



Università degli studi di Udine  
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di Laurea Magistrale in  
Comunicazione Integrata per le Imprese e le Organizzazioni

## **Sintesi Monitoraggio siti istituzionali 2012**

Coordinatore del progetto  
Prof. Francesco Pira  
Docente di Comunicazione delle Organizzazioni Complesse

### **Hanno collaborato al progetto:**

Beatrice Baldassi, Valentina Boso, Patrizia Camatta, Ilaria Carfagna, Matteo Delli Zotti, Tatiana Dereani, Yuan Fang, Giulia Gelisio, Claudia Gratton, Raquel Herrera, Lucia Indino, Federica Lanza, Giulia Mazzon, Valentina Panico, Gabriella Russian, Alessia Spadaccini, Chiara Puleo.

## GOVERNO

<http://www.governo.it/>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Anche per questo monitoraggio del portale del Governo si riconferma l'elevata qualità del sito dal punto di vista di usabilità, trasparenza, accessibilità e aggiornamento dei contenuti. La comunicazione interattiva risulta invece essere ancora insufficiente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2012	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

## SENATO

<http://www.senato.it/home>

### Giudizio globale: @@@@@

I risultati sono complessivamente molto positivi, viene dimostrata un'elevata usabilità, costante aggiornamento del sito e innovazioni sul piano dell'interattività con i cittadini.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2012	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## CAMERA DEI DEPUTATI

<http://www.camera.it/>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Sicuramente il livello di organizzazione del sito resta alto, i contenuti sono sempre ben organizzati e aggiornati, l'esposizione chiara e immediata, la fruizione delle pagine agevole, la comunicazione diretta col deputato o con gli organi in generale sempre possibile. Le novità, il "Portale storico" e la "Camera per il 150°" arricchiscono l'area contenuti. Il portale per i bambini, rappresenta un'iniziativa importante in termini di educazione civica, che permette ai piccoli cittadini di imparare nozioni basilari sul funzionamento del Parlamento in maniera giocosa, ma istruttiva.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2007	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@
2008	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2012	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2

## MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it/mae/it>

**Giudizio globale: @@@@1/2**

La valutazione complessiva cresce leggermente rispetto al 2011. Si nota un miglioramento in termini di contenuti e comunicazione interattiva, la grafica risulta essere meno d'effetto e l'usabilità si mantiene sugli stessi standard.

	<b>Grafica</b>	<b>Usabilità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Com. interattiva</b>	<b>Giud. globale</b>
<b>2002</b>	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
<b>2003</b>	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
<b>2004</b>	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@ 1/2
<b>2005</b>	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@
<b>2006</b>	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
<b>2007</b>	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@
<b>2008</b>	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
<b>2009</b>	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
<b>2012</b>	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

**MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI**

<http://www.politicheagricole.it/>

**Giudizio globale: @@@1/2**

La valutazione complessiva è buona, salvo alcuni aspetti legati all'interattività. In termini di contenuti si è riscontrata una continua implementazione e l'usabilità e la grafica soddisfano ciò che un utente richiede durante la navigazione.

	<b>Grafica</b>	<b>Usabilità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Com. interattiva</b>	<b>Giudizio globale</b>
<b>2002</b>	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
<b>2003</b>	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
<b>2004</b>	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
<b>2005</b>	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
<b>2006</b>	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
<b>2007</b>	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
<b>2008</b>	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@
<b>2012</b>	@@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2

## MINISTERO DELL'INTERNO

<http://www.interno.gov.it/>

### Giudizio globale: @@@@

Il portale è in continua evoluzione: le pagine sono quotidianamente aggiornate.

La qualità della grafica del sito è ottima ed è molto semplice da utilizzare; i contenuti sono abbondanti e in continuo aggiornamento; si presenta una buona sezione interattiva tra Ministero e pubblico attraverso materiali multimediali oppure con l'ausilio di collegamenti ad indirizzi e-mail o siti esterni.

Il sito è facilmente consultabile da persone ipovedenti: attraverso un apposito comando le dimensioni dei caratteri aumentano o diminuiscono; la versione in lingua inglese ha contenuti specifici: mirati alle esigenze dei cittadini stranieri. Una pecca di questo sito è che non è visualizzabile, nel corretto formato, da apparecchi mobili come smartphone o tablet.

Complessivamente il giudizio globale per questo portale è ottimo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2012	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it/>

### Giudizio globale: @@@1/2

Nel suo complesso il sito si presenta accessibile, semplice da navigare. I contenuti sono ampi e approfonditi. Il limite più evidente riguarda l'interattività del portale che si limita a strumenti base e non include, social network, o servizi più evoluti. Il giudizio resta poco più che sufficiente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@	@@@@
2004	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2007	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2008	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2009	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2012	@@@@	@@@@	@@@@	@@	@@@@1/2

## MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA

<http://www.istruzione.it>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito nel suo complesso è molto ricco, e facilmente navigabile. La struttura ben organizzata delle sezioni garantisce all'utente l'accesso ad un ampio spettro di contenuti. Il portale rappresenta non solo un contenitore di informazioni di carattere istituzionale ma la porta d'accesso ad una serie di servizi online e approfondimenti per i tre grandi universi di riferimento del MIUR, docenti, studenti, genitori. Il giudizio complessivo pertanto cresce rispetto alla valutazione precedente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@@1/2	@1/2	@@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2003	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@
2012	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

## MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.tesoro.it>

**Giudizio globale: @@@@**

Il giudizio complessivo resta in linea con quello precedente anche se dobbiamo rilevare che permangono gli stessi limiti riscontrati. In particolare l'home page appare pesante nell'organizzazione dei contenuti con una pagina molto lunga. Vanno poi ancora eliminate le incongruenze nella navigazione che sono state rilevate nella sezione Ministero. L'interattività scende in considerazione di una mancata introduzione di nuovi strumenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2009	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2012	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

## MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

<http://www.lavoro.gov.it/>

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Il sito si mantiene sugli stessi standard del precedente monitoraggio. I contenuti sono ben strutturati e completi. Permane la mancanza di un link per recuperare la home page del sito dalla sezione rassegna stampa. L'interattività del sito è stata arricchita da una serie di strumenti con siti dedicati. Mancano invece servizi di aggiornamento come newsletter e RSS, così come strumenti collegati ai social network.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

2007	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2009	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2012	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

<http://www.beniculturali.it/>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito dei Beni Culturali risulta facilmente navigabile, la grafica è ordinata e semplice e i contenuti sono comodamente consultabili, sia dal punto di vista della completezza della reperibilità. Anche i collegamenti con i social network legati al ministero sono ben messi in evidenza e curati. Di grande rilievo al funzione AUDIO, e le banche dati aggiornate. Il sito si mantiene su standard elevati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2009	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2012	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2

## MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it>

### Giudizio globale: @@@1/2

La valutazione generale è leggermente più alta rispetto a quella del precedente monitoraggio. Questo grazie ai miglioramenti riscontrati sotto il profilo dei contenuti e

dell'interattività, mentre restano ancora alcuni limiti sotto il profilo della grafica e usabilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2008	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@
2009	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2012	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2

## MINISTERO DELLA DIFESA

<http://www.difesa.it/>

### Giudizio globale: @@@1/2

Il sito quest'anno ottiene un punteggio più alto in quanto la grafica e l'uso delle immagini rende il sito leggibile. Le notizie più rilevanti e d'attualità sono così più facilmente rintracciabili. I contenuti restano ben organizzati e molto approfonditi. Inoltre, c'è stata l'introduzione dell'uso di tre social network e all'inoltro di una mail è stato possibile avere una risposta anche se in tempi non brevissimi.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2012	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2

## MINISTERO DELLA SALUTE

<http://www.salute.gov.it/>

### Giudizio globale: @@@

Il giudizio complessivo è sufficiente. Il sito, nonostante sia sempre aggiornato e ricco di informazioni, necessita però di alcuni interventi per quanto concerne l'usabilità. In particolare, nelle pagine interne è di difficile rintracciabilità il menù posto a destra dell'home page, costringendo il navigatore a tornare alla pagina principale mediante il link

posto sull'head, nel caso si voglia cambiare sezione del sito. Inoltre l'home page rimane lunga e dispersiva, composta da troppi link. Una nota di merito sta nell'efficienza del form utilizzato per inviare mail e nella tempestiva risposta.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2012	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@

## MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

<http://www.mit.gov.it/>

**Giudizio globale: @@@**

Appena sufficiente il giudizio globale. Risulta evidente la necessità di miglioramento riguardo i contenuti (deve esserne migliorata la fruibilità da parte del cittadino), il linguaggio (decisamente troppo tecnico per i non addetti ai lavori) e l'interattività che in questo sito riveste il ruolo di grande assente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2008	@@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@	@@@@1/2
2012	@@@	@@@@1/2	@@@	@@	@@@

## DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI REGIONALI, IL TURISMO E LO SPORT

<http://www.regioniturismosport.gov.it/>

**Giudizio globale: @@1/2**

Il giudizio globale supera di poco la sufficienza, il riaccorpamento di funzioni in un unico contenitore non ha giovato a creare un impatto gradevole e una funzionale ricercabilità dei contenuti. L'interattività è del tutto assente.

Griglia di valutazione	Grafica	Usabilità	Contenuti	Comunicaz. interattiva	Giudizio globale
2012	@@@@	@@@	@@@1/2	@@	@@@1/2

## DIPARTIMENTO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LA SEMPLIFICAZIONE

<http://www.funzionepubblica.gov.it>

**Giudizio globale: @@@1/2**

Complessivamente il sito risulta ricco di materiale utile agli utenti anche se non facilmente fruibile. Utili i collegamenti ai portali esterni e all'interattività di questi attraverso i social network. La grafica di Governo.it risulta meno efficace in questo contenitore per un eccessivo carico di informazioni nella homepage.

Griglia di valutazione	Grafica	Usabilità	Contenuti	Comunicaz. interattiva	Giudizio globale
2012	@@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

<http://www.pariopportunita.gov.it>

**Grafica: @@@@**

**Giudizio globale: @@@**

Il sito risulta globalmente chiaro ed essenziale. L'organizzazione interna del materiale scarseggia di immediatezza. L'interattività si caratterizza per alcune soluzioni interessanti come nel blog relativo alla campagna "1 su 5", mentre non si riscontrano elementi innovativi nelle aree principali del sito.

Griglia di valutazione	Grafica	Usabilità	Contenuti	Comunicaz. interattiva	Giudizio globale
2012	@@@@	@@@	@@@@	@@1/2	@@@

## POLIZIA DI STATO

<http://www.poliziadistato.it/>

**Giudizio globale: @@@@**

Giudizio del tutto positivo, i servizi offerti sono molto ben specificati e non riguardano solo il cittadino, ma anche i più piccoli e i giovani grazie al collegamento ai social e alla possibilità di scaricare applicazioni per diverse piattaforme multimediali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2012	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## CARABINIERI

<http://www.carabinieri.it/>

**Giudizio globale: @@@@**

Il sito è ben costruito e ricco di contenuti interessanti. Importante il portale multimediale che permette anche al cittadino meno esperto di comunicare a voce con gli operatori. Grande disponibilità dimostrata nella risposta alle e mail di informazioni con rimandi a link relativi alla questione sollevata.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

<b>2009</b>	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
<b>2012</b>	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2012

**N.B. Il monitoraggio è stato aperto in data 13/11/2012 e chiuso in data 30/11/2012**

### Legenda

- @ = scarso
- @ @ = insufficiente
- @ @ @ = sufficiente
- @ @ @ @ = buono
- @ @ @ @ @ = ottimo

<b>Griglia di valutazione</b>	<b>Grafica</b>	<b>Usabilità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Comunicaz. interattiva</b>	<b>Giudizio globale</b>
Governo	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
Senato della Repubblica	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
Camera dei Deputati	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
Ministero degli Affari Esteri	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
Ministero dell'Interno	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
Ministero della Giustizia	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
Ministero dell'Economia e delle Finanze	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
Ministero del Lavoro e delle	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2

Politiche Sociali					
Ministero per i Beni e le Attività Culturali	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
Ministero dello Sviluppo Economico	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
Ministero della Difesa	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@1/2
Ministero della Salute	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	@@@	@@@@1/2	@@@	@@	@@@
Dipartimento per gli Affari Regionali, il Turismo e lo Sport	@@@@@	@@@	@@@@1/2	@@	@@@@1/2
Dipartimento per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione	@@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
Dipartimento per le Pari Opportunità	@@@@	@@@	@@@@	@@1/2	@@@
Polizia di Stato	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
Carabinieri	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@