



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE**  
**Facoltà di Lingue e Letterature Straniere**  
**CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE**

**COMUNICATO STAMPA**

Dal monitoraggio delle istituzioni sul web emerge che l'Italia ha fatto notevoli passi avanti

**SONO 13 I SITI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ACCESSIBILI**

*Nota di merito al sito del Senato, che ha saputo migliorarsi, mentre gli altri Ministeri non cambiano rispetto all'anno scorso. Ottimo il giudizio sui siti di Polizia e Carabinieri. La novità del monitoraggio sono i siti europei, che rivelano qualche sorpresa. Pollice verso per Attività Produttive, esteri e Funzione Pubblica.*

*Il coordinatore della ricerca Prof. Pira: " C'è ancora tanto da fare".*

Gorizia, 10 giugno 2005- Con il 2005 l'ormai classico appuntamento ( si ripete dal 1999) con il monitoraggio dei siti internet della Pubblica Amministrazione, svolto dagli studenti del Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche dell'Università di Udine, coordinati dal Prof. Francesco Pira, si amplia all'Europa.

Si è scelto infatti di analizzare anche i siti di alcuni governi stranieri, per capire se l'e-government italiano sia in difetto rispetto ai corrispettivi europei. Con qualche sorpresa: ben pochi infatti i siti che possono reggere il confronto con il sito del nostro Governo, che dal 2000 a questa parte riceve ottimi voti e si conferma uno dei migliori siti italiani.

Molto bene la Gran Bretagna, buoni anche i siti dei paesi scandinavi, non altrettanto Francia, Austria e Irlanda, chi per la grafica e chi per la comunicazione interattiva.

Per tornare in Italia, non si notano grandi differenze rispetto al monitoraggio dell'anno precedente, anche perché il buon livello generale dei siti richiede pochi aggiustamenti.

Ormai 13 siti su 17 esaminati consente l'accessibilità ai disabili, un progresso che può servire da traino per l'adeguamento del web italiano non ancora ottimale da questo punto di vista ma in via di miglioramento anche grazie alla Legge Stanca. Un ottimo per la Polizia che continua ad implementare con nuove funzionalità il proprio sito con tanto di sezione per il download di screensaver e l'ascolto di musica delle bande in formato mp3 . Davvero buono anche il sito dei Carabinieri che, grazie al restyling è notevolmente migliorato, con ricchezza di contenuti ed un'ottima interattività e usabilità. Alcune note dolenti riguardano alcuni siti dei Ministeri nei quali si riscontra la necessità di interventi migliorativi. Il primo della lista è quello del Ministero delle Pari Opportunità che manca dell'accessibilità, una vera nota di demerito considerato l'ambito di attività a cui si aggiunge una scarsa interattività. Il sito del Ministero delle Attività Produttive straordinariamente è solo in lingua italiana, forse a conferma della poca propensione alla crescita industriale in chiave internazionale del nostro Paese. Tra l'altro fino a quando il Ministro era l'on. Antonio Marzano almeno la sua biografia in lingua inglese era presente, ora con il Ministro Scaiola non più. Del resto è poco internazionale anche il sito del Ministero degli Affari

Esteri che presenta la sola versione inglese in barba alla tradizione diplomatica internazionale che prevede la “regola” della presentazione dei documenti ufficiali in inglese e francese. Notiamo poi una difformità nello sviluppo delle sezioni del sito del Ministero dell’Istruzione dell’Università e della Ricerca . Infine il Dipartimento della Funzione Pubblica che brilla per la scarsa interattività, per avere informazioni sulle attività del Dipartimento basta rivolgersi all’Urp, una mappa indica come raggiungere la sede degli uffici a Roma. Del resto tutte le strade portano a Roma, o no?.

“La scelta di aprire la ricerca a livello europeo – ha spiegato il professor Pira, responsabile del progetto – rientra nell’ottica di un confronto costruttivo tra come viviamo l’e-governemnt in Italia e come viene visto negli altri paesi. È stata una sorpresa scoprire che al di fuori dei nostri confini ci si scontra a volte con mancanza di trasparenza e di attenzione al cittadino, che piano piano da noi stanno diventando prassi comune per le amministrazioni pubbliche in rete, pur mancando ancora qualcosa per raggiungere un livello ottimale”.

**Per ulteriori informazioni:**

**Prof. Francesco Pira**

**Centro Polifunzionale Università di Udine a Gorizia**

**Via Diaz, 5 34170 Gorizia**

**Tel 0481 580311 Fax 0481 –580330**

**Cellulare 347 7119148**

**[francesco.pira@uniud.it](mailto:francesco.pira@uniud.it)**

**Dott.ssa Vania Pistolozzi**

**Cellulare 335 8388822**

**[v.pistolozzi@tele2.it](mailto:v.pistolozzi@tele2.it)**

**La sintesi e la ricerca completa è scaricabile dal sito [www.francescopira.it](http://www.francescopira.it)**

## **Tabella riassuntiva monitoraggio siti politici 2005**

### LEGENDA

**@= scarso**

**@@= insufficiente**

**@@@= sufficiente**

@@@@= buono  
 @@@@= ottimo

<b>GRIGLIA DI VALUTAZIONE</b>	<b>Grafica</b>	<b>Usabilità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Com. interattiva</b>	<b>Giudizio globale</b>
GOVERNO	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
SENATO	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
CAMERA	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
MINISTERO DELLA COMUNICAZIONI	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
MINISTERO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
MINISTERO DELL'INTERNO	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITÀ	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@1/2
POLIZIA DI STATO	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
CARABINIERI	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

COMMISSIONE EUROPEA	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
GOVERNO SPAGNOLO	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
GOVERNO FINLANDESE	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
GOVERNO AUSTRIACO	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
GOVERNO INGLESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
GOVERNO TEDESCO	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@
GOVERNO FRANCESE	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
GOVERNO NORVEGESE	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
GOVERNO SVEDESE	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@