



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche

Monitoraggio dei Siti Istituzionali 2005

20 aprile- 20 maggio 2005

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

con la collaborazione di

Dott.ssa Vania Pistolozzi

e degli studenti:

Claudia Borsoi, Giulia Dorigo, Ilaria Marcolin, Morena Sacilotto, Valeria Simioni, Giulia Spagnol, Daniela Bandelli, Eulalia Rispoli e Giulia Spanio

GOVERNO*

www.governo.it

Dal 1999 ad oggi, il sito del governo é cresciuto notevolmente.

Il sito appariva povero di contenuti e parzialmente abbandonato con molte sezioni ancora in costruzione. Già nell'ottobre del 2000 é stato oggetto di una prima riprogettazione grafica, lasciando così più spazio all'attualità, ossia alla caratteristica indispensabile all'attività dell'istituzione.

Dall'11 dicembre 2002 il sito é on line con una veste grafica completamente nuova e con una diversa organizzazione dei contenuti.

Le novità principali introdotte con il restyling mirano a:

- migliorare la funzione ricerca
- potenziare l'accessibilità
- realizzare una Redazione Diffusa all'interno della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

In questi anni di operatività il sito ha cercato sempre di mantenere un elevato standard sia in termini di accessibilità e usabilità, sia riguardo alle informazioni pubblicate.

Significativo é l'incremento avvenuto dall'ottobre del 2000 sino all'aprile 2003 degli iscritti alla newsletter (circa 80000), dato che evidenzia come questo strumento informativo sia stato apprezzato dal cittadino.

Grafica: @@@@

La Homepage si presenta nella sua eleganza dopo pochi secondi.

Colpisce l'occhio dell'utente la grafica estremamente semplice e nel contempo più accattivante, frutto del restyling.

La scelta del colore blu sai per lo sfondo dei testi sia per le immagini, rende omogeneo il complesso degli elementi.

Oltre al colore blu viene utilizzata una scala d'azzurro con qualche sfumatura di grigio, colori rilassanti per la vista e delicati.

Lo stemma della Repubblica Italiana accompagna il titolo "Governo Italiano Presidenza del Consiglio dei Ministri" posizionati alla testa della pagina, mostrando la propria istituzionalità anche grazie all'ausilio dei colori (verde, bianco e rosso).

In testa e in fondo alla pagina troviamo i collegamenti alla funzione di aiuto alla navigazione "Home" "Cerca" "Guida" "Mappa" "Contatti", indispensabili per un'adeguata ricerca in un sito così complesso.

Nella parte centrale troviamo la sezione "Primo Piano", affiancata da un'immagine e dal link Comunicato Stampa dove viene proposta la notizia del giorno, la quale viene evidenziata grazie ad un tono di blu più scuro rispetto allo sfondo. Nel caso in cui la Notizia di primo piano del giorno sia una conferenza stampa al posto del Comunicato Stampa é visibile un link all'Audiovideo dell'evento in diretta. Grazie a questo strumento il soggetto diventa più veloce e vicino. L'impatto dell'informazione veicolata attraverso il video é immediato e particolarmente apprezzato dagli utenti che la considerano accattivante e capace di sviluppare un più preciso senso di appartenenza.

La sezione successiva, occupata dalle "Notizie", chiaramente evidenziate da una sfumatura più chiara, propone le altre notizie di attualità ed é correlata da un link all'archivio delle notizie vecchie ordinate per data e titolo.

Ed infine lo spazio riservato alle "Newsletter", ossia l'appuntamento settimanale con le informazioni sull'attività del Governo.

Nella nuova versione grafica della Homepage, a conferma dell'importanza e del successo di "Notizie dal Governo" come servizio informativo per i cittadini, é stato notevolmente ampliato lo spazio dedicato appunto alle Newsletter. (segue il form che permette di iscriversi gratuitamente al servizio). Gli ultimi restyling prevedono anche la possibilità di cambiare indirizzo di posta elettronica tramite "Nuova iscrizione", semplicemente riscrivendo i propri dati e il nuovo recapito.

A fare da cornice alla sezione centrale sulla parte sinistra della pagina troviamo la barra di navigazione principale con i collegamenti alle sezioni principali del sito :

- il Presidente del Consiglio (con foto del Presidente Berlusconi)
- il VicePresidente del Consiglio
- il Governo
- il Governo informa
- la Presidenza del Consiglio.

Successivamente troviamo i seguenti link : i Provvedimenti in Parlamento, Conferenza Stato Regioni e Autonomie Locali, l'Italia e Siti Esteri. E ancora due loghi ben marcati: il primo permette l'accesso a Bandi di Gare/Elenco Fornitori/Gare telematiche di questa ed altre amministrazioni pubbliche, il secondo si ricollega ai Dossier e quindi alle pagine di approfondimento e ulteriori documentazioni, da sottolineare infine che per facilitarne la consultazione i dossier sono stati divisi in grandi aree tematiche riconducibili ai Ministeri competenti.

Nella parte destra troviamo la sezione "In Evidenza" ossia l'area riservata ad iniziative promosse dal Governo con collegamenti anche ad altri siti web. Risaltano le tre immagini con i rispettivi link: Rassegna Stampa, Bando per Servizio Civile (continuamente riaggiornato sulla base della campagna in corso) e Alta Commissione di Stato per la definizione dei meccanismi strutturali del federalismo fiscale. Questa sezione diviene così molto utile sia a livello informativo sia a livello pratico per il cittadino.

Infine in basso è chiaramente evidenziata una barra con 4 loghi: il primo segnala l'appartenenza del Governo al World Wide Web Consortium W3C, ossia il consorzio internazionale che si occupa di allargare la fruibilità di internet ad un numero sempre maggiore di persone e di cui la Presidenza del Consiglio Italiana è membro dal 2000; il secondo si lega al dipartimento per la funzione pubblica per l'efficienza delle amministrazioni; il terzo conduce al portale nazionale del cittadino e il quarto al sito della Costituzione europea sottoscritta il 29 ottobre 2004 (una aggiunta apportata quindi proprio negli ultimi mesi di quest'anno).

Le pagine interne sono invece costituite da:

- testata, composta da tre immagini (lo stemma della Repubblica e le scritte Governo Italiano e Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dai collegamenti alle funzioni di aiuto alla navigazione (cerca, guida, mappa e contatti);
- barra di navigazione sulla sinistra con i collegamenti alle sezioni principali del sito;
- corpo del documento, costituito a sua volta da "briciole di pane" (indicazioni lineari del percorso effettuato per arrivare alla pagina visualizzata), titolo e testo del documento e barra di navigazione secondaria sulla destra.

Usabilità: @@@@1/2

Giudizio molto positivo per la fruibilità grazie all'uniformità e alla chiarezza che si riscontrano in tutte le pagine superiori alla Homepage.

Mantenere lo schema delle pagine uguale rende la navigazione del sito facile ed intuitiva.

La cornice di sinistra, contenente i principali link e la sezione superiore permettono una navigazione veloce rendendo possibile un ritorno alla Homepage in ogni momento.

La fruizione è resa ancor più facile dalla presenza della mappa del sito e di un nuovo motore di ricerca interno. La mappa offre una schematica rappresentazione del sito mettendone in luce l'articolazione interna, ma la novità è il nuovo motore, poiché consente di effettuare la ricerca sia in termini di linguaggio sia per concetti. Questo sistema supera i limiti imposti dalla ricerca per parole chiave, utilizzata finora dalla maggioranza dei siti internet.

Attualmente sul sito del Governo la ricerca può essere effettuata: in linguaggio naturale nelle aree Presidente del Consiglio, VicePresidente del Consiglio e nel Governo, limitatamente alle parti statiche visualizzate con l'estensione html; in linguaggio concettuale in tutte le altre aree che compongono il sito web.

Rispetto al 2002 il sito è stato completato con l'usabilità per i disabili, seguendo i dettami delle linee guida WCAG1.0 e WAI. Questa innovazione a fatto sì che il sito del Governo abbia avuto importanti riconoscimenti da parte di associazioni che si occupano di disabilità che hanno attribuito al sito un logo di riconoscimento.

L'unico aspetto negativo rimane quello, come negli anni precedenti, di non poter consultare il sito in lingue differenti dall'italiano: infatti solo nelle biografie troviamo la versione in inglese.

Contenuti: @@@@

Il sito oltre ad essere stato oggetto di un restyling a livello tecnico, ha introdotto un'ulteriore novità a livello di contenuti realizzando una Redazione Diffusa all'interno della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Un nuovo sistema di Content Manager System (CMS) che consente di aggiornare in tempo reale le migliaia di pagine che compongono attualmente il sito web.

Gli aggiornamenti in tempo reale, i comunicati stampa e i vari approfondimenti, fanno sì che il sito si mostri come un vero e proprio canale d'informazione sempre attuale e aggiornato.

Tutte le immagini infine hanno l'attributo Alt che ne descrive sinteticamente il contenuto.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Anche dal punto di vista dell'interattività il sito del governo ha colmato a pieno le lacune preesistenti.

Il processo informativo che il sito creava con l'utente era fino a poco tempo fa unidirezionale, per il semplice fatto che, mancando un'e-mail di riferimento, mancava una vera e propria interattività. Ora invece in ogni pagina compare a chiare lettere il link "Contatti" che oltre al recapito fisico vero e proprio della Presidenza del Consiglio, prevede 4 indirizzi diversi: uno per contattare la redazione, uno per avere informazioni sui provvedimenti varati dal Governo, uno per segnalare disfunzioni tecniche del sito e uno per avere informazioni sulla newsletter.

Il servizio di "Newsletter" continua ad incrementare il numero degli iscritti, risultando interessante sia a livello di contenuti sia per la semplicità dell'iscrizione.

Nella parte personale sul Presidente troviamo sia supporti audiovisivi sia una completa rassegna fotografica, indice di come il sito si proponga all'avanguardia a livello multimediale.

Giudizio globale: @@@@1/2

Considerato nella sua globalità il sito del Governo continua ad essere uno dei migliori considerati nell'ambito di questa ricerca.

Grazie all'ultimo restyling il sito è migliorato ulteriormente sia a livello di contenuti ma soprattutto nell'ambito dell'usabilità.

La grafica semplice, curata ed elegante caratterizza tutto il sito e non solo l'Homepage agevolando in questo modo la fruizione divenuta piacevole e intuitiva.

Apprezzabile l'accessibilità da parte di disabili, oramai divenuta fondamentale per un qualsiasi sito istituzionale.

Decisamente completo ed esauriente offre contenuti e approfondimenti sempre aggiornati, ponendosi così all'utente come un ottimo canale d'informazione. Grazie ad alcune aggiunte apportate il sito risulta notevolmente migliorato anche dal punto di vista dell'interattività ma il giudizio non può essere ancora completamente positivo vista l'impossibilità di consultare interamente il sito in lingue diverse dall'italiano.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
1999	@@	@1/2	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2
2001	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@1/2
2002	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@1/2
2003	@@@@@1/2	@@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@@	@@@@	@@@@@
2005	@@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2

SENATO

www.senato.it

La ricerca sul monitoraggio del sito dura da sei anni. Fino al 2003 la grafica e la fruibilità non sono andati migliorando, mentre l'offerta informativa è andata progressivamente aumentando nel corso degli anni offrendo agli utenti della rete notizie, dati e informazioni sull'intera attività parlamentare, dimostrandosi particolarmente all'avanguardia nel soddisfare le esigenze dei fruitori e intuendo le enormi potenzialità offerte dallo strumento internet. Tuttavia il sito si rivelava molto lento nel caricamento da casa dell'utente.

Ma dal 23 settembre 2004 è in linea il nuovo sito del Senato. Completamente rinnovato e aggiornato, questo sito spicca rispetto a tutti gli altri per quanto riguarda usabilità, accessibilità, attualità e multimedialità.

Se fino all'anno scorso infatti il sito si posizionava decisamente ad un livello inferiore rispetto a quello della Camera, molto più interattivo, più piacevole nella grafica e dotato di un motore di ricerca, oggi è proprio il Senato ad emergere per la sua veste grafica, nonché contenutistica.

L'impostazione delle varie pagine si rivela decisamente chiara e lampante al primo sguardo, estremamente facile e agevole anche per i neofili della rete, nonostante mantenga un alone di austerità, proprio dell'istituzione che rappresenta.

Grafica: @@@@

La recente riprogettazione grafica del sito ha visto il tramonto dell'impostazione arcaica e poco accattivante che da tempo lo caratterizzava, nell'ottica di una riorganizzazione di forme e contenuti totalmente fresca e moderna.

La semplicità grafica e la presenza di caratteri di una certa grandezza, rende la fruizione più agevole e ordinata nella ricerca dei contenuti.

Il sito del Senato così consente un facile accesso non solo all'Home-Page, ma anche a tutte le pagine e sezioni in cui si struttura, e ciò permette una certa velocità nella ricerca delle informazioni desiderate e un risparmio di tempo non indifferente anche per i meno esperti.

Le pagine presentano uno sfondo bianco, il testo in nero e i link generalmente colorati (blu), tutto è molto chiaro, ordinato e sobrio per favorire una facile navigazione.

In ogni pagina troviamo una cornice superiore, che risalta per il colore rosso intenso, con i titoli "L'Istituzione", "Composizione", "Lavori del Senato", "Leggi e documenti", "Attualità", "Relazioni con i cittadini".

A seconda delle pagine e dei loro contenuti, al testo scritto vengono affiancate delle immagini piacevoli e di ottima qualità riguardanti l'argomento trattato.

Si rivela molto divertente e spiritosa la grafica animata utilizzata per la sezione dedicata al "Senato per i ragazzi" a cui si può accedere attraverso un link nella Home-Page, in cui compaiono due spiritosi personaggi, disegnati in chiave fumettistica, che illustrano ai più giovani e non, il funzionamento del Senato, attraverso quiz e scenette. L'idea e il suo sviluppo è azzeccata e appropriata per avvicinare in modo divertente i giovani ad un mondo "dei grandi". Queste pagine del sito sono davvero molto godibili e piacevoli non solo dal punto di vista grafico, ma anche contenutistico e di navigazione, in quanto vi è anche la possibilità di seguire percorsi diversi a seconda del browser che si sta utilizzando.

In ogni pagina troviamo in alto a destra i link per la guida dettagliata al sito, la mappa (dotata della tipica struttura ad albero, che permette di avere una visione d'insieme di tutte le pagine del web Senato, fornendo quindi un rapido colpo d'occhio sull'intera geografia del sito), e un potente motore di ricerca.

Il corpo centrale della home page è formato da tre blocchi molto chiari e lineari:

- quello del Presidente, con interviste, discorsi, foto, incontri, e comunicati;
- quello dei Senatori, con l'elenco in ordine alfabetico, le schede personali e i gruppi parlamentari;
- le notizie di prima pagina.

A sinistra va segnalata una finestra del tutto innovativa, che permette dei percorsi più divertenti e interattivi per conoscere ed esplorare a fondo il Senato: tour virtuali, come visitare il Senato, come

assistere alle sedute, e i parlamenti nel mondo. Sotto di essa ancora la possibilità di collegarsi in diretta alle sedute tramite satellite.

E infine nella barra grigia in basso in ogni pagina si trovano altre tre sezioni della navigazione persistente: "parlamento.it" consente di accedere direttamente al portale del Parlamento; "altri link" contiene i link alle principali istituzioni italiane e un'interessante pagina di link a parlamenti nel mondo e altri siti esteri; "contatti" infine contiene informazioni e link a servizi informativi che il Senato mette a disposizione del cittadino e sulle strutture del Senato che se ne occupano.

Usabilità: @@@@

Grazie alla struttura grafica molto ordinata e chiara, il sito risulta essere molto accessibile e fruibile da parte dell'utente che si trovasse a navigare in questi "mari senatoriali". L'esistenza di icone semplici ma efficaci, la presenza di caratteri di una certa grandezza e perciò chiaramente leggibili, facilitano la lettura e l'immediata individuazione di ciò che interessa, dimostrandosi un sito decisamente fruibile e utile anche agli utenti meno esperti nella navigazione in rete.

Tutti i problemi rilevati dai monitoraggi degli anni precedenti sono stati superati. Il nuovo motore di ricerca generale consente ricerche per parola o combinazione di parole fin dalla home page; sono inoltre possibili ricerche specialistiche all'interno delle banche dati e delle singole sezioni del sito, mentre la nuova funzionalità "riferimenti normativi" consente di collegare rapidamente i riferimenti normativi contenuti nei testi parlamentari alle principali banche dati esterne.

La complessità del sito è stata ricondotta ad un albero di navigazione estremamente semplificato: sei voci nel menu principale (pulsanti rossi orizzontali) corrispondenti alle aree più importanti, un menu contestuale all'area nella colonna sinistra, alcuni box di "collegamenti rapidi" nella colonna destra e, soprattutto, il percorso di navigazione evidenziato sotto la testata ("Sei in:...").

Ogni sezione è stata progettata avendo particolare attenzione ai protocolli internazionali e nazionali in materia di accessibilità del web agli utenti disabili, anche quando questo significava rinunciare a qualche "effetto speciale" che sicuramente avrebbe reso più accattivante il sito. Una decisione presa prima ancora che il Parlamento approvasse la legge (la n. 4 del 2004) relativa ai siti della Pubblica Amministrazione.

Per quanto riguarda la multimedialità già da alcuni mesi è attiva una prima forma di web multimediale con le sedute dell'Aula riprodotte in modalità "videostreaming"; nel nuovo sito saranno disponibili anche le "registrazioni" delle sedute e dei principali eventi culturali. L'interattività inizia invece a prendere forma con le caselle di posta elettronica pubbliche che potranno essere utilizzate dai cittadini per rivolgersi ai senatori o all'amministrazione.

In varie parti del sito vige una suddivisione dello schermo in due parti. A sinistra si trova una guida per punti alla pagina in cui si naviga, che indica tutti i paragrafi/link della pagina presa in considerazione, ed a destra una sezione più ampia (il rapporto è di circa 1:2) dove viene visualizzato il contenuto del paragrafo/link selezionato nella colonna sinistra.

In ogni pagina in cui si accede è presente una spiegazione di cosa si può trovare in ogni sezione, spesso si trovano anche dei consigli e suggerimenti su come muoversi all'interno delle sezioni che compongono il sito, rendendo assai più agevole l'opera di ricerca da parte dell'utente.

L'home-Page del Senato presenta dei link atti ad agevolare l'utente nella ricerca che riguardi l'ambito istituzionale e quello dell'Amministrazione Pubblica: cliccando sul link "Altri siti d'interesse" il navigatore potrà disporre dell'elenco completo di tutti i Ministeri e collegarsi grazie ai link previsti in corrispondenza di ognuno di questi.

Inoltre sono disponibili tutta una serie di collegamenti riguardo agli Enti locali, come le Regioni e le Province autonome di Bolzano e Trento, ed ad altre Istituzioni pubbliche. Particolarmente importanti sono i collegamenti ipertestuali in merito agli Organismi comunitari ed internazionali come ONU, NATO, Parlamento e Commissione europea, e i collegamenti con gli altri Parlamenti nel mondo nella lingua originale del Paese preso in esame.

Contenuti: @@@@

Ogni settimana il sito è soggetto ad alcuni apporti dal punto di vista contenutistico e si è arricchito di particolari funzionalità molto interessanti per chi lo visita ripetutamente nel tempo.

I contenuti si articolano in 6 macro-aree ben delineate e argomentate:

- **Istituzione:** analogamente a quanto avveniva nell'area "Il Senato: organi e funzioni" del vecchio sito, questa nuova sezione è l'area dedicata ai testi fondamentali: la Costituzione, il Regolamento del Senato, la legge elettorale, il regolamento per la verifica dei poteri. Alcuni testi divulgativi - raccolti in "Il Senato nel sistema bicamerale" - consentono di approfondire il funzionamento del sistema parlamentare italiano. Un'ampia sezione è dedicata poi agli aspetti economici della vita politico-parlamentare, in particolare all'anagrafe patrimoniale - che raccoglie le disposizioni in materia di adempimenti patrimoniali e di spese elettorali dei parlamentari - e al bilancio interno del Senato;
- **Composizione:** è l'area del sito dedicata ai Senatori e agli organismi interni del Senato, che nella vecchia versione del sito erano distribuiti in più sezioni ovvero "Il Senato: organi e funzioni", "Il Presidente" e "I Senatori". Qui è possibile trovare tutte le informazioni relative ai Senatori in carica nella legislatura attuale e sulle loro attività. Specifiche sezioni sono dedicate al Presidente del Senato (discorsi, comunicati stampa, iniziative culturali, visite all'estero, etc.), ai Gruppi parlamentari, ai risultati delle ultime elezioni politiche, e ai due organismi che regolano la vita interna del Senato: il Consiglio di Presidenza e il Collegio dei questori;
- **Lavori del Senato:** è la sezione dedicata a resoconti, ordini del giorno, calendari dei lavori, comunicati di fine seduta di Assemblea e Commissioni. Nei giorni di attività parlamentare, l'"Agenda" riporta l'elenco completo degli appuntamenti del giorno corrente e della settimana. Ogni Commissione ha un'area dedicata dove sono elencati - oltre a ordini del giorno e resoconti - composizione, competenze ed eventuali indagini conoscitive. Alle sedute dell'Assemblea è dedicata un'attenzione particolare con la possibilità di seguirle "in diretta" attraverso il resoconto in corso di seduta, in modalità *videostreaming* (web tv) o, ancora, utilizzando il canale satellitare. Una sezione è infine dedicata ai profili europei ed internazionali dell'attività parlamentare: qui è possibile trovare l'elenco dei parlamentari italiani che fanno parte di istituzioni sovranazionali, i calendari degli appuntamenti più significativi, Glossari, dossier elaborati dal Servizio dei rapporti con gli organismi comunitari e internazionali ed altri documenti di informazione;
- **Leggi e documenti:** è l'area del sito dedicata ai testi sottoposti all'esame parlamentare: innanzitutto disegni di legge, ma anche documenti non legislativi, interrogazioni, interpellanze e mozioni. Una tabella - continuamente aggiornata - elenca i disegni di legge più richiesti, mentre una sezione specifica raccoglie tutti i documenti relativi ai conti pubblici e alla sessione di bilancio, mentre agli argomenti più complessi, oggetto di diversi interventi legislativi, è dedicata l'area delle raccolte normative. Negli "ultimi atti stampati", sono disponibili, giorno per giorno, tutti i documenti del Senato (Resoconti di assemblea, bollettini delle Commissioni, ordini del giorno, disegni di legge, fascicoli di emendamenti, risposte scritte ad interrogazioni, relazioni) in formato pdf, non appena prodotti dalla tipografia;
- **Attualità:** come nella "Prima pagina" del vecchio sito, in questa sezione sono pubblicate e aggiornate in tempo reale notizie sull'attività parlamentare del Senato e su eventi che riguardano l'Istituzione. Sono inoltre riportati i comunicati stampa che riguardano il Senato o il Presidente. Ogni settimana è inoltre pubblicato il Notiziario, sintesi dell'attività svolta nell'ultima settimana;
- **Relazioni con i cittadini:** è possibile assistere alle sedute del Senato? E visitare Palazzo Madama? Si possono consultare i libri e i documenti conservati dalla biblioteca e dall'archivio storico? E qual è l'iter da seguire per partecipare ad un concorso indetto dal Senato? In questa area del sito si trovano le risposte a tutte queste domande. Un'ampia sezione è dedicata agli edifici storici all'interno dei quali si svolge l'attività parlamentare, accessibili con il "tour virtuale" che guida l'utente attraverso la storia e gli ambienti più significativi di Palazzo Madama, Palazzo Giustiniani e Palazzo della Minerva. Uno spazio specifico è dedicato alle opere d'arte contemporanea che hanno fatto il loro ingresso in Senato negli ultimi anni. Ai cittadini più giovani è infine dedicata una animazione in formato flash che cerca di illustrare - in maniera semplice e intuitiva - il funzionamento di una assemblea parlamentare.

Comunicazione interattiva: @@@@

Nella sezione dedicata alle “Relazioni con i cittadini” si trovano notizie sui servizi informativi che il Senato mette a disposizione del cittadino, come il Televideo numero verde ed altre informazioni telefoniche e sulle strutture del Senato che se ne occupano.

L'icona “Scrivi al Senato” ci informa che è attivo un servizio di informazioni via posta elettronica. È possibile scrivere al webmaster del Senato che in pochi giorni ti fornisce la risposta per ricevere informazioni parlamentari, per acquistare pubblicazioni e stampati degli atti del Senato, o per richiedere informazioni tecniche sul sito.

Molto utile si rivela il link “FAQ” (frequently asked questions) dove si possono visionare le risposte ai quesiti avanzati dagli utenti più frequentemente, in maniera da facilitare la ricerca del navigatore. Oltre a ciò sono previsti numerosi altri strumenti per potenziare al massimo la bidirezionalità della comunicazione, rendendo il cittadino un soggetto attivo nella creazione di un rapporto atto a soddisfare a pieno tutte le sue richieste e i suoi bisogni: a questo proposito i servizi offerti prevedono l'accesso a Palazzo Madama, iniziative ed eventi promozionali e ad alto contenuto informativo, guide alla biblioteca e alla ricerca, accesso agli archivi storici, numeri verdi ed indirizzi specifici per ogni richiesta, la possibilità di assistere ai lavori dell'aula via satellite.

Giudizio globale: @@@@

In virtù dell'ultimo restyling il sito raggiunge un ottimo punteggio, limitato solo dall'assenza dell'accessibilità ai disabili secondo i parametri W3C. Grazie alla struttura grafica molto semplice e chiara, alla presenza di icone semplici e di un carattere abbastanza grande, la navigazione nel sito si rivela facile anche all'utente meno esperto. Tutti gli espedienti a livello di contenuti, facilità d'uso e interattività hanno collaborato alla creazione di un sito veramente completo e piacevole.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2°

CAMERA*

www.camera.it

Negli anni in cui è stato effettuato il monitoraggio sul sito della Camera dei deputati, si è notata una forte volontà di miglioramento, soprattutto per quanto riguarda i contenuti offerti e la modalità di comunicazione e interazione diretta con l'utente.

Da un primo radicale rinnovamento all'inizio del 1999, il sito si è infatti evoluto in direzione di un maggior soddisfacimento dell'utente, introducendo la possibilità di consultazione in ben sei lingue, mettendo a disposizione il sistema di consultazione WAI per consentire l'accesso al sito anche a persone disabili, inserendo indirizzi mail dei deputati ai quali l'utente può rivolgersi direttamente, offrendo dirette audio e video delle sedute.

Un sito, si può dire, a misura d'utente, anche se potrebbe essere migliorato da alcuni punti di vista.

Grafica: @@@1/2

La grafica è forse il punto debole di questo sito.

Rispetto agli anni precedenti sono state apportate diverse modifiche per quanto riguarda questo aspetto ma permane durante la visione da parte dell'utente una sensazione di disorientamento e disordine. A colpo d'occhio l'Home page risulta infatti piacevole, ricca di elementi grafici che danno un'impressione di eleganza e serietà allo stesso tempo. Appena però si comincia a guardare la pagina iniziale più da vicino ci si trova a dover navigare con lo sguardo tra un numero elevatissimo di informazioni, senza punti di riferimento in rilievo, il che dà una un'impressione di frammentarietà e pesantezza. Questa può venir scomposta in due parti principali: una cornice stabile, presente in tutte le pagine del sito, e una parte centrale, più estesa, dove troviamo link e icone che portano alle varie aree e pagine del sito.

La cornice è composta da una parte superiore dove, sullo sfondo di un'immagine con i colori della bandiera italiana e con il simbolo dell'unione europea, troviamo i link che offrono la possibilità di consultare il sito in ben sei lingue (italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo e arabo), ma solo a partire dalla home page, un link che dà la possibilità di tornare alla pagina precedentemente visualizzata, un altro per tornare alla home page e uno per visualizzare il testo "accessibile", ossia i testi adattati alla omologazione europea per permettere anche agli utenti disabili di accedere alle informazioni in rete.

Nella parte inferiore della cornice ritroviamo invece due menù:

1) menù principale, costituito da sette pulsanti (nell'ordine: deputati, organi parlamentari, documenti, Europa/Estero, norme, amministrazione, servizi ai cittadini), ciascuno dei quali, se evidenziato, è correlato e argomentato da una ampia scaletta di tematiche, e un pulsante aggiuntivo che riconduce alla pagina personale che ogni utente può costruirsi ad hoc, scegliendo gli argomenti in base alle sue preferenze personali;

2) menù di navigazione, costituito a sua volta da 5 pulsanti (nell'ordine: mappa, indice dalla A alla Z, testo accessibile, scrivi e newsletter). Fra questi va sottolineato l'elenco in ordine alfabetico di tutte le voci di menu del sito, sia quelle presenti nella barra di navigazione (menu principale del sito) sia quelle dei menu delle sezioni interne (cui si perviene tramite la barra di navigazione), con l'indicazione per ciascuna di esse della posizione nell'ambito dell'albero del sito, oltre ad una breve descrizione sui contenuti della sezione cui la voce fa riferimento. E' importante inoltre menzionare la possibilità data all'utente di ricercare parole (anche tronche) o frasi esatte per semplificare la ricerca di contenuti.

La parte centrale delle pagine risulta invece diversificata a seconda che si tratti della home page o di pagine interne. Nel primo caso presenta una struttura a tre colonne verticali:

- colonna di sinistra correlata da un link su tutto ciò che concerne la conoscenza della Camera come istituzione (e quindi da chi è composta, funzionamento, organizzazione amministrativa, palazzi, attività verso i cittadini), un altro collegamento a Montecitorio 18e30 (notiziario quotidiano sull'attività della Camera), uno per l'attualità e la comunicazione e un ultimo link per le sedute in diretta;
- colonna centrale con i lavori e le ricerche/approfondimenti;
- colonna di destra per le iniziative e gli eventi.

Nel caso di pagine interne il corpo del testo presenta una colonna più stretta a sinistra con il sommario degli argomenti correlati a quanto si sta leggendo, e il testo in questione posizionato al centro della schermata.

Usabilità: @@@1/2

Il numero elevato di informazioni presentate dalla home page crea all'utente qualche difficoltà iniziale della fruizione. L'organizzazione del sito non è intuitiva e ci si trova a dover perdere un bel po' di tempo nel tentativo di crearsi uno schema da seguire durante l'esplorazione del sito.

In questo lavoro di orientamento vengono però offerti all'utente vari strumenti che lo aiutano a superare un primo momento di confusione.

Nel menù in basso abbiamo un link che ci visualizza la mappa del sito e un altro link che dà la possibilità di visualizzare il sito solo sotto forma testuale, evitando così eventuali attese causate dal caricamento di immagini. Immediatamente accanto abbiamo un link molto importante dal punto di vista della fruibilità, poichè rappresenta un ausilio alle persone portatrici di handicap. Il sito della Camera è conforme agli standard WAI. L'accesso alla modalità WAI - che può risultare utile anche

a chi si collega tramite browser meno recenti o solo testuali - è possibile, oltre che tramite la homepage del sito della Camera, attraverso l'indirizzo dedicato.

Un'altra nota a favore per quanto riguarda la fruibilità è anche la presenza della versione del sito in sei lingue straniere. Il sito è quindi fruibile in ben sette lingue diverse.

Indichiamo anche un motore di ricerca interno molto ben progettato.

Come abbiamo potuto notare sono presenti nel sito molti strumenti tesi a dare una mano all'utente nella fruizione. Bisogna però, allo stesso tempo, segnalare una certa confusione e poca chiarezza per quanto riguarda l'organizzazione delle informazioni dal punto di vista grafico.

Contenuti: @@@@1/2

Per quanto riguarda i contenuti il sito merita un giudizio ottimo. Come nella versione del 2003 il sito offre un numero elevatissimo di informazioni e dà la possibilità all'utente di conoscere a fondo tutta l'attività della Camera sia attraverso consistenti banche dati che attraverso dirette audio e video delle sedute, con la differenza di una più razionale e facilmente consultabile disposizione delle sezioni e delle informazioni.

Seguendo la mappa del sito presente come link in ogni pagina, possiamo con facilità dedurre il modo in cui sono stati organizzati i contenuti.

Le informazioni sono ripartite in cinque sezioni: I Deputati, Gli Organi Parlamentari, Documenti, Europa/Estero, Le Norme, l'Amministrazione, i Servizi ai Cittadini, il "tuo Menu".

Cominciamo presentando la sezione dedicata ai Deputati. Qui è disponibile per ciascuno dei deputati in carica una scheda che raccoglie oltre alla fotografia, l'indirizzo di posta elettronica, le eventuali pagine web individuali e l'elenco delle proposte di legge di cui il deputato è primo firmatario. Un elemento questo molto importante nel tentativo di relazionarsi efficacemente con l'utente-cittadino. Oltre a questo vi sono indicazioni sulla composizione della Camera, sul trattamento economico dei deputati e sui risultati delle ultime elezioni.

Segue la parte riguardante gli Organi Parlamentari, dove oltre alla presentazione di tutti i componenti e delle funzioni dei vari organi parlamentari, vi è un'aggiornata documentazione sul lavoro svolto dalla Camera nelle sedute giornaliere e dalle diverse Commissioni, permanenti e speciali.

Segue la sezione Documenti, con una vastissima banca dati che va dall'ordine del giorno aggiornato della Camera fino ai documenti d'archivio.

Per quanto riguarda la sezione Europa/Estero, vi sono tutte le informazioni riguardanti i rapporti tra l'Italia e le istituzioni europee ed internazionali, con particolare attenzione verso i rapporti con l'Unione Europea.

Segue la sezione delle Norme, ove si possono trovare link a pagine e documenti scaricabili in diversi formati che vanno dalla costituzione italiana ai più recenti regolamenti, circolari e leggi.

Nella sezione dedicata all'Amministrazione troviamo informazioni riguardanti l'amministrazione, i regolamenti interni tra i quali anche quelli per i concorsi per l'assunzione del personale della Camera dei Deputati, informazioni su iniziative ed eventi speciali, dove possiamo notare la grossa importanza e il grosso spazio che vengono dati ai giovani, e poi una parte tutta dedicata alla presentazione dei palazzi e delle sale del Montecitorio, del Palazzo del Seminario (che ospita la Biblioteca della Camera dal 1987) e del complesso di Vicolo Valdina, attraverso descrizioni dettagliate e attraverso una serie di immagini suggestive.

L'ultima voce della sezione è quella riguardante Attualità e comunicazione, sezione molto interessante e ricca di informazioni utili per l'utente: comunicati stampa, rassegna stampa che la Camera redige nei giorni lavorativi e consta nella raccolta di prime pagine dei quotidiani e settimanali più diffusi, dai quali vengono tratti anche tutti gli articoli riguardanti l'attività della Camera, del Parlamento, dei deputati, la giustizia e l'Unione Europea, temi di politica interna, estera ed economica.

Inoltre un motore di ricerca ci dà la possibilità di trovare collegamenti ad alcune delle principali testate giornalistiche on line nazionali e internazionali. In questa sezione ci viene offerta anche la possibilità di seguire i lavori della Camera via satellite, di osservare i protagonisti, i dibattiti e le votazioni in diretta dall'Aula di Montecitorio, il tutto offerto dal canale televisivo satellitare della Camera dei deputati a chiunque, in Europa, disponga di un'antenna parabolica collegata con un ricevitore digitale. Interessante anche l'edicola on-line di testate italiane e straniere e la dettagliata presentazione dell'Associazione della Stampa Parlamentare, organismo che riunisce i circa 400

giornalisti professionisti specializzati nell'informazione politica e parlamentare di 59 testate e regola gli accrediti della stampa.

Nella sezione seguente, quella dei Servizi ai Cittadini, vengono offerti diversi servizi utili: il numero verde, la libreria on-line, il catalogo delle pubblicazioni, le varie possibilità per quanto riguarda l'accesso alla Camera (visite scolastiche, giornate di formazione...), e molti altri servizi ancora.

Come ultima sezione vi è la possibilità di creare un menu personalizzato con i link alle sezioni e ai documenti più interessanti per ciascun utente

Comunicazione interattiva: @@@@

Valutando il sito dal punto di vista della comunicazione interattiva possiamo dire che in esso riscontriamo la volontà di avvicinarsi al cittadino-utente, rapportandosi con lui non più come con un'entità astratta e passiva, bensì come con un attore attivo, un personaggio che si inserisce pienamente nella relazione intesa come comunicazione bidirezionale a tutti gli effetti. Giudizio pienamente positivo, proprio per questa concezione della relazione con il cittadino che porta a considerare la sua presenza come un avvicinamento al concetto della co-amministrazione attiva dei cittadini nei confronti delle pubbliche istituzioni.

All'utente vengono offerte numerose possibilità di fruizione interattiva. Già nella home page troviamo il link *Scrivi alla Camera*, che apre una pagina che ci offre molteplici possibilità: scrivere a un deputato, chiedere informazioni sull'attività parlamentare, sui concorsi banditi alla camera, su iniziative ed eventi speciali, rivolgersi al web-master per chiarimenti e commenti sulla struttura e l'aggiornamento del sito.

Una sezione molto divertente, ma che si dimostra anche estremamente utile dal punto di vista informativo è la sezione *Montecitorio a quiz* (anche questa accessibile dalla home page). La serie di domande con risposta multipla che ci viene proposta ci dà l'opportunità di mettere alla prova le nostre conoscenze riguardo l'attività della Camera, la sua struttura e le sue funzioni.

Un altro elemento che ci fa capire la volontà di creare un rapporto diretto e di completo coinvolgimento con l'utente è la presenza di informazioni riguardo le possibilità che il cittadino ha di entrare a Montecitorio, per seguire le sedute dell'Aula o per una visita del Palazzo. Si trovano informazioni essenziali per partecipare alla edizione mensile di Montecitorio a porte aperte, per assistere personalmente alle sedute dell'Assemblea, per organizzare visite scolastiche alla Camera dei deputati o per partecipare ad una Giornata di formazione. A far sentire il cittadino un personaggio attivo e partecipe contribuisce anche la possibilità di seguire via satellite e senza alcuna mediazione esterna le sedute della Camera e tutti i lavori di Montecitorio. Forte segnale questo della volontà, espressa dalla Camera stessa, di aprirsi non soltanto verso i cittadini italiani (compresi quelli residenti all'estero nei paesi raggiunti dal servizio), ma anche nei confronti degli Stati dell'Unione Europea e dell'area del Mediterraneo. E ancora, da non dimenticare, la presenza della newsletter settimanale, curata dall'Ufficio Stampa in collaborazione con i Servizi Assemblea e Commissioni e con l'Ufficio Commissioni di inchiesta, vigilanza e controllo.

Il servizio fornisce un sintetico quadro generale dei lavori parlamentari della settimana e, nello stesso tempo, segnala, attraverso una serie di link al sito Internet della Camera, i punti di riferimento necessari per eventuali approfondimenti.

Giudizio globale: @@@@1/2

Possiamo far emergere un giudizio positivo nel complesso, forte dell'ultimo restyling, segnalando però alcuni elementi che potrebbero venir migliorati. Se infatti da un lato si nota la volontà di fornire un numero elevato di contenuti utili e interessanti e la volontà di avvicinarsi all'utente fornendogli varie possibilità di interazione e facilitazioni dal punto di vista della fruizione, dall'altro lato ci imbattiamo in un'organizzazione un po' confusa e complessa delle informazioni sull'interfaccia. Sito denso di contenuti e con un livello informativo altissimo; sito che vuole mettersi in diretto contatto con l'utente offrendogli importanti strumenti di interazione (indirizzi di posta elettronica per poter scrivere direttamente ai deputati o al web master, una parte di quasi-entertainment nella sezione di Montecitorio a quiz, possibilità di seguire in diretta audio e video le sedute della Camera,...) e di facilitazione alla navigazione (da segnalare la presenza di un sistema di consultazione destinato alle persone disabili, la possibilità di consultare il sito in ben sei lingue,

la presenza di una mappa del sito...); sito che si presenta come porta aperta alla camera e a tutte le sue attività. C'è però il pericolo di perdere questa ricchezza comunicativa a causa dell'organizzazione grafica disordinata e poco sistematica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI*

www.comunicazioni.it

Grafica: @@@1/2

La Home Page del sito del Ministero delle Comunicazioni è caratterizzata dall'accostamento di due colori: il bianco, utilizzato per lo sfondo delle news e comprende la maggior parte della pagina a sinistra, e il blu/verde mare, con tutte le sue gradazioni, che, invece, caratterizza tutta la parte alta e destra della pagina.

La parte più alta della Home Page, si presenta come una lunga fascia di mare ed orizzonte, dove scorre, per tutta la durata della visione al sito, un banner animato rappresentante una nave, la nave Elettra. L'immagine di questa nave sembra essere quella di dare al visitatore l'idea di continuità e facilità nei cambiamenti.

Inoltre, questa fascia ospita lo stemma della Repubblica, che riconosce al sito l'elemento istituzionale di un'amministrazione centrale dello Stato.

Subito sotto, è possibile notare un'area di pagina, che, suddivisa in quattro blocchi tematici, riporta nello stesso carattere, bianco su sfondo azzurro turchese, i links per accedere alle diverse pagine.

- nel primo blocco a sinistra, è possibile accedere alla presentazione del Ministro, dei suoi Sottosegretari e visionare i comunicati stampa, lo speciale ansa e il dossier;
- nel secondo blocco è possibile visionare la presentazione del Ministero e quindi, di conseguenza, se ne riporta la struttura, i compiti e le funzioni che svolge. Inoltre, sono fornite informazioni sull'URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico, con le relative utilità per il cittadino e per le imprese e sulla Biblioteca e il Museo di cui è dotato il Ministero;
- il terzo blocco presenta la possibilità di accedere alle informazioni sull'Istituto Superiore C.T.I., dunque, la sua struttura, i servizi che offre, la normazione, gli studi e le ricerche che compie. È possibile visionare la normativa nazionale, il settore postale e la commissione radio tv, con informazioni relative al suo presidente alle sue attività e ai codici da seguire su televendite e minori;
- il quarto ed ultimo blocco è caratterizzato da links che riportano le informazioni relative alle conferenze internazionali, al Comitato per lo sviluppo a larga banda e sulle pubbliche consultazioni e risorse di numerazione.

Procedendo con l'analisi, si nota un'altra porzione di pagina, dove sono visionate le sezioni del sito. La Home Page, il sito WAI/standard, la mappa, la possibilità tramite due icone estremamente chiare di stampare le singole news e di inviare le pagine del sito a chiunque semplicemente inserendo l'e-mail del destinatario, la possibilità di parole chiave per la ricerca e di visionare il sito nella versione inglese. Tutte sono riproposte su uno sfondo in alternanza di colore azzurro turchese e celeste/verde, mentre i caratteri rimangono dello stesso stile in bianco.

Tra il logo del sito e la porzione del menù suddivisa nei quattro blocchi è situata la porzione identificativa della sezione che si sta visionando ed inoltre, la sezione corrispondente cambia colore dal bianco al giallo.

Al di sotto di tutte queste gradazioni di blu/verde mare, si trovano, su sfondo bianco e caratteri neri col titolo in azzurro, le news del sito, o perlomeno delle sintesi di news alle quali è possibile accedere nel dettaglio, cliccando il “segue” posto alla fine di ogni sintesi.

Accanto alla parte dedicata alle news, sono visibili otto porzioni di forma rettangolare, dove sono riportate, le sintesi delle notizie più importanti riguardanti il settore comunicazioni in generale, alle quali è possibile accedere nel dettaglio con il “Leggi” posto alla fine di ogni sintesi. I rettangoli, sono ognuno di una gradazione di blu/verde mare diverso, mentre il testo riportato è in caratteri bianchi.

Ogni pagina del sito ha la stessa struttura grafica. Sono caratterizzate, nella parte alta, dal banner animato del logo del sito, con la nave che scorre degli stessi colori di quello posto nella Home Page, solo che, pur avendo sempre la stessa altezza, cambia nella lunghezza: è più corto, comprende quasi metà pagina, in quanto la parte restante, viene occupata da immagini identificative dell’area prescelta.

Ogni pagina riporta il menù della Home Page suddiviso negli stessi quattro blocchi tematici e i links che hanno condotto alla pagina visionata.

Da questa analisi si può affermare che il sito del Ministero delle Comunicazioni risulta essere molto monotono e lineare, poco accattivante nella grafica e non in sintonia con lo stile moderno che caratterizza altri siti.

Usabilità: @@@@

La consultazione del sito è molto semplice, facile e rapida, non dà alcun problema di caricamento ed è facilmente accessibile da qualsiasi pc.

In ogni momento è possibile sapere con esattezza in quale sezione ci si trova, grazie alla porzione identificativa, posta tra il logo del sito e la porzione del menù suddivisa nei quattro blocchi, che visualizza il percorso effettuato dai vari links. Inoltre, le pagine mantengono la stessa struttura grafica e lo stesso accostamento di colori che caratterizza la Home Page.

Il sito è dotato di un motore di ricerca interno piuttosto elementare che opera su un campo di parole chiave molto ristretto non dando la possibilità di effettuare ricerche di tipo avanzato, e della versione inglese, accessibile da ogni pagina, che permette la miglior visione del sito da parte di un pubblico di utenti stranieri.

Il sito rispecchia l’adeguamento della circolare Bassanini, che prevede la piena accessibilità dei siti della Pubblica Amministrazione da parte di un pubblico di utenti disabili.

In generale, per la forma elementare della grafica e la chiarezza della struttura del sito, il navigatore/utente può destreggiarsi al suo interno con enorme semplicità accedendo con alta rapidità alle informazioni interessate senza perdere l’orientamento.

Elemento di disturbo è invece rappresentato da finestre che si aprono per mettere in evidenza alcune news o temi, che però possono distrarre l’utente e infastidire la navigazione, come anche l’eccessiva lunghezza delle pagine che causa “scrolling”.

Contenuti: @@@@1/2

Il sito risulta essere molto ricco di contenuti, estremamente chiaro e dettagliato, fornitissimo di news e di notizie rilevanti inerenti il settore delle comunicazioni in totem, alle quali è possibile accedere nel dettaglio con il “Segue” o il “Leggi” posto alla fine di ogni sintesi.

La Home Page del sito permette con facilità d’individuare i quattro nuclei tematici: il primo presenta le funzioni, l’organizzazione, lo staff del Ministro e riporta i comunicati stampa, lo speciale Ansa e il dossier.

In un secondo blocco si sottolinea la struttura del Ministero e quindi, di conseguenza, se ne riportano i compiti e le funzioni che svolge. Fondamentali sono, inoltre, le informazioni sulla Biblioteca, il Museo di cui il Ministero è dotato e sull’URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico, con le relative utilità per il cittadino e per le imprese.

La terza sezione evidenzia informazioni sull’Istituto Superiore C.T.I., la sua struttura, i servizi che offre, la normazione, gli studi e le ricerche che compie. È possibile, anche, visionare la normativa nazionale, il settore postale e la commissione radio tv.

Il quarto ed ultimo blocco è caratterizzato da links che riportano le informazioni relative alle conferenze internazionali, al Comitato per lo sviluppo a larga banda e sulle pubbliche consultazioni e risorse di numerazione.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Dal punto di vista dell'interattività il sito risulta essere sufficientemente positivo, anche se potrebbe raggiungere obiettivi ancora più mirati ad una comunicazione bidirezionale.

All'apertura di ogni pagina, successiva alla home page, si trovano i dati di riferimento relativi ad ogni sezione visionata, dall'indirizzo e-mail al luogo dove è ubicato il Ministro, al recapito telefonico dell'ufficio ricercato. Così, è possibile da ogni porzione tematica, ricevere informazioni e contattare gli operatori dello staff del Ministero.

Interessante risulta essere, anche, la possibilità di partecipare ad un forum on-line, dove ogni visitatore/utente, può dibattere sui temi più attuali e rilevanti inerenti al settore delle comunicazioni. Cliccando, poi, sulla sezione URP è possibile ottenere delle informazioni utili al cittadino per compilare le diverse modulistiche ed ottenere le autorizzazioni necessarie per diventare radio amatore o, in generale, per far parte del mondo delle telecomunicazioni.

Giudizio globale: @@@@

Complessivamente il sito raggiunge una valutazione discretamente positiva. In particolare, risulta molto soddisfacente sotto il profilo dei contenuti, che sono sempre aggiornati e ricchi di validi e chiari approfondimenti. Anche, la fruibilità e la comunicazione interattiva raggiungono un giudizio globale pienamente positivo, mentre, per ciò che concerne la grafica del sito, si può sottolineare che risulta molto piatta, lineare, monotematica, semplicistica e poco accattivante. D'altronde, è un canone che serve a dare il senso della professionalità e pulizia dei contenuti tipico della maggior parte dei siti istituzionali, che rispecchiano così nel web il loro aspetto lavorativo, funzionale e d'efficienza anche nella realtà dell'istituzione. Quindi, questa grafica pur essendo poco avvolgente, poco accattivante e sicuramente migliorabile, ha una forma di comunicazione efficace per rappresentare un'istituzione come il Ministero delle Comunicazioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ' E DELLA RICERCA*

www.istruzione.it

Nel corso dell'ultimo anno non ci sono stati cambiamenti rilevanti nella struttura del sito. Permangono alcuni problemi con il caricamento della sezione "Istruzione".

Grafica: @@@1/2

La grafica dell'home page è praticamente la stessa dello scorso anno. In alto troviamo una barra azzurra con il logo del Ministero, a sinistra un riquadro "In evidenza" in cui scorrono le ultime notizie più importanti, a destra uno schema che rappresenta il collegamento fra le 3 Aree Tematiche. Ciascuna ha il suo colore (blu per l'Istruzione, rosso per la Ricerca Scientifica, verde

per l'Università) e un'icona semplice, cliccando la quale si accede alle diverse sezioni. A sinistra compaiono anche i link con i seguenti contenuti: il Ministro on line, l'organizzazione del Ministero, rassegne, comunicati stampa e newsletter on line.

Al loro interno, le varie Aree sono alquanto omogenee.

Per quanto riguarda l'Istruzione, i colori prevalenti sono il blu a sfondo bianco, che si invertono nella barra generale di inizio pagina. Agli estremi della pagina troviamo due frame con i collegamenti più comuni, il form di ricerca nel sito e l'archivio della normativa, che cambiano contenuti in funzione della pagina aperta. Il corpo centrale è poi organizzato per tendine secondo gli utenti: docenti, dirigenti, personale, studenti e famiglie. Ovunque sono presenti molte immagini belle e colorate, come "Il DivertiPC" o "Buongiorno Europa", affiancate da note esplicative sul collegamento al quale rimandano.

Le altre due aree presentano invece un uso massiccio di colori cupi, tanto all'interno dell'antiestetica barra di inizio pagina, in cui compaiono (sgranati) la bandiera italiana, quella della comunità europea e il logo del MIUR, quanto per il frame di sinistra con i collegamenti alle varie sottosezioni. L'impatto visivo generale è ovunque piuttosto scarso.

In generale possiamo dire che il giudizio risente della disparità tra la sezione "Istruzione", con una grafica semplice ma energica, e la sezione "Università e Ricerca", troppo essenziale e burocratica.

Usabilità: @@@@

Il sito risulta nel complesso facilmente esplorabile, grazie a un motore di ricerca presente in tutte le pagine, che consente di reperire documenti e raggiungere qualsiasi argomento riguardante il Ministero.

Nella sezione "Istruzione" l'impostazione grafica rende l'esplorazione immediata; nella sezione "Università e Ricerca" il gap grafico è superato dalla presenza di una barra del percorso compiuto e degli onnipresenti collegamenti "Mappa del sito" e "Guida al sito" nella barra di inizio pagina.

Dall'Home page si accede alle 3 Aree Tematiche semplicemente cliccando sulle icone, molto semplici e intuitive. Il collegamento fra le Aree è evidente anche per l'esistenza in ciascuna di esse di link che permettono di accedere direttamente nell'Area desiderata. E' possibile tornare immediatamente all'home page principale cliccando sulla barra con il logo del Ministero o su "Mappa del sito".

Interessanti i link dell'home page che mostrano l'organizzazione attuale del Ministero, presentando tutti i componenti, la sua struttura centrale e periferica.

Anche questo sito è stato completato con l'usabilità per i disabili, seguendo i dettami delle linee guida W3C, meritando così un logo di riconoscimento da parte delle associazioni che si occupano di disabilità. Purtroppo però questo vale solo per la sezione Istruzione, non per Università e Ricerca. Permane tuttavia un grave punto debole all'interno di questo sito: non è stato creato nemmeno un link che permetta la visione dei materiali in lingue differenti, fatta eccezione per pochissimi documenti (come per esempio quello inerente l'Higher Education System all'interno dell'area Istruzione). Manca inoltre una "sezione aiuto" ben evidente; la troviamo solo nel vecchio sito del Ministero per l'Università e la Ricerca (www.murst.it).

Molto utile, nella sezione "Istruzione", il servizio di accesso alla posta elettronica per i docenti, corredato da una sezione "hai bisogno di aiuto?", che permette all'utente la consultazione di FAQ o di scrivere direttamente una mail riguardante un problema.

La sezione "Vetrina" permette inoltre l'accesso ad altri siti collegato con gli argomenti trattati dal Ministero.

Contenuti: @@@@1/2

Il sito è completo ed esauriente dal punto di vista dei contenuti. Tutte le Aree Tematiche sono esaustive e corredate da spiegazioni, come ad esempio la sezione "Ministro on line" che presenta gli interventi del ministro e l'attività svolta riguardo il mondo scolastico; di facile consultazione e quotidianamente aggiornata la sezione dei "Comunicati e rassegne stampa".

Da segnalare nella sezione "Istruzione" le sottosezioni "Eventi", che si dedica alla descrizione esauriente di manifestazioni e convegni inerenti la scuola, e "Mobilità", nella quale vengono

definite procedure e scadenze che regolamentano trasferimenti e passaggi di sede del personale scolastico. Molto utili e ben organizzate sono le Aree Tematiche Dedicare, tra le quali quelle sull'Handicap, sul Patentino a Scuola e sull'Anagrafe dell'Edilizia Scolastica. Emerge nella sezione "Lingue e scuola" il link al sito "Divertinglese", un programma televisivo di RAI EDU LAB disponibile anche in internet. Da evidenziare anche i banner a portali esterni, quali Rai Educational, il WWF ed "italia.gov.it", il portale nazionale del cittadino, nel quale si possono consultare svariati argomenti tra i quali gli eventi della vita, le guide alimentari, ambiente, arte, fino alle spiegazioni sull'Amministrazione dalla A alla Z.

La sezione "Università e Ricerca", sebbene più scarna e burocratica, è comunque completa ed esaustiva per quanto riguarda i contenuti.

Per concludere possiamo dire che l'obiettivo primario per un qualsiasi Ente o in questo caso Ministero, è quello di diffondere un'informazione tempestiva e trasparente, per creare un clima di fiducia tra cittadino e Amministrazione; a questo proposito è stata creata un'apposita unità organizzativa "Servizio per la comunicazione" che coordina le attività di comunicazione interna ed esterna, operando in stretto collegamento con l'Ufficio Stampa e gli altri uffici dell'Amministrazione.

Comunicazione interattiva: @@@

Il sito, pur presentandosi pieno di contenuti e informazioni, permette anche una certa relazione interattiva con gli utenti.

Gli indirizzi di posta elettronica consentono di comunicare con l'Amministrazione, che si possono trovare cliccando su: "Studenti on line" nella sezione "Aree Dedicare" e su "Posta Elettronica" nella sezione "Scrivici".

Di notevole rilevanza è il link dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dove possiamo trovare gli orari d'apertura dell'ufficio, numeri di telefono, fax, e-mail e nome del responsabile; per quesiti di carattere individuale ci si può rivolgere personalmente, telefonicamente o attraverso la mail dell'URP, mentre per quesiti inerenti a determinati argomenti, come ad esempio l'Innovazione Tecnologica, esistono indirizzi di posta specifici.

Giudizio globale: @@@1/2

C'è una netta differenza tra la sezione "Istruzione", molto ben organizzata, e le altre sezioni, nettamente meno curate.

Nella sezione "Università e Ricerca" prevale la serietà e austerità degli argomenti e la presenza di documenti burocratici, probabilmente a causa dell'autonomia anche informatica degli Atenei. Nella sezione "Istruzione" invece il Ministero ha saputo attirare l'attenzione con qualche tocco colorato e giovanile, avvicinandosi all'utenza e dando la possibilità di raccogliere suggerimenti e opinioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

www.politicheagricole.it

Grafica: @@@@

L'home page del sito appare subito gradevole e di facile fruizione. La cornice nell'header, che rimane costante anche in tutte le pagine interne, è composta dal logo del Ministero, che sfumando si trasforma nello stemma della Repubblica Italiana e dalla scritta "Ministero delle politiche agricole e forestali" in corsivo sullo sfondo blu. Sotto questa troviamo le voci: home, contatti, mappa, guida banche dati, agenda.

Costante, sotto il titolo, rimane anche il motore di ricerca interno e una barra orizzontale che indica "Sei qui" e il nome della pagina in consultazione.

L'home page è a sfondo bianco ottico, divisa in tre macrosezioni, che sono "In Primo piano" (novità, normativa, bandi di gara, concorso), "Iniziativa ed eventi", "Ultimi comunicati stampa" (datati e scorrevoli). Sulla destra ci sono invece link a siti affini, alcuni anche piuttosto settoriali come quello delle previsioni agrometeorologiche a cura dell'UCEA, dell'Agricoltura Italiana On Line (rivista telematica del ministero delle politiche agricole e forestali), e il link a italia.gov.it.

I caratteri sono di facile leggibilità, la pagina è di giusta lunghezza, in modo che lo scrolling non faccia perdere i riferimenti all'utente. Le grafiche delle altre pagine sono indipendenti da quelle della home, ad eccezione che per l'intestazione, che rimane invariata in qualsiasi sezione del sito.

Usabilità: @@@@

La mappa del sito funziona molto bene: è un elenco di cui tutte le parole si possono cliccare conducendo immediatamente alla pagina desiderata.

E' inoltre agevole e intuitivo il ritorno alla home page, poiché basta cliccare il logo del sito, in alto a sinistra.

Di fatto i tentativi di facilitare la navigazione all'utente sono presenti, efficienti e funzionali. Il motore di ricerca interno, con tempi di esecuzione brevissimi, la grafica e i font, chiari e nitidi, il funzionamento di quasi tutte le parole o immagini cliccabili. Caratteristica tanto rara quanto lodevole è la versione stampabile, che è visualizzabile tramite una finestra pop-up.

I parametri di scrittura per il Web sono rispettati: i blocchi di testo sono suddivisi in paragrafi, il colore dei caratteri è in contrasto rispetto allo sfondo.

Sotto la voce "Cerca nel sito" si aprono alcune sottovoci quali: cerca, opzioni, area, avvia la ricerca, righe per pagina. L'unica voce che non risulta accessibile poiché in fase di allestimento è l'"Agenda".

Sono disponibili bandi di concorso e i moduli di iscrizione relativi, anche in versione stampabile.

Il sito difetta però di agevolazioni per i disabili, e di pagine tradotte in lingue straniere.

I tempi di caricamento possono essere lunghi per alcune pagine nelle ore di traffico intenso.

Contenuti: @@@@

I contenuti di politicheagricole.it risultano ben governabili, nonostante la loro abbondanza. Ampio spazio è riservato alle novità, che infatti campeggiano in alto a sinistra, cioè nella porzione di schermo che è letta per prima. Le notizie di quest'area spaziano dai bandi di concorso (alcuni dei quali intelligentemente forniti di domanda di concorso compilabile on line), alle attività di comunicazione e promozione, e ancora agli aiuti all'imprenditoria. Le segnalazioni di eventi e campagne sono costantemente aggiornate. Per familiarizzare con lo staff del Ministero, alla voce "Ministro" appare la foto di Alemanno, con curriculum e profilo politico, così come per quelli dei sottosegretari.

Particolare attenzione è riservata alle campagne di educazione alimentare (sotto la voce "Alimentazione"), che godono di grande visibilità nell'home page:

- "Forum Nazionale Agroalimentare";
- "Ad informarsi c'è più gusto", per i consumatori in genere;
- "Tu mangia bene", destinata agli alunni delle scuole medie inferiori e superiori;
- "La verdura fa cultura", illustrata con disegni e giochi, per un target di bambini in età scolare.

Sempre a questo proposito, sono inserite schede informative quali “conoscere gli alimenti” o su come reprimere le frodi alimentari.

Infine, sono pubblicate le normative in materia alimentare, ad esempio per la commercializzazione di prodotti agricoli freschi.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Comunicare con il Ministero è molto facile, si può scegliere la voce “Il Ministero” oppure “Informazioni e URP” sul menu a tendina. La redazione invita inoltre a contattarla per segnalare suggerimenti ed eventuali malfunzionamenti.

Da segnalare la banca dati, la rassegna stampa, i comunicati stampa e la galleria fotografica del Ministro, come tentativi di avvicinare i cittadini a questa istituzione.

Il punto “CHIARO!”, il nuovo programma per semplificare il linguaggio amministrativo indetto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, incoraggia positivamente una comunicazione tra cittadino e istituzioni.

Giudizio globale: @@@@1/2

Non sono presenti notevoli variazioni rispetto all' ultimo monitoraggio.

Il sito riesce senza difficoltà a gestire la mole dei contenuti, ed è pregevole la grafica gradevole e di facile fruizione. E' apprezzabile il rilievo dato alla comunicazione interattiva e all'istituzione di un URP di cui, proprio sul sito, sono indicati la sede fisica e il numero di telefono. Questo si può giudicare un esempio efficace di comunicazione integrata, in un sito che sembra stato creato dalla prospettiva dei cittadini. Peccato per la mancanza di traduzione in altre lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	oGiudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@@	@@@@@@	@@@@@1/2
2003	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2

MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO*

www.minambiente.it

Grafica: @@@@

Solo pochi istanti di attesa ed è possibile visualizzare la home page del sito; il colore ocra che fa da sfondo alla dicitura “Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio” assume poi diverse sfumature fino al grigio. È gradevole la discreta presenza di immagini che non appesantiscono la visione delle pagine, ma accompagnano coerentemente il testo.

Un'onda blu è presente in quasi tutte le pagine.

Vi è integrazione grafica fra le varie sezioni del sito: per ogni link, infatti, si ripetono uguali nella forma la dicitura “Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio” e il menu di navigazione.

L'unico inconveniente è che per visionare interamente le pagine è necessario usare lo scroll sottostante.

Usabilità: @@@@

Dalla facile navigazione, il sito è dotato di una mappa sito e di un motore di ricerca interno, ma non prevede versioni in lingue diverse dall'italiano.

Il sito contiene informazioni che possono risultare utili per chiunque abbia interesse nei confronti della tematica ambientale; le aggiornatissime news riguardano appuntamenti e convegni, iniziative del Ministero, ma anche bandi e moduli di domanda per la selezione di personale. Gli argomenti vengono spiegati con sufficiente precisione, utilizzando un linguaggio semplice.

Dotato di WAI (Web Accessibility Initiative), consente l'accesso ai disabili con problemi di lettura (che vengono risolti con il maggior contrasto del testo) e, con il supporto dei software specifici disponibili sul mercato, i non vedenti. Il sito WAI del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio, inoltre, evita i cambi di colore, gli scatti, il refresh automatico, che possono provocare in certi soggetti reazioni negative. Tale collegamento è possibile attraverso la freccia che indica la voce "sito accessibile", presente in home page.

Contenuti: @@@@1/2

Le pagine sono dense di contenuti che sono organizzati in maniera semplice e chiara. La home page si divide in tre sezioni parallele: la prima a partire da sinistra presenta i seguenti link: Ministro, Settori d'azione, Comunicati stampa, Pubblicazioni, Legislazione, Organigramma; la sezione centrale ha due link: "AmbienteTemi" e "AmbienteInforma" (la rivista on line del Ministero dell'Ambiente). La sezione di destra vede scorrere news, bandi, documentazioni, servizi di supporto, decreti...

Il menu di navigazione comprende le seguenti sezioni principali che poi vengono sviluppate nelle pagine interne: biblioteca, news, link, ricerca, forum, contatti, mappa del sito, a cura di .

C'è la possibilità di approfondire i temi, con particolare attenzione alla normativa vigente.

Collegamento diretto con il portale italiano italia.gov.it e con il sito del governo; inoltre c'è il link diretto con Comitati e Commissioni, Autorità nazionale competente sugli OGM, Comando Carabinieri Tutela Ambiente e relativo Numero Verde.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il link "Contatti" consente di comunicare con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio (tramite posta e centralino) e con la redazione del sito web (per inviare richieste e commenti si usa il modulo on line). Viene specificato che: "per i diversi settori d'azione le informazioni sono a cura delle relative Direzioni Generali i cui riferimenti sono disponibili nella sezione Organigramma. Tutte le segnalazioni e i messaggi che arriveranno a quest'Amministrazione sono i benvenuti: verranno attentamente presi in considerazione e influiranno sulle scelte e sulle attività della Direzione. Per comprensibili ragioni di ordine organizzativo non viene assicurata alcuna risposta personale".

Presenza del numero verde "Pronto intervento ambientale" con il quale è possibile richiedere informazioni riguardo la tutela dell'ambiente; l'intervento del Comando Carabinieri a tutela dell'ambiente può essere sollecitato attraverso la posta elettronica.

Vi è il servizio di newsletter e un forum di discussione il quale però non risulta accessibile (non compare la luce rossa di illuminazione nel momento in cui la voce viene ciccata; questo accade anche per quanto riguarda la voce "ricerca"). Di facile e veloce accessibilità sono invece: Biblioteca, News, Link, Contatti, Mappa del sito, A cura di.

Giudizio globale: @@@@

La realizzazione grafica è buona; è possibile visualizzare la home page in pochi secondi; le immagini accompagnano coerentemente il testo senza appesantire le pagine; l'unico inconveniente è che per visionarle interamente è necessario utilizzare lo scroll sottostante. Vi è integrazione grafica fra le varie sezioni del sito: per ogni link, infatti, si ripetono uguali nella forma il menu di navigazione e la dicitura "Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio".

La fruibilità risulta buona: il sito è facilmente navigabile; è dotato di una mappa sito e di un motore di ricerca interno, ma non prevede versioni diverse dall'italiano.

I contenuti sono molto buoni: le pagine sono dense di argomenti che sono organizzati in maniera semplice e chiara, con possibilità di approfondimento dei singoli temi; particolare attenzione viene

prestata all'aspetto normativo. È presente il collegamento diretto con il portale italiano italia.gov.it e con il sito del governo.

Anche la comunicazione interattiva è buona: il link "Contatti" consente di comunicare con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio tramite posta e centralino, e con la redazione del sito web (per inviare richieste e commenti si usa il modulo on line). Presenza del numero verde "Pronto intervento ambientale" con il quale è possibile richiedere informazioni riguardo la tutela dell'ambiente; l'intervento del Comando Carabinieri a tutela dell'ambiente può essere sollecitato attraverso la posta elettronica.

L'usabilità del sito risulta buona: presenza di informazioni che possono essere utili per chiunque abbia interesse nei confronti della tematica ambientale; le aggiornatissime news riguardano appuntamenti e convegni, iniziative del Ministero, ma anche bandi e moduli di domanda per la selezione di personale. Gli argomenti vengono spiegati con sufficiente precisione, utilizzando un linguaggio semplice.

Il sito è accessibile e conforme agli standard WAI (Web Accessibility Iniziative).

Risulta quindi invariato il giudizio globale rispetto allo scorso anno.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

www.mef.gov.it

Grafica: @@@@1/2

La struttura grafica del sito ufficiale del ministero appare subito chiara e ben articolata.

Lo sfondo blu è messo in risalto dai link in bianco.

Da subito è chiara la divisione in tre blocchi della Home page:

- in quella a sinistra, subito sotto il titolo "MEF" (Ministero Economia e Finanze), sono incolonnate le seguenti voci:
 - Ministro
 - Organigramma
 - Viceministri
 - Sottosegretari
 - Press Room
 - Dipartimenti (unica voce evidenziata in giallo).
- al centro dell'home page sono presenti le voci:
 - Agenzie Fiscali
 - Amministrazione Monopoli di Stato
 - Società Partecipate
 - CIPE
 - Ultimi Documenti Pubblicati
 - Documenti di Finanza Pubblica
 - Link istituzionali
- nella colonna di destra infine troviamo alcune voci affiancate dalla bandiera italiana che si ripresenta anche come logo che cerchia la prima colonna. In questa sezione troviamo:
 - Documenti di Programmazione Economica e Finanziaria 2005-2008
 - Trimestrale di Cassa
 - Relazione Previsionale e Programmatica
 - Relazione generale

-Programma di stabilità e crescita (questa ultima voce presenta inoltre le stelline gialle simbolo dell'Unione Europea).

Nella parte di sinistra è presente sullo sfondo la foto della facciata del Palazzo del MEF mentre la colonna di destra vede sullo sfondo il logo della Repubblica Italiana.

Una voce rossa in fondo alla pagina (sotto i link istituzionali) permette al fruitore di accedere al nodo "Cerca Argomento".

All'estremità in basso troviamo: archivio comunicati e relativa voce "Ultimi Comunicati" che scorrono in banda scorrevole affiancati da data e titolo.

La grafica risulta quindi semplice ma allo stesso tempo chiara ed esaustiva.

Molti sono i cambiamenti rispetto allo scorso monitoraggio.

Usabilità: @@@@1/2

Il sito appare ben strutturato e chiaro nella sua divisione in tre blocchi principali.

Molto chiara ed esaustiva è la voce "Organigramma" della prima colonna a sinistra la quale permette anche al fruitore meno esperto di comprendere la struttura organizzativa e le varie divisioni all'interno del Ministero.

I link sono facilmente accessibili e anche il tempo di caricamento delle pagine risulta abbastanza veloce. Molto utile risulta la voce evidenziata in rosso "Cerca aggiornamento" la quale, una volta aperta la pagina, mette in luce una lista che consente l'accesso ai diversi temi tutti facilmente accessibile poiché il tempo di caricamento delle pagine web è abbastanza veloce.

Nella parte finale della Home Page si ha la possibilità di avviare una ricerca veloce e i vari collegamenti a: Concorsi e Bandi, Aste immobili e Cartolarizzazioni, Gazzetta Ufficiale, Mailing-List e Comunicati.

Sempre in fondo alla home page sono presenti svariati link: Repubblica italiana, Europa, Governo italiano, italia.gov.it, Guardia di Finanza, Giustizia Tributaria, Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze.

Manca purtroppo un sistema che permetta l'accesso al sito ai disabili, messi ulteriormente in difficoltà dal carattere a volte troppo piccolo scelto per i testi.

Contenuti: @@@@

Sicuramente l'aspetto di maggior merito di questo sito riguarda i contenuti. La quantità di materiale disponibile, infatti, è assolutamente esaustiva: l'utente trova a disposizione informazioni sulle disposizioni fiscali in vigore, sulle novità appena istituite o di prossima istituzione, documenti originali (facilmente scaricabili), moduli fra i più disparati (con relative istruzioni per la compilazione), guide, indirizzi utili, e quanto altro possa essere utile.

Tutto ciò può essere scaricato dagli utenti.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il fruitore ha la possibilità di accedere già dalla home page alla "Mailing-List comunicati" e alla "Ricerca Veloce" e personalizzata degli argomenti.

Particolare rilievo va attribuito alla voce MEF cittadino in basso a sinistra; questa sezione del sito aiuta l'Utente-Cittadino a trovare tutte le informazioni ed i servizi utili offerti dai Dipartimenti e dalle Agenzie del MEF. Le informazioni sono state raggruppate per aree tematiche.

Peccato la non traduzione almeno in inglese.

Giudizio globale: @@@@1/2

Da una sintesi dei vari aspetti sopra trattati, emerge un giudizio sicuramente positivo;

Bisogna sottolineare ancora una volta la possibilità di personalizzare il sito con la versione solo testo, per renderlo accessibile ai disabili.

Molto buona la fruibilità del sito che permette una navigazione veloce grazie alla presenza del motore di ricerca interno.

Molto ampia e positiva la sezione dei contenuti, tutti scaricabili e raggiungibili secondo diversi percorsi, a seconda delle preferenze, comprensivi di moduli, software, normative, indirizzi e informazioni aggiornate sulle novità in campo fiscale.

Ottimo il rapporto interattivo con l'utente grazie all'istituzione della mailing list, la possibilità di inviare posta elettronica e la compilazione del questionario.

In sintesi il sito merita un giudizio buono.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

www.beniculturali.it

Grafica: @@@@1/2

La grafica dell'Homepage risulta piuttosto semplice ma ordinata grazie alla struttura a frames.

Esiste una chiara divisione in blocchi del modulo centrale, ciascuno contenente una news in forma di preview riguardante mostre, nuove attività di restauro, ecc..

Da ciascun blocco si può accedere alla pagina di approfondimento della notizia.

Sulla sinistra della pagina si trova il menu che guida la navigazione e dà accesso alle varie sezioni del sito. Sempre a sinistra appare una divisione in due sezioni: una arancione (servizi on line, luoghi della cultura, eventi culturali, grandi restauri) e una azzurra (archivi, sport, biblioteche e istituzioni cultura, beni paesaggistici e architettonici, spettacoli dal vivo e cinema, arte e architettura contemporanea, beni storico-artistici, archeologia).

Importante il riquadro evidenziato in rosso "Appuntamenti e novità" con tutti gli eventi del momento ed eventuali approfondimenti evidenziati in arancione ("Per saperne di più").

Usabilità: @@@@

Il menu presente nel frame sinistro accompagna la navigazione e risulta essere un buon punto di riferimento per l'utente.

La presenza di immagini, d'obbligo in un sito che tratta di beni artistici, non appesantisce la navigazione.

Nota molto positiva: il sito è disponibile in diverse lingue (italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo) poiché di presumibile interesse da parte di visitatori esteri.

All'interno dell'header sono presenti links grafici verso alcune interessanti sezioni istituzionali: la presentazione della mission del Ministero, la pagina delle normative in ambito culturale, l'elenco di gare, appalti e concorsi, le voci news e stampa e la sezione "Scegli un percorso".

"Appuntamenti e novità" sono presenti in barra scorrevole; sotto la quale si trovano: novità normative, giurisprudenziali e pareri, comando dei carabinieri, arcus, newsletter, culturweb, rassegna stampa, bibliocom, opere d'arte rubate.

In centro pagina, contrassegnati dal color arancione troviamo i seguenti link: eventi, mostre, seminari, speciali.

È anche presente una mappa del sito che consente di comprendere meglio la struttura del portale ed agevola la navigazione, mentre non esiste un motore di ricerca interno.

Importante la presenza in centro al modulo del numero verde per avere informazioni sui luoghi ed eventi culturali del Ministero ed il link verso il Comando di Tutela del Patrimonio Culturale dei Carabinieri.

In fondo alla pagina sono presenti molti link di facile e veloce apertura: numero verde, affluenza visitatori nei musei statali, dipartimento per lo spettacolo e lo sport, progetti europei, interventi di restauro con il gioco del lotto, la tv dei beni culturali.

Nota di demerito la mancanza di una versione accessibile ai disabili, e i testi scritti spesso con caratteri piccoli e poco leggibili anche per gli "abili".

Contenuti: @@@@

I contenuti sono esaustivi e facilmente consultabili grazie ai numerosi organigrammi presenti nelle varie sezioni.

Nella sezione "I luoghi della cultura" è possibile cercare musei e i luoghi di rilevante interesse culturale con relativo tariffario e piano di sconti.

La sezione "Servizi On-line", in particolar modo, è risultata sempre irraggiungibile. Sopra tale sezione è presente il recapito del ministero con relativa mappa.

Nella sezione "Grandi Restauri" sono presenti dei database che raccolgono informazioni relative ai finanziamenti e allo stato di attuazione dei restauri. Tali informazioni sono facilmente consultabili grazie al motore di ricerca annesso a questa sezione.

Il patrimonio culturale italiano è stato poi diviso in diverse sezioni (Sport, Biblioteche ed Istituzioni, Beni paesaggistici ed architettonici, Spettacoli, Arte ed Architettura, Archeologia) che vanno a comporre la seconda parte del menu di navigazione.

In alcune sezioni è possibile effettuare il download della modulistica necessaria per richiedere nulla osta ed accedere a varie pratiche.

Interessante il download proposto dalla Homepage: in un file è raccolto l'elenco di tutto il patrimonio culturale mondiale tutelato dall'UNESCO.

Comunicazione interattiva: @@@@

Le FAQ presenti in molte sezioni del portale sono esaustive e garantiscono una buona copertura informativa sugli eventi in programma.

Lo sportello per il cittadino ed il relativo servizio di posta elettronica sono uno strumento efficace e utile al fruitore. Inoltre, il numero di telefono dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico risulta un ulteriore strumento di supporto per il cittadino.

Nella sezione "Ufficio Stampa", sotto la voce "Staff", è presente una descrizione dettagliata dello staff ed il relativo indirizzo di posta elettronica di ciascun componente.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il portale risulta essere molto completo ad approfondito, accompagnato da una veste grafica abbastanza semplice ma comunque professionale e funzionale.

L'accesso risulta veloce e il sito appare completo in tutti i suoi aspetti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE*

www.minindustria.it

Grafica: @@@1/2

Nonostante il rinnovamento, la grafica del sito è semplice.

Sul lato sinistro della pagina iniziale è disposto il menù principale, che contiene anche la sezione che riguarda il ministro e i suoi collaboratori, le aree tematiche del sito, i servizi e la sezione dedicata all'URP. Il lato destro permette di accedere a sei link: comunicati stampa, richiesta di informazioni, link utili, news, indirizzi map, sito accessibile.

Al centro è presente una barra scorrevole con le news, i link ai comunicati stampa, la voce "In evidenza" con i vari collegamenti ad una lunga serie di sezioni o siti che hanno a che fare con il Ministero.

Usabilità: @@@@

Il sito è veloce nel caricamento, non presenta sezioni particolarmente pesanti, né limitazioni per qualche browser o sistema operativo.

La comprensione della struttura del sito non risulta immediatamente chiara. Per raggiungere le informazioni più importanti bisogna cliccare o su il menu principale (colonna/cornice sinistra della pagina) o sulla colonna di destra. Questa disposizione degli elementi più importanti non è ottimale, anche perché non viene sfruttata la parte centrale, sotto il titolo della pagina iniziale.

Di questo sito non è disponibile la versione in inglese. L'unico testo in inglese è la biografia del ministro. La versione inglese di questo testo è disponibile nel formato pdf, formato diverso da quello del testo in italiano.

E' a disposizione dell'utente uno strumento volto a facilitare la navigazione del sito: il Motore di ricerca. Manca però la mappa del sito.

Onde evitare il disorientamento, la cornice di sinistra, dove si trova il menù principale resta sempre presente sullo schermo durante la navigazione attraverso le pagine del sito. Anche se a volte si aprono da soli i sottomenù.

A volte la ricerca non risulta immediata. I dati a disposizione non sono disposti in modo schematico

Grazie ad un'icona si può ritornare automaticamente alla home page e sapere la "strada percorsa" per giungere a quella determinata pagina.

Nota molto positiva: il sito è dotato di un sistema di consultazione destinato alle persone disabili (sistema WAI: web accessibility initiative).

Contenuti: @@@@

Il sito è abbastanza ricco di contenuti. Molte sono le informazioni sull'organigramma e sugli organi interni del Ministero. Sono a disposizione anche informazioni sui Servizi all'utenza e sulle Aree tematiche specifiche del campo d'azione.

Il sito offre anche i link dei siti d'interesse, che sono ordinati per aree tematiche (Consumatori, imprese, commercio, energia, turismo, internazionalizzazione, incentivi).

Per eventuali informazioni mancanti, il sito rimanda al link con la versione precedente.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il sito analizzato lascia ampio spazio alla comunicazione interattiva. Una delle voci del menù principale è "Ufficio Relazioni con il Pubblico": in questa sezione del menù principale si possono anche consultare bandi e le FAQ.

Un'altra voce del menù principale, molto importante per facilitare la comunicazione interattiva è: "Richiesta Informazioni", sezione dove si può compilare un modulo per richiedere informazioni. I tempi di risposta è breve.

Molto interessante è il tour virtuale del palazzo dove risiede il MAP, accessibile attraverso la voce "Tour virtuale del palazzo".

Giudizio globale: @@@@

Il sito può essere valutato positivamente. La grafica risulta ancora molto semplice.

Note negative: il sito non offre uno degli strumenti importanti per la navigazione e una buona fruizione, la mappa del sito. Inoltre, il sito non è consultabile in lingua inglese.

Buona l'interattività. L'utente ha la possibilità di consultare la sezione FAQ e ha a disposizione molti indirizzi e-mail, recapiti telefonici e la sezione segnalazioni per chiedere informazioni o esprimere le proprie opinioni su eventuali errori o modifiche da apportare al sito. I tempi di risposta sono brevi.

Originale risulta l'idea del "tour virtuale" del palazzo dove opera il MAP.

Il portale è ricco di contenuti, che però non sempre risultano organizzati in modo adeguato. A volte la navigazione all'interno delle pagine non è facile ed intuitiva.

Lodevole comunque l'inserimento della versione WAI per i portatori di handicap.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'INTERNO*

www.mininterno.it

Grafica: @@@

L'home page si presenta in modo chiaro e la sua grafica sobria è in accordo con il carattere istituzionale del sito.

L'header orizzontale contiene l'intestazione del Ministero, preceduta dal relativo simbolo e seguita dal tricolore rappresentato come una bandiera al vento. Al di sotto si trova la barra con una serie di link rapidi, utili per sveltire la navigazione ed aumentarne la fruibilità (home, mappa del sito, contatti, aiuto alla navigazione, link utili, URP).

La parte sinistra dell'home page è dedicata al menù principale: i nomi delle sezioni principali sono bianchi mentre le sottosezioni sono di colore nero. Ogni area tematica ha come sfondo una diversa gradazione di blu. La sezione centrale della pagina è a sfondo grigio e i titoli dei vari argomenti in un'altra sfumatura di blu. L'ultima sezione, sempre in centro ma nella parte bassa della pagina è a sfondo azzurro. Tutta la pagina sembra sia riposta sopra a un'altra che le fa da cornice di colore blu.

Apprezzabile la mancanza di banner che toglierebbero al sito quell'ufficialità di cui invece è dotato.

Usabilità: @@@@1/2

La struttura semplice e intuitiva rende la navigazione facile e veloce. L'utente può infatti cercare le informazioni di cui ha bisogno addentrandosi nelle diverse sezioni tematiche suddivise con criterio

logico. Ad aiutare l'utente nel caso di smarrimento c'è la mappa del sito nei link in alto. Inoltre si può procedere alla ricerca per mezzo del motore "Cerca nel sito". Il caricamento delle pagine è veloce grazie all'assenza di banner animati.

Il sito riporta inoltre il logo W3C, dato che prevede una versione accessibile ai disabili.

Contenuti: @@@@

Il primo blocco, "Il Ministero" è dedicata alla presentazione del ministro, dei palazzi del Viminale, alle principali attività del ministero suddivise per aree tematiche e alla struttura ministeriale. A quest'ultimo punto vengono dedicati sia il link "Organizzazione" che uno specifico riferito alle Prefetture. Inoltre cliccando al link "Siti" si accede a una serie di sottosezioni dedicate ai vari Dipartimenti.

Il Secondo blocco ("Servizi Utili") è probabilmente il contenitore delle informazioni più ricercate. Nella sezione "Come fare per" sono presenti una lunga serie di spiegazioni che guidano il visitatore nelle procedure per la risoluzione di una serie di problemi legate alle competenze del ministero (Ricorsi, Armi, Stranieri, Commercio,...). Nella sezione "Concorsi e Bandi di Gara" vengono elencati i concorsi per l'assunzione presso il ministero o enti collegati. La sezione "Legislazione" contiene un lungo elenco di leggi suddivise per oggetto. I testi sono scaricabili. Da questa sezione si può accedere anche al testo della Costituzione. L'ultima sezione di questo blocco porta alla "Newsletter", a cui è possibile iscriversi per ricevere periodicamente news dal Ministero.

Il terzo blocco ("Comunicazione") è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- Ufficio stampa e comunicazione, che contiene la presentazione delle attività svolte dall'ufficio stampa ed un insieme di archivi di comunicati stampa e rassegne stampa relative al ministero.
- "News ed eventi" è un archivio diviso per Notizie, eventi e fotografie dei contenuti apparsi sul sito.
- "Speciali" è un archivio delle pubblicazioni particolari effettuate dal sito.

Da segnalare è la presenza del link a Intranet che permette l'accesso alla Rassegna stampa del Ministero e al Giornale telematico solo agli "addetti ai lavori" muniti di codice d'accesso. Ricchi sono i contenuti dei testi della sezione "Primo piano" riguardanti gli ultimi avvenimenti correlati alle politiche del Ministero degli Interni. Inoltre nella sezione di piede pagina si trovano testi riguardanti iniziative culturali, giornate internazionali, iniziative varie. Infine, sotto all'icona dello stemma della Repubblica, viene data la possibilità di accedere al portale nazionale del cittadino dove si trovano tutti i consigli per i servizi pubblici e una guida ai servizi della P.A. dalla A alla Z. Più in basso c'è il link attraverso il quale si può consultare gratuitamente la Gazzetta Ufficiale.

Comunicazione interattiva: @@

Cliccando su "Contatti" si accede alle informazioni sull'Ufficio stampa e Comunicazione di cui vengono individuati i componenti della redazione oltre al coordinatore responsabile della sezione internet. Nella sezione "URP" vengono resi disponibili indirizzi e-mail, numeri di telefono e sito web delle strutture decentrate del Ministero suddivisi per Province. Non spicca però alcun contatto diretto con il Ministero centrale dando così l'impressione di una struttura fortemente ramificata senza un vertice unico di riferimento per il cittadino.

Il sito pecca in interattività in quanto la comunicazione col cittadino non è facilmente bidirezionale. Positiva e ormai quasi obbligatoria la possibilità di iscriversi alle Newsletter.

Da osservare la non troppo felice scelta in termini di visibilità dei link ai siti delle forze dell'ordine, che si trovano in basso a sinistra.

Giudizio globale: @@@1/2

I contenuti del sito sono esaustivi e soprattutto facilmente reperibili. Ottima la scelta di una grafica sobria e omogenea in tutte le pagine che è d'obbligo in un sito come questo a carattere istituzionale.

A svantaggio del giudizio globale giocano sia la non facile intuizione dell'indirizzo (www.mininterno.it) sia la scarsa interattività con l'utente causata dalla mancanza di un indirizzo e-mail proprio del Ministero.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI*

www.welfare.gov.it

Grafica: @@@

Al primo impatto la Home page risulta troppo carica di sezioni e link. Sicuramente causa di questa percezione è l'accostamento del blu scelto rispettivamente per lo sfondo della striscia in alto e dei link di sinistra, l'arancione scelto per la sezione di sinistra e per le strisce di suddivisione delle sezioni centrali. Man mano che si procede nella navigazione la confusione grafica percepita si attenua e si familiarizza con la struttura delle pagine che tra l'altro è omogenea in tutto il sito.

Nella home page sono presenti nella parte superiore della pagina il nome dell'istituzione ed il logo della Repubblica, preceduti da una foto del palazzo sede del ministero. Il tutto viene presentato su sfondo blu, con il titolo dell'istituzione in bianco che si appoggia sulla scritta "welfare" in azzurro. Di colore bianco sono anche i nomi delle sette sezioni del sito nella barra di menù in alto.

La home page si compone di tre sezioni costituite da un corpo centrale, compreso tra due colonne: quella di sinistra dallo sfondo blu che richiama l'intestazione della pagina, e quella di destra dallo sfondo arancione che riprende i titoli della sezione al centro. La sezione di sinistra offre la possibilità di collegarsi alle pagine del sito dedicate ai più significativi traguardi raggiunti nel campo del lavoro e delle politiche sociali; quella di destra presenta i servizi offerti dal Ministero, suddivisi in cinque sezioni, gli avvisi e i bandi e le attività degli ultimi giorni (convegni, progetti...). La parte centrale dà accesso alle notizie più recenti ("Primo piano"), alla sezione più generale "Notizie" e a quella "Eventi". Lo sfondo di colore grigio chiaro su cui si trova questa sezione in testa al corpo centrale è lo stesso di quello che accoglie il link finale in ricordo di Marco Biagi. Ancora più sotto un riquadro contenente i link a "italia.gov.it", con i servizi per i cittadini, e quello del Governo.

Da notare l'inserimento del banner a cura dell'Adnkronos, che evidenzia la notizia Ultim'ora, rendendo comunque disponibile l'elenco delle precedenti apparse nell'arco della stessa giornata. L'iniziativa di offrire tale servizio è sicuramente da valutare in modo positivo ma sul piano grafico la visualizzazione, per tutto il tempo della navigazione, di questo banner, distrae dalla lettura specie se nella notizia dell'ultima ora è presente una parola forte come "morto".

In generale prevalgono le parti di testo mentre si incontrano poche immagini situate prevalentemente nella home page.

Usabilità: @@@@1/2

Il sito è stato costruito nel rispetto dei criteri di usabilità e accessibilità descritti dalla circ. 3 del 13 marzo 2001 che raccomanda la gestione dei siti con una tecnologia e organizzazione decentrata. Inoltre il sito è provvisto di quegli elementi indicati dal WAI (Web Accessibility Initiative) che lo

rendono accessibile ai disabili: il mouse può essere sostituito da tasti di accesso rapido, i collegamenti ipertestuali vengono evidenziati e la struttura grafica è mantenuta uguale in ogni pagina (stessi caratteri, colori, metodo espositivo). In ogni pagina è presente un link per tornare alla home page e i link, subito sotto al nome del Ministero, tramite i quali si può accedere a particolari contenuti e ad un utile motore di ricerca. Tutte queste caratteristiche permettono all'utente di non perdere l'orientamento durante la navigazione.

All'utente vengono inoltre fornite agevolazioni per una navigazione rapida: un motore di ricerca all'interno del sito, una mappa del sito suddivisa in gruppi di argomenti, un elenco di link utili, una serie di archivi riservati alle normative, alla documentazione, ai comunicati stampa, tutti di facile consultazione.

I contenuti del sito sono definiti in modo chiaro anche grazie alla loro suddivisione in gruppi, alla grafica che ne agevola la comprensione, alle didascalie che accompagnano le foto.

Sebbene il sito sia semplice da consultare, gioca a svantaggio di una completa fruibilità la mancanza di una versione in inglese dei contenuti (solo pochissimi documenti sono disponibili anche in lingua straniera).

La fruibilità dei contenuti da parte di ogni navigatore, compresi quindi anche coloro che hanno delle difficoltà sul piano motorio o sensoriale, è stato assunto come requisito fondamentale di usabilità nel progetto di questo Portale, infatti il Sito aderisce alle linee guida internazionali per la progettazione dei servizi Web.

Il giudizio complessivo sulla fruibilità di questo sito è comunque positivo, non solo grazie all'intuitività, alla chiarezza espositiva, alle agevolazioni nella navigazione, ma anche grazie ai buoni tempi di connessione e scaricamento.

Contenuti: @@@@1/2

La quantità di informazioni messa a disposizione dei visitatori è molto vasta con contenuti che vertono prevalentemente in materia di lavoro, previdenza e formazione.

Dalla Home page è possibile accedere alle informazioni o ai servizi che stiamo cercando grazie ai link divisi per argomenti in modo molto chiaro.

Attraverso i link inseriti sotto il nome del Ministero, nella parte alta della Home page, sono disponibili informazioni relative a: Ministero, lavoro, previdenza, sociale, normative, interventi del Ministro, comunicati stampa e link utili.

È possibile consultare i comunicati stampa degli ultimi anni fino al luglio 2001 compreso: per ogni comunicato vengono indicati data e contenuto.

In testa alla colonna di destra le icone per accedere ai servizi di guida, ricerca e mappa.

Della documentazione messa a disposizione viene fornito un elenco in cui vengono specificati: argomento, oggetto e grandezza (in termini di KB).

Consultando l'archivio della normativa si possono trovare, con l'aiuto di un motore di ricerca, i testi della normativa già esistenti e ottenere informazioni sulla normativa in corso d'opera.

Cliccando su "SIL" (Sistema Informativo Lavoro), nei link di sinistra, si accede a una serie di siti o parti dello stesso sito del Ministero del Welfare riguardanti particolari categorie o ambiti occupazionali come la parte dedicata al collocamento per lo spettacolo o a quella dedicata ai quadri. Sempre nel SIL si può accedere ad un servizio che permette di cercare o consultare annunci di lavoro, corrispondenti alle esigenze ed alle caratteristiche dell'utente, grazie ad un database di annunci delle imprese pubblicati ogni giorno sui giornali italiani. Alla sezione "Borsa Nazionale Lavoro" vengono offerte guide in formato pdf o zip (non sempre di veloce caricamento) riguardanti la realizzazione del progetto. Si può inoltre accedere ad un elenco di tutti i centri per l'impiego d'Italia suddivisi per Regione. Da segnalare anche lo "Spinn", un progetto che mira a costruire un "sistema nazionale di servizi" fondato sulla specificità delle realtà locali adeguandoli a livelli europei attraverso il dialogo con i sistemi degli altri paesi UE. Inoltre c'è il "Siles", sito dedicato al lavoro stagionale per gli extracomunitari.

L'Eures è una rete di cooperazione internazionale creata al fine di promuovere e facilitare la libera circolazione dei lavoratori nello spazio economico europeo. Tra i servizi messi a disposizione delle imprese sottolineiamo quello di poter accedere ad una banca dati di curriculum vitae mentre, per gli utenti, la possibilità di avere informazioni su lavoro all'estero e di registrare, in un apposito sito Eures (<http://europa.eu.int/jobs/eures>), il proprio C.V. con i dettagli del lavoro che stanno cercando.

Comunicazione interattiva: @@@@

Ci si può facilmente mettere in contatto con le varie Direzioni e Uffici del Ministero grazie agli indirizzi riportati nell'organigramma presente nella sezione "Ministero". Il link all'URP si trova in alto a destra e purtroppo non è tanto visibile ma si confonde tra gli altri link. Cliccandolo si accede ai recapiti dell'URP centrale di Roma e in più si può accedere alle informazioni relative agli URP delle Direzioni regionali e provinciali del Lavoro.

Il Ministero mette a disposizione un numero verde (800 196 196), al quale risponde un operatore del Centro di Contatto, che fornisce servizi telefonici e web di informazione e orientamento nelle tematiche relative alle Politiche del lavoro e sociali.

I servizi maggiormente interattivi sono offerti dai portali SIL (Sistema Informativo del Lavoro), S.I.V.A (Tecnologie per la disabilità), Eures (Servizi europei per l'impiego), e Scift Aid (Sistema di comunicazione, informazione e formazione telematica per l'affiancamento integrato e diretto), Europa Lavoro (Fondo sociale europeo per la formazione).

E' possibile inoltre iscriversi alle newsletter cliccando su WelfareInforma e si può anche accedere all'archivio delle precedenti newsletter.

Sia imprese che singoli utenti possono trovare della modulistica on- line, inoltre viene data la possibilità di inserire il proprio curriculum vitae on- line, in un database che verrà consultato da aziende di tutta Europa, grazie al servizio Eures.

Giudizio globale: @@@@

Nell'insieme il giudizio è positivo. L'unico punto di debolezza riscontrato consiste nella scelta dei colori che poteva orientarsi invece verso accostamenti meno forti e più adatti a un sito istituzionale.

I contenuti sono ricchi ed esposti in modo semplice. La navigazione è intuitiva e l'utente è facilitato oltre che dalla struttura e dalla grafica omogenea dagli strumenti quali la mappa e il motore di ricerca. Il sito risulta essere abbastanza interattivo soprattutto grazie alla presenza di collegamenti a portali specifici che offrono servizi di comunicazione bidirezionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2002	@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2004	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2
2005	@@@@	@@@@@12	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@

MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

www.pariopportunita.gov.it

Grafica: @@@@

In Home page l'intestazione si presenta a scritte bianche su sfondo blu con lo stemma della Repubblica e la cartina dell'Europa con le 12 stelle dell'Unione. Subito sotto ci sono i link "Cerca", "Mappa", "Personalizza", "Contattaci".

Nella sezione sulla sinistra si vedono il tricolore su sfondo blu e, in giallo, i titoli delle quattro sezioni (Ministro, servizi, dipartimento, progetti pilota) con le rispettive sottosezioni in bianco.

Al centro della pagina troviamo, su sfondo bianco, le sezioni dedicate ad argomenti di attualità tra i quali tre sezione denominate In primo piano, due sezioni tematiche (al momento del monitoraggio

dedicate alla fecondazione assistita e all'infezione), tre sezioni News e infine quattro spazi riservati agli ultimi quattro comunicati stampa.

Alla fine dell'Home page compaiono scritti in blu: mappa, personalizza (da qui si possono scegliere i colori con cui visualizzare le pagine), contattaci, crediti. Grazie anche all'accurata scelta delle immagini e della grafica luminosa e rilassante scelta per tutte le pagine (colori freddi, ordine e semplicità nella struttura) l'utente è invogliato a leggere i testi web. Contribuisce alla leggibilità anche l'assenza di animazioni e banner.

Usabilità: @@1/2

Il caricamento delle pagine è veloce, la navigazione è facilitata dal permanere, in ogni pagina, dell'indicazione dei link principali. Per tornare in home page basta cliccare sull'intestazione e inoltre è presente una mappa del sito.

Per quanto riguarda l'accessibilità ai disabili, questa è resa agevole dall'assenza di animazioni e dalla struttura organizzata e uniforme delle pagine, anche se nel sito sono presenti molte immagini e loghi e non presenta alcun riconoscimento da parte del W3C.

Contenuti: @@@@

I contenuti sono chiari e comprensibili ma non per questo spogliati di specificità. Inoltre i dati contenuti vengono aggiornati quotidianamente in modo da rendere il sito un efficiente canale di informazione per il cittadino che si interessa delle attività della Pubblica Amministrazione. L'utente può usufruire di un glossario per comprendere meglio il linguaggio delle politiche comunitarie. Interessante anche la sezione "Attività del Ministero" (nella sezione "Servizi"), in cui vengono costantemente aggiornate la legislazione e le proposte di legge del Ministero in materia di Pari Opportunità.

I contenuti sono ricchi e completi in tutte le sezioni. Particolarmente completo e organizzato è l'archivio dei comunicati stampa (sezione "Servizi") ordinati per mese di pubblicazione.

Comunicazione interattiva: @@ 1/2

Particolarmente efficace nel rendere la struttura ministeriale meno vaga agli occhi del cittadino e quindi più vicina è la sezione dedicata al Ministro, dove c'è una foto del Ministro in atteggiamento d'apertura (volto sorridente), il suo curriculum e la sua agenda. La comunicazione cittadino-istituzione è resa più facile anche dal link contattaci presente nell'home page.

Nella sezione "Agenda", sulla sinistra dell'Home page, è possibile salvare direttamente in formato word, spedire o stampare le indicazioni sugli eventi riportati.

Molto positivo sul piano dell'interattività è il sito correlato www.retepariopportunita.it, un portale web presentato come "strumento di formazione/informazione e piattaforma di scambio e confronto di proposte metodologiche e strumenti operativi in materia di pari opportunità". La presentazione del portale viene fatta nella sezione "Attività ministeriali" all'interno dell'area "Servizi". I link a questa rete sono la hot word presente nella sezione descritta oppure cliccando su Rete P.O. della sezione Progetti Pilota.

Giudizio globale: @@@

Il sito presenta una grafica gradevole e non aggressiva, tuttavia usabilità e interattività sono da arricchire. La navigazione risulta comunque semplice ed intuitiva e i contenuti sono esaustivi e comprensibili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@

2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
------	------	-------	------	-------	-----

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI*

www.esteri.it

La versione attuale del sito è il risultato di una serie di modifiche iniziate nel 1996, anno di fondazione del sito. A questo rinnovamento, il cui ultimo intervento è del 2004, è stata dedicata una parte del sito, alla quale si può accedere direttamente dall'Home page attraverso il link "Piano di Comunicazione". Il sito grazie a queste rivisitazioni si presenta aggiornato e semplice da utilizzare.

Grafica: @@@@1/2

Nel complesso la grafica del sito del Ministero degli Affari Esteri è chiara e uniforme in tutte le pagine in modo da consentire una navigazione semplice e intuitiva. I colori scelti sono di tonalità fredda e appropriati a trasmettere serietà. Sono il blu, l'azzurro e il bianco come sfondo. Su questa uniformità di tono spicca il colore rosso usato per distinguere i link già cliccati o quelli sui quali si sta passando il mouse. Il blu caratterizza il frame nella parte superiore della pagina, in cui si riconosce sullo sfondo la fotografia della Farnesina; questo colore viene utilizzato anche per mettere in risalto alcuni elementi delle pagine, quali ad esempio, i titoli ed i link che richiamano altre sezioni. L'azzurro caratterizza la sezione finale sottostante il corpo principale della Home page, in cui sono riportati alcuni degli eventi più recenti di maggiore interesse in materia di Affari Esteri. Lo stesso colore è impiegato come sfondo del menù di destra. Presenti inoltre nella pagina iniziale con le rispettive icone colorate, i link per effettuare i collegamenti con siti di particolare interesse. Non sono presenti banner animati o scritte scorrevoli. Anche la presenza di immagini e fotografie è limitata: c'è quella nella striscia sopra ogni pagina, e quelle impiegate per caratterizzare i link a siti di particolare interesse presenti nella parte destra della home page sia in alto che in basso. Le pagine sono strutturate in modo che i testi visualizzati non coprano l'intero schermo, ma restino circondati da uno spazio bianco che rende l'immagine molto più pulita, chiara e snella facendo risultare la navigazione più piacevole.

Usabilità: @@@@1/2

Le informazioni vengono reperite in pochissimo tempo grazie alla struttura del sito e al doppio menu. Infatti le pagine vengono suddivise sia nelle sezioni i cui link si trovano nella parte alta del sito e (più in particolare "Il Ministro", "Il Ministero", "La politica europea", "La politica estera", "I servizi", "La comunicazione") che nel menu di destra. Ci sono molti strumenti a disposizione dell'utente che rendono la navigazione più facile e immediata: la mappa del sito, il motore di ricerca, presente sia nell'home page che nelle diverse pagine sotto forma di griglia da compilare, il frame in alto che consente all'utente di orientarsi a partire da qualsiasi posizione all'interno del sito in cui si trovi. Ma grazie alla struttura organizzata del sito l'utente non si trova spesso a dover usare questi strumenti di orientamento supplementari.

Nel sito non si presentano problemi concernenti la mancanza di informazioni o la difficoltà di reperimento delle stesse, non vi sono continui rimandi ad altri link e ciò concorre a determinare una buona usabilità del sito migliorata ancor più dalla possibilità di effettuare ricerche per livelli di profondità sempre maggiori. A conferma della buona usabilità del sito vengono forniti i dati risultanti da un'indagine condotta dall'URP del MAE e presentata al Compa 2004. Emerge che il 74% del campione giudica buona la facilità di consultazione e reperimento delle informazioni nel sito.

Ci sono alcuni aspetti negativi relativi alla usabilità che concorrono ad abbassare lievemente il giudizio globale del sito: manca la possibilità di consultare il sito in lingue diverse dall'italiano e dall'inglese e ciò rappresenta sicuramente una grande mancanza per il Ministero, date le sue funzioni di attività con l'estero. Al tempo stesso, un'importante, ed al giorno d'oggi indispensabile,

passo avanti in termini di usabilità , è dato dalla adesione del sito ai canoni previsti dalla recente normativa riguardante l'accessibilità ai disabili secondo i principi del W3C.

Nonostante la carenza rappresentata dall'impossibilità di avere versioni in lingue differenti del sito, esso si dimostra altamente usabile rispettando i criteri fondamentali dell'accessibilità: è sicuramente efficace dal punto di vista comunicativo, la navigazione si dimostra facile, i contenuti completi e di semplice comprensione e risulta piacevole anche dal punto di vista grafico.

Contenuti: @@@@

I contenuti delle pagine sono esaustivi ed esposti in modo semplice e comprensibile grazie anche alla suddivisione dei testi in più sottoparagrafi.

La parte centrale della Home page è dedicata alle ultime notizie di particolare interesse riguardanti le attività di politica estera. Ricco è l'apporto di informazioni fornito dai siti correlati come www.italiainternazionale.it o il sito dell'Ansa.

Le sei sezioni principali del sito presentano i seguenti contenuti:

- "Il ministro": sezione dedicata al diario degli appuntamenti istituzionali del ministro, agli interventi ed ai comunicati, aggiornati e pubblicati in tempo reale ed all'album fotografico che testimonia l'attività dello stesso;
- "Il ministero": comprende tutte le informazioni relative al Ministero, alla sua storia, alle sue funzioni e tutti i riferimenti necessari a contattare le Rappresentanze Diplomatiche italiane all'estero.
- "La politica europea": tratta del ruolo dell'Italia nell'Unione Europea dal punto di vista storico e politico; di tutte le opportunità di lavoro, di formazione e di studio offerte ai cittadini degli stati membri.
- "La politica estera": si compone di tre parti generali: la prima "Aree geografiche" descrive l'attività svolta nelle cinque aree geografiche corrispondenti alle rispettive Direzioni Generali; la seconda "Grandi temi" tratta dei temi di maggiore attualità nel campo internazionale e più significativi per il governo in carica; l'ultima "Italia nel mondo" dà spiegazione dei servizi e delle opportunità riservate agli italiani all'estero;
- "I servizi": illustra i molteplici servizi destinati ai cittadini italiani all'estero e a quelli stranieri in Italia, forniti dalle Rappresentanze Straniere e dagli Organismi internazionali e dalla rete consolare; sempre da qui, si può accedere alla sezione dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, utile per ottenere tutte le informazioni, riguardanti il Ministero, di cui si necessita; per gli operatori economici ed ogni altro interessato, il Ministero aggiorna periodicamente la pubblicazione di comunicazioni e gare; nella sezione "Opportunità di studio e lavoro" è possibile consultare le diverse occasioni offerte a studenti e lavoratori per entrare a far parte del MAE, dell'UE o di organismi internazionali. Il link "Banche dati" permette di accedere ad archivi di diversa natura e ad alcuni documenti relativi alle Rappresentanze Diplomatiche straniere in Italia, di cui per ora risulta accessibile solo il primo tra i tre messi a disposizione;
- "Comunicazione": sezione in cui si può ritrovare la "Sala stampa" che mette a disposizione interviste, interventi del Ministro, comunicati, note, rassegna stampa e piano di comunicazione del MAE. Di notevole interesse il servizio ANSA NEWS che mette a disposizione le notizie dell'ultima ora dell'Agenzia, corredate dalle relative foto.

Il secondo menu invece è suddiviso nel seguente modo:

- Unità di crisi
- Rappresentazioni diplomatiche
- Servizi consolari
- Per le imprese
- Visti ingresso stranieri
- Sala stampa
- Multimedia
- URP
- Opportunità di studio e lavoro

- Guida del sito
- Sito MAE 2002/2003
- Ansa News

La parte dedicata alle attività del Ministero svolte negli ultimi giorni potrebbe venir resa più visibile spostandola verso la parte alta della pagina.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

Viene data la possibilità di scaricare documenti di ogni tipo o bandi di concorso o anche documentazione fotografica di avvenimenti, e ciò rende il grado di interattività del sito molto buono. Inoltre le indicazioni per comunicare con l'URP sono accessibili sia dal menù di destra che dal link "Contatti" situato nella parte inferiore della home page. All'interno del sito sono presenti tutte le informazioni riguardanti la normativa inerente agli Uffici Relazioni con il Pubblico oltre alle istruzioni su come raggiungere l'ufficio a Roma, le domande più frequenti, l'Albo e la guida consolare.

Per certi altri aspetti il sito denota carenze. Infatti la bidirezionalità nei confronti dell'utente si esaurisce ai contatti con l'URP mentre mancano forum, possibilità di iscriversi a newsletters

Solamente nel link "Servizi" all'interno della sezione dedicata alle "Banche Dati", l'utente ha la possibilità di registrarsi per condividere particolari informazioni e quindi partecipare al forum o godere del servizio di newsletter, altrimenti non disponibile. Si tratta del sito Da Vinci che raccoglie informazioni sulle attività, sugli interessi di ricerca e sulle competenze della comunità dei ricercatori italiani operanti all'estero; il sito dà la possibilità inoltre di partecipare al forum. Si tratta comunque di un servizio pensato per una categoria specifica di utenti e non quindi sufficiente a rendere bidirezionale l'intero sito del MAE.

Da segnalare, inoltre, che i file multimediali come la visita virtuale al Ministero, non sono al momento disponibili.

Questa carenza di servizi, dal punto di vista della comunicazione interattiva, risulta essere abbastanza penalizzante per il sito, che probabilmente non riesce a conquistare la fedeltà dell'utente, il quale non si sente coinvolto e destinatario dell'attenzione dovuta. Newsletter, forum, mailing-list ecc., sono tutti mezzi che consentirebbero ai curatori del sito di ottenere un feed-back da parte degli utenti che permetterebbe di soddisfare al meglio le loro esigenze, di farli sentire partecipi e di trasmettere loro la sensazione di "essere ascoltati".

Giudizio globale: @@@@

Da una sintesi dei vari aspetti trattati, il sito del Ministero degli Affari Esteri risulta essere decisamente ben strutturato.

La grafica chiara, semplice ed intuitiva e la completezza dei contenuti lo rendono di facile e veloce consultazione per chiunque.

Il sistema di accesso alle informazioni consente di raggiungere in breve tempo l'obiettivo della propria ricerca sia mediante l'utilizzo del motore di ricerca, presente nella home page e in tutte le pagine richiamate, sia attraverso l'utilizzo delle categorie e delle sottocategorie, senza quindi disorientare l'utente nel mare di informazioni contenute all'interno del sito.

Un'ulteriore nota positiva è rappresentata dall'adesione del sito ai canoni previsti dalla legislazione attuale, per rendere accessibile anche agli utenti disabili, la navigazione.

Le uniche connotazioni negative che si sono riscontrate, riguardano la presenza dei testi nella sola lingua inglese (oltre ovviamente all'italiano) e l'assenza di servizi interattivi quali ad esempio la newsletter, il forum ecc., che rappresentano ormai un necessario passo avanti nell'ambito della comunicazione istituzionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA*

www.funzionepubblica.it

Il portale offre una visione complessiva di quanto viene svolto dal Dipartimento, coordinatore di tutte le P.A. e promotore di azioni e iniziative volte a realizzare il miglior servizio al cittadino. In questo quadro si inserisce il recente studio condotto dall'Università IULM di Milano consegnato al Ministro Luigi Mazzalla nel corso del Compa 2004. Il Rapporto al Ministro per la Funzione Pubblica sulla situazione e le tendenze della comunicazione istituzionale in Italia mette in evidenza che metà delle pubbliche amministrazioni italiane si è andata attrezzando per svolgere adeguati compiti di informazione, comunicazione e relazione con le proprie utenze, pur segnalandosi ancora un forte problema di adeguamento.

Emerge che "nonostante il trend di crescita che si è avuto soprattutto negli ultimi quattro anni, vi sono ambiti che presentano ancora forti criticità". Sono: la formazione, "che non interessa ancora tutti gli operatori"; la pianificazione, "che sembra mancare ancora in molte amministrazioni"; la valutazione, "adottata soltanto in misura marginale"; la visione di marketing pubblico, "che appartiene soltanto a un numero limitato delle amministrazioni interpellate"; gli assetti organizzativi, "che presentano ancora forti disomogeneità". Risultati più dettagliati sono disponibili nel sito nella sezione "Primo piano" del sito.

Grafica: @@@@1/2

Appropriata al carattere istituzionale del sito, la grafica è semplice e omogenea in tutte le pagine. L'Home page si presenta strutturata in tre parti:

- quella di sinistra che porta sullo sfondo l'immagine della sede romana del ministero e lo stemma della Repubblica;
- la parte centrale a sfondo azzurro dedicata alle notizie in primo piano seguita dal menù suddiviso in quattro sezioni a sfondo bianco (Il Ministro, il Sottosegretario, il Dipartimento, Servizi e prodotti);
- a destra c'è la sezione riservata alla comunicazione a sfondo giallo con immagini del palazzo Vidoni. L'intestazione del sito riporta anch'essa lo stemma della Repubblica e il logo della Repubblica Italiana al quale è sovrapposta la scritta "Presidenza del Consiglio dei Ministri" e alcune foto della sede del Dipartimento e la sede del Ministero. In alto a sinistra c'è il logo del Dipartimento.

La barra orizzontale di navigazione cliccabile è posizionata immediatamente sotto la testata e consente di accedere alla Home, al Dipartimento, ai servizi e ai prodotti ed alla comunicazione.

La barra di sinistra e la barra orizzontale rimangono sempre visibili anche durante la navigazione dei livelli superiori.

Non ci sono banner o animazioni.

Usabilità: @@@@1/2

Il sito risulta costruito prestando attenzione ai principi di accessibilità definiti dal World Wide Web Consortium, e si conforma anche allo standard di programmazione e a quello dei fogli di stile.

Un difetto è l'impossibilità di leggere il sito in una lingua diversa dall'italiano. Le uniche sezioni tradotte in lingua inglese e francese sono purtroppo soltanto quelle riguardanti il significato e il funzionamento del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Sono presenti 2 strumenti importanti per una buona usabilità: la mappa del sito e il motore di ricerca interno.

Grande punto di forza del sito è poi una sezione dedicata ai bambini, accessibile direttamente attraverso il menù di sinistra denominata appunto: "Per i Ragazzi" che rimanda all'apertura di una pagina web interattiva completa di musiche, filmati, immagini, dove il Ministero della Funzione

pubblica viene spiegato in maniera semplice e schematica anche ai ragazzi dal simpatico personaggio Piero URP.

Contenuti: @@@@

La barra di sinistra di aiuto per la navigazione e di accesso è costituita da: data, motore di ricerca, il benvenuto, le indicazioni dell'URP, i contatti, la mappa del sito, i crediti, le faq, la registrazione (attualmente non disponibile) e la parte dedicata ai ragazzi. Di seguito c'è il link al glossario, utile strumento per comprendere le terminologie della P.A. ma purtroppo ancora in costruzione; non è disponibile nemmeno la Comunità. Risultano essere degli importanti collegamenti i siti dell'Aran, Formez e Sspa ai quali si può accedere cliccando sugli appositi link in basso a sinistra.

Dalla sezione centrale si può accedere a contenuti inerenti le Pubbliche Amministrazioni come ad esempio il già citato rapporto presentato al Compa.

La sezione "Comunicazione" suddivide la materia in Comunicazione Istituzionale, Interviste e interventi del Ministro, News, Comunicati stampa, La Funzione Pubblica sulla stampa, Pubblicazioni, Scioperi, Semestre europeo di presidenza italiana, TelePa. Quest'ultima rappresenta uno dei punti di forza del sito in termini di comunicazione interattiva, di contenuti e di innovazione. TelePa è un'iniziativa inserita nel Piano di Comunicazione 2003 (tra l'altro scaricabile nella sezione Comunicazione Istituzionale) che consiste in una testata giornalistica on line pubblicata quotidianamente e specializzata nell'informazione e aggiornamento dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e degli operatori dello sviluppo locale. TelePa si suddivide in TelePa Com, il tg settimanale della comunicazione italiana europea, EuroSud, notiziario sullo sviluppo del Mezzogiorno e Europe, tg in lingua inglese rivolto alle PA europee con servizi sui cambiamenti delle PA realizzati a Bruxelles e Strasburgo. Interessanti sono le interviste disponibili in versione video.

Il sito risulta un efficiente strumento di informazione per il cittadino e anche per gli esperti del settore in quanto i contenuti vengono continuamente aggiornati e presentati in un linguaggio semplice.

Le quattro sezioni indicate nella parte bassa della home page offrono i seguenti contenuti:

- La biografia del Ministro e il suo staff;
- La biografia del Sottosegretario e il suo staff;
- Una spiegazione sul concetto di Funzione Pubblica (versione disponibile anche in Inglese e Francese); Descrizione del palazzo Valloni; La struttura organizzativa dove è possibile visualizzare l'organigramma; Direttive, Pareri, Progetti, Bandi e Gare, Circolari, Partnership;
- Normative sulla P.A., il lavoro pubblico e la formazione; Attività: internazionali, di innovazione, ispettive; Bandi di concorso; Relazioni al Parlamento, adempimenti on-line (servizio che permette alle Amministrazioni di trasmettere comunicazioni, in via telematica; Banca dati della dirigenza.

Comunicazione interattiva: @@1/2

Si segnala la mancanza degli strumenti di comunicazione interattiva che sono inseriti nel sito, ma non ancora attivi. (FAQ, registrazione, crediti, comunità).

Lodevole è il continuo aggiornamento del sito che consente all'utente di essere costantemente informato sulle novità.

Molto interessante è la possibilità offerta dal sito a P.A., giudici, studiosi, dipendenti e cittadini, di ottenere pareri riguardo all'interpretazione/ applicazione delle norme e in materia di organizzazione di uffici.

La comunicazione interattiva non è stata particolarmente sviluppata in questo sito, interessante è comunque la sezione riguardante l'URP del Ministero, che rimanda ad una piantina semplificata per il raggiungimento "fisico" degli uffici, ed una serie di numeri di telefono, orari e personale disponibile atto alla risoluzione dei vari problemi dell'utente.

Vi è inoltre un servizio e-mail per comunicare direttamente con alcune sezioni dell'URP.

Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio globale emerso dall'analisi risulta molto positivo soprattutto per quanto riguarda i contenuti, non solo vari ma anche completi. Il sito offre informazioni teoriche sulle normative e sui progetti di comunicazione pubblica ma allo stesso tempo è anche un utile strumento per il cittadino che vuole tenersi informato o semplicemente vuole mettersi in contatto col Dipartimento. Inoltre il sito è ricco di informazioni e di servizi comunicativi per i dipendenti delle Amministrazioni. La grafica semplice e organizzata per schemi facilita la fruizione. La navigazione perciò risulta intuitiva anche per l'utente meno esperto.

Va ricordata però l'assoluta mancanza di traduzione del sito in una qualsiasi lingua straniera comunitaria a parte il testo di spiegazione su cos'è la Funzione Pubblica e la TelePA Europe.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@	@@@1/2
2004	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@1/2	@@@@1/2

POLIZIA*

<http://www.poliziadistato.it/>

Il sito della Polizia di Stato presenta ben poche modifiche rispetto a quanto riscontrato nel precedente monitoraggio, dato anche l'ottimo livello raggiunto già in precedenza. Non si rilevano interventi di restyling, peraltro non necessari allo stato attuale.

Grafica: @@@@@

L'home page è tutta giocata sui colori storici dell'istituzione, bianco azzurro e blu.

In alto a sinistra troviamo la scritta "Polizia di Stato", mentre sul destra vengono raffigurate alcune immagini della Polizia in azione, anch'esse sfumate nei colori del Corpo.

Sotto queste immagini troviamo il menù orizzontale che presenta i link: *Personalizza, Home, Dipartimento della PS, Ministero dell'interno*.

In verticale la pagina è divisa in tre frames.

Da sinistra troviamo un menù principale suddiviso in macrosezioni (*Per il cittadino, Dove siamo, On-line, Banche dati, Per gli operatori della PS*), a loro volta suddivise in microsezioni. Questo menù rimane fisso cliccando su ogni sezione la navigazione è più agevole. Rispetto al monitoraggio precedente in questa parte della pagina compare una nuova sezione, *Personalizza*, che permette di scegliere quale versione del testo visualizzare per migliorare ancora l'usabilità del sito (sono infatti presenti versioni solo testo, con un maggiore contrasto tra i colori, oppure la versione standard).

Al centro troviamo il frame principale, diviso in box ordinati che contengono approfondimenti vari su lavori svolti dalla Polizia, su iniziative ed eventi; tra questi troviamo un box denominato *Attualità*, dove vengono visualizzate in modo scorrevole le ultime novità; inoltre troviamo le sezioni *X i + piccoli, Calendario 2005, Catalogo oggettistica PS*, oltre che una sezione speciale dedicata alla festa della Polizia.

Il terzo frame è anch'esso diviso in box, ognuno dei quali ha un simbolo che lo identifica, e in esso compaiono le sezioni: *Ci comunicate che..., Abbiamo parlato di..., Agenda, Rassegna Stampa, Lotta alla Pedofilia, Chi siamo, Download*, nonché un'icona che permette di passare alla versione inglese del sito. Inoltre in questa sezione è presente anche il motore di ricerca interno al sito (questo terzo frame viene riproposto anche nelle pagine interne del sito disposto orizzontalmente in fondo ad ogni pagina). Da quest'anno c'è anche la possibilità di sporgere denuncia direttamente on-line, sia alla Polizia sia ai Carabinieri, con un link apposito e con le necessarie spiegazioni, chiare e precise. All'interno di questa sezione si trovano anche altri link: *Bambini scomparsi*,

Museo delle auto della Polizia di Stato, *italia.gov*, e l'icona che ricorda il premio dato al sito nel 2004 al concorso BardiWeb.

Di particolare rilievo la sezione per i più piccoli, dove viene utilizzata ottimamente la tecnologia flash ed un linguaggio semplice per essere comprensibili ai bambini.

In generale il sito, a livello grafico, è chiaro, pulito, con immagini e testi precisi e curati.

Dal punto di vista tecnologico possiamo notare che le animazioni flash presenti abbelliscono il sito senza rallentare la navigazione, che è rapida.

Usabilità: @@@@

Il sito è accessibile W3C, e permette quindi la navigazione anche ai disabili.

La strutturazione del sito in sezioni ben diversificate permette una navigazione veloce e semplice, essendo molto facile accedere ai link, e il motore di ricerca (accessibile da tutte le pagine come anche i contatti via posta elettronica) facilita ulteriormente la navigazione.

I menù fissi permettono un controllo costante della navigazione: il primo frame infatti rimane sempre presente in tutte le pagine facilitando l'utilizzo veloce per la ricerca delle informazioni; così come il menù principale e il terzo frame che viene riproposto alla fine di ogni pagina.

La sezione FAQ, inclusa nei servizi *Per il cittadino*, è divisa per argomenti (*Amministrativa, Armi, Banche dati, Concorsi, Internet, Passaporti, Pedofilia, Racket e Usura, Scientifica, Stradale, Stranieri, Telefonia*) permettendo così una velocità di scelta per l'utente che sta cercando delle informazioni precise. E' inoltre presente, sempre in questa sezione, un riquadro con l'ultima domanda inserita e relativa risposta.

Rilevante nella sezione dedicata agli *Stranieri* la presenza di documenti in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo.)

Nelle sezione *News* e *Comunicati stampa* sono presenti archivi di facile consultazione, suddiviso per mesi e anni.

Il sito è migliorato rispetto all'anno scorso, offrendo la possibilità di personalizzare la fruizione personalizzata.

Rimane come puntualizzazione negativa la dimensione un po' troppo piccola dei caratteri dei testi, che però si neutralizza per gli utenti in difficoltà grazie appunto alle possibilità di personalizzazione.

Contenuti: @@@@1/2

È un sito ricco di contenuti e non è difficile muoversi all'interno del sito per trovare ciò di cui si ha bisogno.

I contenuti sono ben organizzati e facilmente reperibili, nonostante siano molti e vari. Si nota quindi una particolare cura nell'organizzazione e nell'aggiornamento del sito. Anche l'organizzazione grafica aiuta nella fruizione grazie all'ordine nella disposizione delle informazioni.

Da notare la sezione dedicata *Per gli operatori della PS*, nella quale sono incluse informazioni utili per le agevolazioni rivolte al personale della PS e ai loro parenti.

Infine, la sezione *Download* permette di guardare i video, ascoltare la musiche delle bande in mp3, scaricare screensaver e sfondi per il computer.

Al centro della pagina compaiono dei testi di attualità, ma anche informazioni riguardo a concorsi interni e approfondimenti su alcuni temi particolarmente importanti.

Il sito della Polizia di Stato è fruibile anche dal comune cittadino grazie al linguaggio semplice, ma pur sempre preciso.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il sito ha un'ottima interattività con i navigatori e offre possibilità di interazione che spesso mancano negli altri siti istituzionali.

Il cittadino attraverso le e-mail, raggiungibili da ogni sezione del sito, può comunicare con l'ente per qualsiasi informazione, da quest'anno anche sporgere denuncia senza muoversi da casa.

Con la sezione *Bambini scomparsi* vengono messi a disposizione strumenti utili per chi vuole fornire qualche aiuto nella ricerca.

Il motore di ricerca interno è molto rapido ed efficiente, ed è apprezzabile anche la sezione *Concorsi Pubblici*, che consente di scaricare direttamente dal sito la modulistica dei concorsi in formato pdf.

L'ottima interattività si nota in tutta la parte *Per il cittadino*, dove vengono trattati argomenti di pubblico interesse in modo comprensibile per tutti gli utenti, non utilizzando mai, se non quando obbligatoriamente richiesto, un linguaggio troppo specifico.

La comunicazione tra ente e cittadino è ben sviluppata grazie a FAQ, news, comunicati stampa, e alle domande poste via e-mail si ottiene risposta in breve tempo.

E' possibile trovare tutto ciò di cui l'utente ha bisogno attraverso *Ci comunicate che...*, *Abbiamo parlato di...*, nonché dati statistici e documentazione utile.

Giudizio globale: @@@@

Il sito è praticamente ottimo. Partendo dalla buona base riscontrata negli anni precedenti, si è riusciti ad apportare delle piccole modifiche che hanno permesso di dare quest'anno un giudizio ancora migliore.

Da notare come la Polizia sia stata in grado di recepire i bisogni della popolazione e fornire un servizio sempre puntuale e al passo con i tempi, senza diminuire la chiarezza dei contenuti e anzi aumentando le possibilità di interazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@

CARABINIERI*

<http://www.carabinieri.it/>

Il sito dei Carabinieri è stato sopposto ad un netto restyling, sia a livello grafico e di organizzazione delle informazioni, sia di contenuti. Ora si presenta come un sito molto buono sotto tutti i punti di vista.

Grafica: @@@@1/2

L'homepage del sito presenta in intestazione il simbolo dell'Arma nei colori canonici, oltre che l'immagine di un carabiniere al lavoro (che stringe la mano di un cittadino) e lo slogan "Possiamo aiutarvi", che servono ad avvicinare l'istituzione alla popolazione.

Al di sotto sono riportati i link principali, che sono: *Benvenuti*, *I concorsi*, *Le gare d'appalto*, *112*, *Contatti*, *Mappa*, *Cerca*, e un link di aiuto che contiene le access key per la navigazione.

Nella parte principale della pagina ci sono tre sezioni:

- A sinistra si trovano una serie di link informativi, che racchiudono i temi principali del sito (*// cittadino*, *L'Arma*, *L'editoria*, *Community*, e l'accesso ad una sezione protetta a cui può accedere solo il personale; all'interno di queste sezioni sono raccolte molte delle informazioni che un cittadino può necessitare, mentre nella sezione community si trova una lunga serie di mezzi di contatto con l'istituzione;
- Al centro c'è la sezione principale della pagina, con le *news*, la *Vetrina* con gli argomenti più interessanti e importanti, i *Comunicati stampa*, gli *Appuntamenti* e per ultima una sezione dedicata ai *Concorsi*.

- A destra troviamo un'altra colonna che contiene una serie di icone simil-fumetto che rimandano ad altre sezioni, come il sito "parlato", la denuncia via web, le banche dati,...

Le pagine interne mantengono una similarità grafica con quella principale, in una ottica globale di chiarezza e semplicità del sito, che si dimostra finalmente all'altezza dell'Istituzione.

Usabilità: @@@@

Il sito grazie alla totale revisione rispetto allo scorso monitoraggio quest'anno merita un giudizio ottimo: è dotato di accessibilità ai disabili (WAI) e di sistema di lettura del sito, e inoltre il sito è disponibile anche in francese e inglese.

Chiara quindi l'attenzione a chi può riscontrare difficoltà nella navigazione, e ciò è dimostrato anche in una disposizione chiara degli argomenti e dei link che avvantaggia chiunque si trova a navigare sul sito.

Ottimo strumento il *Motore di ricerca*, veloce e ben fatto, a cui si affianca la *Mappa del sito*.

Le pagine si caricano velocemente anche per l'assenza di banner animati e immagini pesanti, che possono essere gradevoli alla vista ma sfavorevoli per una navigazione veloce.

Contenuti: @@@@1/2

A livello di contenuti il sito si divide in cinque sezioni al loro interno suddivise in microsezioni.

La sezione *Il cittadino* è suddivisa in: *info, consigli, servizi, comunicati stampa, giochi e download*.

Di notevole interesse la parte dedicata ai comunicati stampa, nella quale i comunicati sono divisi per anni in modo da facilitarne la consultazione.

Utile la sezione *consigli*, dove sono raccolti suggerimenti che i militari dell'Arma forniscono ai cittadini, soprattutto su argomenti relativi alla sicurezza.

I contenuti in questa sezione sono molto curati ed è apprezzabile lo sforzo di interagire con il cittadino.

Interessante anche l'attenzione rivolta ai più piccoli con una sezione dedicata al gioco e ai racconti, con il quale si cerca di far conoscere il mondo dell'Arma in modo divertente.

Nella parte *l'arma* suddivisa in: *ieri, oggi, partners, associazioni ed enti, curiosità* troviamo un notevole archivio storico e culturale sull'arma (quasi 200 anni di storia).

Interessante la parte dedicata al museo dei carabinieri di Roma, dove vengono utilizzate le tecnologie flash per abbellire le immagini.

La terza sezione *l'editoria* comprende le parti: *il carabiniere, rassegna dell'arma, calendario storico e pubblicazioni*.

Quarta parte *le community* si ripropone come la parte più interattiva del sito, con cui attraverso i vari servizi si confrontano gli utenti registrati.

La sezione *il personale* è presente solo nell'home page e non viene riproposta nelle pagine interne.

Il sito è ben articolato, e pur senza riempire troppo il sito si riesce a muoversi agilmente tra i contenuti, riuscendo velocemente a trovare ciò che si cerca.

Comunicazione interattiva: @@@@

La sezione del sito interattiva per eccellenza è quella dedicata alle *Community* che contiene forum, chat, mailing list, catalogo di immagini e filmati degli utenti, sondaggi on line e messenger.

Nella sezione *Il cittadino* si trova inoltre una sezione dedicata alle *informazioni* al cittadino, e un'altra ai *consigli*.

C'è inoltre il link all'URP, a cui si può inviare una e-mail e si riceve risposta entro 24 ore.

Per gli utenti registrati c'è la possibilità di ricevere delle Newsletters contenenti informazioni ed aggiornamenti a scadenze periodiche su argomenti di interesse.

Interessante anche la parte del *download* nella sezione *il cittadino*, che permette di scaricare sfondi, screensaver, audio e video.

Inoltre, su ogni pagina del sito si può accedere al servizio di posta elettronica e al motore di ricerca.

Sono presenti in home page due questionari dedicati al cittadino: uno sulla valutazione del sito internet, e un'altra che riguarda invece la soddisfazione riguardo al servizio dell'Arma.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito ufficiale dell'Arma dei Carabinieri è molto positivo.

Da quest'anno finalmente il sito offre un servizio di livello adatto al ruolo istituzionale dell'ente che deve rappresentare.

La grafica è chiara e semplice, articolata nei colori istituzionali. Già in home page si trovano molte delle informazioni utili, e la navigazione nelle pagine interne è facilitata da una struttura uniforme del sito.

I contenuti sono molto buoni e completi, sostenuti da un'ottima usabilità e da una comunicazione interattiva ricca di possibilità per l'utente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@1/2	@@@
2005	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2

COMMISSIONE EUROPEA

www.europa.eu.int/comm

Grafica: @@@@

Digitando www.europa.eu.int/comm si apre una pagina introduttiva con la scritta "Benvenuti alla Commissione Europea!" in dieci lingue differenti. Cliccando sulla frase scritta nella lingua desiderata, si accede alla relativa versione linguistica del sito.

Tutte le dieci homepage della Commissione nelle diverse lingue presentano la stessa impostazione grafica.

In alto si estende orizzontalmente un banner con tonalità diverse di blu: sulla sinistra c'è la scritta bianca "Commissione Europea", preceduta dalle dodici stelle dorate in cerchio, simbolo dell'UE; sulla parte destra è visualizzato un riquadro con la lingua scelta e la possibilità di cambiarla.

Sotto il banner, separata da una riga gialla, c'è una piccola fascia blu, nella quale è indicato il percorso effettuato per visualizzare le varie pagine del sito che si visitano.

In generale, per quanto riguarda i colori utilizzati, l'homepage presenta uno sfondo bianco, con scritte in blu scuro. Le diverse categorie di argomenti sono segnalate da riquadri di colori differenti (giallo, azzurro e celeste), che richiamano il colore del titolo che le introduce. In tutte le pagine prevale l'uso delle tonalità del blu, colore simbolo dell'UE.

Sotto il banner blu, un po' spostato verso destra, troviamo un primo menu su sfondo bianco e scritte blu (versione solo testo, ultime novità, mappa sito, indice, archivi, a proposito del sito), ripetuto anche nella parte inferiore dell'homepage.

La pagina iniziale, un grande menu che ci permette di accedere alle varie pagine del sito, si articola in tre aree verticali. Ogni menu della specifica categoria generale è inserito in un riquadro con sfondo colorato di una tonalità più tenue di quella usata per mettere in evidenza il titolo che lo precede. Nella parte sinistra, evidenziata dal colore giallo, troviamo le sezioni dedicate a "l'UE giorno per giorno", ai "Prossimi appuntamenti" e una serie di riquadri con disegno, che fungono da link ad altri argomenti o servizi forniti dall'UE (Allargamento un anno dopo, Investire nel nostro futuro, Crescita e occupazione, Blog di Margot Wallström, La tua Europa, Presidenza lussemburghese del Consiglio dell'UE, Una costituzione per l'Europa e EU bookshop). La parte centrale si caratterizza invece per l'uso del colore azzurro. Troviamo qui un riquadro dedicato ai temi chiave con i vari titoli, che ci permettono di accedere alle relative pagine. Sotto un altro riquadro è dedicato all'elenco delle "Politiche dell'Unione Europea", divise per categoria e ciascuna rimanda, cliccandovi sopra, alla relativa sezione di approfondimento del sito. La parte destra dell'homepage, di colore celeste, si articola in tre riquadri: il primo, "Commissione al vostro servizio", ci permette di accedere alle varie sezioni della Commissione (il Presidente e i Commissari); il secondo, "Fonti di informazione" contiene il motore di ricerca e i link all'indice e alla ricerca avanzata; il terzo, "Scorciatoie", contiene i link alla sala stampa, ai documenti, alle statistiche, alle pubblicazioni, alla mediateca, alla biblioteca, agli archivi storici, ai sondaggi dell'opinione pubblica, ecc. Al di sotto un riquadro, uguale a quelli di sinistra, ci permette di accedere al servizio Europe Direct.

Le parole che vogliono essere messe in evidenza all'interno dei vari riquadri sono di colore blu in grassetto.

Nelle pagine successive, a cui si accede dall'homepage, l'impostazione grafica si modifica notevolmente. Ciascuna presenta un proprio stile autonomo, con un filo conduttore che è rappresentato dal banner blu superiore e dalla rintracciabilità del percorso effettuato per visualizzare la pagina. Pur cambiando di pagina in pagina, l'impostazione grafica usata ci permette una facile navigazione anche ad una prima visita.

Possiamo dire che l'homepage funge da "menu generale", infatti nelle pagine interne troviamo un nuovo menu, che può collocarsi o in alto o a sinistra.

Il carattere utilizzato e la sua dimensione non appesantiscono la lettura.

Usabilità: @@@@

Da più di dieci anni la Commissione europea si sta impegnando, attraverso numerosi programmi di ricerca, a rispondere alle necessità e alle esigenze dei disabili, finanziando anche numerosi progetti per migliorare l'accessibilità del web.

Uno dei progetti sovvenzionati dalla Commissione europea è WAI, Web Accessibility Iniziative (l'iniziativa per l'accessibilità del web), diretto a promuovere e a sviluppare linee guida e suggerimenti per rendere il web accessibile a tutti. Il progetto WAI rientra nel programma del W3C, World Wide Web Consortium (Consorzio World Wide Web), che riceve finanziamenti da varie fonti, in particolare dall'Europa, dagli Stati Uniti e dal Giappone.

Per quanto riguarda il server EUROPA, la Commissione europea ha deciso di adottare il livello A di conformità (priorità 1) per i siti web nuovi e aggiornati. Nonostante alcuni siti EUROPA di massimo livello soddisfino già i requisiti di questo livello (di base) di conformità, la Commissione europea continua ad impegnarsi perché anche un gran numero dei suoi siti minori possa raggiungere tale conformità.

Il logo di conformità "Livello A" è presente su alcune pagine di EUROPA (di massimo livello). Questo logo indica che le pagine in questione e (alcune) delle loro sottopagine, sono state create tenendo conto del problema dell'accessibilità. Tuttavia, nonostante i continui sforzi fatti per controllare queste pagine, non può essere sempre garantita la conformità assoluta di "Livello A".

Dal menu superiore, sotto il banner dell'homepage, è possibile accedere alla versione solo testo del sito della Commissione Europea. Gran parte del sito è visitabile in dieci lingue, poche sono le sezioni offerte anche nelle lingue dei paesi entrati il 1° maggio 2004. Molte pagine sono solo in lingua inglese, o comunque sono tradotte in un numero limitato di lingue, rendendo dunque più difficile la navigazione per una persona con capacità linguistiche limitate. I link sono molto spesso alla pagina in versione inglese, ma una volta caricata, è possibile cambiare la lingua.

La rintracciabilità del percorso effettuato, presente in tutte le pagine che si visitano, è un elemento positivo.

E' possibile consultare una mappa del sito e un indice generale degli argomenti presenti. Molte pagine, soprattutto quelle che contengono molti testi, presentano un link alla versione stampabile. In generale la velocità di apertura delle pagine è buona, ma varia a seconda della quantità di immagini presenti.

La ricerca di un argomento è facilitata sia da un motore di ricerca, che permette di effettuare ricerche veloci e avanzate, sia da un indice generale.

Contenuti: @@@@

I contenuti presenti nel sito della Commissione, pur non presentando la data dell'ultimo aggiornamento effettuato, sono tutti attuali.

Dall'homepage si può accedere a tutte le sezioni del sito e trovare così tutte le informazioni che si ricercano e possibili recapiti, soprattutto indirizzi e-mail. Proprio l'impostazione grafica semplice e lineare della pagina iniziale permette di accedere in modo veloce e diretto alle tematiche di proprio interesse.

Cliccando sulla voce del menu superiore "A proposito del sito" possiamo visualizzare una descrizione delle caratteristiche contenutistiche del sito.

I contenuti sono arricchiti dai vari documenti scaricabili, introdotti da una spiegazione sui differenti documenti che la Commissione produce e che sono reperibili nel sito. A questi si aggiungono le pubblicazioni, la biblioteca, gli archivi e il glossario.

Comunicazione interattiva: @@@@

Diversi sono gli strumenti messi a disposizione al navigatore.

Innanzitutto è possibile contattare la Commissione (la sede centrale, le delegazioni nel mondo, le rappresentanze negli stati membri e le reti di informazione).

Esiste poi un servizio di linea diretta con l'UE, Europe Direct, che fornisce risposte alle domande sull'UE poste dai cittadini. Si può ottenere assistenza in vari modi: via internet, per posta elettronica compilando il modulo per la cassetta delle lettere, per telefono, componendo un

numero gratuito dai 25 stati membri, o un numero a pagamento per i paesi extra europei. Volendo ottenere una risposta via e-mail è necessario compilare un modulo con i propri dati e recapiti e nell'eventualità anche ricevere il materiale richiesto mezzo posta. Ci sono inoltre le istruzioni per ottenere più facilmente una risposta.

Dall'homepage si può accedere alla sezione dedicata ai libri sull'UE, effettuare una ricerca, acquistarli on-line o scaricare la versione in formato .pdf.

Il sito è poi arricchito da filmati e foto, che possono essere visualizzate in alta o bassa qualità. Si può accedere alla tv dell'UE, EBS (Europe by satellite), diffusa tramite satellite, alla mediateca, agli archivi e alle biblioteche e scaricare i file messi a disposizione.

Ci si può inoltre iscrivere alle varie mailing list, a seconda dell'argomento di interesse.

Il sito contiene anche un gioco, europaquiz.org, che mette alla prova le nostre conoscenze sull'Unione Europea.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito della Commissione Europea può essere giudicato molto buono, rispondendo contemporaneamente alle aspettative dei molteplici visitatori. L'uso di un'impostazione grafica semplice permette al navigatore, anche ad un primo approccio, di destreggiarsi nelle varie sezioni e di poter facilmente trovare le informazioni che necessita. Vari e completi sono i contenuti offerti, che però dovrebbero essere tradotti in tutte le lingue parlate dai cittadini dell'UE. Ottimi gli strumenti messi a disposizione per la comunicazione interattiva, soprattutto Europe Direct, un servizio unico nel suo genere, che permette di ottenere una risposta alle proprie richieste usufruendo di più canali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO IRLANDESE*

www.irlgov.ie

Grafica: @@@

L'home page del sito del governo irlandese si presenta di primo impatto piuttosto gradevole dal punto di vista cromatico e grafico. Il colore prevalente in home page è il verde, caratteristico dello stato in questione, che però in alcune sezioni (come ad esempio quella sui comunicati stampa, quelle dei vari dipartimenti di governo, e quelle dei progetti governativi ad ampio respiro) perde il suo ruolo di tono dominante, a favore di altri come il blu. Vengono a mancare quindi coerenza e continuità cromatica, ma si può supporre che questa non sia una scelta casuale dal momento che questa rottura si verifica prevalentemente nelle sezioni del sito indipendenti, che sono cioè dei siti nel sito. Nell'intestazione dell'home page compare il nome dello stato in bianco su sfondo verde intenso in varie gradazioni sul quale si intravede la bandiera irlandese; sulla sinistra è presente un'arpa irlandese stilizzata che compare in quasi tutte le intestazioni di home page dei siti dei vari dipartimenti governativi.

Tranne lo sfondo dell'intestazione e quello del menu di sinistra in verde molto chiaro, il resto della pagina, divisa appunto in due sezioni (centrale e menu di sinistra) presenta il testo su sfondo bianco. Intestazione e menu di sinistra compaiono su molte delle pagine interne del sito. Il testo quindi risulta piuttosto leggibile se confrontato con i colori, ma dal punto di vista delle dimensioni è abbastanza piccolo. In molte delle pagine interne però, il testo nella parte centrale risulta più grande rispetto allo stesso in home page, anche se le voci del menu laterale restano invariate, e perciò non molto leggibili perché di piccole dimensioni. Nella sezione centrale dell'home page compaiono una striscia di foto di paesaggi, cultura e usi irlandesi cliccabili per ingrandire e vedere altre immagini, una serie di loghi ufficiali per accedere a importanti progetti o programmi

governativi come la decentralizzazione finanziaria o l'Irlanda in UE. Le didascalie di tali loghi sono piccole e quindi poco leggibili, e il numero di loghi è un po' eccessivo, anche sono disposti in modo ordinato e non creano caos nella pagina. Non vi sono immagini in movimento e banner che possono infastidire la visione e nemmeno foto troppo ingombranti.

Usabilità: @@@1/2

Il caricamento della pagine è veloce poiché non è appesantito dalla grafica eccessivamente elaborata. Funzionalità e fruibilità di navigazione sono buone ed intuitive; in home page le informazioni non sono caotiche, ma essenziali e chiare; da esse infatti si può poi accedere con facilità alle altre in modo semplice. Costruzione e logica del sito sono razionali ed è piuttosto difficile perdersi nella navigazione, anche perché il menu di sinistra in home page (che viene ripreso, insieme all'intestazione, in molte delle pagine interne per facilitare la navigazione) è organizzato in modo da permettere all'utente di trovare subito le informazioni che cerca (*Find organisations – Find informations – Quicksearch*), anche attraverso l'aiuto del motore di ricerca interno. Manca una mappa del sito, anche se tale carenza è compensata dalla chiarezza del menu di sinistra, dalla presenza, nel menu, di *sites by topic* che permette di cercare gli argomenti in ordine alfabetico, dall'intuitività con cui si riesce a navigare e dal fatto che molte sezioni sono dei siti nel sito, quindi indipendenti e navigabili senza per forza dover tornare nell'home page del governo irlandese (questa operazione resta possibile in tutti i siti dei dipartimenti, anche se, vista la ricchezza di contenuti, c'è il rischio che l'utente si perda nella navigazione). Dall'home page del governo irlandese inoltre si può accedere alla versione del sito in gaelico, l'altra lingua ufficiale dell'Irlanda, che è identica a quella in inglese (cambia quindi solo la lingua). Il sito è accessibile ai disabili e questo è attestato dalla presenza in home page del logo del sistema di navigazione W3C.

Contenuti: @@@

Il sito è ricco di contenuti, disposti in modo razionale e coerente e piuttosto comprensibili anche da chi non è di madrelingua inglese (qualche difficoltà si ha nelle sezioni del sito più tecniche e strettamente politiche). I contenuti sono molto articolati e la loro ricchezza si coglie durante la navigazione, poiché in home page vi sono i link alle informazioni principali, che poi vengono ben approfondite nelle pagine interne. Gli argomenti dei contenuti sono equilibrati tra quelli relativi al governo, alla sua organizzazione ed attività e quelli che possono risultare più utili all'utente (news, e-government, comunicati stampa, informazioni turistiche, contatti diretti con i responsabili dei dipartimenti governativi...). Questo equilibrio si può cogliere già in home page ed è indice di orientamento ed attenzione all'utente. I contenuti delle sezioni, veri e propri siti, dedicate ai vari dipartimenti governativi sono chiari ed autonomi, così come quelli dedicati ai programmi governativi ai quali si accede dai loghi in home page. Tali sezioni però risultano a volte un po' troppo pesanti come lettura e comprensione poiché il testo non è sintetico o schematico o accompagnato da immagini di supporto. Nonostante ciò, nella maggior parte dei casi navigare ad esempio nei vari dipartimenti significa accedere ad una ricchezza di contenuti notevole, dal momento che sono dei veri e propri siti, non pagine interne.

Comunicazione interattiva: @@@

Il menu di sinistra, che accompagna l'utente in tutte le pagine interne dipendenti dal sito del governo irlandese, raccoglie vari strumenti di interattività più o meno articolati. Vi è la possibilità di:

- scaricare foto,
- accedere alla versione wap del sito, utile quindi ai telefoni cellulari per ottenere informazioni sui dipartimenti e sulle agenzie di stato;
- visionare le news attraverso un proprio motore di ricerca interno con la possibilità di cercarle sia in ordine cronologico sia per argomento,

- accedere a molti servizi per i cittadini raccolti nel sito OASIS (On line Access to Services, Information and Support), sito del governo irlandese che presenta in modo organico informazioni su: ambiente, gruppi sociali (anziani, bambini...), salute, pensioni, giustizia, immigrazione, lavoro, cultura,
- procurarsi informazioni strettamente finanziarie ed essere seguiti e consigliati per certe operazioni,
- ottenere le risposte alle domande più frequenti attraverso le FAQ,
- ottenere spiegazioni sull'organizzazione del sito e sul significato delle voci del menu cliccando su *help*,
- usufruire del motore di ricerca interno con possibilità di affinare la ricerca o di effettuarne una veloce attraverso *quicksearch*,
- accedere alla sezione dei comunicati stampa del governo e alle pubblicazioni di maggior interesse civile come la Costituzione o il piano di sviluppo nazionale scaricabili in formato pdf,
- usufruire di una serie di servizi di e-government più o meno interattivi, come l'accesso a informazioni e servizi governativi e la richiesta di certificati e moduli,
- contattare via e-mail gli uffici e i membri del governo centrale, tutti i dipartimenti governativi, nonché il web master.

Non vi sono filmati o file audio da scaricare. Complessivamente però il grado di interattività del sito è buono.

Giudizio globale: @@@

Il sito è indubbiamente dotato di contenuti molto articolati ed esaurienti, che abbracciano ed approfondiscono, attraverso il rimando ad altri siti, tutti gli argomenti che, in minor o maggior grado, possono interessare le varie e numerose categorie d'utenza. L'usabilità può essere in parte compromessa dalla ricchezza dei contenuti, ma in genere la navigazione è intuitiva e piuttosto semplice. La grafica però non è molto curata e non vi è particolare attenzione alle immagini, agli effetti grafici, alla coerenza cromatica. La comunicazione interattiva è invece buona ed offre la possibilità di usufruire di molti servizi, anche diversi tra loro, ma accomunati dalla volontà di facilitare i rapporti dell'utenza col governo e le sue attività.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@

GOVERNO SPAGNOLO

www.la-moncloa.es

Grafica: @@@@1/2

Collegandoci al sito del Governo spagnolo si può notare subito come la Homepage ci fornisca immediatamente delle informazioni molto importanti per la nostra navigazione.

La grafica permette di accedere velocemente ad una serie di notizie. In alto a sinistra si trova lo stemma della Presidenza del Governo che verrà poi ripreso all'interno di tutto il sito e che permette di collegarsi direttamente alla pagina iniziale. Oltre alle immagini del palazzo del governo è subito presente un menù che permette di accedere alle pagine dedicate alla Presidenza, al Governo, al Portavoce, alle Alte Istituzioni dello Stato (Casa Reale, Congresso, Senato, Consiglio Generale del potere giudiziario, Tribunale Costituzionale), alle Regioni Autonome, ai simboli dello Stato (Costituzione, Stemma, Bandiera, Inno).

Utili sono anche i link che permettono di visionare la mappa del sito e quello dedicato ad altri indirizzi utili. Cliccando su "Otros enlaces" si visualizza un menù a tendina che permette di

collegarsi a: altre istituzioni, istituzioni europee, partiti politici, sindacati, organizzazioni imprenditoriali, governi europei. In alto a destra è presente un link indicato con il nome "un anno di governo" che permette di conoscere le iniziative prese in quest'arco di tempo dal governo in carica.

Sempre sulla destra sono indicate le ultime notizie riguardanti l'operato del governo ed è possibile cliccare su tali informazioni per ricevere maggiori dettagli.

Dalla prima pagina è subito presente la possibilità di selezionare la lingua inglese o francese per visionare il sito. Immediatamente presente è anche il link che collega alla Carta dei servizi, un documento nel quale vengono indicati i servizi offerti ai cittadini dal sito del Governo (la possibilità di contattare direttamente le istituzioni e di essere aggiornati 24 ore su 24 su tutto ciò che sta accadendo a livello governativo).

La grafica della Homepage viene ripresa all'interno di tutto il sito, i colori arancione e grigio e la loro disposizione sono uguali in tutte le pagine. Sempre presente è il simbolo dello stato, l'elenco principale delle istituzioni, la mappa del web, un anno di governo e il link agli altri indirizzi utili. In questo modo l'utente riesce sempre ad orientarsi all'interno del sito e capisce costantemente dove si trova e come poter raggiungere le altre informazioni.

Contribuisce alla leggibilità anche l'assenza di animazioni e banner.

Usabilità: @@@1/2

Il fatto di rendere tutte le pagine uguali dal punto di vista grafico, rende molto facile e chiara la navigazione all'interno di questo sito. La mappa del sito è consultabile da ogni pagina e permette di comprendere a che livello del sito si è e la sua struttura. In questo modo è molto facilitata la ricerca di notizie, dato che si può scoprire rapidamente come raggiungere le voci che ci interessano.

In ogni momento è possibile ritornare alla Homepage cliccando sullo stemma della Presidenza del Governo in alto a sinistra.

Positivo è anche il fatto che sia possibile consultare il sito anche in inglese e in francese e che sia possibile decidere in ogni pagina a quale lingua si vuole accedere.

La scelta dei colori è molto chiara e permette di visualizzare sempre correttamente le informazioni. Infatti le scritte sono sempre in nero, blu o bianco, sullo sfondo grigio/arancione e sono facilmente leggibili. Le pagine non risultano mai sovraccariche di notizie e dettagli e proprio per questo riescono ad essere chiare e comprensibili tutti.

Le pagine si caricano velocemente. Il sito non possiede ancora la certificazione W3C, ma sono visibili i tentativi di renderlo il più accessibile possibile da parte di tutti gli utenti. Infatti nonostante non esistano ancora particolari accorgimenti per facilitare la lettura e l'utilizzo da parte dei diversamente abili, si nota un tentativo generale di rendere semplice e funzionale, anche se la leggibilità è limitata dal carattere minuto dei testi e dallo scarso contrasto tra sfondo e alcune parti del testo (bianco su grigio).

Apprezzabili le versioni inglese e francese del sito, anche se sono diverse le parti del sito presenti nella sola lingua spagnola.

Contenuti: @@@@

Il sito permette di essere informato in tempo reale su tutto ciò che viene deciso dal governo e inoltre c'è la possibilità di scaricare materiale riguardante la storia della Spagna. Sotto la voce Portavoce è possibile trovare tutti i comunicati stampa e gli articoli pubblicati su temi di interesse governativo. Mentre sotto la voce Costituzione è possibile scaricare l'intero testo e ricevere informazioni sulla sua stesura e sul confronto con altre costituzioni e tutte le informazioni riguardanti le manifestazioni per i festeggiamenti organizzati per il 25° anniversario della sua redazione.

Alla voce Regioni Autonome è possibile ricevere informazioni sulle singole autonomie spagnole, dati riguardanti la loro popolazioni, le bandiere...

Numerose sono le immagini presenti. Oltre alle foto di tutti i componenti del governo c'è anche la possibilità di effettuare una sorta di visita guidata all'interno del Palazzo del governo. 24 ore su 24

infatti si possono vedere le immagini riprese in diretta da alcune telecamere poste al suo interno e nei giardini circostanti.

Comunicazione interattiva: @@@

La comunicazione interattiva è buona dato che la mancanza di link che permettono il contatto immediato con i rappresentanti del governo viene immediatamente compensata dalla presenza di tali possibilità nelle pagine specificamente dedicate a tali istituzioni.

Essendo molto facile raggiungere le pagine dedicate alle persone e alle istituzioni con le quali si vuole entrare in contatto, non si riscontrano particolari difficoltà nella comunicazione.

Mancano completamente altre forme di comunicazione tra Governo e cittadini, come newsletters, FAQ, form on-line, strumenti utili a creare un feed-back immediato utile all'Istituzione.

Giudizio globale: @@@@1/2

Globalmente il sito è strutturato in modo molto chiaro ed efficace e permette di effettuare facilmente una navigazione al suo interno. Le notizie sono sempre aggiornate e facilmente reperibili. Offre al cittadino ottime possibilità di informazione e di dialogo con le istituzioni. Inoltre la possibilità di essere consultato in lingue diverse dallo spagnolo rende anche agli stranieri la sua consultazioni semplice.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@@	@@@	@@@@

GOVERNO FINLANDESE

www.vnk.fi

Grafica: @@@@@1/2

La Homepage del sito del governo finlandese si presenta immediatamente molto semplice e chiara, dalla grafica forse fin troppo piatta. I colori del sito sono l'azzurro, il bianco e il nero. Le scritte sono essenzialmente in nero su sfondo beige e quindi facilmente leggibili. La barra di navigazione posta in alto subito sotto ai simboli del sito indica le pagine a cui ci si può collegare direttamente (argomenti principali, Governo in carica, attività del governo, il Governo, i ministri, l'Unione Europea, archivio delle informazioni).

In primo piano sono poste le ultime notizie, i discorsi e i servizi giornalistici (aggiornati in tempo reale). Contribuisce alla leggibilità anche l'assenza di animazioni e banner.

In basso a sinistra è presente un'immagine con la scritta Government telephone directory che permette di ottenere immediatamente selezionando il nome del ministro o la sua carica i numeri di telefono della persona ricercata. In alto a destra sono presenti le sezioni "Link" e "Feedback" che consentono di inviare domande.

Il sito può essere consultato in inglese, finlandese e svedese selezionando la lingua desiderata in alto a destra. Questa funzione è attivabile in ogni pagina.

Selezionando la voce Information archive è possibile selezionare il giorno o l'arco temporale nel quale si intendono ricercare i testi. Al link The government in office si può visionare il programma del governo in carica e al link "Government activities" si possono visionare gli incontri settimanali fissati dal governo e i programmi dei lavori settimanali.

La voce "European Union" permette di accedere alla stampa in materia e ai discorsi pronunciati su tale argomento.

Alla voce "Contact information" si trova l'elenco dei recapiti di tutti i ministri: indirizzo, numero di telefono, fax e e-mail.

Usabilità: @@@@

Il sito è di facile utilizzo dato che ogni pagina richiama graficamente quella iniziale. I contenuti sono indicati chiaramente e si può con facilità ritornare alla pagina iniziale semplicemente cliccando sulla scritta in alto a sinistra Government. La presenza continua del menù orizzontale uguale a quello della prima pagina e l'evidenziazione in bianco dell'argomento selezionato, permettono di comprendere costantemente in quale punto del sito ci si trova. I colori tenui dello sfondo permettono una lettura semplice e le diverse sezioni sono bene segnalate. Le pagine non sono mai troppo cariche di informazione e quelle presenti sono scritte in modo chiaro e leggibile. Le pagine si caricano velocemente e l'assenza di banner e immagini animate rendono sempre lineare e semplice la consultazione del sito.

Il sito non possiede una certificazione W3C, ma sono evidenti i tentativi di renderlo facilmente accessibile. Da notare è la possibilità di consultare le pagine WEB escludendo le immagini, in modo da rendere il testo maggiormente leggibile.

Importante la presenza di mappa del sito e motore di ricerca interno.

Contenuti: @@@@

Il sito è ricco di informazioni, sono molti i comunicati stampa, gli articoli e le informazioni che si possono trovare. Sono tutti costantemente aggiornati e facilmente scaricabili. Le notizie sono le più varie dalla politica decisa in materie specifiche alle iniziative a livello europeo.

E' costantemente possibile seguire le iniziative discusse dal governo e sono facilmente trovabili tutti i documenti. Da un apposito link è possibile richiedere i documenti pubblicati in un arco temporale preciso. Tutto il materiale risulta aggiornato e completo, inoltre i documenti si aprono velocemente.

Comunicazione interattiva: @@@@

Evidente è la volontà di stabilire un rapporto di dialogo diretto con il cittadino. Vengono infatti forniti tutti i dettagli che possono essere utili a tale scopo.

Sono presenti numerose opportunità di entrare in contatto e di ricevere informazioni direttamente dai ministri. Ogni istituzione è descritta nei minimi dettagli: indirizzi, e-mail, numeri di telefono e di fax. Un link apposito permette di inviare domande. In questo modo il cittadino può in qualunque momento trovare le indicazioni necessarie a permettergli il contatto diretto con le istituzioni.

Le informazioni e i link di contatto sono presenti in tutte le pagine e quindi costantemente rintracciabili dall'utente.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito globalmente è molto ben strutturato e di facile utilizzo. La grafica è chiara ed efficace. Non si riscontrano problemi nella navigazione. In ogni momento è chiara la posizione all'interno del sito e sono chiaramente evidenziate tutte le notizie rintracciabili.

Il cittadino può entrare facilmente in contatto con le persone che desidera e le notizie sono di facile reperimento. La presenza di tutte le informazioni riguardanti il raggiungimento dei rappresentanti istituzionali rende diretto ed efficace il rapporto istituzione-cittadino. Le informazioni sono facilmente reperibili e scaricabili, grazie ai motori di ricerca interni appositamente studiati per offrire tale servizio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2

GOVERNO AUSTRIACO

www.austria.gv.at

Grafica: @@@@

Nella sua globalità la grafica del sito del governo austriaco appare chiara e ben strutturata, sia in relazione alla scelta dei colori che riguardo alla distinzione degli spazi interni alle pagine. L'insieme risulta omogeneo e non disordinato.

All'interno del frame superiore, accanto all'intitolazione della pagina "Bundeskanzleramt Österreich", l'immagine della bandiera austriaca si sovrappone, sfumando, su quella del Palazzo del governo, più nitida. Lo sfondo del sito è bianco e su di esso spiccano il rosso (che assieme al bianco richiama la bandiera del Paese), il blu ed il grigio (colori adeguati a trasmettere l'istituzionalità del profilo governativo). Scendendo nel dettaglio, il grigio viene utilizzato per sottolineare i link presenti all'interno della striscia superiore e del menù orizzontale e, in una sfumatura meno decisa e più delicata, a fondo pagina per indicare il motore di ricerca, i copyrights, la mappa del sito ed i contatti. La fascia verticale sinistra vede un sapiente alternarsi di rosso e blu che segnala i link utili al cittadino. Al centro della schermata i collegamenti alle notizie più recenti ed importanti sono blu e, qualora cliccati, diventano rossi, acquistando immediata evidenza e salienza per l'utente. Si distingue, pur integrandosi bene con il resto, la sezione dedicata appositamente all'Unione Europea, la quale è racchiusa entro una cornice azzurra con all'interno link evidenziati in blu e lo stemma dell'UE.

L'utilizzo delle immagini è limitato alla sola striscia superiore, mentre sono usate delle icone per indicare i siti correlati (sito del Giubileo 2005, sito relativo all'iniziativa governativa Reformdialog, link al modulo online da compilare per ricevere copia della Costituzione europea). Non sono presenti banner, animazioni o scritte scorrevoli, cosa che rende la struttura della Homepage più nitida e semplice e la lettura più agevole.

Usabilità: @@@@1/2

La fruibilità del sito è decisamente buona. Le informazioni risultano facilmente accessibili per l'utente, sia grazie alla presenza di un menù orizzontale ben strutturato, sia attraverso l'utilizzo di utili strumenti quali il motore di ricerca interno e la mappa del sito, la quale chiarifica l'articolazione dei contenuti e del sito stesso. Qualsiasi pagina si stia visitando, rimane evidenziato in rosso il titolo della sezione in cui ci si trova e sulla sinistra compare un menù verticale che contiene l'elenco dei collegamenti interni alla sezione. Da ogni posizione si può facilmente ritornare alla Homepage cliccando il link Home presente in alto a destra. Sul fondo di ogni schermata rimane l'indicazione del motore di ricerca e della mappa del sito. La navigazione, pertanto, appare assolutamente semplice ed intuitiva, l'utente viene guidato nella ricerca delle informazioni che desidera reperire.

Il corpo dei caratteri risulta adeguato al fine di assicurare una buona leggibilità dei testi, anche se questi sono spesso troppo lunghi e impongono scrollino per leggere l'intera notizia. In ogni caso, attraverso il link "Alternative Gestaltung" presente all'interno del frame superiore, si può avere accesso ad una versione alternativa del sito in cui vengono utilizzati caratteri di grandezza ancora maggiore. Dal link "Service", situato nel menù orizzontale della Homepage, si entra in una sezione in cui sono contenuti consigli utili per la navigazione del sito da parte di utenti non vedenti o che abbiano difficoltà ad usare il sistema di selezione delle informazioni che sfrutta lo spostamento del cursore sullo schermo guidato dal movimento del mouse. Si predispone il cosiddetto access-key system, il quale fa corrispondere alla pressione di una determinata sequenza di tasti il passaggio da una sezione ad un'altra del sito.

La navigazione non è rallentata da banner, animazioni o scritte scorrevoli.

C'è la possibilità di visitare una versione inglese del sito, anche se questa appare più semplificata e meno dettagliata.

Contenuti: @@@@

Il sito non denota carenze informative, i contenuti offerti sono completi, esaustivi e strutturati in modo ordinato e semplice.

Il menù orizzontale sottostante il frame superiore della Homepage distingue otto sezioni tematiche principali:

- Bundeskanzler (cancelliere federale), con informazioni sulla biografia ed i compiti del cancelliere, i suoi discorsi, interviste, foto, indirizzo e-mail per contattarlo.
- Staatssekretäre (segretari di stato), con gli stessi contenuti informativi della sezione precedente.
- Regierung (governo), con informazioni sui membri, i ministeri, una lista di documenti quali programmi di governo e di riforma, bilanci, l'elenco dei governi austriaci susseguitisi a partire dal 1945.
- Bundeskanzleramt (ufficio del cancelliere federale), con informazioni circa le unità ed i dipartimenti componenti, i loro compiti, gli uffici, la possibilità di effettuare un tour virtuale del palazzo, la storia ed i luoghi.
- Aktuell, con notizie attuali, comunicati ministeriali, informazioni sull'Austria, scadenze, foto recenti.
- Im Fokus, informazioni sulla recente iniziativa governativa Reformdialog, sugli aiuti per la ricostruzione del sud-est asiatico, sulla riforma fiscale, l'armonizzazione delle pensioni.
- Service, servizi quali l'Österreichtelefon, il Bürgerservice (servizi al cittadino), pubblicazioni, accreditamento giornalisti, consigli per l'utilizzo del sito...
- Fachinhalte (contenuti specialistici), come bioetica, e-gov, arte, sport, politica regionale, politica di sicurezza...

Nella colonna verticale sinistra sono elencati i link utili al cittadino, come i numeri telefonici diretti Österreichtelefon o Europatelefon, Rechtsinformation (informazioni giuridiche dettagliate), il sito www.help.gv.at (informazioni relative ai vari settori della pubblica amministrazione utili per chi vive o lavora nel Paese), Job-Börse, Lehrlingsoffensive (misure del governo per creare nuovi posti di lavoro).

La parte centrale della Homepage riporta in sintesi le ultime notizie, con i rimandi alla pagina dove si può visualizzare la pagina completa.

La sezione tematica dedicata all'Unione Europea contiene informazioni relative alla Costituzione europea, alle possibili carriere presso l'UE, ai compiti del Bundeskanzleramt in relazione al livello di governo europeo, all'allargamento dell'unione a nuovi Paesi.

Delle icone segnalano il collegamento al sito del giubileo del 2005, a quello dell'iniziativa di governo Reformdialog ed al modulo online che l'utente può compilare per richiedere l'invio di una copia del testo della Costituzione europea (sono indicati anche il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica utili a tal scopo).

A fondo pagina troviamo il motore di ricerca, i copyrights, la mappa del sito (Inhaltsverzeichnis), i contatti.

La varietà e la completezza dei contenuti offerti sono quindi notevoli.

Comunicazione interattiva: @@@@

L'interattività permessa dal sito appare abbastanza buona.

All'interno della sezione "Service", cliccando sul link "Publikationen", è possibile scaricare direttamente oppure inviare via e-mail una richiesta scritta per ricevere determinati documenti o pubblicazioni. Una analoga procedura può essere seguita, a partire dalle informazioni presenti sulla sezione verticale destra della Homepage, anche per il testo della Costituzione europea.

Ci sono tutti i dati che permettono al cittadino di prendere contatto con le varie unità ed i dipartimenti dell'amministrazione, ma anche con i ministri stessi del governo.

Il motore di ricerca ("Suche") consente all'utente di visualizzare immediatamente i contenuti correlati alle parole chiave digitate esistenti all'interno del sito.

Esiste la possibilità, inoltre, di effettuare un tour virtuale del palazzo di governo scaricando un apposito programma. Vi si accede attraverso la sezione tematica “Bundeskanzleramt” ed il link Rundgang ad essa interno.

Mancano forum e newsletter, strumenti che permettono di coinvolgere direttamente il cittadino e di ricevere da esso un utile feedback.

Giudizio globale: @@@@

Nel complesso il sito del governo austriaco risulta decisamente leggibile, ben strutturato e completo.

La grafica è piacevole, ordinata e semplice, cosa che facilita la navigazione all'utente.

Le informazioni sono reperibili in breve tempo e senza difficoltà grazie alla struttura del sito, nonché alla presenza di strumenti quali il motore di ricerca interno e la mappa del sito. Vengono tenute in considerazione le esigenze di utenti non vedenti o disabili attraverso particolari modalità di utilizzo del sito (access-key system).

I contenuti appaiono privi di lacune, chiari ed esaurienti. Possono essere scaricati o richiesti documenti e pubblicazioni.

L'interattività è decisamente buona, anche se mancano forum o newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO INGLESE*

www.number10.gov.uk

Grafica: @@@@1/2

La grafica del sito del governo inglese appare esteticamente gradevole, chiara, pulita ed ordinata. I vari colori scelti si integrano bene tra loro e vanno a costituire un insieme armonioso e piacevole. Si distinguono le sezioni tematiche anche attraverso l'utilizzo di colori differenti e ciò facilita la navigazione ed il reperimento delle informazioni. La sottile striscia superiore ha uno sfondo bianco su cui spicca il link arancione che permette l'accesso diretto al sito www.direct.gov.uk, il quale contiene indicazioni circa i servizi della Pubblica Amministrazione ed il governo. In nero, sulla destra, compare il collegamento alle news sul governo. Il frame sottostante risulta diviso in due sezioni. Nella prima, più piccola, è riprodotto lo stemma inglese. Nella seconda è contenuto un menù all'interno del quale sono distinte con titolo bianco su fondo nero le cinque sezioni tematiche principali, ognuna delle quali è anche associata rispettivamente ai colori grigio, verde, blu, viola ed arancione. Una striscia di una tenue sfumatura viola contiene il link “Help”, l'indicazione del punto del sito in cui ci si trova, il motore di ricerca. Nelle sottostanti fasce verticali sinistra e destra argomenti scelti si trovano racchiusi all'interno di una cornice che richiama il colore della sezione tematica a cui appartengono. Al centro sono riportate le ultime notizie. I link che consentono la loro completa lettura sono blu su fondo bianco. A fondo pagina una striscia grigia contiene i collegamenti relativi, per esempio, ai contatti, l'accessibilità, la mappa del sito, i copyrights.

Vengono usate diverse immagini, le quali si caricano immediatamente e abbelliscono la grafica della pagina, senza renderla troppo piena o composita. Icone colorate segnalano i collegamenti al sito della candidatura della città di Londra per le Olimpiadi del 2012 ed a quello della Commissione per l'Africa. Non sono presenti banner, animazioni o scritte scorrevoli, che avrebbero diminuito la chiarezza e la leggibilità del sito.

Usabilità: @@@@1/2

L'accessibilità dei contenuti del sito risulta buona. Ciò deriva in primo luogo dalla chiara ed ordinata struttura del menù che individua verticalmente le cinque sezioni tematiche principali e, orizzontalmente accanto ad ognuna di esse, le loro articolazioni interne. Queste ultime compaiono anche in forma di lista verticale dentro ogni area informativa. In tal modo viene reso immediatamente evidente il percorso che l'utente farà nella sua navigazione. Ogni sezione tematica, inoltre, è caratterizzata da uno specifico colore, in modo che il cittadino sia facilitato nel reperimento delle informazioni e sappia subito a quale argomento sia legato qualsiasi link egli trovi. Una sottile striscia viola chiaro segnala attraverso l'indicazione "You are here" quale parte del sito si sta visualizzando e quale path si ha seguito per giungere sin lì. Da ogni pagina è possibile fare ritorno alla Homepage semplicemente cliccando sullo stemma. Aiutano la navigazione anche altri utili strumenti come il motore di ricerca, la mappa del sito ed il link Help, attraverso il quale si possono ricevere suggerimenti su come trovare le informazioni desiderate, scaricare materiale dal sito, risolvere problemi nella visione dei video. L'unica mancanza è la presenza della sola versione inglese del sito.

Il sito dichiara esplicitamente, all'interno della sezione a cui si accede tramite il link "Accessibility", di fare ogni sforzo per conformarsi agli standard di accessibilità per gli utenti disabili previsti dal sistema di certificazione W3C e dalla Web Accessibility Initiative (pur non essendo presente il logo di riconoscimento dei siti accessibili). La grandezza del corpo dei caratteri segue, anche se non in tutte le pagine, gli standard W3C. Qualora si ritenga necessario, è possibile cambiare il colore dello sfondo o dei caratteri dei testi in modo da migliorare la chiarezza e la leggibilità. Non è previsto un access-key system.

La buona fruibilità del sito è garantita anche dall'assenza di banner, animazioni o scritte colorate, che avrebbero rallentato e disturbato la navigazione.

Contenuti: @@@@@

I contenuti del sito risultano decisamente ben strutturati, completi ed esaustivi.

Il menù principale individua le cinque sezioni tematiche principali, ciascuna legata ad un colore, e distingue utilmente anche le loro articolazioni interne. Le aree informative sono:

- Prime Minister (grigio), articolata in Contacts (e-mail, indirizzo e numero di fax del Primo Ministro), Biography, Speeches (divisi per anni, un link dedicato esclusivamente ai discorsi incentrati sulla questione dell'Iraq, riferimenti al sito del Labour Party e di altri partiti), PM's office, G8 and EU presidencies (grandi temi, documenti chiave, news, questioni dell'Africa e del cambiamento climatico..).
- Government (verde), articolata in Cabinet (con menù con lista membri del gabinetto e membri dell'intero governo, informazioni circa i poteri del gabinetto, le commissioni, il segretariato..), Guide to legislation (spiegazione chiara ed approfondita dell'intero iter formativo di una legge, dalla fase di iniziativa legislativa all'esecuzione dell'atto), Guide to Government (elenco dei ministri, contatti dei ministri, informazioni su ministeri e collegamento ai siti dei vari Departments), In your area (informazioni sulle diverse aree geografiche del regno Unito, con motore di ricerca che permette di reperire i contenuti legati ad una particolare città o regione), Links (siti governativi, di partiti politici, siti utili per i cittadini, per i giovani).
- Newsroom (blu), articolata in Latest news, News by subject (divise per argomento), Media Centre (briefings, discorsi, conferenze stampa del primo Ministro e del governo, Press notices, con una sezione intitolata "jargon buster" che spiega all'utente il significato di alcuni termini relativi a cariche ecclesiastiche o a onorificenze della corona), e-mail updates (possibilità di registrarsi ad un servizio che permette di ricevere quotidianamente, settimanalmente o mensilmente notizie aggiornate via posta elettronica), Archive (con un motore di ricerca in cui selezionare le informazioni Attraverso parole chiave, sezione tematica o data).
- Downing Street (viola), articolata in Welcome (storia inglese, simboli, cultura e vita, educazione, lavoro, economia, ma anche tour virtuale dell'edificio, FAQ's, possibilità di firmare petizioni online), History of the building (suddivisa per sezioni dell'edificio), PM's in history (primi ministri succedutisi nel tempo, informazioni storiche..), Tour (tour virtuale delle diverse sezioni dell'edificio. Possibilità di scaricare il programma Quicktime, necessario per usu-

fruire del servizio), On this day (curioso elenco degli eventi accaduti nei secoli nel giorno in cui si sta visitando il sito).

- Broadcasts (arancione), video che si possono scaricare disponendo di appositi software, articolata in PM's Question Time (divisi per mesi e poi per giorni), PM's statements (dichiarazioni), Films, Number 10 WAP (versione WAP del sito). Il link video help page consente di ricevere o richiedere informazioni circa problemi nella visione di filmati scaricati dal sito.

Al centro della pagina la sezione racchiude le ultime notizie da Downing Street, sul governo o altri temi. Le news sono riportate in sintesi ma cliccando sul loro titolo si può accedere alla loro versione completa.

Le fasce verticali destra e sinistra contengono sezioni dedicate a temi particolari, come la PM's Strategy Unit, l'Office for Public Services Reform, la guida ai ministri.

Il sottile frame inferiore riporta link relativi al copyright, al Freedom of Information Act (diritto dei cittadini di richiedere informazioni alla Pubblica Amministrazione), i contatti per scrivere ai gestori del sito, il collegamento al modulo online in cui esprimere il proprio feedback circa il sito, le regole sulla privacy, la ricerca avanzata (con esempi concreti per facilitarla), la mappa del sito, i dati sull'accessibilità (norme stabilite da W3C e WAI), RSS (Really Simple Syndication, possibilità di registrarsi al servizio ed essere aggiornati costantemente sulle novità del sito).

L'offerta di contenuti informativi appare nel complesso, quindi, estremamente variegata, ricca e dettagliata. Il cittadino può trovare facilmente informazioni chiare, approfondite e puntuali.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il sito dimostra un livello molto buono di interattività, che garantisce il coinvolgimento del cittadino e la sua soddisfazione riguardo ai servizi offerti.

Sono presenti tutte le indicazioni necessarie per contattare sia i gestori del sito che l'amministrazione. Si può scrivere direttamente al Primo Ministro. Un questionario online permette di ricevere un feedback sul sito da parte del cittadino (domande sul profilo dell'utente, il tipo di informazioni che cerca, le sezioni che visita). Il PM Office ha predisposto inoltre un sondaggio di quattro pagine in cui si chiedono dati più accurati, rispetto al questionario, sulle caratteristiche dell'utente, le informazioni cercate, il sito in generale. C'è l'opportunità di firmare petizioni online su specifici temi. Si ha accesso a testi di discorsi, comunicati stampa, conferenze stampa, dichiarazioni. Risulta possibile perfino scaricare filmati, per esempio del Primo Ministro durante il settimanale Question time. Sono presenti indicazioni circa il programma necessario per usufruire di quest'ultimo servizio. Esiste poi un servizio a cui registrarsi per ricevere ogni giorno, ogni settimana oppure ogni mese via posta elettronica notizie aggiornate. Attraverso il motore di ricerca o l'opzione della ricerca avanzata si possono trovare subito e senza difficoltà le informazioni legate ai temi di proprio interesse. Disponendo del software necessario si ha accesso ad una visita virtuale del famoso edificio che si trova al numero civico 10 di Downing street.

Giudizio globale: @@@@

Considerando tutti gli aspetti analizzati, il sito del governo inglese si può giudicare nel suo insieme decisamente chiaro, completo ed accessibile. La grafica è piacevole dal punto di vista estetico, i colori sono scelti in modo appropriato e sono usati in modo intelligente, poiché differenziano ciascuno una diversa area informativa. L'usabilità appare buona grazie alla struttura del sito, agli strumenti utili alla navigazione messi a disposizione dell'utente (motore di ricerca, ricerca avanzata, link Help..), allo sforzo fatto per conformarsi agli standard stabiliti dal sistema di certificazione W3C e dalla web Accessibility Initiative (WAI). Esiste la sola versione inglese del sito. I contenuti sono ben strutturati, vari ed esaustivi. I dati sono reperiti in breve tempo e in maniera semplice. Non si riscontrano lacune informative. L'interattività è decisamente soddisfacente per la presenza dei contatti, di un questionario ed un sondaggio online, che consentono di raccogliere un feedback dal cittadino, dell'offerta del servizio e-mail updates (registrazione ad un servizio che permette di ricevere notizie aggiornate via posta elettronica ogni giorno, settimana o mese), dell'opportunità di firmare petizioni online, dell'opportunità di fare un tour virtuale del palazzo del governo centrale. Si può avere accesso ad una versione WAP del sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

GOVERNO TEDESCO

www.bundesregierung.de

Grafica: @@@@

Digitando www.bundesregierung.de si accede all'homepage del sito del governo tedesco.

I colori della pagina iniziale sono il bianco e il celeste per lo sfondo, il nero per le scritte e diverse tonalità di blu per mettere in evidenza i diversi menu.

In alto sulla sinistra c'è l'aquila, simbolo della Germania, e la bandiera tedesca con la scritta "Die Bundesregierung"; questo elemento si mantiene costante in tutte le pagine del sito. Sulla destra, invece, c'è un menu che contiene le voci "solo testo, versione inglese, versione francese, contatti, mappa del sito, appunti e motore di ricerca". Sullo sfondo di questo menu c'è una foto in bianco e tonalità del blu di una vista esterna dell'ufficio del cancelliere, che rimane costante in tutte le pagine.

Sulla parte sinistra, sotto la voce homepage, troviamo il menu principale che ci permette di accedere alle varie sezioni del sito: governo, temi politici, notizie, discorsi/interviste, conferenze stampa, leggi, pubblicazioni/foto, e-magazine e contatti. Questo menu è ripetuto anche nella parte inferiore di tutte le pagine del sito.

Al di sotto un altro menu ci permette di accedere direttamente ai vari ministeri e all'homepage del ministro per la cultura.

Più sotto troviamo i link ai vari servizi che vengono offerti: mailing list, abbonamento all'e-magazine, foto, servizio di ordini on-line e l'aiuto tramite la mascotte del sito, l'aquila Findulin.

Nella parte centrale ci sono le tematiche in primo piano e le ultime novità, con foto e didascalie che rimandano alle specifiche pagine.

Sulla destra, una serie di riquadri con immagini, rappresentano i link ad altre tematiche di attualità tedesca.

Nelle pagine successive troviamo sempre il menu superiore e quello principale di sinistra. Cliccando sulle voci che ci interessa, si apre un sotto menu, che elenca le varie sottocategorie dell'argomento generale. L'impostazione grafica ci permette così, in ogni momento, di fare ritorno al livello superiore del menu o all'homepage.

Il carattere utilizzato e la sua dimensione non rendono difficile la lettura e in molte pagine è possibile sia aumentare che ridurre la grandezza delle lettere.

L'impostazione grafica delle versioni inglese e francese è simile a quella tedesca: si mantiene costante la parte superiore delle pagine con il logo sulla sinistra e l'immagine e il menu sulla destra, come pure il menu di sinistra, che però contiene un numero ridotto di voci. Al centro si collocano sempre le notizie in primo piano e sulla destra i riquadri con i link alle tematiche di attualità.

Usabilità: @@@1/2

Il sito non presenta la certificazione W3C per l'accessibilità a persone disabili; c'è comunque un interesse ad adeguarsi a questo standard.

E' disponibile una versione solo testo, una mappa del sito e una traduzione in inglese e francese. Alcune pagine, come quelle del ministero degli esteri, hanno anche una versione spagnola e araba.

I testi sono facilmente leggibili, grazie anche alla possibilità di poter aumentare le dimensioni del carattere, anche se spesso troppo lunghi e quindi poco adatti alla lettura on-line. Inoltre, cliccando

sull'apposita icona, è possibile visualizzare la versione stampabile delle pagine e anche inviare via e-mail ad un'altra persona l'articolo che si sta leggendo.

Il percorso effettuato è sempre evidenziato nel menu principale di sinistra, colorando le voci delle sezioni visitate di blu, mentre le altre rimangono su sfondo bianco.

Il sito dispone di un motore di ricerca, che permette di effettuare ricerche semplici e complesse e di un servizio, Findulin, che risponde alle nostre curiosità in tempo reale.

La velocità del caricamento delle pagine è buono.

Contenuti: @@@@

Il sito del governo tedesco fornisce tutte le notizie riguardanti questa istituzione, dedicando ampio spazio ai vari ministeri e ai temi politici. I contenuti sono costantemente aggiornati, riservando particolare attenzione alle notizie di attualità. Riferimenti alle tematiche concernenti l'Unione Europea e i suoi rapporti e politiche verso la Germania sono presenti in molte pagine del sito, come ad esempio i dibattiti sulla Costituzione dell'UE e sulla sua ratifica da parte del governo tedesco.

Oltre alle tematiche prettamente di carattere politico, troviamo anche argomenti più generali, che hanno comunque a che fare con la Germania, come ad esempio i link alla raccolta di foto della II Guerra Mondiale per commemorare il 60° anniversario della sua fine, all'ONU per stimolare l'informazione e il dibattito, all'Agenda 2010, ai Mondiali di calcio del 2006, all'iniziativa dell'anno dedicato al fisico Einstein.

Esiste anche un'area riservata ai navigatori più giovani: dall'homepage si accede a Schekker, il giornalino mensile realizzato dal governo tedesco per i ragazzi che tratta temi di attualità, soprattutto concernenti l'Unione Europea. Schekker offre anche un gioco, la possibilità di abbonarsi gratuitamente, di rispondere on-line alle domande del sondaggio del giorno e di poter consigliare questo sito ad altri amici.

E' messo a disposizione dei navigatori anche un motore di ricerca per effettuare delle ricerche all'interno del sito; si possono scaricare foto, pubblicazioni, leggi, comunicati stampa.

Vengono forniti recapiti telefonici, e-mail e postali per contattare chi gestisce e realizza questo sito e l'ufficio stampa del governo.

I contenuti della versione inglese e francese variano un po' rispetto a quella tedesca. Alla base c'è però una medesima strutturazione: troviamo anche qui le notizie generali relative al governo tedesco, ai suoi ministeri e alle sue politiche. Ma maggiore attenzione è data a tutte quelle notizie ed eventi che riguardano i rapporti della Germania con Gran Bretagna e Francia.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il sito del governo tedesco offre una serie di servizi ai suoi visitatori.

Ci si può iscrivere ad una newsletter e al servizio RSS-Newsfeeds per ottenere via e-mail in tempo reale tutte le notizie, gli articoli e i comunicati stampa sul governo, senza dover visitare ogni volta il website.

E' possibile inviare ad altri gli articoli che si leggono tramite e-mail; scaricare o ordinare foto e pubblicazioni e acquistare on-line CD, pubblicazioni e relazioni; abbonarsi al mensile on-line del governo.

Per i visitatori più giovani c'è a disposizione il mensile Schekker, a cui è dedicato un proprio sito, nel quale troviamo anche un gioco e la possibilità di rispondere alle domande di un sondaggio on-line.

Si può contattare chi gestisce e aggiorna questo sito via e-mail, per telefono o recandosi presso la sede dell'ufficio addetto, di cui è fornito l'indirizzo.

Compilando un formulario è possibile inviare una domanda o una richiesta al cancelliere, al governo, ai vari ministri o all'ufficio stampa. A disposizione c'è anche un numero telefonico, a pagamento, per ottenere informazioni. Inoltre c'è un servizio interattivo, Findulin, dal nome dell'aquila mascotte: se si ha una domanda sul lavoro che svolge il governo (domande basilari), la si digita e subito si può ottenere una risposta. C'è sempre comunque la possibilità di contattare l'ufficio stampa del governo o inviare la propria richiesta all'indirizzo e-mail indicato.

Il sito utilizza, in alcune pagine, delle tecnologie multimediali, permettendo, ad esempio, di visitare virtualmente l'ufficio del cancelliere.

Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo tedesco presenta un'impostazione grafica semplice e coerente, che facilita la navigazione anche ad un primo approccio. I contenuti sono esaurienti e spaziano in vari ambiti, mettendo a disposizione molti link ad altri siti correlati. L'usabilità è giudicata solo sufficiente, perchè non possiede una certificazione di accessibilità per utenti disabili, anche se viene offerta una versione del sito solo testo. Positivo è poter disporre di una traduzione in inglese e francese, ma potrebbe essere anche introdotta una versione araba, visto il gran numero di immigrati turchi in Germania. Molto buoni sono gli strumenti a disposizione per la comunicazione interattiva, che riesce a coinvolgere anche i più giovani, dedicando loro il magazine Schekker.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@@	@@@@@

GOVERNO FRANCESE

www.premier-ministre.gouv.fr

Il sito del Governo Francese è in realtà identificato con il sito del Primo Ministro, che però contiene effettivamente tutte le notizie riguardanti il lavoro del Governo e le informazioni utili al cittadino, e non si caratterizza quindi come sito personale di Jean Pierre Raffarin.

Grafica: @@@

L'home page è caratterizzata da una grafica un po' confusa a causa della varietà di sezioni, stili del testo, riquadri e animazioni, anche se la chiarezza è aumentata dal fatto che le sezioni principali sono identificate da uno specifico colore.

L'intestazione della pagina (uguale sia per la prima che per le pagine interne) riporta, partendo da destra, l'intestazione del sito, che funzionano da tasto guida in quanto cliccando su di essi si torna sempre in home page.

Nella parte sinistra dell'intestazione troviamo invece alcuni elementi chiave per una buona navigazione, che sono:

- Il motore di ricerca, che permette di effettuare sia delle ricerche semplici, per parole chiave, sia delle ricerche più approfondite, aggiungendo alle parole chiave anche temi, periodo di pubblicazione della notizia;
- Le newsletters e mailing list, a cui ci si può abbonare compilando il form on-line, scegliendo su anche quali argomenti ricevere le comunicazioni;
- La sala stampa, al cui interno si trovano i comunicati stampa divisi per data di pubblicazione;
- La sezione Scrivi al Primo Ministro, dove si può compilare il form per mandare una comunicazione direttamente a Raffarin.

Nella parte sottostante compaiono le 5 sezioni principali in cui si divide il sito:

- Una sezione definita Home page, caratterizzata dal colore lilla, che corrisponde in realtà alla sola parte sinistra della pagina iniziale, che si suddivide a sua volta in un lungo elenco dei temi trattati nel sito, che vanno dall'ambiente alla sanità;
- La sezione Informazione, dal colore rosso, che invia il navigatore alla pagina di dove si trovano gli impegni del Governo, i dossier, i discorsi del primo ministro, oltre che la

sottosezione “Sala Stampa”, dove si trovano i comunicati stampa (aggiornati giornalmente ed evidenziati in un colore diverso);

- La sezione Progetti principali (colore fuxia), rimanda ai progetti di riforma che fanno parte del programma di Governo. Da evidenziare che in questa sezione si trovano animazioni troppo veloci, che possono anche limitare l'apprezzamento del sito;
- La quarta sezione è denominata Equipe, e contiene le informazioni relative al Primo Ministro da una parte, e quelle su tutto lo staff governativo dall'altra; anche da questa sezione si può accedere ai discorsi di Raffarin e alla sezione “Scrivi al Primo Ministro”;
- L'ultima parte della barra è dedicata al Forum, all'interno del quale si dibatte dei temi più disparati, e dove sono disponibili anche le sintesi scaricabili in pdf dei dibattiti.

La struttura delle pagine, sia la home sia quelle interne, si compone di tre colonne:

- A sinistra una barra dedicata ai temi della sezione;
- A destra approfondimenti, comunicati stampa, immagini...;
- Al centro la sezione principale, che contiene la notizia vera e propria.

Usabilità: @@@

Il sito si pone evidentemente l'obiettivo di facilitare la navigazione, attraverso strumenti come il motore di ricerca interno e la possibilità di tornare facilmente in home page. Mancano però altri strumenti importanti, come ad esempio la mappa del sito.

Inoltre è da notare che la consultazione del sito sia disponibile in varie lingue oltre al francese (inglese, spagnolo, tedesco), questo non vale per l'intero sito ma solo per alcune parti. E anche quelle visualizzabili in altre lingue si differenziano sia a livello di contenuti sia come immagini, foto, loghi dalla versione francese, spesso in maniera considerevole.

Non sono presenti inoltre facilitazioni per i disabili nella navigazione.

Utile l'archivio delle notizie e i comunicati stampa sempre aggiornati, scaricabili dal sito.

Contenuti: @@@@

Il sito è sicuramente molto completo, e sono aggiornati regolarmente. La non sempre eccellente chiarezza a livello grafico crea però delle difficoltà nel reperimento di alcune informazioni, creando confusione nell'utente.

Una volta presa confidenza con il sito però si naviga facilmente, e si trovano un gran numero di informazioni sull'attività di Governo, sui Ministri e sugli eventi in programma, con spiegazioni dettagliate e puntuali, scritte in un linguaggio semplice e diretto (tranne per quanto riguarda i discorsi ufficiali).

Nel complesso i contenuti sono completi ed esaustivi, per quanto migliorabili.

Da notare che le versioni in lingua straniera si differenziano da quella in francese anche per quanto riguarda i contenuti.

Comunicazione interattiva: @@@@

Positivi gli sforzi compiuti dal sito del governo francese per comunicare con i cittadini: il form presente sul sito permette di comunicare direttamente con il Primo Ministro, ponendogli delle domande a cui è assicurata una risposta rapida. Non esistono però altri contatti con il Governo, né con uffici competenti in materia di comunicazione con il cittadino.

Buono anche il forum on-line, anche se i temi dibattuti vengono proposti ai navigatori scegliendo forse tra quelli meno “caldi”.

Manca invece la possibilità di iscriversi a newsletters o altri strumenti che permettano un aggiornamento dei cittadini interessati ad un contatto regolare con l'Amministrazione.

Giudizio globale: @@@1/2

Merita un voto discreto il sito del Governo francese, penalizzato da una grafica meno chiara e istituzionale di quanto ci si potrebbe aspettare, e da alcune mancanze, prima tra tutte quella dell'accessibilità per i disabili.

Buoni i contenuti, anche a livello di aggiornamento costante delle notizie presenti sul sito.

Non male anche la comunicazione interattiva, soprattutto grazie al forum di discussione.

Da notare un'impostazione completamente diversa rispetto al corrispettivo italiano, sia a livello di contenuti sia per quanto riguarda la scelta di come comunicare con il cittadino.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2

GOVERNO NORVEGESE

<http://odin.nep.no/>

Grafica: @@@@1/2

Il sito si presenta con una carattere serio e tuttavia semplice. Lo sfondo di ogni pagina è bianco e i testi sono in nero. Le scritte sulle quali è possibile cliccare e lo sfondo della colonna di destra su cui si trova il menù del sito sono blu. Oltre a questo colore nel sito vengono utilizzati anche gli altri due colori della bandiera norvegese: il bianco per le scritte su sfondo blu ed il rosso negli elenchi puntati. I titoli sono in grassetto e di dimensioni maggiori di quelle del testo. Il carattere usato in ogni pagina è sempre lo stesso: questo rende la lettura molto scorrevole. Un'immagine della bandiera e del palazzo del Primo Ministro è inserita in alto a sinistra: cliccando su di essa è possibile collegarsi alla pagina del Primo Ministro. Le fotografie sono inserite con parsimonia e solo in collegamento agli argomenti trattati, mantenendo il carattere istituzionale del sito.

Usabilità: @@@

La struttura semplice ed intuitiva del sito rende la navigazione veloce e semplice. Guardando la colonna di sinistra è facile capire in quale parte del sito ci si trova, attraverso un sistema di frecce rivolte verso il basso o verso destra. Sempre in questa colonna si trova il pulsante "Search" per la ricerca veloce personalizzata. Non esiste invece una mappa del sito che semplificherebbe la ricerca, offrendo uno sguardo complessivo alla navigazione.

Manca inoltre un link veloce per tornare dalle pagine interne alla home, che semplificherebbe la navigazione.

Non sono inoltre utilizzati né i criteri stabiliti dal modello W3C né ci sono aiuti per facilitare la navigazione delle persone diversamente abili.

Contenuti: @@@@

I contenuti a disposizione del cittadino sono chiari ed esaurienti. Il sito ha una versione in lingua norvegese e una in lingua inglese. La seconda tuttavia non è del tutto completa, in quanto alcune parti del sito sono ancora in fase di costruzione.

Il menù di destra è composto da diversi argomenti, quali le news, il Governo, il Primo Ministro, l'Ufficio del Primo Ministro, i documenti scaricabili, gli affari internazionali e i contatti. Ogni macroargomento è poi suddiviso in una serie di sottocapitoli che riportano a pagine con informazioni sempre più dettagliate.

Dalla sezione dedicata ai documenti è possibile scaricare i comunicati stampa dell'Ufficio del Primo Ministro degli ultimi anni fino al 1995. I suoi discorsi ed articoli sono reperibili fino al 2003,

così come i discorsi ed articoli riguardanti gli affari internazionali. Le pubblicazioni del governo invece sono disponibili fino al 2001. Ogni documento riporta, oltre al testo completo in lingua norvegese oppure in norvegese ed inglese, la data, il numero del documento e di che tipo di pubblicazione si tratta.

Due sono le pagine del sito interamente dedicata ai ministri: una è composta dalle fotografie di ognuno con una didascalia indicante il nome del Ministro e quale sia la loro afferenza; la seconda pagina riporta invece il nome del Ministro seguito dall'indirizzo e-mail dove lo si può contattare.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

Cliccando sui contatti si accede ad una pagina contenente tutti i dati riguardanti l'Ufficio del Primo Ministro: indirizzo postale, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica. La pagina collegata a questa riporta gli indirizzi e-mail di tutti i componenti dell'Ufficio. Gli indirizzi di tutti gli altri ministri sono disponibili nelle pagine dedicate ad ogni Ministero, ma anche in alcune altre pagine del sito. E' possibile porre domande o fare commenti compilando un modulo appositamente predisposto per tale funzione.

Non è possibile invece iscriversi ad una newsletter né esiste un forum di discussione aperto ai cittadini.

Giudizio globale: @@@@

I contenuti del sito sono esaustivi e facilmente reperibili. Nonostante la mancanza di sistemi che possono facilitare la navigazione alle persone diversamente abili, l'usabilità è garantita dalla grafica chiara e semplice. Ottimo la scelta dei colori che riconducono a quelli della bandiera del Paese. La comunicazione interattiva, assicurata dalla presenza di indirizzi postali ed e-mail, potrebbe essere potenziata con questionari, newsletter e forum di discussione. Globalmente il giudizio dato al sito è buono.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO SVEDESE

www.sweden.gov.se

Grafica: @@@1/2

Il sito si presenta con una grafica semplice ma efficace. Lo sfondo di ogni pagina è bianco e solo la cornice colorata della pagina ci fa capire in quale area stiamo navigando:

- In rosso tutto ciò che riguarda il Governo ed i Ministeri,
- Il blu ci riporta alle pubblicazioni, ai discorsi e ai documenti scaricabili,
- il verde riconduce a pagine riguardanti il modo di governo del Paese, la legislazione, le procedure di budget, le funzioni dei ministeri.

Gli stessi colori sono usati nella colonna di sinistra di ogni pagina, che ci indica dove siamo e quali argomenti possiamo trovare in quell'area. Dalla colonna di destra si può accedere alle pagine con la versione audio dei testi, o si può modificare la dimensione dei caratteri. E' inoltre possibile da qui visualizzare la versione del sito in lingua svedese. Una foto del Palazzo del Governo è inserita in alto a sinistra. Cliccando su di essa è possibile tornare alla home page. In alto, sempre nella home page, c'è un link per accedere alla mappa del sito e per la ricerca veloce. La home page del sito è di primo impatto un po' confusa in quanto sono riportate tutte le principali informazioni del-

l'ultimo periodo. Tutte le altre pagine hanno invece una struttura più semplice e lineare. I caratteri usati sono uniformi e i titoli grandi e leggibili, in modo da facilitare la lettura e la vista. Le scritte sono tutte in nero, tranne quelle che riportano ad un link che sono blu. Se un link è già stato cliccato la scritta diventa invece di colore viola. Attivando il glossario vengono visualizzate alcune parole in verde. Cliccando su di esse si apre una cartella in cui viene spiegato il significato del termine. Non ci sono scritte scorrevoli e le immagini non sono molte, ma questo non incide sul giudizio globale, in quanto si tratta di un sito di carattere politico.

Usabilità: @@@@

La struttura semplice ed intuitiva del sito permette una navigazione facile e veloce, grazie all'uso attento dei colori della colonna di destra e della cornice della pagina: rosso per il Governo, blu per le pubblicazioni e verde per il modo di governo. La mappa del sito, alla quale si può accedere attraverso un link nella home page, aiuta ulteriormente la navigazione, dividendo in aree tematiche (sempre legate al colore specifico) tutti gli argomenti presenti nel sito. Da qualsiasi pagina è inoltre possibile cercare un argomento di interesse personale per mezzo del motore di ricerca e cliccando "Search". Il caricamento delle pagine è veloce, grazie soprattutto all'assenza di troppe immagini o di scritte scorrevoli.

Nonostante manchi il riconoscimento W3C, gli sforzi per venire incontro alle esigenze dei diversamente abili non mancano: è possibile infatti avviare una versione sonora del sito o ingrandire la dimensione dei caratteri usati nella pagine, cliccando un apposito link che si trova nella colonna di destra della home page. Dalla colonna di destra di tutte le pagine collegate alla home page è possibile attivare il glossario: cliccando sulle parole in verde si apre una casella in cui viene data la spiegazione del termine.

Contenuti: @@@@1/2

La quantità di informazioni messe a disposizione dei cittadini e dei fruitori del sito è molto vasta. I contenuti riguardano in particolare i Ministeri ed i Ministri, le aree di responsabilità, i discorsi, gli articoli e le pubblicazioni.

Dalla home page è possibile accedere alle informazioni più attuali, riportate nella parte centrale della pagina, oppure a pagine divise per argomento cliccando sui link della colonna di sinistra. La colonna rossa riporta le informazioni su "[The Government and the Government Offices](#)", ed in particolare le pagine collegate riguardano: the Government Offices including ministries, the Prime Minister and the Ministers, Areas of responsibility, press, contact information, about the website.

La parte blu riporta articoli, documenti e pubblicazioni degli ultimi anni fino al 1995. Per alcune pubblicazioni è possibile scaricare la versione in Acrobat Reader, per altre si apre una pagina collegata.

La colonna verde riporta informazioni su "How Sweden is governed". In particolare i link che fanno parte di questa sezione sono: Sweden's democratic system, Swedish legislation, the State Budget Procedure, How Government and Government Offices function, Sweden and the EU, Glossaries.

Il sito è quasi interamente tradotto in lingua inglese ed il significato dei testi è di facile comprensione anche per chi non è di madrelingua inglese. I contenuti sono ben strutturati ed esaustivi, grazie anche al supporto dato dai numerosi documenti collegati. Attraverso il sistema di link è facile trovare informazioni accurate di ciò che si sta cercando.

Comunicazione interattiva: @@@@

Alla fine di ogni pagina si può trovare l'indirizzo della sede del Governo ed il numero di telefono. Per ulteriori informazioni si può cliccare su "Contact informations": da qui si accede ad una pagina con tutti i link dei vari ministeri che compongono il Governo. Inoltre in molte pagine del sito si trovano gli indirizzi e-mail dei vari ministri ed il numero di telefono. Manca invece un contatto con l'ufficio stampa o con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

E' possibile inoltre iscriversi alla newsletter. Positivo è il fatto di poter scegliere gli argomenti sui quali si desidera venire informati e su quali no.

Giudizio globale: @@@@

La grafica semplice ed omogenea rende la navigazione facile ed intuitiva e non si riscontrano difficoltà nel trovare informazioni o indirizzi utili con i quali poter interagire. I contenuti sono esaustivi e facilmente reperibili. Il carattere sobrio ma allo stesso tempo serio delle pagine rende il sito gradevole e utile allo stesso tempo. Nonostante la mancanza di collegamenti all'ufficio stampa o all'URP del Governo, in generale il giudizio del sito molto positivo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@