

SINTESI DEL MONITORAGGIO DEI SITI ISTITUZIONALI 2005

GOVERNO*

www.governo.it

Considerato nella sua globalità il sito del Governo continua ad essere uno dei migliori considerati nell'ambito di questa ricerca.

Grazie all'ultimo restyling il sito è migliorato ulteriormente sia a livello di contenuti ma soprattutto nell'ambito dell'usabilità.

La grafica semplice, curata ed elegante caratterizza tutto il sito e non solo l'Homepage agevolando in questo modo la fruizione divenuta piacevole e intuitiva.

Apprezzabile l'accessibilità da parte di disabili, oramai divenuta fondamentale per un qualsiasi sito istituzionale.

Decisamente completo ed esauriente offre contenuti e approfondimenti sempre aggiornati, ponendosi così all'utente come un ottimo canale d'informazione. Grazie ad alcune aggiunte apportate il sito risulta notevolmente migliorato anche dal punto di vista dell'interattività ma il giudizio non può essere ancora completamente positivo vista l'impossibilità di consultare interamente il sito in lingue diverse dall'italiano.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
1999	@@	@1/2	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

SENATO

www.senato.it

In virtù dell'ultimo restyling il sito raggiunge il massimo dei voti sotto ogni punto di vista. Grazie alla struttura grafica molto semplice e chiara, alla presenza di icone semplici e di un carattere abbastanza grande, la navigazione nel sito si rivela facile anche all'utente meno esperto. Tutti gli espedienti a livello di contenuti, accessibilità e interattività hanno collaborato alla creazione di un sito veramente completo e piacevole.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

CAMERA*

www.camera.it

Possiamo far emergere un giudizio positivo nel complesso, forte dell'ultimo restyling, segnalando però alcuni elementi che potrebbero venir migliorati. Se infatti da un lato si nota la volontà di fornire un numero elevato di contenuti utili e interessanti e la volontà di avvicinarsi all'utente fornendogli varie possibilità di interazione e facilitazioni dal punto di vista della fruizione, dall'altro

lato ci imbattiamo in un'organizzazione un po' confusa e complessa delle informazioni sull'interfaccia. Sito denso di contenuti e con un livello informativo altissimo; sito che vuole mettersi in diretto contatto con l'utente offrendogli importanti strumenti di interazione (indirizzi di posta elettronica per poter scrivere direttamente ai deputati o al web master, una parte di quasi-edutainment nella sezione di Montecitorio a quiz, possibilità di seguire in diretta audio e video le sedute della Camera,...) e di facilitazione alla navigazione (da segnalare la presenza di un sistema di consultazione destinato alle persone disabili, la possibilità di consultare il sito in ben sei lingue, la presenza di una mappa del sito...); sito che si presenta come porta aperta alla camera e a tutte le sue attività. C'è però il pericolo di perdere questa ricchezza comunicativa a causa dell'organizzazione grafica disordinata e poco sistematica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI*

www.comunicazioni.it

Complessivamente il sito raggiunge una valutazione discretamente positiva. In particolare, risulta molto soddisfacente sotto il profilo dei contenuti, che sono sempre aggiornati e ricchi di validi e chiari approfondimenti. Anche, la fruibilità e la comunicazione interattiva raggiungono un giudizio globale pienamente positivo, mentre, per ciò che concerne la grafica del sito, si può sottolineare che risulta molto piatta, lineare, monotematica, semplicistica e poco accattivante. D'altronde, è un canone che serve a dare il senso della professionalità e pulizia dei contenuti tipico della maggior parte dei siti istituzionali, che rispecchiano così nel web il loro aspetto lavorativo, funzionale e d'efficienza anche nella realtà dell'istituzione. Quindi, questa grafica pur essendo poco avvolgente, poco accattivante e sicuramente migliorabile, ha una forma di comunicazione efficace per rappresentare un'istituzione come il Ministero delle Comunicazioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ' E DELLA RICERCA*

www.istruzione.it

C'è una netta differenza tra la sezione "Istruzione", molto ben organizzata, e le altre sezioni, nettamente meno curate.

Nella sezione "Università e Ricerca" prevale la serietà e austerità degli argomenti e la presenza di documenti burocratici, probabilmente a causa dell'autonomia anche informatica degli Atenei. Nella sezione "Istruzione" invece il Ministero ha saputo attirare l'attenzione con qualche tocco colorato e giovanile, avvicinandosi all'utenza e dando la possibilità di raccogliere suggerimenti e opinioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2

2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

www.politicheagricole.it

Non sono presenti notevoli variazioni rispetto all' ultimo monitoraggio.

Il sito riesce senza difficoltà a gestire la mole dei contenuti, ed è pregevole la grafica gradevole e di facile fruizione. E' apprezzabile il rilievo dato alla comunicazione interattiva e all'istituzione di un URP di cui, proprio sul sito, sono indicati la sede fisica e il numero di telefono. Questo si può giudicare un esempio efficace di comunicazione integrata, in un sito che sembra stato creato dalla prospettiva dei cittadini. Peccato per la mancanza di traduzione in altre lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO*

www.minambiente.it

La realizzazione grafica è buona; è possibile visualizzare la home page in pochi secondi; le immagini accompagnano coerentemente il testo senza appesantire le pagine; l'unico inconveniente è che per visionarle interamente è necessario utilizzare lo scroll sottostante. Vi è integrazione grafica fra le varie sezioni del sito: per ogni link, infatti, si ripetono uguali nella forma il menu di navigazione e la dicitura "Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio".

La fruibilità risulta buona: il sito è facilmente navigabile; è dotato di una mappa sito e di un motore di ricerca interno, ma non prevede versioni diverse dall'italiano.

I contenuti sono molto buoni: le pagine sono dense di argomenti che sono organizzati in maniera semplice e chiara, con possibilità di approfondimento dei singoli temi; particolare attenzione viene prestata all'aspetto normativo. È presente il collegamento diretto con il portale italiano italia.gov.it e con il sito del governo.

Anche la comunicazione interattiva è buona: il link "Contatti" consente di comunicare con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio tramite posta e centralino, e con la redazione del sito web (per inviare richieste e commenti si usa il modulo on line). Presenza del numero verde "Pronto intervento ambientale" con il quale è possibile richiedere informazioni riguardo la tutela dell'ambiente; l'intervento del Comando Carabinieri a tutela dell'ambiente può essere sollecitato attraverso la posta elettronica.

L'usabilità del sito risulta buona: presenza di informazioni che possono essere utili per chiunque abbia interesse nei confronti della tematica ambientale; le aggiornatissime news riguardano appuntamenti e convegni, iniziative del Ministero, ma anche bandi e moduli di domanda per la selezione di personale. Gli argomenti vengono spiegati con sufficiente precisione, utilizzando un linguaggio semplice.

Il sito, è accessibile e conforme agli standard WAI (Web Accessibility Iniziative).

Risulta quindi invariato il giudizio globale rispetto allo scorso anno.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

www.mef.gov.it

Da una sintesi dei vari aspetti, emerge un giudizio sicuramente positivo;

Bisogna sottolineare ancora una volta la possibilità di personalizzare il sito con la versione solo testo, per renderlo accessibile ai disabili.

Molto buona la fruibilità del sito che permette una navigazione veloce grazie alla presenza del motore di ricerca interno.

Molto ampia e positiva la sezione dei contenuti, tutti scaricabili e raggiungibili secondo diversi percorsi, a seconda delle preferenze, comprensivi di moduli, software, normative, indirizzi e informazioni aggiornate sulle novità in campo fiscale.

Ottimo il rapporto interattivo con l'utente grazie all'istituzione della mailing list, la possibilità di inviare posta elettronica e la compilazione del questionario.

In sintesi il sito merita un giudizio buono.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@½	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@½	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@½	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

www.beniculturali.it

Il portale risulta essere molto completo ad approfondito, accompagnato da una veste grafica abbastanza semplice ma comunque professionale e funzionale.

L'accesso risulta veloce e il sito appare completo in tutti i suoi aspetti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@@1/2	@	@@@
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE*

www.minindustria.it

Il sito può essere valutato positivamente. La grafica risulta ancora molto semplice.

Note negative: il sito non offre uno degli strumenti importanti per la navigazione e una buona fruizione, la mappa del sito. Inoltre, il sito non è consultabile in lingua inglese.

Buona l'interattività. L'utente ha la possibilità di consultare la sezione FAQ e ha a disposizione molti indirizzi e-mail, recapiti telefonici e la sezione segnalazioni per chiedere informazioni o esprimere le proprie opinioni su eventuali errori o modifiche da apportare al sito. I tempi di risposta sono brevi.

Originale risulta l'idea del "tour virtuale" del palazzo dove opera il MAP.

Il portale è ricco di contenuti, che però non sempre risultano organizzati in modo adeguato. A volte la navigazione all'interno delle pagine non è facile ed intuitiva.

Lodevole comunque l'inserimento della versione WAI per i portatori di handicap.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'INTERNO

www.mininterno.it

I contenuti del sito sono esaustivi e soprattutto facilmente reperibili. Ottima la scelta di una grafica sobria e omogenea in tutte le pagine che è d'obbligo in un sito come questo a carattere istituzionale.

A svantaggio del giudizio globale giocano sia la non facile intuizione dell'indirizzo (www.mininterno.it) sia la scarsa interattività con l'utente causata dalla mancanza di un indirizzo e-mail proprio del Ministero.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI*

www.welfare.gov.it

Nell'insieme il giudizio è positivo. L'unico punto di debolezza riscontrato consiste nella scelta dei colori che poteva orientarsi invece verso accostamenti meno forti e più adatti a un sito istituzionale.

I contenuti sono ricchi ed esposti in modo semplice. La navigazione è intuitiva e l'utente è facilitato oltre che dalla struttura e dalla grafica omogenea dagli strumenti quali la mappa e il motore di ricerca. Il sito risulta essere abbastanza interattivo soprattutto grazie alla presenza di collegamenti a portali specifici che offrono servizi di comunicazione bidirezionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@12	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

www.pariopportunita.gov.it

Il sito presenta una grafica gradevole e non aggressiva, tuttavia usabilità e interattività sono da arricchire. La navigazione risulta comunque semplice ed intuitiva e i contenuti sono esaustivi e comprensibili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI*www.esteri.it

Da una sintesi dei vari aspetti trattati, il sito del Ministero degli Affari Esteri risulta essere decisamente ben strutturato.

La grafica chiara, semplice ed intuitiva e la completezza dei contenuti lo rendono di facile e veloce consultazione per chiunque.

Il sistema di accesso alle informazioni consente di raggiungere in breve tempo l'obiettivo della propria ricerca sia mediante l'utilizzo del motore di ricerca, presente nella home page e in tutte le pagine richiamate, sia attraverso l'utilizzo delle categorie e delle sottocategorie, senza quindi disorientare l'utente nel mare di informazioni contenute all'interno del sito.

Un'ulteriore nota positiva è rappresentata dall'adesione del sito ai canoni previsti dalla legislazione attuale, per rendere accessibile anche agli utenti disabili, la navigazione.

Le uniche connotazioni negative che si sono riscontrate, riguardano la presenza dei testi nella sola lingua inglese (oltre ovviamente all'italiano) e l'assenza di servizi interattivi quali ad esempio la newsletter, il forum ecc., che rappresentano ormai un necessario passo avanti nell'ambito della comunicazione istituzionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICAwww.funzionepubblica.it

Il giudizio globale emerso dall'analisi risulta molto positivo soprattutto per quanto riguarda i contenuti, non solo vari ma anche completi. Il sito offre informazioni teoriche sulle normative e sui progetti di comunicazione pubblica ma allo stesso tempo è anche un utile strumento per il cittadino che vuole tenersi informato o semplicemente vuole mettersi in contatto col Dipartimento. Inoltre il sito è ricco di informazioni e di servizi comunicativi per i dipendenti delle Amministrazioni. La grafica semplice e organizzata per schemi facilita la fruizione. La navigazione perciò risulta intuitiva anche per l'utente meno esperto.

Va ricordata però l'assoluta mancanza di traduzione del sito in una qualsiasi lingua straniera comunitaria a parte il testo di spiegazione su cos'è la Funzione Pubblica e la TelePA Europe.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@1/2	@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@1/2	@@@1/2

POLIZIA*<http://www.poliziadistato.it/>

Il sito è praticamente ottimo. Partendo dalla buona base riscontrata negli anni precedenti, si è riusciti ad apportare delle piccole modifiche che hanno permesso di dare quest'anno un giudizio ancora migliore.

Da notare come la Polizia sia stata in grado di recepire i bisogni della popolazione e fornire un servizio sempre puntuale e al passo con i tempi, senza diminuire la chiarezza dei contenuti e anzi aumentando le possibilità di interazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
--	---------	-----------	-----------	------------------	------------------

2001	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@

CARABINIERI*

<http://www.carabinieri.it/>

Il sito ufficiale dell'Arma dei Carabinieri è molto positivo.

Da quest'anno finalmente il sito offre un servizio di livello adatto al ruolo istituzionale dell'ente che deve rappresentare.

La grafica è chiara e semplice, articolata nei colori istituzionali. Già in home page si trovano molte delle informazioni utili, e la navigazione nelle pagine interne è facilitata da una struttura uniforme del sito.

I contenuti sono molto buoni e completi, sostenuti da un'ottima usabilità e da una comunicazione interattiva ricca di possibilità per l'utente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@@1/2	@@@
2005	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2

COMMISSIONE EUROPEA

www.europa.eu.int/comm

Il sito della Commissione Europea può essere giudicato molto buono, rispondendo contemporaneamente alle aspettative dei molteplici visitatori. L'uso di un'impostazione grafica semplice permette al navigatore, anche ad un primo approccio, di destreggiarsi nelle varie sezioni e di poter facilmente trovare le informazioni che necessita. Vari e completi sono i contenuti offerti, che però dovrebbero essere tradotti in tutte le lingue parlate dai cittadini dell'UE. Ottimi gli strumenti messi a disposizione per la comunicazione interattiva, soprattutto Europe Direct, un servizio unico nel suo genere, che permette di ottenere una risposta alle proprie richieste usufruendo di più canali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2

0

GOVERNO IRLANDESE*

www.irlgov.ie

Il sito è indubbiamente dotato di contenuti molto articolati ed esaurienti, che abbracciano ed approfondiscono, attraverso il rimando ad altri siti, tutti gli argomenti che, in minor o maggior grado, possono interessare le varie e numerose categorie d'utenza. L'usabilità può essere in parte compromessa dalla ricchezza dei contenuti, ma in genere la navigazione è intuitiva e piuttosto semplice. La grafica però non è molto curata e non vi è particolare attenzione alle immagini, agli effetti grafici, alla coerenza cromatica. La comunicazione interattiva è invece buona ed offre la possibilità di usufruire di molti servizi, anche diversi tra loro, ma accomunati dalla volontà di facilitare i rapporti dell'utenza col governo e le sue attività.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@

GOVERNO SPAGNOLOwww.la-moncloa.es

Globalmente il sito è strutturato in modo molto chiaro ed efficace e permette di effettuare facilmente una navigazione al suo interno. Le notizie sono sempre aggiornate e facilmente reperibili. Offre al cittadino ottime possibilità di informazione e di dialogo con le istituzioni. Inoltre la possibilità di essere consultato in lingue diverse dallo spagnolo rende anche agli stranieri la sua consultazioni semplice.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@

GOVERNO FINLANDESEwww.vnk.fi

Il sito globalmente è molto ben strutturato e di facile utilizzo. La grafica è chiara ed efficace. Non si riscontrano problemi nella navigazione. In ogni momento è chiara la posizione all'interno del sito e sono chiaramente evidenziate tutte le notizie rintracciabili.

Il cittadino può entrare facilmente in contatto con le persone che desidera e le notizie sono di facile reperimento. La presenza di tutte le informazioni riguardanti il raggiungimento dei rappresentanti istituzionali rende diretto ed efficace il rapporto istituzione-cittadino. Le informazioni sono facilmente reperibili e scaricabile, grazie ai motori di ricerca interni appositamente studiati per offrire tale servizio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO AUSTRIACOwww.austria.gv.at

Nel complesso il sito del governo austriaco risulta decisamente leggibile, ben strutturato e completo.

La grafica è piacevole, ordinata e semplice, cosa che facilita la navigazione all'utente.

Le informazioni sono reperibili in breve tempo e senza difficoltà grazie alla struttura del sito, nonché alla presenza di strumenti quali il motore di ricerca interno e la mappa del sito. Vengono tenute in considerazione le esigenze di utenti non vedenti o disabili attraverso particolari modalità di utilizzo del sito (access-key system).

I contenuti appaiono privi di lacune, chiari ed esaustivi. Possono essere scaricati o richiesti documenti e pubblicazioni.

L'interattività è decisamente buona, anche se mancano forum o newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO INGLESE*www.number10.gov.uk

Considerando tutti gli aspetti analizzati, il sito del governo inglese si può giudicare nel suo insieme decisamente chiaro, completo ed accessibile. La grafica è piacevole dal punto di vista estetico, i colori sono scelti in modo appropriato e sono usati in modo intelligente, poiché differenziano

ciascuno una diversa area informativa. L'usabilità appare buona grazie alla struttura del sito, agli strumenti utili alla navigazione messi a disposizione dell'utente (motore di ricerca, ricerca avanzata, link Help..), allo sforzo fatto per conformarsi agli standard stabiliti dal sistema di certificazione W3C e dalla web Accessibility Initiative (WAI). Esiste la sola versione inglese del sito. I contenuti sono ben strutturati, vari ed esaustivi. I dati sono reperiti in breve tempo e in maniera semplice. Non si riscontrano lacune informative. L'interattività è decisamente soddisfacente per la presenza dei contatti, di un questionario ed un sondaggio online, che consentono di raccogliere un feedback dal cittadino, dell'offerta del servizio e-mail updates (registrazione ad un servizio che permette di ricevere notizie aggiornate via posta elettronica ogni giorno, settimana o mese), dell'opportunità di firmare petizioni online, dell'opportunità di fare un tour virtuale del palazzo del governo centrale. Si può avere accesso ad una versione WAP del sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

GOVERNO TEDESCO

www.bundesregierung.de

Il sito del governo tedesco presenta un'impostazione grafica semplice e coerente, che facilita la navigazione anche ad un primo approccio. I contenuti sono esaurienti e spaziano in vari ambiti, mettendo a disposizione molti link ad altri siti correlati. L'usabilità è giudicata solo sufficiente, perchè non possiede una certificazione di accessibilità per utenti disabili, anche se viene offerta una versione del sito solo testo. Positivo è poter disporre di una traduzione in inglese e francese, ma potrebbe essere anche introdotta una versione araba, visto il gran numero di immigrati turchi in Germania. Molto buoni sono gli strumenti a disposizione per la comunicazione interattiva, che riesce a coinvolgere anche i più giovani, dedicando loro il magazine Schekker.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@

GOVERNO FRANCESE

www.premier-ministre.gouv.fr

Merita un voto discreto il sito del Governo francese, penalizzato da una grafica meno chiara e istituzionale di quanto ci si potrebbe aspettare, e da alcune mancanze, prima tra tutte quella dell'accessibilità per i disabili.

Buoni i contenuti, anche a livello di aggiornamento costante delle notizie presenti sul sito.

Non male anche la comunicazione interattiva, soprattutto grazie al forum di discussione.

Da notare un'impostazione completamente diversa rispetto al corrispettivo italiano, sia a livello di contenuti sia per quanto riguarda la scelta di come comunicare con il cittadino.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2

GOVERNO NORVEGHESE

<http://odin.dep.no/>

I contenuti del sito sono esaustivi e facilmente reperibili. Nonostante la mancanza di sistemi che possono facilitare la navigazione alle persone diversamente abili, l'usabilità è garantita dalla grafica chiara e semplice. Ottimo la scelta dei colori che riconducono a quelli della bandiera del Paese. La comunicazione interattiva, assicurata dalla presenza di indirizzi postali ed e-mail,

potrebbe essere potenziata con questionari, newsletter e forum di discussione. Globalmente il giudizio dato al sito è buono.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO SVEDESE

www.sweden.gov.se

La grafica semplice ed omogenea rende la navigazione facile ed intuitiva e non si riscontrano difficoltà nel trovare informazioni o indirizzi utili con i quali poter interagire. I contenuti sono esaustivi e facilmente reperibili. Il carattere sobrio ma allo stesso tempo serio delle pagine rende il sito gradevole e utile allo stesso tempo. Nonostante la mancanza di collegamenti all'ufficio stampa o all'URP del Governo, in generale il giudizio del sito è assolutamente positivo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@

Tabella riassuntiva monitoraggio siti politici 2005

LEGENDA

@= scarso

@@= insufficiente

@@@= sufficiente

@@@@= buono

@@@@@= ottimo

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
GOVERNO	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
SENATO	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
CAMERA	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2
MINISTERO DELLA COMUNICAZIONI	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA					
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2
MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
MINISTERO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE	@@@1/2	@@@	@@@	@@@	@@@
MINISTERO DELL'INTERNO	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@1/2
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITÀ	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@1/2
POLIZIA DI STATO	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@
CARABINIERI	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@1/2
COMMISSIONE EUROPEA	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
GOVERNO SPAGNOLO	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@
GOVERNO FINLANDESE	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
GOVERNO AUSTRIACO	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@
GOVERNO INGLESE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
GOVERNO TEDESCO	@@@	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@
GOVERNO FRANCESE	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@1/2
GOVERNO NORVEGESE	@@@1/2	@@@	@@@	@@@1/2	@@@
GOVERNO SVEDESE	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@