

## Sintesi dei siti regionali e locali 2005

### REGIONE VENETO

[www.regione.veneto.it](http://www.regione.veneto.it)

Il giudizio globale del sito nonostante alcuni fattori di criticità è positivo. Gli aspetti più problematici si riferiscono all'accessibilità del sito da parte di utenti disabili e all'assenza di una versione inglese del sito, inoltre la comunicazione interattiva è resa difficoltosa da alcune lacune informative riguardanti la possibilità di comunicare attraverso la posta elettronica.

Molto positiva è invece la struttura e l'organizzazione del sito nel suo complesso che garantisce un buon livello di fruibilità: la navigazione è intuitiva, l'orientamento è garantito dalla visualizzazione costante del percorso effettuato, i contenuti sono approfonditi e danno un quadro esaustivo dell'attività regionale, il motore di ricerca con un doppio livello di ricerca (nel portale o nella sezione d'interesse) è funzionale ed efficiente. Nel campo dell'interattività è poi di grande interesse la presenza del forum e di un'ampia sezione dedicata ai periodici on-line e ai filmati in versione streaming.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@½	@@@@½	@@@@½	@@@@½
2004	@@@@	@@@@	@@@@½	@@@@	@@@@
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

### REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

[www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it)

Il giudizio complessivo è positivo. Alcuni elementi di criticità si riscontrano nella organizzazione della homepage, nella scelta delle dimensioni dei caratteri e nella mancanza di accessibilità del sito in tutte le sue parti anche da utenti disabili. La grafica globalmente nella sua linearità e struttura garantisce un'immagine di professionalità necessaria ed auspicabile in un sito istituzionale. La navigazione risulta semplice ed intuitiva e l'orientamento all'interno del sito è garantito dalla presenza costante del menù mentre la ricerca al suo interno è facilitata dal motore di ricerca. La comunicazione interattiva con l'utente è favorita dalla rete ampia e precisa di indirizzi e-mail con i quali contattare direttamente i responsabili dei vari settori. Di particolare interesse è poi la presenza della web tv che fornisce la possibilità di visionare interviste e filmati.

Il sito eccelle inoltre dal punto di vista dei contenuti che risultano chiari, esaurienti e dettagliati. Le varie ed articolate sezioni vengono sviluppate in modo approfondito mentre un'ampia rete di informazioni aggiornate e puntuali viene garantita dalla collaborazione con l'ANSA.

	GRAFICA	USABILITA	CONTENUT	C. INTERATTIVA	GIUDIZIO GLOBALE
2003	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@½	@@@@½
2004	@@@@½	@@@@½	@@@@@	@@@@@	@@@@½
2005	@@@@½	@@@@	@@@@@	@@@@½	@@@@½

### PROVINCIA DI TRIESTE

<http://www.provincia.trieste.it/>

La valutazione del sito nel suo complesso è sufficientemente positiva. L'home page appare, dal punto di vista grafico, abbastanza chiara e vivace, grazie alla sua struttura schematica e regolare e all'uso, anche se solo in parte appropriato e talvolta arbitrario, di diversi colori associati a diffe-

renti aree tematiche. Sono proprio queste caratteristiche (la chiarezza dello stile grafico e la schematicità dell'organizzazione) a fornire al navigatore una guida nel percorso logico di consultazione e a rendere, nonostante la presenza di aspetti meno positivi, semplice e agevole a sufficienza la navigazione. Da un punto di vista contenutistico, il sito appare esaustivo, in quanto offre numerose e utili informazioni e contenuti accessibili ed esaurienti, che soddisfano le esigenze conoscitive di diversi potenziali utenti (cittadini, turisti, istituzioni, enti, ecc...). Discreta la comunicazione interattiva: sono molti gli indirizzi e-mail e i link utili rintracciabili ed è positiva l'idea di predisporre un servizio di informazione via sms, anche se il link "scrivici" non è funzionante e si sta ancora lavorando alla possibilità di partecipare a forum o chat.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@	@@@½	@@@½
2004	@@@@½	@@@@½	@@@@@	@@@½	@@@@
2005	@@@@½	@@@1/2	@@@@	@@@½	@@@1/2

## PROVINCIA DI UDINE

[www.provincia.udine.it](http://www.provincia.udine.it)

Il giudizio globale sul sito della Provincia di Udine è complessivamente buono anche se presenta dei margini di miglioramento. La struttura del sito già sufficientemente chiara potrebbe essere adeguata senza particolari difficoltà agli standard previsti per l'accessibilità del sito agli utenti disabili. Infatti, la schematicità e la possibilità di consultazione del sito in versione "solo testo" per i non vedenti evidenzia una già buona usabilità del sito.

Il giudizio è diverso sui contenuti che risultano chiari e completi e soddisfano molte esigenze dell'utente.

Nel complesso, il giudizio globale risulta più alto rispetto a quello assegnatogli dal monitoraggio precedente data l'eccellenza nei contenuti del sito e il buon livello di usabilità dimostrato.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@½	@@@@	@@@@½	@½	@@@
2004	@@½	@@@@	@@@@	@½	@@@
2005	@@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@

## COMUNE DI TRIESTE \*

[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)

Il sito del Comune di Trieste risulta, nel suo complesso, completo e facilmente consultabile. Le caratteristiche messe in luce non si allontanano particolarmente dal monitoraggio effettuato nel 2004, anche se il precedente monitoraggio non mette in evidenza le diverse certificazioni che il sito possiede in termini di usabilità.

In generale, la grafica rimane molto semplice (per quanto questo fatto rimanga, a mio avviso, in coerenza con l'ente che il sito rappresenta) e le informazioni risultano schematiche ma complete. Inoltre, ogni pagina del sito risulta coerente sebbene tanti link sarebbero più chiari se fossero scritti con una dimensione carattere maggiore.

I collegamenti sono tutti funzionanti e consentono di reperire informazioni su svariate sfere di interesse. Permane la possibilità di un miglioramento della sua struttura soprattutto per quanto riguarda la possibilità di inserire la consultazione del sito in diverse lingue.

Il giudizio migliore, per quanto riguarda il sito del Comune di Trieste, è dato sicuramente dall'usabilità del sito stesso che risulta accessibile e di facile navigazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@	@@@@½	@@@@	@@@@
2004	@@	@@½	@@½	@@	@@
2005	@@	@@@@	@@	@@	@@¼

## COMUNE DI UDINE \*

[www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it)

In generale il sito del Comune di Udine ha un buon livello in tutti i parametri considerati. La grafica è semplice e lineare, vi è un buon uso dei colori che permettono una agevole lettura dei testi e aiutano nella comprensione della struttura del sito.

L'usabilità raggiunge ottimi livelli, il sito rispetta i criteri di accessibilità, raggiungendo una doppia A secondo le regole del W3C. I contenuti risultano comprensibili e sono abbastanza completi. Le pagine non sono eccessivamente lunghe. La suddivisione in capoversi ne agevola la lettura.

L'interattività ha un buon livello, l'ufficio Relazioni con il Pubblico risponde in tempi accettabili. Sono disponibili tutti gli indirizzi utili al cittadino.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@½	@@@@½	@½	@@½
2004	@@@@@	@@@@	@@@@	@@½	@@@@
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@½

## CAMERA DI COMMERCIO DI TRIESTE \*

<http://www.ts.camcom.it/>

Nonostante la mancanza in tutti gli ambiti esaminati di alcuni utili strumenti, il sito, valutato nella sua globalità, ottiene un punteggio sostanzialmente sufficiente. Dal punto di vista grafico vi è la necessità di apportare dei miglioramenti soprattutto nell'homepage. Le pagine interne del sito invece sono strutturate usando uno stile grafico essenziale, senza abuso di colori, immagini e animazioni che potrebbero ostacolare l'usabilità. La navigazione interna risulta perciò più agevole; il sito si caratterizza, per la ricchezza informativa delle pagine e per la presenza di contenuti piuttosto vasti, raggruppati in diverse aree tematiche, che potrebbero essere meglio evidenziati. Per quanto riguarda la comunicazione interattiva le diverse possibilità di comunicare in con l'ente non sono di facile individuazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@@@½	@@@@½	@@@@½	@@@@
2004	@@@@½	@@@@	@@@@	@@@@½	@@@@½
2005	@@@	@@@	@@@@	@@½	@@@

## CAMERA DI COMMERCIO DI UDINE

[www.ud.camcom.it](http://www.ud.camcom.it)

Il sito rispetta alcuni criteri di usabilità ma è carente dal punto di vista dell'accessibilità ai disabili. Da un parte si è tenuto conto degli utenti costruendo il sito in modo che si possano trovare tutte le informazioni utili, dall'altra non sono state rispettate alcune norme fondamentali di usabilità di

accessibilità. Ad esempio non si da la possibilità di ingrandire il carattere e non viene utilizzato il testo alternativo all'immagine.

Per quanto riguarda la grafica l'utente è ben guidato all'interno del sito anche tramite i link che hanno dei colori costanti. I contenuti sono completi ed esaurienti, I testi sono scritti in maniera chiara, semplice e concisa. La comunicazione interattiva è buona. L'ufficio Relazioni con il Pubblico risponde in tempi relativamente brevi.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@½	@@@@	@@@@½	@@@@½	@@@@½
2004	@@@@½	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@½
2005	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

## Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet regionali e locali 2005

	GRAFICA	USABILITA'	CONTENUTI	COM. INTERATTIVA	GIUDIZIO GLOBALE
REGIONE VENETO	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@ <sup>3/4</sup>
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	@@@@ <sup>1/2</sup>	@@@@	@@@@@	@@@@ <sup>1/2</sup>	@@@@
PROVINCIA DI TRIESTE	@@@ <sup>1/2</sup>	@@@ <sup>1/2</sup>	@@@@	@@@ <sup>1/2</sup>	@@@ <sup>1/2</sup>
PROVINCIA DI UDINE	@@@@	@@@	@@@@@	@@@ <sup>1/2</sup>	@@@@
COMUNE DI TRIESTE	@@@	@@@@	@@@	@@@	@@@ <sup>1/4</sup>
COMUNE DI UDINE	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@ <sup>1/2</sup>
CAMERA DI COMMERCIO DI TRIESTE	@@@	@@@ <sup>1/2</sup>	@@@@@	@@ <sup>1/2</sup>	@@@
CAMERA DI COMMERCIO DI UDINE	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

### LEGENDA:

@	scarso
@@	insufficiente
@@@	sufficiente
@@@@	buono
@@@@@	ottimo