



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche
Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica
Laboratorio di Comunicazione Pubblica

Monitoraggio dei siti istituzionali 2006
maggio – giugno 2006

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica, Relazioni Pubbliche, Comunicazione Sociale e Laboratorio di Comunicazione Pubblica

con la collaborazione della

Dott.ssa Vania Pistolozzi

e degli studenti

Fabiana Baldin, Fulvia Castellarin, Sara Craighero, Emanuela Fagotto,
Chiara Gasparotto, Federica Premoso, Marco Rizzo

GOVERNO

<http://www.governo.it>

Grafica: @@@@

La home page si presenta al visitatore dopo pochi secondi.

Colpisce immediatamente l'ordine della struttura e l'accurata scelta del carattere e delle dimensioni utilizzate. La pagina iniziale è composta in maniera semplice, ma elegante.

Il colore predominante è il blu, sia per il testo che per lo sfondo delle immagini, che rende la lettura rilassante e composta. L'uniche eccezioni sono: lo stemma della Repubblica Italiana ed il titolo "Governo Italiano" posizionati alla testa della pagina, che riprendono i colori nazionali sottolineando la propria istituzionalità del sito.

Nella head e nel footer dell'homepage troviamo i collegamenti alle funzioni di aiuto alla navigazione (cerca, guida, mappa e contatti).

La barra di navigazione principale si trova sulla sinistra che presenta i collegamenti alle sezioni principali del sito, semplificando la ricerca verso le aree di maggior interesse per gli utenti. Queste aree sono:

- il Presidente del Consiglio (con foto del Presidente Prodi);
- i VicePresidenti del Consiglio;
- il Governo;
- il Governo informa;
- la Presidenza del Consiglio.

Successivamente troviamo i seguenti link: Conferenza Stato Regioni e Autonomie Locali, l'Italia e Siti Esteri. E ancora due loghi: il primo si ricollega a pagine di approfondimento e di ulteriore documentazione su fatti e argomenti di particolare interesse a cura della redazione web. È necessario sottolineare la presenza di un indice tematico e ad un motore di ricerca interno che facilitano consultazioni e ricerche.

Il secondo permette l'accesso alla consultazione di tutti i bandi di gara promossi dalla Presidenza del Consiglio, elenco fornitori e gare tematiche.

Nella parte centrale in alto, evidenziata da uno sfondo azzurro, si trova la sezione "In primo piano", che contiene la notizia del giorno permettendo all'utente la lettura dell'approfondimento e la reperibilità di documenti e link correlati al tema in questione.

La sezione sottostante è denominata "Notizie", si differenzia immediatamente dalla precedente grazie ad uno sfondo di testo neutro. Questa sezione contiene tutte le altre notizie di attualità, anch'essa è correlata di link e documenti scaricabili.

La sezione "Newsletter" occupa l'ultima parte sottostante e propone le notizie dell'ultima newsletter.

Infine, la barra che si trova a fondo pagina sulla destra denominata "In evidenza" consiste in un'area riservata ad iniziative promosse dal Governo con collegamenti anche ad altri siti web: sito della rassegna stampa di governo.it, Codice del consumo e sito del Dipartimento per lo Sviluppo delle Economie Territoriali - Guida agli investimenti locali.

A fondo pagina troviamo quattro loghi.

Il primo sottolinea che la Presidenza è membro della W3C World Wide Web Consortium, ossia il Consorzio Internazionale che si occupa di allargare la fruibilità di internet ad un numero sempre maggiore di persone.

Il secondo si collega a "tele PA", per le informazioni e gli aggiornamenti del Dipartimento della Pubblica Amministrazione, visionabile in formato webtv. È necessario aggiungere che tale collegamento risulta non funzionante nel periodo di monitoraggio.

Il terzo conduce al portale nazionale del cittadino, una piazza virtuale nella quale i cittadini incontrano una amministrazione amica, più semplice da comprendere e da raggiungere.

Il quarto logo si collega al sito della Costituzione europea.

Le pagine interne sono invece strutturate nel seguente modo:

- Testata che è costituita da tre immagini (lo stemma della Repubblica e le scritte Governo Italiano e Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dai collegamenti alle funzioni di aiuto alla navigazione;
- Barra di navigazione principale sulla sinistra, con i collegamenti alle sezioni principali del sito;
- Corpo del documento il quale è a sua volta costituito da “briciole di pane” che indicano linearmente il percorso effettuato per arrivare alla pagina visualizzata, titolo e testo del documento e barra di navigazione secondaria sulla destra.

Usabilità: @@@@

Il sito si può giudicare positivo per la chiarezza e composizione delle sue parti.

Grazie ad uno schema ordinato e semplice, è possibile accedere alle informazioni e servizi in maniera logica ed intuitiva.

La navigazione del sito è molto soddisfacente, sia in termini di velocità e di reperimento delle informazioni nella parte contenutistica.

Grazie alla mappa del sito si ha una visione schematica degli argomenti trattati, facilitando la navigazione per tutti gli utenti, anche quelli meno esperti.

Nonostante il sito presenti alcune lacune, lo si deve al particolare momento in cui si è svolto il monitoraggio. Dopo l'elezioni 2006, il sito è stato rinnovato in molte sezioni, alcune delle quali devono essere ancora aggiornate o migliorate (es. Difficoltà nella visione di audiovisivi).

In particolare, il motore di ricerca interno, strumento di notevole importanza nella fruibilità dei siti internet, è temporaneamente inattivo.

Un importante aspetto positivo è che il sito del governo è stato costruito secondo i principi di accessibilità per i disabili, seguendo in particolare i dettami delle linee guida WCAG 1.0 del WAI. A questo proposito, il sito del governo ha avuto importanti riconoscimenti da parte di associazioni che si occupano di disabilità. L'Unione Italiana dei Ciechi ha stabilito di attribuire ai siti accessibili ai minorati della vista, tra cui è compreso il sito del governo, un logo di riconoscimento.

Dal 1999 ad oggi, il sito è disponibile solo in lingua italiana (fatta eccezione di un'unica biografia, quella del Presidente del Consiglio Prodi in inglese).

Contenuti: @@@@1/2

Il sito raccoglie tutte le comunicazioni del Governo attraverso comunicati stampa, approfondimenti e dossier e campagne di informazioni. Inoltre, grazie alla sezione dedicata agli audiovisivi e alla newsletter permette un rapporto di reciproco scambio e partecipazione fra il cittadino e il Governo.

Da segnalare, una sezione dedicata interamente ai rapporti con i giornalisti (sala stampa).

Le pagine che presentano file audiovideo sono in formato per Real Player, mentre quando è presente documentazione in formato PowerPoint (.ppt), Portable Document Format di Adobe (.pdf) e Word (.doc), questa è opportunamente segnalata ed è disponibile il tasto per scaricare il programma (download).

La maggior parte dei collegamenti sono realizzati mediante elementi testuali e sono visibili come sottolineati. Una importante eccezione è costituita dal simbolo >>> nelle pagine dinamiche, che indica il link al documento. I link hanno l'attributo "title" che fornisce la descrizione estesa.

Infine, tutte le immagini hanno l'attributo Alt che ne descrive sinteticamente il contenuto; le immagini puramente descrittive hanno l'attributo Alt vuoto.

Comunicazione interattiva: @@@@

Grazie al link “Contatti” presente nella barra dei collegamenti alle funzioni di aiuto alla navigazione, accediamo direttamente alla possibilità di comunicare con gli organi competenti.

Innanzitutto, ci viene fornito indirizzo e recapito telefonico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, poi vengono presentati quattro indirizzi mail (la redazione, informazioni sui provvedimenti varati dal Governo, segnalazione di disfunzioni tecniche del sito e informazioni sulla newsletter "Notizie dal governo").

Viene infine, indicato l'Ufficio Stampa responsabile del sito internet procurandone due recapiti telefonici, in modo tale da permettere all'utente di avere un canale di reciproco di scambio con il Governo.

Sono inoltre presenti nel sito una galleria di foto del Governo costantemente aggiornata, indice di come il sito si proponga all'avanguardia tecnologica.

Giudizio globale: @@@@1/2

Considerato nella sua globalità il sito del Governo continua a conseguire un punteggio vicino all'eccellenza. Non c'è nulla da eccepire sia a livello di accessibilità che di usabilità. La grafica semplice, curata ed elegante caratterizza tutto il sito e non solo l'homepage agevolando in questo modo la fruizione divenuta piacevole e intuitiva. Le informazioni e comandi sono facili da capire ed utilizzare.

Apprezzabile l'accessibilità da parte di disabili, oramai divenuta fondamentale per un qualsiasi sito istituzionale. I contenuti sono comprensibili e coerenti ed il linguaggio è chiaro e sintetico.

A differenza degli anni scorsi, si riscontra però una lentezza di aggiornamenti e presenza di alcuni errori dovuti probabilmente al cambio di Legislatura, dopo l'elezioni politiche del 2006, periodo esattamente antecedente al monitoraggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

SENATO

<http://www.senato.it>

Sin dal primo monitoraggio, il sito del Senato si è dimostrato capace di migliorarsi a aggiornarsi in maniera più che soddisfacente, soprattutto nella grafica e nell'usabilità, i suoi punti deboli.

Dal 23 settembre 2004 è in linea il nuovo sito del Senato.

Questi i cinque obiettivi attorno ai quali è stato costruito il progetto:

1. Ricercabilità.
2. Usabilità
3. Accessibilità
4. Attualità .

Ora, nel 2006, si può affermare che il sito del Senato abbia compiuto un percorso di lavoro valido e competente.

Grafica: @@@@

Il sito è caratterizzato da una struttura ordinata ed elegante. La semplicità di organizzazione dei contenuti, rende semplice ed agevole la navigazione.

I caratteri utilizzati per il corpo dei testi sono di piccola-media dimensione e di colore nero, quelli utilizzati nei titoli sono di colore rosso mentre i link ed i documenti sono colorati di blu. Questa semplice impostazione grafica rende logica e facile la consultazione e visione del sito.

La complessità del sito è stata ricondotta ad un albero di navigazione estremamente semplificato: sei voci nel menu principale (pulsanti rossi orizzontali), una sorta di cornice superiore che risalta per il rosso intenso.

Sono inoltre presenti immagini piacevoli e di ottima qualità.

Ai cittadini più giovani è dedicata una animazione in formato flash "Senato per i ragazzi" che cerca di illustrare - in maniera semplice e intuitiva - il funzionamento di una assemblea parlamentare attraverso fumetti e quiz. Inoltre, è presente un link che permette di accedere ad un percorso virtuale per comprendere la nascita di una legge.

In ogni pagina troviamo in alto a destra i link per la guida dettagliata al sito e la mappa, in cui sono disponibili informazioni sulle modalità di consultazione delle banche dati e di utilizzazione del motore di ricerca.

Il corpo centrale della home page è formato da tre blocchi molto chiari e lineari:

- quello del Presidente, con interviste, discorsi, foto, incontri, e comunicati;
- quello dei Senatori, con l'elenco in ordine alfabetico, le schede personali e i gruppi parlamentari;
- le notizie di prima pagina.

A sinistra va segnalata una finestra del tutto innovativa, che permette dei percorsi più divertenti e interattivi per conoscere ed esplorare a fondo il Senato: tour virtuali, come visitare il Senato, come assistere alle sedute, e i parlamenti nel mondo. Sotto di essa ancora la possibilità di collegarsi in diretta alle sedute tramite satellite.

Usabilità: @@@@

Si riscontra una chiarezza e semplicità di struttura del sito che permette una navigazione semplice e veloce.

Il nuovo motore di ricerca generale consente ricerche per parola o combinazione di parole fin dalla home page; sono inoltre possibili ricerche specialistiche all'interno delle banche dati e delle singole sezioni del sito, mentre la nuova funzionalità "riferimenti normativi" consente di collegare rapidamente i riferimenti normativi contenuti nei testi parlamentari alle principali banche dati esterne.

Il sito è facilmente fruibile anche perché la complessità del sito è stata ricondotta ad un albero di navigazione estremamente semplificato: sei voci nel menu principale (pulsanti rossi orizzontali) corrispondenti alle aree più importanti, un menu contestuale all'area nella colonna sinistra, alcuni box di "collegamenti rapidi" nella colonna destra e, soprattutto, il percorso di navigazione evidenziato sotto la testata ("Sei in:...").

Ogni sezione è stata progettata avendo particolare attenzione ai protocolli internazionali e nazionali in materia di accessibilità del web agli utenti disabili, anche quando questo significava rinunciare a qualche "effetto speciale" che sicuramente avrebbe reso più accattivante il sito. Una decisione presa prima ancora che il Parlamento approvasse la legge (la n. 4 del 2004) relativa ai siti della Pubblica Amministrazione.

Riguardo la multimedialità, dal 2004, è attiva una prima forma di web multimediale con le sedute dell'Aula riprodotte in modalità "videostreaming"; nel nuovo sito saranno disponibili anche le "registrazioni" delle sedute e dei principali eventi culturali. L'interattività inizia invece a prendere forma con le caselle di posta elettronica pubbliche che potranno essere utilizzate dai cittadini per rivolgersi ai senatori o all'amministrazione.

Inoltre, è necessario sottolineare lo sforzo e i buonissimi risultati compiuti dal sito, a differenza degli anni precedenti, in questione secondo il tema dell'accessibilità. Questa ultima viene trattata in un

ampia sezione spiegandone i contenuti, le risorse, i riferimenti normativi e la possibilità di scaricare la tecnologia necessaria per usufruire di tale servizio.

Il lavoro svolto ad oggi per il sito comprende tra l'altro le seguenti attività che permettono al sito del Senato della Repubblica di essere considerato accessibile a livello AA, ovvero conforme a tutte le linee guida del WAI di priorità alta e media.

L'accessibilità è tradotta in senso pratico grazie ai seguenti strumenti:

- Sono stati forniti gli equivalenti testuali che trasmettono all'utente le stesse informazioni dei contenuti non testuali.
- Testo e grafica sono comprensibili anche se visualizzati senza il colore.
- Le tabelle sono costruite utilizzando i marcatori necessari per essere interpretate correttamente da ogni sistema di navigazione.
- Le pagine sono accessibili anche nel caso in cui i javascript non siano supportati o siano disabilitati nei sistemi di navigazione dell'utente.
- Gli utenti hanno la possibilità di impostare la dimensione dei contenuti a seconda delle proprie esigenze. I form sono impostati in modo da consentire agli utenti di accedere alle informazioni, riempire i campi e inviare i dati attraverso una molteplicità di dispositivi.
- Per facilitare e velocizzare la navigazione sono state impostate delle scorciatoie da tastiera per attivare i principali collegamenti.

Su questo tema è presente una sezione di link che collega il sito del Senato a i siti del W3 , WAI, al sito dell'accessibilità del Centro nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e al riferimento normativo nel sito del Parlamento.

Il sito è disponibile anche in lingua inglese e mette a disposizione del navigatore strumenti multimediali: la presentazione del "Senato sul satellite" e la web tv. Purtroppo, è necessario sottolineare che quest'ultima non risulta funzionante.

Contenuti: @@@@

Il sito è diviso in sei macro-aree d'argomenti presenti nella cornice frontale di tutte le pagine.

La prima area riguarda l'Istituzione: analogamente a quanto avveniva nell'area "Il Senato: organi e funzioni" del vecchio sito, questa nuova sezione - "L'Istituzione" - è l'area dedicata ai testi fondamentali: la Costituzione, il Regolamento del Senato, la legge elettorale, il regolamento per la verifica dei poteri. Alcuni testi divulgativi - raccolti in "Il Senato nel sistema bicamerale" - consentono di approfondire il funzionamento del sistema parlamentare italiano. Un'ampia sezione è dedicata poi agli aspetti economici della vita politico-parlamentare, in particolare all'anagrafe patrimoniale - che raccoglie le disposizioni in materia di adempimenti patrimoniali e di spese elettorali dei parlamentari - e al bilancio interno del Senato.

La seconda tratta la Composizione: Composizione" è l'area del sito dedicata ai Senatori e agli organismi interni del Senato, che nella vecchia versione del sito erano distribuiti in più sezioni ovvero "Il Senato: organi e funzioni", "Il Presidente" e "I Senatori". Qui è possibile trovare tutte le informazioni relative ai Senatori in carica nella legislatura attuale e sulle loro attività. Specifiche sezioni sono dedicate al Presidente del Senato (discorsi, comunicati stampa, iniziative culturali, visite all'estero, etc.), ai Gruppi parlamentari, ai risultati delle ultime elezioni politiche, e ai due organismi che regolano la vita interna del Senato: il Consiglio di Presidenza e il Collegio dei questori.

La terza riguarda i Lavori del Senato è la sezione dedicata a resoconti, ordini del giorno, calendari dei lavori, comunicati di fine seduta di Assemblea e Commissioni. Nei giorni di attività parlamentare, l'"Agenda" riporta l'elenco completo degli appuntamenti del giorno corrente e della settimana. Ogni Commissione ha un'area dedicata dove sono elencati - oltre a ordini del giorno e resoconti-composizione, competenze ed eventuali indagini conoscitive. Alle sedute dell'Assemblea è dedicata un'attenzione particolare con la possibilità di seguirle "in diretta" attraverso il resoconto in corso di seduta, in modalità *videostreaming* (web tv) o, ancora, utilizzando il canale satellitare. Una sezione è infine dedicata ai profili europei ed internazionali dell'attività parlamentare: qui è possibile trovare l'elenco dei parlamentari italiani che fanno parte di istituzioni sovranazionali, i

calendari degli appuntamenti più significativi, Glossari, dossier elaborati dal Servizio dei rapporti con gli organismi comunitari e internazionali ed altri documenti di informazione.

La quarta tratta Leggi e Documenti è l'area del sito dedicata ai testi sottoposti all'esame parlamentare: innanzitutto disegni di legge, ma anche documenti non legislativi, interrogazioni, interpellanze e mozioni. Una tabella - continuamente aggiornata - elenca i disegni di legge più richiesti, mentre una sezione specifica raccoglie tutti i documenti relativi ai conti pubblici e alla sessione di bilancio, mentre agli argomenti più complessi, oggetto di diversi interventi legislativi, è dedicata l'area delle raccolte normative. Negli "ultimi atti stampati", sono disponibili, giorno per giorno, tutti i documenti del Senato (Resoconti di assemblea, bollettini delle Commissioni, ordini del giorno, disegni di legge, fascicoli di emendamenti, risposte scritte ad interrogazioni, relazioni) in formato pdf, non appena prodotti dalla tipografia.

La quinta è l'Attualità. Come nella "Prima pagina" del vecchio sito, in questa sezione sono pubblicate e aggiornate in tempo reale notizie sull'attività parlamentare del Senato e su eventi che riguardano l'Istituzione. Sono inoltre riportati i comunicati stampa che riguardano il Senato o il Presidente. Ogni settimana è inoltre pubblicato il Notiziario, sintesi dell'attività svolta nell'ultima settimana.

Infine, la sesta riguarda le Relazioni con i Cittadini. Relazioni con i cittadini: è possibile assistere alle sedute del Senato? E visitare Palazzo Madama? Si possono consultare i libri e i documenti conservati dalla biblioteca e dall'archivio storico? E qual è l'iter da seguire per partecipare ad un concorso indetto dal Senato? In questa area del sito si trovano le risposte a tutte queste domande. Un'ampia sezione è dedicata agli edifici storici all'interno dei quali si svolge l'attività parlamentare, accessibili con il "tour virtuale" che guida l'utente attraverso la storia e gli ambienti più significativi di Palazzo Madama, Palazzo Giustiniani e Palazzo della Minerva. Uno spazio specifico è dedicato alle opere d'arte contemporanea che hanno fatto il loro ingresso in Senato negli ultimi anni. Ai cittadini più giovani è infine dedicata un'animazione in formato flash che cerca di illustrare - in maniera semplice e intuitiva - il funzionamento di una assemblea parlamentare.

Comunicazione interattiva: @@@@

Nella sezione "Relazioni con i Cittadini" è presente l'area dei "contatti". In questa sezione si trovano notizie sui servizi informativi che il Senato mette a disposizione del cittadino e sulle strutture del Senato che se ne occupano. Viene direttamente fornito l'indirizzo e il numero telefonico del Centralino del Senato.

Nello specifico per informazioni parlamentari sull'attività svolta in Senato nella corrente e nelle passate legislature è reperibile nel sito un indirizzo mail e recapito telefonico.

Un'ampia sezione "Scrivi al Senato" riguarda la possibilità di scrivere al Senato per ricevere informazioni parlamentari, per acquistare pubblicazioni e stampati degli atti del Senato o per richiedere informazioni tecniche e sul sito. In particolare si fornisce mail e recapiti della Libreria del Senato, della Biblioteca, dell'Archivio storico, della Questura e del Cerimoniale e del Webmaster.

Nell'area "visita il Senato" vengono chiarite le modalità di accesso e di visita a Palazzo Madama e la possibilità di assistere alle sedute.

Esiste anche l'opportunità di effettuare una visita virtuale del Palazzo (attraverso il programma Quick Time o Flash MX).

Per le scuole, vengono fornite le informazioni per partecipare all'iniziativa "un giorno in Senato".

E' anche possibile visionare la galleria di foto delle opere d'arte presenti a Palazzo Madama.

Giudizio globale: @@@@

Il sito del Senato si guadagna la palma d'oro aumentando la propria valutazione rispetto al 2005. Un lavoro continuo di miglioramento portato avanti nel corso degli anni che ha prodotto ottimi risultati nella struttura e nello stile del sito. Il sito non solo è accessibile secondo gli standard internazionali ma fornisce un'ampia panoramica sull'argomento e fornendo anche materialmente i mezzi necessari per fruire di tale servizio. La struttura grafica è semplice e comprensibile, grazie

ad una più che indovinata scelta stilistica. La navigazione risulta veloce e soddisfacente, venendo incontro a tutti i bisogni dell'utente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

CAMERA

<http://www.camera.it>

Il sito della Camera che aveva mostrato alcuni limiti nell'organizzazione degli argomenti e nella grafica, ha dimostrato uno sforzo continuo nel migliorarsi ed aggiornarsi.

I contenuti ed un tipo di comunicazione partecipativa hanno raggiunti livelli più che soddisfacenti.

Grafica: @@@ 1/2

L'home page del sito della Camera colpisce immediatamente per la sua ricchezza di elementi.

Nonostante la struttura del sito sia di dimensioni ridotte rispetto le misure standard dei siti internet, riesce comunque ad attirare il visitatore grazie ad una particolare attenzione nella scelta stilistica della grafica. Questa preferenza di stile può rendere la navigazione inizialmente difficoltosa per i meno esperti, in quanto necessita di un certo grado di padronanza e conoscenza nella consultazione dei siti internet.

La pagina iniziale del sito presenta nella fascia superiore l'immagine della bandiera italiana e il simbolo dell'Unione Europea, seguiti dal titolo "Camera dei deputati". Direttamente sottostante al titolo si trova un'area che visualizza le ultime notizie ANSA nazionali ed internazionali, le testate delle notizie scorrono come su un rullo ed è possibile con un semplice click visualizzare l'intero articolo.

Alla destra delle notizie c'è un pulsante di funzione "Solo testo" ed una barra di selezione della lingua. Il sito web della Camera dei Deputati è realizzato in altre 5 lingue oltre l'italiano (inglese, francese, tedesco, spagnolo e arabo).

La home page del sito web presenta, nel corpo centrale, delle aree ove reperire rapidamente informazioni rilevanti. E' possibile infatti leggere gli ultimi comunicati e la rassegna stampa, consultare la biblioteca e l'archivio storico, e conoscere il calendario delle iniziative e degli eventi. Inoltre, sono presenti tutte le informazioni relative alle attività istituzionali della Camera dei Deputati come ad esempio i lavori dell'Assemblea e delle Commissioni parlamentari.

Nelle sezioni interne sono presenti quattro tasti funzione posizionati in alto a destra:

- Home presente sempre in alto a sinistra. In qualsiasi momento basta fare clic sul tasto home per tornare alla pagina principale (home page) del sito;
- Back per tornare indietro basta premere questo tasto. Equivale al tasto indietro del browser;
- Aggiungi la pagina corrente è una funzione che permette di salvare delle pagine di interesse all'interno di un elenco personale. In questo modo è possibile ritrovare rapidamente le pagine alla prossima visita sul sito o durante la navigazione.

- Solo testo - accessibile è un bottone sempre presente sia in alto che in basso nella struttura della pagina; consente l'accesso immediato alla medesima pagina in versione conforme allo standard WAI AA del World Wide Web Consortium (W3C).

Nelle pagine interne, si trova anche un indicatore di posizione nella parte superiore della pagina. In questo modo, il sito web della Camera dei Deputati fornisce un ulteriore strumento che facilita la navigazione tra le molteplici informazioni presenti. Nelle sezioni interne è sempre presente un indicatore testuale "Sei in" che indica la sezione o la sotto sezione in cui ci si trova. In questo modo si ha sempre traccia della propria posizione.

Il contenuto centrale delle sezioni interne è chiamato "chiosco", il quale è lo strumento per la consultazione e la navigazione all'interno dell'area documentale (come ad esempio i resoconti stenografici dell'Assemblea, delle Giunte e delle Commissioni).

Il menù di navigazione interno alle sezioni si presenta come una colonna sulla sinistra che permette di navigare rapidamente all'interno degli argomenti correlati. La piccola freccia posizionata vicino ad ogni voce del menu, se di colore arancione, indica in quale pagina ci si trova. E' presente inoltre il bottone Guida che permette di accedere ad un'area descrittiva del contenuto della sezione.

Nella parte sottostante delle pagine è sempre presente una cornice, sia nella home page che nelle pagine interne. Questa cornice è il menù di consultazione principale, lo strumento principale per accedere a tutte le sezioni del sito della Camera dei Deputati ed è composto da 8 sezioni principali (Deputati, Organi Parlamentari, Documenti, Europa/Estero, Norme, Amministrazione, Servizi ai cittadini e il tuo menù) e per ciascuna sezione sono presenti sino a 2 livelli di navigazione. L'ultimo pulsante rappresenta una novità del sito, "il TUO MENU", consente di impostare alcuni parametri del sito come la tipologia e la posizione del menù, il salvataggio e la gestione dei preferiti.

Usabilità: @@@@

Il sito della Camera presenta una notevole quantità di informazioni. Per semplificare la navigazione del sito, sotto il menù di consultazione principale, troviamo una barra contenente strumenti utili nella consultazione: un motore di ricerca interno immediato, un link "cerca", "aiuto" e "scrivi".

La sezione "cerca" propone gli strumenti di ricerca disponibili sul sito. Al motore di ricerca delle pagine web, consultabile sia in maniera semplificata (Ricerca semplice) sia in maniera più articolata nel caso della Ricerca avanzata, si accompagna l'offerta di un consistente numero di Banche dati e Motori specializzati, anch'essi consultabili a partire dall'elenco presente nel menu di sinistra.

L'"aiuto" alla navigazione contiene una breve descrizione e i link d'accesso ai principali strumenti utili alla esplorazione e alla conoscenza del sito: una guida al sito (per la conoscenza delle principali caratteristiche del sito. Contiene descrizioni e funzionalità della home page e delle sezioni interne del sito e della sua versione testuale); la mappa del sito (permette di conoscere la struttura del sito e di sapere esattamente dove ci si trova, da qui ci si può orientare per navigare sul sito); l'indice A-Z (che riporta l'elenco in ordine alfabetico di tutte le voci di menu del sito, sia quelle presenti nella *barra di navigazione* -menu principale del sito - sia quelle dei menu delle sezioni interne - cui si perviene tramite la *barra di navigazione*, con l'indicazione per ciascuna di esse della posizione nell'ambito dell'albero del sito, oltre ad una breve descrizione sui contenuti della sezione cui la voce fa riferimento. E' disponibile un motore di ricerca sui contenuti dell'elenco).

Nella sezione "scrivi" è possibile avere informazioni sulle attività della Camera.

Attraverso il link "Punto Camera" presenta un centro di informazione e di accoglienza, multifunzionale e multimediale, rivolto ai cittadini. Il centro, che si trova a Roma, è suddiviso in due aree, ciascuna attrezzata allo svolgimento di specifici compiti. La prima ospita il punto di informazione della Camera dei deputati. L'altra area è dedicata all'accoglienza delle scuole e degli altri gruppi di visitatori.

"Punto Camera" permette l'accesso alle postazioni informatiche, le quali sono configurate per accedere al sito della Camera dei deputati, alla quasi totalità dei siti istituzionali italiani e ai siti del sistema informativo dell'Unione Europea. Le postazioni sono interconnesse in modo da consentire ricerche guidate o assistite dal personale specializzato.

In particolare da tale organo è fornito il servizio di assistenza alla ricerca del sito internet della Camera e di tutti i suoi contenuti informativi e documentali (testi, archivi e banche dati), che saranno pienamente ed immediatamente accessibili per assicurare la più completa informazione sull'attività parlamentare. Viene segnalato il relativo numero verde e la possibilità di accedere al servizio scrivendo via mail al webmaster.

Ricordiamo, inoltre che il sito della Camera è conforme agli standard WAI e W3C. L'accesso alla modalità WAI - che può risultare utile anche a chi si collega tramite browser meno recenti o solo testuali - è possibile, oltre che tramite la home page del sito della Camera, attraverso l'indirizzo dedicato.

La versione Solo Testo - Accessibile è la versione del sito istituzionale sviluppata in modalità esclusivamente testuale, con le medesime informazioni del sito in versione grafica. La home page del sito web presenta, nel corpo centrale, delle aree ove reperire rapidamente informazioni rilevanti. Il Menu di navigazione permette di visualizzare la stessa pagina sia nella versione grafica che in quella accessibile con un solo click e, sulle pagine delle sezioni interne, di tornare alla home page del sito.

Nelle pagine interne il menu di sezione permette di navigare rapidamente all'interno degli argomenti correlati. Permette inoltre un accesso alle informazioni semplificato dalla funzione "Vai al contenuto" che consente, in particolare agli utenti che utilizzano un lettore vocale, di saltare la lettura dei menu passando direttamente i contenuti della pagina.

Infine, evidenziamo che il sito è disponibile in sette lingue diverse.

Contenuti: @@@@

Dal punto di vista dei contenuti, il sito continua ad essere ottimo. Il sito offre un numero elevatissimo di informazioni e dà la possibilità all'utente di conoscere a fondo tutta l'attività della Camera.

I contenuti sono divisi in sette sezioni principali del sito sono divise in sottosezioni da dove sono accessibili, con un click, gli ulteriori livelli di navigazione.

1. Deputati: include le schede personali (relativi indirizzi mail e segnalazione di siti personali, iniziative e attività non legislative); "scrivi al tuo deputato" (statistiche, variazioni della composizione della Camera); trattamento economico (indennità parlamentare, diaria, rimborsi, spese telefoniche, assistenza sanitaria, assegno di fine mandato e vitalizio); elezioni (candidature, eletti).
2. Organi Parlamentari: il Presidente (funzioni, biografia, indirizzo mail, registrazioni video dell'insediamento, staff, interventi, comunicati stampa, agenda, album fotografico); Ufficio della Presidenza (funzione, composizione); Gruppi parlamentari; Conferenza dei Presidenti dei Gruppi; Assemblea (ordine del giorno, documenti, programma dei lavori, comunicazioni dirette, stenografico in corso di seduta, sintesi, audio/video, atti indirizzo e controllo, rapporto con il Governo); Commissioni Permanenti (quadro generale della convocazione, competenze per materia, funzioni); Commissioni Speciali (composizione, funzioni, convocazione, resoconti); Comitato per la legislazione; Parlamento in seduta comune (ordine del giorno, resoconti, documenti, elezione del Presidente della Repubblica); Costituente e legislatura repubblicana.
3. Documenti: progetti legge, ricerca per numero, ricerca avanzata e disegni legge del Governo.
4. Europa/Estero(rapporti internazionali): voto italiani all'estero (avvertenze, indice, motore di ricerca, manuale dell'elettore, messaggio del Presidente della Camera); calendario; sigle; relazioni internazionali (cooperazione parlamentare, Conferenze internazionali, Conferenza donne parlamentari per tutela dell'infanzia e dell'adolescenza; rapporti con l'Unione Europea (riforma, convenzione europea, Istituzione, glossario, abc dell'Unione, Conferenze dei presidenti dei parlamenti europei, Cosac); Delegazione parlamentare europea (organi, composizione, agenda, sintesi dei lavori); UEO; NATO; OSCE; INCE; Unione Interparlamentare (organi, paesi membri, sezione amicizia, sintesi attività):

5. Norme: Costituzione (documenti in 5 lingue, Indice , download dell'intero testo); Leggi Costituzionali; Circolari del presidente, pareri della giunta Parlamentare; Leggi elettorali (testo unico, scheda illustrativa, manuale).
6. Amministrazione: struttura dell'amministrazione (organizzazione interna, organigramma delle relazioni stato, regolamento interno, numeri di telefono utili); sedi della Camera (Montecitorio, Palazzo del Seminario, Vicolo Valdina, patrimonio artistico, altri palazzi); attualità e comunicazione (comunicati stampa, rassegna stampa, archivio, anteprima dei lavori del parlamento, televideo, lavori dell'aula via satellite, edicola on-line, stampa parlamentare, Montecitorio notizie, newsletter settimanale); concorsi (bandi, quadro generale, regolamento, retribuzione iniziale netta); licitazioni.
7. Servizi ai cittadini: Camera per i giovani (iniziativa della giornata di formazione, visite scolastiche); Camera per immagini (album web dei deputati, assemblea, palazzo Montecitorio, patrimonio artistico, eventi, Presidente della Camera); accesso alla Camera (come visitare, concerti delle bande militari); iniziative ed eventi (mostre, concerti, convegni, conferenze, manifestazioni per i giovani); biblioteca (guida, indirizzo mail, bibliografia del Parlamento repubblicano, regolamenti parlamenti stranieri, link); archivio storico; Libreria della Camera (numero verde, acquisizione atti, abbonamenti); numero verde (per ordine del giorno, presentazione di progetti di legge); lavori dell'aula via satellite; Montecitorio quiz.

Comunicazione interattiva: @@@@

La comunicazione interattiva è sicuramente parte integrante nella struttura del sito della Camera. Molteplici sono le possibilità dell'utente nell'interfacciarsi direttamente con la vita pubblica attraverso mezzi multimediali, mail e indirizzi telefonici.

Grazie ad un tipo di comunicazione partecipativa, l'utente si sente parte della vita parlamentare e ne riesce a comprendere i meccanismi.

Ogni deputato fornisce il suo indirizzo mail e indica, nel caso ne posseda uno, l'indirizzo del suo blog personale (novità del 2006).

Sono disponibili nel sito mezzi audio/video delle sedute ed è possibile scaricare i documenti in formato pdf o htm.

Inoltre nella sezione "scrivi ad un deputato" vengono forniti indirizzi mail e recapiti telefonici specifici divisi per argomento : informazioni sulle attività parlamentari, sull'attività amministrativa, sui concorsi, visite, eventi, pubblicazioni, possibilità di fornire commenti e di ricevere aggiornamenti sul sito.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito della Camera conferma la valutazione del precedente monitoraggio e raggiunge l'eccellenza sia per la parte contenuti che interattività. Il sito è ben aggiornato e molto soddisfacente dal lato contenutistico, mostra ancora qualche limite nell'organizzazione degli spazi. Infatti, la navigazione non risulta particolarmente semplice e logica per gli utenti meno esperti. In conseguenza penalizza leggermente l'usabilità mentre sotto il profilo dell'accessibilità il sito è ormai da tempo in linea con gli standard richiesti.

In compenso, possiamo notare un notevole impegno nel cercare di creare un rapporto aperto e di reciproco scambio fra l'Istituzione e i cittadini-utenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

<http://www.comunicazioni.it>

Grafica: @@@

La Home Page del sito del Ministero delle Comunicazioni è costituita da due colori predominanti e contrastanti al tempo stesso: il bianco e il blu (utilizzato in varie sfumature). Il bianco è utilizzato come sfondo delle news in modo tale da far balzare all'occhio l'importanza che viene attribuita alle notizie, infatti, lo spazio dedicato ad esse è il più vasto. Lo spazio che riguarda le notizie è a sinistra. La parte di destra è dedicata alle notizie che il sito ritiene più importanti e che sono di maggior rilievo; essa è formata da quattro finestre nelle quali il blu è declinato in quattro sfumature diverse. Esse sono dotate di date in modo tale da tenere al corrente l'utente della data di stesura.

La parte più alta della Home Page si presenta come una lunga fascia divisa da una linea bianca che funge da divisore di due aree: sotto il mare e sopra l'orizzonte. Durante l'intera fruizione del sito, scorre un banner animato rappresentante la nave Elettra. Questa animazione fornisce al sito una maggiore versatilità, oltre che di cambiamento e di adattabilità al cambiamento.

Proprio in questa fascia è stato introdotto lo stemma della Repubblica Italiana per dotare il sito un'immagine istituzionale.

Al di sotto della fascia si presentano quattro blocchi tematici riportati con lo stesso carattere, l'insieme di questi è di colore bianco su sfondo blu: sono link che fanno accedere l'utente alle diverse pagine.

Il primo link, a partire da sinistra, dà la possibilità di accedere alla presentazione del Ministro delle Comunicazioni con inclusa la sua E-mail, e dei suoi sottosegretari, inoltre si possono leggere i comunicati stampa del Ministero delle Comunicazioni. Si può, inoltre, aprire il sito dedicato ai servizi del cittadino (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

Nel secondo link è possibile visionare le foto del Ministero, ovvero le informazioni generali, le sue funzioni, la sua struttura e i suoi organi interni. Inoltre è fornito delle coordinate per contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, la biblioteca e il museo.

Il terzo link consente l'accesso all'Istituto superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione, nel quale vengono introdotte una breve presentazione, la struttura, i servizi alle imprese, le verifiche e le omologazioni, le collaborazioni, la normazione, gli studi e le ricerche, la scuola superiore, il CONCIT, le specifiche tecniche, la rivista, l'organismo notificato e i programmi comunitari. È inoltre possibile visionare la normativa nazionale, il settore postale e la commissione radio tv, con informazioni relative al suo presidente, alle sue attività e ai codici da seguire su televendite e minori.

Il quarto ed ultimo link informa l'utente sulle conferenze internazionali, sul Comitato per lo sviluppo a larga banda e sulle pubbliche consultazioni e risorse di numerazione.

Procedendo con l'analisi grafica del sito, si nota l'altra porzione di pagina nella quale sono presentate le altre sezioni del sito sotto forma di pulsanti: la Home Page, il sito Wai, la mappa, la possibilità tramite due icone di stampare le singole news e di inviare le pagine del sito a chiunque semplicemente, inserendo la mail del destinatario, servizio estremamente utile per la diffusione del sito. Elementi generali del sito sono la possibilità di scrivere parole chiave per la ricerca e di leggere il sito in italiano o in inglese. Il tutto proposto su di una barra orizzontale di una sfumatura di blu con i caratteri in bianco, mettendo l'utente nella situazione di poter scegliere il servizio preferito con semplicità.

Questi pulsanti quando vengono selezionati cambiano colore e mutano da bianchi a gialli, questo per tenere al corrente l'utente della sezione che sta visionando.

Al di sotto dei pulsanti si trovano, su sfondo bianco a caratteri neri col titolo in azzurro, le varie sintesi delle notizie proposte dal Ministero della Comunicazione, con la possibilità, cliccando il

“segue”, di potervi accedere. Il sito fornisce anche la possibilità di poter visionare le notizie archiviate. In tutto le sintesi delle notizie riportate sono nove.

Ogni pagina del sito ha la stessa struttura grafica, riporta il menù della Home Page suddiviso negli stessi quattro link.

Da questa analisi si può affermare che il sito presenta una grafica piuttosto semplice e lineare, aspetto che rende l'immagine del sito poco grintosa e non in sintonia con lo stile “all'ultima moda” tipico degli altri siti. Il sito però deve essere calato su di un clima istituzionale, che conferisca ad esso linearità e al tempo stesso sobrietà.

Usabilità: @@@@

La consultazione del sito è molto semplice grazie alle caratteristiche di “facilità” e “rapidità” che gli vengono attribuite. Il sito non dà alcun problema che riguardi il caricamento e l'accessibilità.

L'utente ha la possibilità di sapere con esattezza e in qualsiasi momento in quale sezione si trova, grazie alla porzione identificativa che visualizza l'intero percorso precedentemente effettuato..

Il sito è dotato di un motore di ricerca interno che consente di accedere con facilità alle sezioni richieste, esso opera su un campo di parole chiave ristretto, così ristretto da non dare la possibilità di effettuare ricerche di tipo avanzato. La versione inglese del sito è presente anche nelle pagine interne e permette di espandere il bacino di utenza.

Il motore di ricerca è ben visibile sia nella home page, quanto nelle pagine interne. Esso non viene utilizzato per ricerche avanzate ed estese, riconoscendo soltanto poche parole chiave.

Il sito non è ancora stato implementato dell'accessibilità ai diversamente abili.

Contenuti: @@@@

I contenuti meritano, nel complesso, un voto molto buono. Il sito mantiene la sua veste essenzialmente d'informazione, con contenuti sintetici, ma al tempo stesso efficaci. La home page è stata suddivisa in quattro aree tematiche:

- la prima concerne l'organizzazione interna: in questa sezione sono esplicitate tutte le funzioni del Ministero, i membri (staff) del Ministero, con abbondanza di comunicati stampa, il dossier e lo speciale Ansa.
- la seconda riguarda i compiti e le funzioni del Ministero. In questa sezione è possibile accedere a foto esplicative del Ministero. Presenti, poi, le coordinate per contattare il museo e la biblioteca.
- Il terzo nucleo tematico presenta informazioni sull'Istituto Superiore per le comunicazioni, la sua struttura, i servizi che offre, la normazione, gli studi e le ricerche che compie.
- La quarta sezione dà ampio respiro al tema internazionale: link relativi alle conferenze internazionali e Comitato per lo sviluppo a banda larga.

Le news occupano comunque l'area predominante del sito: subito si può accedere alle prime righe della sintesi, e cliccando sul bottone “Segue” si può visionare l'intero articolo.

Comunicazione interattiva: @@@@

Questo sito ravvisa una certa spinta alla bidirezionalità. Sempre presenti in ogni sottosezione, i recapiti e i vari modi per contattare il Ministro e i suoi sottosegretari, con la possibilità di inviare mail. La risposta risulta soddisfacente e tempestiva, nonché esaustiva.

Il sito ha come punto di forza l'informazione, come sopra accennato, e per aumentare la trasparenza, dà accesso a moltissimi documenti, riguardanti le diverse attività del Ministero. Da sottolineare la presenza di un forum, dove è possibile discutere degli argomenti più salienti e rilevanti inerenti il settore.

Per quanto riguarda le Pubbliche Relazioni, ben visibile nella home page, il pulsante riferito all'URP, dal quale è possibile ottenere informazioni, modulistiche e autorizzazioni.

Giudizio globale: @@@@

Il sito complessivamente conferma il giudizio positivo. Sebbene la grafica pecchi, il livello contenutistico è soddisfacente.

Il sito deve essere calato nella realtà istituzionale, che deve esprimere completezza e, al tempo stesso, estrema sobrietà. Proprio per questo il sito pur presentando lacune sotto il profilo grafico, presenta molte informazioni e news dell'ultima ora.

Questo sito è in linea con le direttive sull'accessibilità e le pagine possono essere tradotte in inglese. La presenza di un forum è in linea con gli strumenti base per garantire una buona interattività del sito. L'apertura appare piuttosto rapida, e non ci sono problemi di fruizione: quasi assente la presenza di immagini e di banner che possono ostacolare la visione del sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

<http://www.istruzione.it>

Con l'insediamento del nuovo esecutivo il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca è stato suddiviso in due distinti Ministeri. Proponiamo qui di seguito una analisi che tiene conto della recente modifica mantenendo per entrambi le valutazioni degli anni precedenti, si propongono due valutazioni separate per l'edizione 2006.

Grafica: @@@1/2

La veste grafica del sito non presenta sostanziali modifiche rispetto al monitoraggio precedente. Il sito si apre con molta facilità e si dispiega come una pagina di giornale (che occupa la parte centrale della pagina) su sfondo bianco.

I colori predominanti sono l'azzurro, il bianco e una arancione pallido. Sulla parte superiore è posizionata una barra orizzontale di colore azzurro con il logo del Ministero. Più sotto una seconda barra orizzontale, di colore blu più intenso, che contiene le sette sottoaree tematiche principali: novità, come fare per..., eventi, progetti, normativa, editoria, URP. Graficamente il corpus testuale può essere suddiviso in tre blocchi:

- Il primo, relativo alla prima colonna verticale sulla sinistra, contiene le informazioni generali sulla struttura del Ministero, oltre che le sue funzioni e le attività specifiche. In questa colonna i colori predominanti sono l'azzurro e l'arancione: il primo per lo sfondo, il secondo per la titolazione. Il testo è sempre in nero.
- Il secondo blocco si snoda attorno alle ultime notizie e approfondimenti riguardo alle attività dell'associazione. Questo blocco è caratterizzato da uno sfondo azzurro intenso, che si discosta dagli altri due blocchi, mantenendo comunque una continuità con il testo.

- La terza area tematica è caratterizzata da contenuti più leggeri come la posta elettronica, l'archivio e le ultime notizie dal mondo dell'istruzione. Graficamente questa parte riprende la grafica della prima colonna alla sinistra.

Più in basso sono presenti dei bottoni dei partner associati, come RAI Educational e ENAM. Ancora più sotto una barra orizzontale dedicata alle azioni delle Direzioni Generali del Ministero. Le pagine interne mantengono la stesura grafica della home page, con la barra orizzontale superiore, e il menù principale posto sulla sinistra. Cliccando sul logo del Ministero è possibile, in ogni momento accedere alla home page.

Usabilità: @@@@

Il sito è di facile apertura, nonché di semplice fruibilità. L'unico punto a suo sfavore rimane il corpus scritto che riempie fortemente la home page, a volte stordendo il visitatore. Il sito presenta l'accessibilità per i diversamente abili, anche se non è facilmente riconoscibile. Non è presente un motore di ricerca. Nella barra principale è comunque possibile, cliccando nella zona "Indice del sito" facilitare la fruizione, attraverso una sorta di vocabolario per parole chiave fondamentali.

Non ancora implementata la mappa del sito: indispensabile vista la mole di contenuti e la non sempre chiara veste grafica. Comunque dallo "snodo telematico" è possibile trovare attraverso un motore di ricerca gli uffici scolastici regionali e link utili.

Contenuti: @@@@1/2

Per quanto concerne i contenuti il sito ottiene un giudizio positivo. Il sito è strettamente informativo e di conseguenza molte sono le ultime notizie reperibili dal mondo dell'istruzione. Oltre che alle attività del Ministero, è possibile ottenere dati riguardo i ministri che lo compongono. Inoltre molti sono i moduli e i documenti scaricabili. Si possono visionare gli ultimi comunicati stampa e gli articoli inerenti al settore dalla sezione "ultime novità". Dalla sezione "approfondimenti", invece, molti sono i lunghi articoli che si possono trovare. Dall'archivio, posto sotto forma di motore di ricerca, è possibile ottenere informazioni anche su bandi di concorso.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Dal punto di vista della comunicazione interattiva il sito raggiunge un discreto livello, tanto per la tempestività delle risposte via mail, quanto per altri accorgimenti che colmano le lacune e i gap tra cittadino/studente e Istituzione.

Già dalla home page è possibile accedere alla newsletter (anche se dovrebbe essere posta maggiormente in evidenza). La barra sinistra della home è invece dedicata alla posta elettronica sia di Docenti e Dirigenti, che del Personale ATA. Manca un forum. Non sono presenti le F.A.Q. Potrebbero essere introdotti nuovi servizi per aumentare l'interattività, come ad esempio la possibilità di partecipare a forum o blog di discussione certamente utili per una tematica così rilevante.

Giudizio globale: @@@@1/2

Globalmente il sito mantiene un risultato discreto. Sebbene presenti delle lacune grafiche, è molto esauriente dal punto di vista contenutistico. Dovrebbe essere maggiormente curata la grafica in modo da non stordire il fruitore durante la navigazione (possibilmente attraverso una più chiara suddivisione delle aree tematiche). Migliora l'interattività, con l'introduzione della newsletter. È possibile scaricare qualsiasi tipo di documenti, dalla modulistica agli ultimi comunicati. L'interattività potrebbe ulteriormente aumentare con l'aggiunta di forum e blog. Un punto a favore è l'accessibilità ai diversamente abili, ma non la traduzione delle pagine in diverse lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2

MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ' E DELLA RICERCA*

<http://www.miur.it>

Con l'insediamento del nuovo esecutivo il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca è stato suddiviso in due distinti Ministeri. Proponiamo qui di seguito una analisi che tiene conto della recente modifica mantenendo per entrambi le valutazioni degli anni precedenti, si propongono due valutazioni separate per l'edizione 2006.

Grafica: @@@1/2

La grafica dell'home page è stata rinnovata la home page su fondo bianco con l'utilizzo dei toni dell'azzurro, ha una head con il nome del Ministero e a destra i tre link a: Università, Ricerca e AFAM. Sotto è posizionata una barra di navigazione con link alle pagine istituzionali. Al centro il focus è su una notizia di rilevanza. A destra della pagina un box pone in evidenza il link alle versioni in lingua inglese, spagnola e cinese per gli studenti internazionali che desiderino venire a studiare in Italia. Ancora sotto tre bottoni linkano di nuovo alle tre macro sezioni Università, Ricerca e AFAM.

Per quanto riguarda le pagine interne, mentre le pagine istituzionali sono accordate alla nuova grafica semplice e chiara, le pagine delle macrosezioni sono ancora organizzate sulla base del layout precedente e risentono pertanto dei limiti già registrati, una certa pesantezza nella scelta dei colori e organizzazione dei contenuti.

Usabilità: @@@

Nelle tre sezioni il gap grafico è superato dalla presenza di una barra del percorso compiuto e degli onnipresenti collegamenti "Mappa del sito" e "Guida al sito" nella barra di inizio pagina.

Dall'Home page si accede alle 3 Aree Tematiche semplicemente cliccando sulle icone, molto semplici e intuitive. Il collegamento fra le Aree è evidente anche per l'esistenza in ciascuna di esse di link che permettono di accedere direttamente nell'Area desiderata. E' possibile tornare immediatamente all'home page principale cliccando sulla barra con il logo del Ministero o su "Mappa del sito".

Mentre la parte istituzionale e la home sono realizzate secondo i criteri di accessibilità i disabili, purtroppo le tre macrosezioni Università, Ricerca e AFAM non sembrano ancora accessibili.

Contenuti: @@@@1/2

L'organizzazione dei contenuti delle tre sezioni non ha subito modifiche e sebbene permanga una visione burocratica è comunque completa ed esaustiva. Di interesse le pagine predisposte per gli

studenti stranieri esaustive, chiare e complete delle informazioni essenziali per comprendere il nostro sistema universitario, le modalità di iscrizione e le informazioni per organizzare il proprio soggiorno in Italia. Le pagine sono costruite secondo logiche di usabilità e accessibilità e consentono di avere sempre a disposizione l'intero insieme delle informazioni.

Comunicazione interattiva: @@@

Il sito, da questo punto di vista presenta alcune lacune, in particolare le pagine per gli studenti internazionali mancano di un link contatti, solo nel footer in basso a destra, in un punto poco evidente, quando la lunghezza dei testi costringe ad uno scorrimento della pagina, è posto il link "help desk". Forse sarebbe stato utile inserire delle FAQ e un form per i contatti. Anche nelle tre macrosezioni l'unico elemento di contatto è l'indirizzo email che si trova nella pagina URP.

Giudizio globale: @@@1/2

Il sito ottiene una valutazione incoraggiante. Rileviamo una certa disomogeneità della grafica, la parte istituzionale, studenti internazionali e le tre macrosezioni, utilizzano layout diversi che possono confondere il navigatore ed una diversa organizzazione dei contenuti, ma immaginiamo che la nuova home page sia il primo passo per un restyling del sito più generale. Novità positiva le pagine per gli studenti internazionali. Carente l'interattività, mentre incoraggiante la parziale accessibilità del sito, sia nella parte istituzionale che nelle sezioni studenti internazionali, anche da questo punto di vista speriamo che sia completato il processo di adeguamento ai criteri di accessibilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

<http://www.politicheagricole.it>

Grafica: @@@@

La veste grafica del sito merita una votazione molto positiva, sia per l'armonia dei colori quanto per la facile fruizione, che permette di suddividere subito il testo in sottosezioni. Una barra orizzontale posta all'estremità superiore della home ospita il logo del Ministero su uno sfondo che sfuma sulla bandiera dell'Unione europea e italiana. Sempre nella stessa barra è presente, ben visibile il motore di ricerca, e subito più sotto (sotto forma di bottoni) il primo menù che permette di ottenere informazioni rapide e fondamentali riguardo al Ministro, il Ministero e la Comunicazione interna. Accattivante la scelta di porre all'estrema sinistra, una prima colonna verticale di colore arancione riguardanti i singoli settori delle politiche agricole e forestali. Ancora più sotto il numero verde. Al centro della pagina la sezione "in Evidenza" con le ultime notizie dal mondo dell'agricoltura e non solo. Lo sfondo sul quale si dispiega questa sezione è di colore azzurro con testo nero. Sempre

nella parte centrale della pagina sono posizionati i comunicati stampa, che riportano titolo e data: cliccando sull'elenco puntato a fianco è possibile visionare l'intero articolo.

La colonna di estrema destra, invece, si può suddividere in due parti:

- la prima con iniziative, eventi, ufficio relazioni con il pubblico, la normativa, concorsi e gare e link istituzionali;

la seconda invece presenta dei bottoni che concernono le previsioni agrometeo, la SIAN, e Sistema informativo della montagna.

Nella parte estrema inferiore un'ennesima barra, con la mappa, il glossario, redazione e guida. Le pagine interne mantengono la barra orizzontale superiore, la colonna arancione di sinistra e la colonna di estrema destra: fondamentalmente cambia soltanto il corpus testuale. La veste grafica presenta in tutte le pagine una certa sobrietà accostata ad una dimensione contenutistica e testuale molto valida.

Usabilità: @@@@

L'usabilità del sito ottiene un risultato molto buono. In ogni momento è possibile conoscere l'esatto posizionamento all'interno del sito, grazie alla mappa, onnipresente in tutte le pagine. Gli argomenti sono di facile e rapida fruizione per la loro suddivisione con colori differenti. Il motore di ricerca permette, anche questo sempre presente, di selezionare argomenti, in tutta semplicità. Non sono presenti immagini o banner che possano distogliere l'attenzione del navigatore. Il sito è accessibile ai diversamente abili. Non è possibile visionare le pagine in altre lingue.

Contenuti: @@@@@

Come già affermato il corpus contenutistico è suddiviso in varie sottosezioni, che aiutano la fruizione. Proprio per questo i contenuti mantengono un buon livello. Dalla prima colonna di sinistra si possono conoscere le novità dal mondo del Ministero, con concorsi e gare, zootecnica e ambiente e territorio. Dalla colonna di colore arancione (sempre sulla sinistra) è possibile accedere alle varie attività del Ministero e le funzioni dei vari settori. Dalla sezioni comunicati, invece, si possono avere, in forma integrale, tutti gli ultimi articoli, concernenti il mondo dell'agricoltura.

Interessante la colonna di sinistra, che in forma snella, ma d'impatto offre una visione d'insieme di iniziative e di eventi e dell'URP. La sezione comunicazione permette di accedere al piano istituzionale, alla rassegna, all'archivio fotografico e alle campagne istituzionali. Molto utile, sempre dalla sezione Comunicazione, ottenere le pagine della rivista on-line. Sotto forma di testi stringati, ma al tempo stesso esaurienti, i contenuti danno l'idea di completezza.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Ancora una volta comunicare con il Ministero risulta molto semplice: da informazioni e URP si possono ottenere tutte le informazioni necessarie per stabilire un rapporto con l'Istituzione oltre che dalla sezione Ministero. La redazione stessa invita a fornire suggerimenti ed eventuali malfunzionamenti del sito (questo aumenta il dialogo con gli addetti al lavoro o chiunque volesse avvicinarsi a questo mondo). Sono accessibili tutti i comunicati stampa, il che aumenta la trasparenza del settore attraverso la rete. La sezione newsletter va sotto la sezione rivista on-line, anche se non ne permette l'iscrizione e quindi di ricevere news via e-mail. Il servizio di posta elettronica risulta efficace e tempestivo. È presente un archivio fotografico e tutte le ultime notizie, ma non ancora attivo un forum.

Giudizio globale: @@@@

Complessivamente il sito mantiene un livello molto alto, sia per quanto riguarda la veste grafica, sia per i contenuti (sempre molto dettagliati). La suddivisione dei vari argomenti sfrutta il contrasto di colori di sfondo oltre che barre divisorie. La fruibilità da parte del navigatore risulta semplice e rapida, grazie alla presenza del motore di ricerca e della mappa in tutte le pagine. Il sito è accessibile ai diversamente abili, ma non della traduzione delle pagine in varie lingue. Abbastanza buona risulta essere, invece, la comunicazione interattiva che ha saputo instaurare, soprattutto via mail, un dialogo con il pubblico. Non sono presenti immagini o banner che possano stordire il fruitore durante la navigazione. I testi appaiono sempre stringati, ma esaurienti al tempo stesso. Chiarezza e informazione completa sono le parole chiave per la lettura di questo sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

<http://www.minambiente.it>

Prima di procedere va annotato che il portale che si va ad analizzare è stato creato ex novo. Di fatto è ancora presente sul web il sito precedente, quanto meno per permettere l'accesso ad informazioni che risultano ancora in aggiornamento nel nuovo portale. Si specifica, nel sito, che il nuovo portale è stato creato per rispondere alle nuove direttive di legge in materia di accessibilità dei siti dell'amministrazione pubblica.

Grafica: @@@@1/2

La homepage è stata costruita attraverso una struttura totalmente differente rispetto al portale precedente: essa infatti si presenta a prima vista molto più ricca di informazioni, link, meno effetti coreografici e più aree tematiche.

L'index presenta, su sfondo bianco, intestazione dedicata al simbolo della repubblica italiana e titolazione "Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio", sul cui sfondo un'immagine del cielo. Sopra l'intestazione si trova il motore di ricerca rapida e link a quella avanzata.

Subito sotto invece troviamo il link alla guida dove si spiega l'applicazione della legge sull'accessibilità anche a persone diversamente abili e le varie caratteristiche del nuovo portale. Affianco invece troviamo la sezione personalizza attraverso la quale si può visualizzare il portale con diverse interfacce grafiche: autore (quella che noi stiamo analizzando), contrastata, hivy e lineare. Si trovano poi i comandi testo che permettono di visualizzare i caratteri a grandezza standard, media o grande.

La homepage poi risulta essere divisa in tre aree verticali, la prima delle quali, posizionata sulla sinistra, è dedicata ai menù. Il primo, dall'alto, relativo all'istituzione, presenta le voci: *ministro*, *ministero*, *ufficio stampa*, *news*, *link*, *biblioteca* e *mappa del sito*, quest'ultimo però risulta non funzionante. Successivamente si trova il link all'*Ufficio Comunicazione Relazioni con il Pubblico* e più sotto il link al *sito precedente*.

Nella colonna centrale si trovano in primo luogo le quattro sezioni principali del portale, caratterizzate anche da foto illustrativa e colori diversi di intestazione. Esse sono: *pubblico*, *educazione*, *ordinamento* e *sviluppo*.

Al di sotto, ben diviso dall'area precedente, si individuano tutta una serie di link organizzati per argomenti: area Newsletter, CCTA, Primo Piano, Ultima ora, News, e Comunicati stampa (argomenti suddivisi su due colonne).

All'estrema destra della homepage, quale terza colonna, si individuano in verticale altri link organizzati secondo i seguenti temi: argomenti chiave, e altri siti.

Ai piedi della homepage non si trova niente.

I colori prevalenti sono il verde acqua ed il nero per i link, mentre le intestazioni sono generalmente di diversi colori. Nel complesso la homepage risulta ordinata e non eccessivamente colorata, permette una lettura logica dei contenuti del portale. Va annotato però che, dovuto alle news ed ai comunicati stampa, è necessario procedere con lo scroll on per giungere ai piedi della pagina.

Per quanto concerne le restanti pagine del sito, esse presentano tutte la stessa impostazione grafica della homepage, con aggiunta nella colonna di sinistra il menù delle 4 grandi tematiche trattate dal portale. Ed ai piedi della pagina si trova indicazione delle sezioni precedenti per ritornare sui propri passi, mentre in alto a sinistra (sopra i menù) si trova il percorso che si sta effettuando: es. home > pubblico, che in qualità di link permettono di tornare alla pagina che più si predilige.

Le pagine del sito sono per lo più prive di immagini che potrebbero eccessivamente appesantire il caricamento delle stesse, sono prive di animazioni o tabelle, ma richiedono un minimo di attesa nel caricamento, o meglio vengono subito caricate in modalità testo, e attendendo altri due o tre secondi si carica la modalità autore.

La navigazione all'interno del sito pertanto è piacevole e permette all'utente di sentirsi sempre a proprio agio essendo la grafica omogenea. La navigazione pertanto risulta essere intuitiva.

Le uniche pagine che si distinguono da tale stile sono link a siti esterni al portale.

Usabilità: @@@@

La pagina del ministero è facilmente rintracciabile attraverso i vari motori di ricerca: primo link rintracciato attraverso google, altavista e Virgilio (in quest'ultimo successivo solo ad un sito sponsorizzato).

Sulla homepage del sito del ministero non si trova indicazione del marchio di accessibilità, ma accedendo alla guida o a quasi tutte le pagine del sito si trova, a piè di pagina, il marchio di accessibilità. Nella guida è spiegato come il nuovo portale sia nato rispettando le esigenze legislative relative all'accessibilità per persone diversamente abili (legge Stanca). Un'evoluzione rispetto al sito precedente che prevedeva la versione sito accessibile secondo i parametri WAI, e quindi, laddove vi siano alcune pagine non ancora accessibili del nuovo portale, in attesa di adeguamento, si rimanda alla versione vecchia ancora presente sul web, con semplice link presente su menù della colonna di sinistra.

Oltre alle condizioni di accessibilità, si può annotare come migliorino l'usabilità del sito i menù a disposizione dell'utente per ottenere diverse modalità di visualizzazione del sito (autore, contrastata, h1v1z, lineare), e la possibilità di definire direttamente con comandi presenti sul portale la dimensione dei caratteri.

Non si trova però la possibilità di vedere il testo in versione stampabile, anche se tale mancanza è ovviabile attraverso la versione lineare di visualizzazione della pagina, che possiede anche il comando di visualizzazione "solo testo".

Le pagine talvolta richiedono eccessivo scorrimento con lo scroll on, ma il problema è ovviato attraverso menù iniziali con link ai vari argomenti presenti nel testo, e frecce al termine di ciascun argomento che permettono di tornare immediatamente all'inizio della pagina.

La rintracciabilità del percorso è buona: si ha la possibilità attraverso l'indicazione in alto a sinistra di tornare su propri passi, ai piedi di ogni pagina si trova l'elenco delle sezioni precedenti, e nel momento in cui si entra in una sottocategoria di un argomento, sempre ai piedi della pagina, si trovano gli ulteriori link legati alle altre sotto-argomentazioni, con indicazione anche di quella in cui ci si trova. Ricordiamo in fine, riguardo tale argomento, anche la presenza della mappa del sito, link in realtà al momento non disponibile, ma si ritiene che sia a causa dell'aggiornamento del sito.

Una nota meno positiva è invece la non predisposizione del sito in altre lingue anche se si può segnalare la presenza di alcune pagine disponibili anche in versione inglese.

La ricerca rapida e quella avanzata sono ottimi metodi per poter rintracciare velocemente documenti all'interno del sito correlati all'argomento prescelto. La ricerca rapida offre risultati piuttosto velocemente e anche quella avanzata permette una sufficiente selezione dei risultati.

Contenuti: @@@@1/2

I contenuti sono diversificati, assolutamente pertinenti ed esaustivi: si trovano dalle notizie inerenti il nuovo ministero, componenti e biografie (alcuni siti sono in aggiornamento), organigramma ed indirizzi (in aggiornamento) alle news, dai comunicati stampa, alla biblioteca, indicazioni legislative di ogni genere, bandi e progetti con relativi contatti specifici, newsletter ed una rivista "ambiente informa" pensato anche con l'angolo per i ragazzi, ma nell'ultimo numero tale parte non è stata sviluppata.

Si trovano i comunicati ministeriali testi di accordi nazionali e non, leggi e decreti, progetti comunitari, eventi, link ad agenzie nazionali ed internazionali per la salvaguardia ambientale, glossario delle sigle delle maggiori organizzazioni che operano nel settore. Sono trattati argomenti quali energia, rifiuti e quanto legato all'ambiente in modo ampio ed esauriente.

Le pagine che trattano ed esplicano argomenti specifici presentano quasi sempre in primo piano tutta una serie di link che sviscerano l'argomento, e che quindi permettono la lettura solo di alcune parti del testo, ovviando anche al problema dello scroll on.

Il testo appare in linguaggio accessibile ai più, e la divisione in sotto-argomenti rende la lettura più accattivante.

Attualmente il sito è ancora in costruzione, quindi molte pagine risultano essere in aggiornamento, ed altre rimandano alle pagine del vecchio portale.

Si ritiene che i disguidi che ne derivano saranno a breve risolti con la fine dell'aggiornamento del sito.

I contenuti sono facilmente reperibili grazie alla divisione in argomenti, a nostro parere ben fatta, oppure attraverso il motore di ricerca rapido o avanzata, cosa che quindi permette anche di svolgere una ricerca ad esempio solo tra i documenti dell'ufficio stampa.

Ricordiamo invece l'attuale mancanza della mappa del sito e la mancanza di recapiti internet del ministero, forse a causa della pagina dell'ufficio comunicazione con il pubblico in aggiornamento anche nel sito vecchio.

Comunicazione interattiva: @@@@

Sul sito del Ministero dell'ambiente la comunicazione interattiva non è forse ai migliori livelli ma permette comunque un certo grado di interazione con l'utente. Il nostro giudizio comunque non può essere definitivo data la mancanza di tante pagine in aggiornamento tra cui quella dedicata all'Ufficio Comunicazione con il Pubblico, e quella di organigramma e contatti.

Non vi sono possibilità di contattare via e-mail il ministero in generale, se non alcune sezioni dedicate ad esempio ad appositi ambiti ed indicate per rispondere a quesiti riguardo determinati bandi o simili, ma, ribadiamo, si presuppone che tale problema si risolva al termine dei lavori di aggiornamento.

Non si è individuata al momento la possibilità di iscrizione alla newsletter, sebbene essa sia presente in forma di magazine "ambiente informa" con una sezione dedicata anche ai ragazzi. Nell'ultimo numero (primo del 2006, nel 2005 ne sono stati pubblicati 4) non è stato sviluppato l'angolo dei ragazzi, ma sono comunque presenti, ad esempio, un gioco di interazione con un parco nazionale.

Rimangono poi sempre consultabili le news ed i comunicati stampa.

Dal sito poi si possono scaricare file di ogni genere: dalla legislazione ai bandi, dai progetti ai documenti dei più diversi generi.

Vi è poi un link alla biblioteca nazionale dell'ambiente con informazioni ed indirizzo e-mail, e notizie sulle ultime pubblicazioni.

Teoricamente l'organigramma e gli indirizzi, nell'area ad essi dedicata, dovrebbero facilitare l'interazione, ma la pagina è ora sotto aggiornamento, e come unico recapito si hanno l'indirizzo fisico di Roma della sede del ministero ed il numero di telefono fisso ovviamente non gratuito.

È invece presente il numero gratuito del comando carabinieri per la tutela dell'ambiente cui fare riferimento per qualsiasi problema ambientale e dal quale è possibile ottenere informazioni a qualunque titolo, inoltre è possibile sollecitare il loro intervento via posta elettronica.

Ricordiamo anche il glossario per le sigle delle varie organizzazioni ed i link a tutte le associazioni ed organizzazioni nazionali ed internazionali presenti sul sito, legate a tematiche ambientali specifiche e che quindi sono direttamente contattabili.

Vi è la possibilità di contattare tramite posta elettronica la redazione del sito, ente esterno al ministero.

Non si è individuato, in fine, alcun tipo di forum.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito è stato completamente rinnovato per un migliore adeguamento alla normativa sull'accessibilità e attualmente ancora in fase di implementazione ma il risultato appare davvero positivo. La grafica del nuovo portale è caratterizzata da omogeneità e chiarezza. L'unico suggerimento che si avanza è di rendere l'intestazione delle pagine quale link all'homepage, accortezza apprezzata dall'utente meno alfabetizzato.

I contenuti sono presentati in modo diversificato ed esaustivo anche se alcuni non sono al momento reperibili, a causa dell'aggiornamento in corso.

Il nuovo portale nasce appositamente per rispondere alle esigenze normative sull'usabilità. Il sito possedeva già la certificazione W3C e si è ulteriormente adeguato ai requisiti previsti dalla normativa italiana sull'accessibilità. Offre modalità differenti di visualizzazione, ed una mappa del sito, anche se non ancora attiva.

Le pagine più importanti per la comunicazione interattiva con l'utente sono al momento in aggiornamento (Ufficio di Comunicazione con il Pubblico, e Organigramma ed indirizzi), ma, a nostro parere, almeno i contatti fondamentali dovrebbero essere sempre disponibili.

Reperibile, invece, il comando dei carabinieri per la tutela dell'ambiente tramite numero verde o e-mail, sempre a disposizione per istanze o informazioni.

On-line sono poi visionabili newsletter e comunicati stampa, e bandi e legislazioni sono scaricabili.

Il giudizio globale quindi è superiore rispetto all'ultimo emesso per il vecchio portale, e sicuramente potrebbe migliorare ulteriormente una volta finito l'aggiornamento.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.mef.gov.it>

Grafica: @@@@1/2

Per quanto concerne la grafica del sito essa appare a primo impatto piuttosto ricca di link iconografici ma inseriti con un loro ordine, si individuano facilmente le aree principali in cui è suddiviso e non richiede di scorrere in verticale la pagina, nota decisamente positiva.

Lo sfondo della pagina è blu, tipico colore istituzionale, con link in bianco, ed arricchito da bandiere italiane. Troviamo la scritta MEF a sinistra con sullo sfondo il palazzo del ministero dell'economia e delle finanze, mentre a centro pagina, elemento che si ripete poi in tutte le pagine del sito, si trova sullo sfondo il simbolo della Repubblica Italiana.

La homepage è essenzialmente divisa in tre colonne: sotto alla titolazione della pagina troviamo i link a: *ministro, organigramma, viceministri, sottosegretari, press room*, e in grassetto i *dipartimenti*. Tali link sono racchiusi da un cerchio la cui circonferenza è formata dalla bandiera italiana, aspetto grafico di stile e che non arreca alcun disturbo al caricamento della pagina.

Alla destra troviamo i link a: *agenzie fiscali, amministrazione monopoli di stato, società partecipate, CIPE, ultimi documenti pubblicati, documenti di finanza pubblica, link istituzionali* e, spostato rispetto al monitoraggio precedente, *cerca argomento*.

La terza colonna di destra, che occupa all'incirca il centro pagina, troviamo dall'alto: link alla *dichiarazione di accessibilità*, che l'anno precedente non era presente. Subito sotto i link caratterizzati da elenchi puntati a forma di piccole bandiere italiane a: *Documento di Programmazione Economico e Finanziaria, Trimestrale di Cassa, Relazione Previsionale e Programmatica, Relazione Generale e Programma di stabilità 2005* (caratterizzato dall'aggiunta sulla bandiera delle stelle simbolo dell'Unione Europea). Ulteriore aggiunta rispetto all'anno precedente è il link alle *Delibere CICR*.

Ai piedi di queste tre colonne troviamo numerosi link iconografici disposti su tre righe. Sulla prima riga individuiamo link a *Mef cittadino, motore di ricerca integrato, informativa bonus bebè, 5 per mille, distretti produttivi, banca del sud*, link che sono aggiuntivi rispetto all'anno precedente.

Al di sotto di tale riga troviamo link al *servizio RSS*, affiancato da *archivio comunicati* ed alla sua destra la titolazione *ultimi comunicati* affianco alla quale si alternano i titoli cliccabili degli ultimi comunicati stampa, appunto, muniti anche di data. Rispetto all'anno precedente si nota l'aggiunta del link al servizio RSS.

Al di sotto di tale riga troviamo ancora link iconografici *all'indirizzo del Ministero, concorsi e bandi, aste immobili, cartolarizzazioni e Gazzetta Ufficiale*. A destra di tali link si trova la mailing list comunicati, con finestra per inserire la propria casella di posta elettronica (anche se non specificato, è intuitivamente questo dato da inserire), tasto di invio e link all'aiuto.

Ancora sotto, su riga bianca di dimensioni inferiori rispetto ai link iconografici precedenti troviamo una serie di link a sito del *Quirinale, Europa, Governo italiano*, un secondo sito del governo italiano, *CONSIP, SOGEI, SECIN, SECIT, giustizia tributaria, guardia di finanza e scuola superiore dell'economia e delle finanze*.

La homepage si carica immediatamente, e si presenta sufficientemente ordinata, anche se a primo impatto tanti link iconografici potrebbero disorientare.

Per quanto concerne le restanti pagine del sito, esse, come prima detto, presentano la stessa grafica: sfondo blu con simbolo della Repubblica Italiana al centro. In alto troviamo una barra orizzontale con indicazione del simbolo MEF (stesso stile riportato dalla homepage solo in versione ridotta) quale link alla homepage, ed a destra per esteso la scritta Ministero dell'economia e delle finanze.

Tali elementi sono ripetuti in tutte le pagine del sito eccetto i link non direttamente collegati al portale.

Le pagine risultano quasi sempre divise in tre colonne (o in due), a sinistra si trova il menù principale ripreso dalla homepage ed al di sotto di questo il secondo menù da sinistra presente nella homepage, in carattere leggermente inferiore. La pagina in cui ci si trova rimane sottolineata.

A capo delle altre due colonne (o talvolta dell'unica altra colonna) troviamo il path "Ti trovi qui in:" e indicazione del percorso che si sta effettuando, con possibilità di tornare alle pagine precedenti essendo tali dei link.

Talvolta ai piedi della pagina si trovano altri link o documenti scaricabili, e nella colonna a destra, qualora vi sia, si trovano il link alla versione in inglese della stessa pagina che si sta consultando, dove prevista, in alcuni casi le foto (ad esempio del sottosegretario) o altri menù.

A piè di pagina vi è sempre una striscia con i colori della bandiera italiana ed una freccia che permette, laddove la pagina richieda scorrimento verticale, di tornare all'inizio della stessa.

Nel complesso possiamo affermare che la grafica del sito è più che soddisfacente, tenendo tra l'altro conto del fatto che siamo in piena rivisitazione di tutto il sito, dato il cambio di governo e quindi anche del ministero, suoi componenti, politiche, ecc.

Usabilità: @@@@1/2

Il sito è immediatamente rintracciabile attraverso i motori di ricerca dove appare quale secondo link subito dopo il ministero delle finanze (portale amministrativo) in Google e Virgilio, primo in Altavista.

Il sito può ottenere una valutazione positiva per quanto concerne l'usabilità in termini di rispetto della legge Stanca. Esso infatti presenta la dichiarazione di accessibilità, che invece l'anno precedente non aveva, per la quale ha ottenuto il secondo livello. Attraverso il link presente nella homepage, è possibile appurare come e quale livello di accessibilità il sito abbia ottenuto per ogni punto inerente la certificazione.

Esso infatti può essere navigato anche da utenti che utilizzano screen reader o tecnologie assistive. Non è visualizzabile agli occhi di un normale utente, ma attraverso tali tecnologie sono individuabili link appositi "che permettono di saltare direttamente ai contenuti delle pagine scelte, evitando ripetizioni di collegamenti già percorsi, così da avere una navigazione veloce anche per chi accede con l'uso combinato di screen reader e tastiera" (come da sito).

Il sito è privo di frame, ed è provvisto di funzioni alternative per essere visualizzabile su tutti i tipi di browser.

Il contrasto dei colori (sfondo blu, scritte bianche) permette sempre una buona lettura anche se va fatto notare che il carattere è di dimensione piuttosto piccola e che non è presente direttamente sul sito un comando che permetta il suo ingrandimento, ma se si prova ad ingrandire il testo tramite il proprio browser non si incorre in problemi di layout.

Nel sito non sono poi presenti sfarfallii né oggetti o scritte in movimento o lampeggianti, che arrecherebbero disturbo all'utente.

Non è però disponibile la visualizzazione solo testo del portale già dalla home page, bensì solo laddove vi siano grafici o organigrammi.

Il tempo che le pagine richiedono per essere caricate è sufficientemente breve, rallenta laddove ad esempio si visualizzano organigrammi o immagini.

La non presenza di foto (solo in poche pagine sono presenti) o oggetti in movimento permette la sufficientemente veloce caricatura della homepage e di quasi tutte le pagine del sito.

In tutte le pagine del sito è possibile individuare dove ci si trovi attraverso il path di navigazione, e i due menù sulla colonna sinistra permettono sempre di cambiare facilmente argomento senza dover tornare alla homepage, cui si può sempre facilmente accedere attraverso il link presente nel path o nell'intestazione.

Nota negativa è la mancanza della mappa del sito. Sono presenti però il link direttamente sulla homepage a "cerca argomento", che conduce ad un elenco di argomenti aggiuntivi presenti nel sito, ed al motore di ricerca integrato che permette un'attenta ricerca all'interno di tutti i documenti e pagine presenti sul sito ed anche quelli ad esso collegati: ad esempio si pone la possibilità di ricercare direttamente all'interno dei motori di ricerca specializzati dei comunicati stampa o della banca dati normativa. È anche disponibile un aiuto alla ricerca.

Solo talune pagine sono dotate di una versione in lingua inglese.

Alcune informazioni non sono al momento reperibili quali ad esempio nomi o indirizzi di sottosegretari e quant'altro, questo è attribuibile all'aggiornamento per il cambio di governo.

I documenti presenti e scaricabili sono tutti in formato PDF il che comporta una facile fruizione da parte di tutti gli utenti, e per chi non possedesse tale programma o altri per la visualizzazione o la ricezione delle newsletter, ad esempio, vi è un'area download dove i principali programmi sono a disposizione per poter essere scaricati. Inoltre i comunicati stampa e le rassegne stampa possono essere visionate in versione stampabile.

Una nota negativa per il link all'Ufficio di Relazioni con il Pubblico che non funziona, e così anche per alcuni link inerenti i servizi per il cittadino offerti dal fisco, che collegano però a pagine esterne al portale.

Contenuti: @@@@@

Le informazioni reperibili sul sito variano dai dati relativi alle persone che appartengono a tale ministero, fino a tutti i documenti visionabili e scaricabili relativi alle funzioni svolte da esso. Vi sono poi l'organigramma del ministero, dati storici, discorsi, messaggi e comunicati stampa.

Sono disponibili documenti ufficiali quali relazioni o delibere, leggi, bandi e concorsi.

Vi è la possibilità di iscrizione alla newsletter o la possibilità di visualizzarla direttamente sul proprio computer attraverso il nuovo servizio RSS; qualsiasi comunicato stampa è consultabile, così come le rassegne stampa e moltissimi documenti quali moduli o delibere sono scaricabili. Tutti i documenti sono rintracciabili ed ordinati per data.

Il linguaggio utilizzato nella redazione delle pagine presenti sul sito è assolutamente comprensibile ai più, diversamente è invece per i documenti quali delibere e leggi che sono caratterizzate dal tipico linguaggio tecnico, anche se non sempre indispensabile nella redazione di questi.

Ricordiamo che attraverso il motore di ricerca integrato ed i motori di ricerca specializzati è possibile reperire praticamente qualsiasi tipo di documento, ma non è possibile reperire informazioni contenute in pagine del sito, bensì solo documenti, pubblicazioni o simili.

Sono poi numerosissimi i link di approfondimento e comunque connessi con le tematiche della finanza e dell'economia, anche se spesso rimandano ad altre istituzioni pubbliche e quindi a siti non direttamente dipendenti dallo stesso ministero.

È poi possibile offrire il proprio parere via e-mail su questioni inerenti il sito stesso (problemi e quesiti), oppure suggerimenti e segnalazioni da fare alla redazione dello stesso.

Si segnala la presenza di un'area download dove è possibile scaricare i programmi necessari alla completa fruizione dei servizi offerti dal sito.

Oltre a tali contenuti troviamo indirizzo e numero di telefono del MEF, strano invece non trovare anche un indirizzo di posta elettronica cui porre le proprie istanze relative ad argomenti economico-finanziari, cosa che non può che essere ritenuta una nota negativa, data l'immediatezza di tale mezzo quale comunicazione con il cittadino.

Forse il ministero supplisce a tale mancanza attraverso l'ufficio di relazioni con il pubblico, posto tra i link dei servizi al cittadino, link che però non è al momento funzionante, pertanto non è stato possibile verificare tali supposizioni.

Rilevanti sono a nostro avviso anche le informazioni riguardo la dichiarazione di accessibilità e l'aiuto alla ricerca dei documenti, essendo essa piuttosto complessa, cosa che in qualche modo supplisce alla mancanza di una mappa del sito, che si ritiene comunque ormai indispensabile in qualsiasi sito, soprattutto in uno istituzionale.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

A differenza dell'anno precedente bisogna segnalare che non è presente la ricerca veloce sulla homepage, né in altra pagina del sito. È possibile per l'utente interagire con il sito attraverso la ricerca per argomenti (già predisposti) o attraverso il motore di ricerca integrato (per reperire documenti di ogni genere).

Nota assolutamente positiva invece per la mailing list ai comunicati stampa che quindi si possono ricevere direttamente tramite posta elettronica, è poi a disposizione il sistema RSS ovvero Really Simple Syndication che permette di ricevere in maniera semplice ed immediata le ultime notizie del portale direttamente sul proprio computer, disponendo di alcuni programmi che permettono questo ed una connessione internet. Nel caso in cui non si posseggano tali programmi essi sono scaricabili direttamente dall'area download. Attraverso questo sistema si possono ottenere

comunicati stampa, discorsi del Ministro, documenti e bandi pubblicati in homepage e nelle sezioni interne del sito.

A disposizione dell'utente c'è poi l'intera area dedicata ai servizi per il cittadino: tra i quali di nostro particolare interesse è l'ufficio relazione con il pubblico di cui però, come già menzionato, non funziona il link e non si è in grado di accedervi in altro modo.

Non si è poi trovata traccia del questionario presente l'anno precedente nel sito.

Non sono presenti, o al momento reperibili, indirizzi elettronici cui rivolgersi per porre quesiti o esprimere opinioni, bensì solo indirizzo della sede fisica del MEF a Roma e numero telefonico (non numero verde). Da controllo effettuato a distanza di una settimana si è trovato aggiornamento relativo all'inserimento degli indirizzi di posta elettronica e numeri di telefono dei responsabili dell'Ufficio stampa.

Sono disponibili i contatti elettronici della redazione del sito e del supporto tecnico.

Giudizio globale: @@@@

La valutazione del sito risulta leggermente inferiore quest'anno. Il portale infatti presenta piccole lacune sulla parte interattiva delle quali non si potuto non tenere conto. Non è disponibile una mappa del sito, è stato eliminato il motore di ricerca rapida, ed attualmente il link all'URP non è funzionante. Non è reperibile un elenco indirizzi e numeri di telefono al di fuori della casella di posta elettronica dell'Ufficio Stampa, ed i dati della sede fisica del ministero. Non si è riscontrata la presenza di un questionario, diversamente dall'anno precedente. Tali osservazioni hanno pesato sulla valutazione ma ricordiamo che tale valutazione potrà certamente variare al termine dell'aggiornamento del sito.

Per quanto riguarda invece gli aspetti positivi sottolineiamo che per la comunicazione interattiva sono a disposizione dell'utente il motore di ricerca avanzato, *cerca argomento*, ed il nuovo servizio RSS che permette di iscriversi e visualizzare facilmente comunicati stampa, discorsi del ministero, documenti e bandi. Si trovano poi newsletter, accesso a servizi per il cittadino, ed area download.

La navigazione del sito permane veloce e facile da comprendere.

I contenuti sono ricchi, ben organizzati e facilmente reperibili tranne alcuni che al momento non sono consultabili.

Nota ulteriormente positiva la dichiarazione di accessibilità con anche indicazione dei parametri superati al riguardo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI

<http://www.beniculturali.it>

Grafica: @@@@

La Homepage del sito appare piuttosto ordinata ed intuitiva, anche grazie alla struttura a frames utilizzata per la sua costruzione, nonostante si possa forse rilevare una certa sovrabbondanza di

informazioni. In alto a sinistra sono posizionati nome, logo, indirizzo e contatti telefonici e di posta elettronica del ministero. L'header contiene una serie di links grafici verso differenti sezioni istituzionali, dedicate rispettivamente al ministero (presentazione della mission e delle attività previste), alle normative (con ovvio riferimento all'ambito culturale), all'elenco di gare, appalti e concorsi, alle news ed alla stampa; l'ultimo link permette invece di accedere all'interessante sezione denominata "scegli un percorso", che consente una consultazione del sito personalizzata per categorie di utenti. Il modulo centrale è suddiviso in blocchi, in ognuno dei quali viene presentata in forma di preview una notizia riguardante mostre, eventi, luoghi o manifestazioni culturali, con i relativi links per gli approfondimenti alla notizia stessa. Più precisamente, troviamo le sezioni "novità", "in calendario", "speciale", "mostre", "concorsi" e "progetti", oltre a "comunicati" (come facilmente intuibile, dedicata ai comunicati stampa) ed "in evidenza" (contenente numerosi rimandi, quali "rassegna stampa", "audiovisivi", "newsletter", "web-tv", "normative", "carabinieri tpc", "opera d'arte", "visite virtuali", "spot eventi", "arcus s.p.a.", "erogazioni liberali", "siti non statali", "musei accessibili", "statistiche", "cultural sms", "labstech", "diritto d'autore", "servizio civile", "ruolo dirigenti", "ascolta il sito!"), posti in sulla sinistra della pagina web. Sempre sulla sinistra, a fianco dei due blocchi appena citati, sono presenti infine altre due sezioni: una di colore arancione (comprendente links a "servizi on line", "luoghi della cultura", "eventi culturali", "grandi restauri") e l'altra di colore azzurro (con rimandi a "archivi", "sport", "biblioteche e istituzioni culturali", "beni paesaggistici ed architettonici", "spettacoli dal vivo e cinema", "arte e architettura contemporanee", "beni storico-artistici", "archeologia").

Usabilità: @@@@

L'header ed il menu posto nel frame di sinistra accompagnano costantemente l'utente durante la consultazione del sito, costituendo un utile punto di riferimento per la navigazione la quale, da notare, risulta fluida e priva di rallentamenti nonostante la presenza di numerose immagini (presenza d'altronde d'obbligo vista la natura stessa del sito).

E' inoltre presente una mappa del sito stesso, che permette di comprendere meglio la struttura del portale, fornendo un'ulteriore strumento di cui il visitatore si può avvalere, mentre per le sezioni più articolate ("news & stampa", "gare, appalti e concorsi"...) è possibile usufruire di un motore di ricerca interno, che seleziona i vari argomenti per tema e data di riferimento. Importante poi la presenza, sulla sinistra della Homepage, nel blocco intitolato "in evidenza", del numero verde per avere ulteriori informazioni sui luoghi e gli eventi culturali facenti capo al Ministero.

In fondo alla pagina sono infine presenti molti links di facile e veloce apertura relativi, più precisamente, alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, al portale nazionale del cittadino, all'osservatorio tecnologico per i beni e le attività culturali, ai progetti europei, alla direzione generale per i beni architettonici e paesaggistici, ed al portale internet della biblioteca digitale italiana.

Negativo l'utilizzo di caratteri piccoli e poco leggibili e l'assenza di una versione accessibile ai disabili, anche se è da apprezzare l'introduzione del servizio (ancora in via sperimentale) "ascolta il sito!", di cui si può usufruire tramite un apposito link della sezione "in evidenza", e che migliorerebbe l'accessibilità del sito web grazie ad una voce che legge il contenuto della pagina al visitatore.

Contenuti: @@@@@

I contenuti risultano esaustivi e di facile consultazione. Una quantità considerevole di informazioni sugli eventi culturali in programma può essere trovata nella omonima sezione, mentre quelle su archivi e biblioteche, monumenti, musei, aree archeologiche e tetri con relativi piani tariffari e segnalazioni di eventuali sconti ed offerte sono reperibili dall'utente nella sezione "i luoghi della cultura". Accedendo a "servizi on line" è possibile inoltre prenotare in rete i biglietti per i musei ed i luoghi d'arte, acquistare pubblicazioni, accedere ad una sezione multimediale in cui sono a disposizione vari files audio e video, al servizio bibliotecario nazionale on line, o ancora al sistema archivistico nazionale o alla cartografia dell'Italia.

Ancora, un motore di ricerca interno alla sezione “grandi restauri” aiuta ad accedere ai database contenenti informazioni sui finanziamenti e lo stato di attuazione dei restauri.

Il patrimonio culturale dello stato italiano è stato suddiviso in sezioni differenti e contraddistinte dal colore azzurro (le già citate “archivi”, “sport”, “biblioteche e istituzioni culturali”, “beni paesaggistici ed architettonici”, “spettacoli dal vivo e cinema”, “arte e architettura contemporanea”, “beni storico-artistici”, “archeologia”), che vanno a formare la seconda parte del menu di navigazione. E’ possibile, cliccando su “visite virtuali” (nella sezione “in evidenza”), visionare filmati su importanti opere d’arte.

Interessante il link “culturalweb.it”, tramite cui si accede al primo quotidiano di cultura on line, e la sezione “in calendario”, aggiornata in tempo reale, che permette di visualizzare, per ogni data, gli eventi culturali in programma.

Comunicazione interattiva: @@@@

Le sezioni “scrivi” e quella dedicata all’URP (che comprende anche il numero di telefono dell’Ufficio Relazioni col pubblico), con i relativi servizi di posta elettronica, rappresentano strumenti efficaci e funzionali per il visitatore che desideri aprire un canale di comunicazione con il Ministero. Nella sezione “la redazione” è presente inoltre una descrizione dettagliata dello staff, con l’indirizzo di posta elettronica di ciascun componente.

Grazie al servizio CulturalSMS, infine, è possibile inviare un SMS per conoscere orari, indirizzi e costo del biglietto dei principali monumenti, musei e siti archeologici.

Giudizio globale: @@@@

Il sito quest’anno ottiene un punteggio più basso. Il mancato adeguamento ai criteri di accessibilità è il punto di maggiore debolezza. Le pagine si caratterizzano per notevole profondità e completezza; la veste grafica risulta buona, nonostante forse vengano presentate al visitatore contemporaneamente sullo schermo un po’ troppe informazioni. Il portale è però disponibile solo in italiano, a differenza dell’anno precedente. Manca ancora l’accessibilità, come abbiamo sopra evidenziato, unica nota positiva la sperimentazione in atto per il servizio “ascolta il sito”.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELLE ATTIVITA’ PRODUTTIVE

<http://www.attivitaproduttive.gov.it>

Grafica: @@@1/2

La grafica della pagina iniziale del sito presenta una struttura semplice; al centro della Homepage si trova una barra scorrevole su cui vengono presentate le notizie principali, al di sotto della quale sono posti i links ai comunicati stampa ed una sezione denominata “in evidenza”, contenente i

collegamenti a molti diversi siti in connessione al Ministero. Sulla sinistra si trova il menu principale, con la sezione dedicata al Ministro in carica e ad i suoi collaboratori, le diverse aree tematiche, i servizi e la sezione URP, mentre il lato destro permette di accedere alle varie sezioni interne al portale, tramite sette links: “comunicati stampa”, “richiesta di informazioni”, “link utili”, “news”, “indirizzi M.A.P.”, “mappa del sito”, “sito accessibile”. In particolare, le sezioni dedicate alle notizie ed ai comunicati stampa sono dotate di un motore di ricerca interno, per facilitare la navigazione al visitatore. Sono inoltre presenti tre ulteriori collegamenti a siti esterni: il portale nazionale del cittadino, quello del Governo italiano ed uno sull’Unione Europea (che però, al momento della ricerca risultava impossibile da visualizzare).

Usabilità: @@@@

Il sito non presenta una struttura subito intuitiva per consentire all’utente la sua fruizione. Per poter accedere alle sezioni principali, infatti, si deve cliccare sul menu principale (a sinistra della pagina web) o in alternativa nella sezione presente sulla destra; non viene in pratica sfruttato adeguatamente lo spazio interno al modulo centrale, interamente dedicato, come visto in precedenza, ai links verso altri siti. In ogni caso esistono due utili strumenti atti a coadiuvare il visitatore nella consultazione del portale e nella ricerca delle informazioni desiderate, vale a dire il motore di ricerca interno e la mappa del sito (non presente nella versione precedente). Il menu principale posto a sinistra, inoltre, accompagna l’utente nel corso della navigazione, costituendo un punto di riferimento essenziale per evitare il disorientamento. E’ infine possibile, attraverso un’apposita icona, ritornare automaticamente alla Homepage, e conoscere il percorso effettuato per raggiungere una determinata pagina web all’interno del sito.

La navigazione risulta fluida, e procede senza subire rallentamenti significativi. Il sito, nota molto positiva, si avvale del WAI (web accessibility initiative), un sistema di consultazione destinato alle persone disabili.

Contenuti: @@@@

I contenuti risultano sufficientemente esaustivi e completi; si possono reperire numerose informazioni riguardo al Ministero ed ai suoi organi interni, ai Servizi all’utenza ed alle Aree tematiche specifiche del campo d’azione, ed esiste la possibilità di accedere ad altri importanti siti, ordinati per aree tematiche (“consumatori”, “imprese”, “commercio”, “energia e risorse minerarie”, “turismo”, “internazionalizzazione”, “incentivi alle imprese”) attraverso links ad essi destinati.

Nel caso di eventuali informazioni mancanti, un collegamento posto in basso a sinistra della Homepage permette di consultare anche la versione precedente del sito.

Comunicazione interattiva: @@@@

Vi sono apposite sezioni del sito volte a favorire una comunicazione interattiva con il Ministero. In particolare sono importanti in questo senso due voci presenti all’interno del menu principale: “Ufficio Relazioni con il Pubblico” (dove è possibile consultare anche bandi e le FAQ), e soprattutto “Richiesta informazioni”, all’interno della quale è disponibile un modulo predefinito compilabile on line, attraverso cui si possono richiedere informazioni. I tempi di risposta sono brevi.

Giudizio globale: @@@@

Il sito non evidenzia modifiche rilevanti e pertanto mantiene il giudizio buono ottenuto nel 2005. La grafica è semplice, l’interattività buona, grazie alla già ricordata possibilità di consultare le FAQ, ai numerosi indirizzi e contatti a disposizione dell’utente ed al modulo elettronico utile per la richiesta di informazioni direttamente al Ministero. Tra gli aspetti negativi l’organizzazione non sempre

funzionale dei pur numerosi contenuti all'interno del portale (la navigazione non risulta sempre intuitiva) e l'impossibilità di poter disporre di una versione in Inglese del sito. Molto positiva, al contrario, la presenza di una versione del sito accessibile ai diversamente abili (sistema WAI).

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'INTERNO

<http://www.interno.it>

Grafica: @@@

L'home page si presenta in modo assolutamente sobrio, caratterizzata da ampia visibilità istituzionale e da una notevole semplicità organizzativa.

La Home page si presenta tutta su sfondo blu.

L'header orizzontale contiene l'intestazione del Ministero, preceduta dal relativo simbolo e dalla bandiera italiana, il tutto su sfondo blu; subito sotto si trova la barra con rapidi e utili links (home page, mappa del sito, contatti, aiuto alla navigazione, link utili, URP).

Il tutto si presenta su sfondo blu e scritte bianche, decisamente un buon accostamento di colori, che tra l'altro contribuisce a non creare confusione nel sito.

Dominante è l'accorpamento per categorie.

Nella fascia sinistra del sito troviamo le tre grandi aree: il Ministero, Servizi Utili, Comunicazione.

Le varie aree hanno come sfondo una diversa gradazione di blu, le sezioni principali sono di colore bianco, mentre le sottosezioni hanno le scritte di colore nero.

La sezione centrale è a sfondo grigio e i titoli dei vari argomenti in una diversa sfumatura di blu.

L'ultima sezione, sempre nella parte centrale, ma in basso, è a sfondo azzurro.

Usabilità: @@@@

Presentandosi la struttura estremamente chiara, la navigazione risulta semplice, facile e rapida.

L'utente è facilitato nella ricerca grazie soprattutto alla divisione per sezioni tematiche. Un notevole aiuto viene dato dal link posto in alto, ovvero la mappa de sito, estremamente dettagliata e chiara. Inoltre si può procedere alla ricerca per mezzo del motore "Cerca nel sito".

Il sito è dotato di W3C che prevede una versione accessibile ai disabili, facilmente visibile nella colonna di destra in basso. Il sito è stato costruito nel rispetto dei criteri di usabilità e accessibilità descritti dalla circolare n.3 della Funzione pubblica del 13 marzo 2001, dalle linee guida internazionali del W3C in particolare dalle regole Web Content Accessibility Guidelines del Web Accessibilità Iniziative, dalla circolare AIPA n.32 del 6 settembre 2001 e dal Libro Bianco sulle tecnologie per le disabilità.

Contenuti: @@@@1/2

Il sito, come abbiamo già detto, è diviso in tre grandi sezioni. La prima sezione "Il Ministero" è dedicata alla presentazione del ministro, dei palazzi del Viminale, dell'organizzazione e delle attività dell'Amministrazione dell'interno, delle Prefetture-U.T.G. (...). In questa sezione, inoltre, nella parte dedicata ai siti, i links ci mandano direttamente a: Dipartimento Affari Interni e territoriali, Dipartimento della Pubblica Sicurezza, Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, Dipartimento vigili del fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile, Prefetture (Uffici territoriali del Governo).

La seconda sezione "Servizi Utili" è l'area forse più interessante e più cliccata dagli utenti; contiene tutte le informazioni che possono essere utili al cittadino. Nella sottosezione "come fare per..", possono essere formulate domande sulle procedure, sui modelli per ottenere un'autorizzazione, un permesso, un passaporto e molto altro ancora.

Cliccando su "Concorsi e Bandi di Gara" vengono elencati i concorsi per l'assunzione presso il ministero o enti collegati. La parte riguardante la Legislazione nazionale è distinta per materia proprio per agevolare la ricerca, inoltre vi sono le leggi regionali, la consultazione gratuita della Gazzetta Ufficiale e la Costituzione della Repubblica Italiana (testi scaricabili).

Ottima l'idea della Newsletter alla quale ci si può iscrivere per ricevere periodicamente news dal Ministero.

La terza sezione riguarda "la Comunicazione", suddiviso a sua volta in tre sottoinsiemi: Ufficio Stampa e Comunicazioni, News ed Eventi e Speciali.

Nel primo sottoinsieme, sono contenute le presentazioni delle attività svolte dall'Ufficio Stampa: comunicati, pubblicazioni e riviste del Ministero dell'Interno. News ed Eventi risulta essere un archivio di fotografie, notizie ed eventi dei contenuti apparsi sul sito. Nella sezione Speciali troviamo servizi di approfondimento su temi di particolare interesse per la vita pubblica curati dalla redazione. Vi è un link che segnala la sezione Intranet, che permette l'accesso alla Rassegna Stampa e al Giornale Telematico solo a coloro muniti di codice d'accesso.

Sempre nella colonna di sinistra, è possibile consultare la Gazzetta Ufficiale, sia in forma gratuita, che in modalità a pagamento. L'impianto centrale della Home page contiene notizie di Primo piano che riguardano le notizie del giorno sugli argomenti di grande attualità. Sul lato destro del sito, invece, troviamo servizi che sottolineano per la loro rilevanza la vita istituzionale come la partecipazione del Ministero a fiere, saloni... Inoltre non mancano dei links alle Forze della Polizia, Fuoco e alla Protezione Civile tutte raggruppate in colonna a destra su sfondo blu con scritte bianche.

Comunicazione interattiva: @@

La valutazione sulla comunicazione interattiva non si discosta da quanto rilevato nel 2005. Nella sezione "Contatti" si accede alle informazioni sull'Ufficio stampa e comunicazione di cui vengono individuati i componenti della redazione: sono presenti indirizzi e numeri di telefono per inoltrare richieste, sottoporre quesiti e ricevere informazioni in merito a svariate materie.

Nella sezione URP vengono resi disponibili tutti gli indirizzi, i numeri di telefono e fax provincia per provincia delle strutture decentrate del Ministero. Non vi è, però, un contatto diretto con lo stesso; questo ci fa capire quanto sia ramificata e dislocata questa struttura. Altro elemento negativo del sito la mancanza di una traduzione in lingua inglese. Positiva la possibilità di iscrizione alla newsletter.

Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio non migliora rispetto al 2005. Permangono ancora tutti i limiti riscontrati per quanto attiene all'interattività. La grafica risulta piuttosto semplice e fin troppo sobria. Per quanto riguarda invece gli aspetti positivi sottolineiamo la semplicità organizzativa e la quantità dei contenuti esaustivi ed ordinati. La struttura presentandosi estremamente chiara agevola la navigazione che risulta semplice, facile e rapida (anche grazie alla divisione per aree tematiche). Inoltre l'utente diversamente abile è facilitato nella navigazione, in quanto il sito è dotato di W3C. Elemento negativo risulta essere la mancanza di una traduzione in inglese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI

<http://www.welfare.gov.it>

Grafica: @@@

Al primo impatto la Home page risulta piuttosto caotica forse la causa può essere ricercata nell'accostamento dei colori, il blu per lo sfondo dell'header iniziale e della sezione a sinistra, e le scritte arancioni sia della parte principale (su sfondo bianco), che della colonna di destra (su sfondo "rosato"); inoltre la dimensione del carattere è troppo piccolo.

Nella pagina iniziale sono presenti nella parte superiore il nome dell'Istituzione ed il logo della Repubblica, il tutto, come già anticipato, su sfondo blu, con il titolo dell'Istituzione di un colore blu più chiaro a fianco della scritta "Welfare", a sinistra, in azzurro sormontato da una specie di "onda" arancione. In bianco sono le scritte delle sette sezioni del sito nella barra menù in alto.

La home page è composta da quattro parti: la barra di navigazione orizzontale (intestazione del ministero in colore bianco su sfondo blu), la barra di navigazione verticale sinistra (riprende il colore dell'intestazione), la barra di navigazione verticale destra (sfondo "rosato" con scritte delle principali sezioni in arancione), e la barra di navigazione centrale (sfondo bianco con scritte delle principali sezioni in arancione).

Usabilità: @@@@

Le pagine del sito sono scritte in HTML 4.01 Transitional; le pagine sono visualizzabili da tutti i browser.

Sulla Guida al sito viene affermata la presenza della WAI (Web Accessibility Initiative), e quindi la possibilità di tasti di accesso rapido (access key) che consentono di attivare una funzione mediante l'utilizzo di tasti specifici; purtroppo non ci sono simboli in merito nella Home page, e al momento della consultazione, neanche dalla pagina della Guida è stato possibile verificarne l'esistenza attraverso il link.

Il collegamento ipertestuale è sottolineato ed ha un colore di fondo giallo al passaggio del cursore.

È possibile scaricare i software per la lettura dei files in formato:PDF, ZIP, MPEG.

In ogni pagina è presente un link per tornare alla home page ed inoltre è presente un utile motore di ricerca.

Sono molte le agevolazioni fornite all'utente per una navigazione rapida e soprattutto per non perdere l'orientamento: motore di ricerca, mappa del sito, link utili, comunicati stampa (consultabili dal 2001 fino ai giorni nostri).

Il sito risulta, quindi, facile da consultare anche se pecca dal lato internazionale, in quanto manca una versione inglese dei contenuti.

Contenuti: @@@@1/2

Come detto in precedenza, il sito è suddiviso in quattro parti.

La barra di navigazione orizzontale presente in alto alla pagina è facilmente riconoscibile e si presenta in tutte le pagine. Le voci d'informazione sono: ministero (organigramma degli uffici centrali, direzioni regionali e provinciali del lavoro...); lavoro (occupazione e mercato del lavoro, tutela delle condizioni di lavoro, ammortizzatori sociali, orientamento e formazione professionale), previdenza (tematiche inerenti le politiche sociali); sociale (tematiche inerenti le politiche sociali); norme (norme di ricerca della normativa in materia di politiche del lavoro, previdenziali e sociali); sala stampa (comunicati stampa, interventi del Ministro); link utili (elenco di siti utili istituzionali); ausili di navigazione (guida, cerca e mappa).

La barra di navigazione verticale sinistra riguarda:(nel primo riquadro) Riforma previdenziale, Riforma del mercato del lavoro, Politiche familiari, Responsabilità sociale delle imprese;(nel secondo riquadro) Studi e statistiche, Interpello, Avvisi e bandi, Comunicazione, Centenario attività ispettiva.

Interessante è il link Interpello, il quale si presenta diviso per argomenti. Vi è un diritto di interpello dettato dall'art.9 D.Lgs n°124/2004 che proclama la facoltà da parte delle associazioni di categoria, degli ordini professionali e degli enti pubblici di porre quesiti di ordine generale sull'applicazione della normativa lavoristica e previdenziale, alle Direzioni provinciali del lavoro che provvedono a trasmetterli alla Direzione generale per l'Attività Ispettiva.

La barra di navigazione verticale destra presenta le Relazioni con il pubblico (centro di contatto, Urp), gli ultimi aggiornamenti e i servizi. Tra questi ultimi interessanti i link a SPINN (servizi per l'impiego network nazionale), EURES (-servizi per l'impiego in Europa-rete di cooperazione internazionale creata al fine di promuovere e facilitare la libera circolazione dei lavoratori in Europa. Tra i vari servizi, c'è la possibilità di accedere ad una banca dati di curriculum vitae, mentre agli utenti vengono date informazioni sul lavoro all'estero, ed inoltre si può lasciare il proprio curriculum vitae).

La barra di navigazione centrale è suddivisa in: Primo Piano, Notizie ed Eventi. La colonna principale contiene le notizie principali legate all'attività politico-istituzionale del Ministero.

Sotto allo spazio Eventi, è presente un riquadro a sfondo grigio che rappresenta il "Ricordo a Marco Biagi", un link nel quale si può consultare la sua Biografia, le pubblicazioni, la riforma e varie notizie.

Sotto a questo è presente un ulteriore riquadro a sfondo bianco con dei loghi, che rimandano ai links di: Italiaslavoro, ISFOL (in costruzione), Italiagov.it e Governo italiano.

Comunicazione interattiva: @@@@

Grazie agli indirizzi presenti nel link Urp ci si può facilmente mettere in contatto con le varie Direzioni e Uffici del Ministero. Vi è un numero verde al quale risponde un operatore del Centro di Contatto.

Utile la possibilità di iscriversi alla Newsletter cliccando su WelfareInforma.

Punto di debolezza la mancanza della traduzione del sito in lingua inglese.

Giudizio globale: @@@@

Nell'insieme il giudizio si conferma buono, nonostante la grafica forse non troppo "ricercata" che causa al primo impatto un po' di confusione. I contenuti comunque sono molti, vari e soprattutto chiari e l'utente è aiutato nella navigazione da strumenti come la mappa del sito e il motore di ricerca. Molto buoni i links presenti nella colonna di destra del sito: interessanti, ricchi e molto utili. La presunta presenza del Web Accessibility Iniziative e la conseguente possibilità di accesso rapido contribuiscono al giudizio positivo del sito. L'aspetto negativo è sicuramente la mancanza di una traduzione in lingua inglese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DELLE PARI OPPORTUNITA'

<http://www.pariopportunita.it>

SITO IN FASE DI AGGIORNAMENTO

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2006	/	/	/	/	/

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it>

Grafica: @@@@ 1/2

L'home page è sufficientemente ben organizzata. È dotata di 2 testate, nella prima compare il logo della Repubblica e la scritta "Ministero degli Affari Esteri" sulla sinistra, che fungono anche da link per tornare all'home page, e tre link (versione inglese del sito, mappa e motore di ricerca) sulla destra. Sulla seconda testata, immediatamente sotto, compare una foto della Farnesina su sfondo blu e un link al database per i visti di ingresso.

La banda orizzontale contiene invece il menu principale: il ministro, il ministero, la politica europea, la politica estera, i servizi e la comunicazione; passando il mouse su ognuno di questi link si visualizzano i sotto argomenti.

La pagina è poi divisa in 2 frame verticali.

- Il primo è anticipato da un'intestazione, "la farnesina per il turismo" con il dossier del mese e seguito da un elenco di notizie da approfondire e eventi importanti. In fondo troviamo l'archivio delle notizie più datate e 2 bande orizzontali, nella prima i link al sito del governo italiano, dell'Unione Europea e del portale del cittadino; nella seconda le faq, i contatti, utilità, note legali, guida al sito e consiglio di redazione.
- Il secondo è dedicato alla presentazione dell'Italia sotto un profilo istituzionale, economico, turistico e culturale, più alcuni link a pagine esterne.

Non sono presenti immagini, banner animati o scritte scorrevoli e i colori sono prevalentemente freddi, sulle tonalità dell'azzurro facendo percepire la serietà dell'istituzione.

Usabilità: @@@@1/2

Navigare all'interno del sito è semplice e veloce. Il menu orizzontale rimane fisso e permette all'utente di ritornare sempre al punto di partenza. Ogni sezione presenta un menu sulla sinistra che visualizza gli approfondimenti principali, rendendo immediato il reperimento di qualsiasi tipo di informazione. Nell'eventualità di un'esigenza specifica è disponibile il motore di ricerca che

all'interno di ogni pagina è strutturato in modo più dettagliato. Anche la mappa del sito rappresenta uno strumento utile per avere un elenco completo e raggruppato di tutti gli elementi. Si rende disponibile anche la guida al sito dove vengono spiegati i contenuti di ogni sezione. Il sito è conforme agli standard W3C per permettere la navigazione anche ai disabili.

Le pagine vengono caricate in maniera rapida non essendo comunque presenti foto o immagini animate che rallentano il passaggio da una pagina all'altra. Il linguaggio è semplice per ogni tipo di contenuto ma rimane il limite, piuttosto grave per gli affari esteri, di non fornire il sito in altre lingue straniere se non in inglese, anche se per esempio le informazioni per il visto d'ingresso sono disponibili anche in francese e spagnolo.

Contenuti: @@@@

Esaurivi anche i contenuti e ben strutturata l'organizzazione degli argomenti. I temi trattati sono rilevanti per tutti i tipi di destinatario, sia italiano che straniero e le notizie di politica estera sono aggiornate. Importanti i *link* a destra della pagina che forniscono informazioni diverse, come le condizioni di viaggio all'estero, il voto all'estero, i dossier del mese, il notiziario economico. Adeguata anche la parte dedicata all'Unione Europea e la presenza del *link* al portale dell'Europa. Sono inoltre disponibili alcuni interventi sui numeri della rivista trimestrale "affari esteri".

Comunicazione interattiva: @@@@

Decisamente migliorata l'interattività con l'utente, anche se mancano ancora strumenti essenziali quali il forum e un contatto diverso da quello dell'ufficio relazioni con il pubblico. Sono disponibili le faq e un nuovo tipo di *newsletter* riservato però agli italiani all'estero per mantenerli aggiornati sulla politica italiana. Interessante è il nuovo servizio di mailing list messo a disposizione che permette, tramite iscrizione, di scegliere tra alcuni argomenti principali e ricevere quindi in tempo reale tutte le novità del sito. Il servizio multimediale è molto interessante e permette di effettuare una visita virtuale al ministero, a palazzo madama, all'istituto diplomatico "mario toscano" e al circolo MAE. Altro nuovo strumento è il *read speaker*, un'opzione che permette di ascoltare il sito: il sito viene descritto e la parte testuale viene letta, potendo anche optare per diverse velocità di lettura.

Giudizio globale: @@@@1/2

Migliorato il giudizio sul sito degli Affari Esteri che risulta adeguato e ben strutturato. Tutti gli elementi analizzati risultano essere pienamente soddisfacenti, a partire dalla grafica che è impostata in maniera da permettere una navigazione facile e accessibile per tutti. Il nuovo *read speaker* è inoltre un nuovo programma che consente una facilissima fruizione del sito anche da parte dei non vedenti. I contenuti sono esaurienti e i *link* utili e numerosi. Da apprezzare l'introduzione di nuovi strumenti quali la *newsletter* che ha permesso un avvicinamento dell'istituzione all'utente-cittadino e consentito un'attenzione dello stesso alle tematiche della politica estera.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2002	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@
2006	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

<http://www.funzionepubblica.it>

Grafica: @@@@1/2

L'architettura dell'*home page* è semplice e molto essenziale, a partire dalla testata che è composta dalla scritta "Presidenza del Consiglio dei Ministri dipartimento della funzione pubblica", affiancata dal *logo* della Repubblica italiana e dalla scritta "Pubblica Amministrazione".

La barra orizzontale di navigazione, posizionata immediatamente sotto alla testata, permette di accedere alla *home page*, al dipartimento, alle attività e prodotti, alle comunicazioni, all'URP e ai *links*.

La pagina risulta poi suddivisa in 3 *frames*.

- A sinistra il menu si dedica da un lato all'aiuto alla navigazione, a cominciare dal motore di ricerca interno, la mappa del sito e un glossario; dall'altro all'interazione con gli utenti, attraverso i contatti, il *forum*, le FAQ e la possibilità di valutare il sito e di segnalare altri siti rilevanti per la P.A. Inoltre vengono elencati i *link* ad altri siti dedicati alla pubblica amministrazione.
- Il *frame* centrale riporta un elenco delle notizie in evidenza e mette a disposizione un archivio contenente tutte le notizie del 2006. Al di sotto è posizionato un spazio contenente tutte le icone relative alle iniziative della funzione pubblica.
- Il menu a sinistra riporta che cos'è la funzione pubblica (disponibile anche in inglese e francese); le informazioni sul ministro e sullo staff; il ministro risponde (non ancora attivo); i sottosegretari e una serie di *link* veloci ad alcune pagine del sito.

Usabilità: @@@@

L'accessibilità del sito è ottima. La banda orizzontale in alto e il menu disposto a sinistra rimangono sempre fissi, per cui in ogni pagina interna cambia solo la parte centrale che contiene una breve spiegazione generale, e il *frame* di destra che consente di scendere nelle sotto-sezioni. Il caricamento da una pagina all'altra è velocissimo anche perché il sito non contiene praticamente alcuna immagine se non quella del ministro Nicolais. Il motore di ricerca è efficiente e trova l'argomento desiderato in pochissimo tempo, così come la mappa del sito permette di disporre dell'elenco di tutti gli argomenti raggruppati per tematiche. Altro strumento molto interessante per l'utenza è il glossario che raccoglie le voci del vocabolario maggiormente usate nel linguaggio amministrativo. Il sito è provvisto anche di una sezione dedicata ai ragazzi e una dedicata ai più piccoli che racconta la funzione pubblica attraverso disegni animati.

Il sito è disponibile solo in italiano e provvede alla traduzione di solo alcune pagine in inglese e francese.

Il sito rispetta i principi di accessibilità per i diversamente abili conformandosi alla normativa italiana e ai requisiti Wai cercando di raggiungere, come dichiarato, il livello di accessibilità AAA.

Contenuti: @@@@

Disposto in maniera molto organizzata il sito è ricco di contenuti, infatti ogni tematica è dotata di approfondimenti e da qui si può accedere attraverso moltissimi *link* a siti di vario interesse. Vengono trattati temi più tecnici quali la struttura organizzativa, le varie politiche del ministero, i progetti, circolari e direttive, la raccolta normativa e le attività internazionali; ma sono molti anche i temi più vicini al cittadino. Per esempio l'informativa sugli scioperi, gli adempimenti *on line*, i concorsi pubblici ed europei, i bandi di concorso, i servizi degli URP.

Nello spazio contenente le iniziative della pubblica amministrazione si trovano ulteriori contenuti molto interessanti, a partire dalla rivista della funzione pubblica, la posta elettronica certificata che permette di ricevere e inviare documentazione con valore legale, un numero verde anti-sprechi per segnalare irregolarità e inadempienze della burocrazia, telePA, una testata giornalistica *on line* dove è possibile guardare tg e notiziari.

Il linguaggio è semplice e comprensibile per ogni tipo di utente, i tecnicismi sono spiegati nel glossario, anche se è ancora in aggiornamento.

Comunicazione interattiva: @@@@

L'interattività è assicurata da alcuni strumenti fondamentali quali il *forum*, i contatti con il dipartimento e con l'urp, le faq, il ministro risponde invece è un servizio non ancora attivo. C'è inoltre la possibilità di esprimere un giudizio sul sito e di segnalare siti di interesse pubblico. Il *link* al portale del cittadino (italia.gov.it) permette di accedere a servizi effettuabili direttamente *on line* e scaricare moduli.

E' presente il link "Il Ministro risponde" con il quale si apre una pagina con un form per sottoporre quesiti che verranno selezionati per la risposta in funzione della rilevanza e interesse.

Sulla parte sinistra è posto il link alla sezione per ragazzi, un modo per spiegare con semplicità le funzioni della PA e avvicinarla al mondo dei giovani.

Esiste poi la possibilità di valutare il sito e di segnalare siti rilevanti per la funzione pubblica.

La comunicazione interattiva è ulteriormente migliorata dagli strumenti quali telePA che permettono di guardare direttamente *on line* i servizi e le notizie di rilevanza per la funzione pubblica; la posta elettronica certificata e la sezione animata per i ragazzi.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito della Funzione Pubblica migliora decisamente rispetto al 2005. Nuovi strumenti d'interazione e un'usabilità implementata in modo significativo rappresentano i punti di forza del sito. A questi si aggiungono una grafica essenziale e ben organizzata. Molto buoni i contenuti, che sono di facile fruizione e per i quali è utilizzato un linguaggio adeguato ad ogni tipo di utente. Anche il rapporto che il sito instaura tra il cittadino e la pubblica amministrazione è lodevole permettendo la partecipazione civica più attiva e consapevole.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@	@@@ 1/2
2004	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@@	@@ 1/2	@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@ 1/2	@@@ 1/2
2006	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLA SANITÀ

<http://www.ministerosalute.it/>

Grafica: @@@@

Il portale del sito del Ministero della Salute non ha modificato i tratti salienti della grafica e si presenta anche per il 2006 con un'organizzazione dei contenuti chiara ed efficace. La home page è strutturata con una header nella quale a destra si trovano, guida al sito, mappa e motore di ricerca che sono definiti come le utilities per la navigazione dei contenuti del sito

I contenuti di www.ministerosalute.it sono organizzati secondo tre canali che si caratterizzano anche attraverso colori diversi.

I PERCORSI TEMATICI in grigio sono disposti sulla destra della pagina e raccolgono: le attività del Ministero suddivise per grandi temi di sanità pubblica, in una sezione viene data la possibilità di accedere alle banche dati del Ministero attraverso il sistema informativo e di consultare i bandi e siti tematici su attività interistituzionali coordinate dal Ministero.

Il canale ISTITUZIONALE link sono posti sulla sinistra della pagina caratterizzati dal colore azzurro contengono le informazioni su il Ministro, il portavoce e l'Ufficio stampa l'organizzazione e i compiti del Ministero, l'URP e il link alla pagina delle emergenze sanitarie 1500, più sotto una serie di link esterni ad altri siti istituzionali.

Al centro della pagina si trovano i diversi box di colore arancio dedicati a INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE. Qui le informazioni e gli eventi di interesse rilevante, comunicati stampa, speciali, approfondimenti e notizie e le campagne di comunicazione.

Lo sfondo bianco mette in risalto l'organizzazione grafica del portale, in grado di fornire all'utente in modo chiaro ed essenziale l'immediata comprensione della struttura abbastanza complessa del sito.

Usabilità: @@@1/2

L'usabilità del sito si conferma buona. La struttura del sito chiara e la buona organizzazione dei contenuti consentono una facile fruizione della pagine. A questo si aggiungono i tre strumenti di ausilio alla navigazione che sono sempre disponibili in alto a destra nella header, e la presenza costante del percorso di navigazione che si sta effettuando.

Nella guida la portale sono presenti alcune indicazioni sugli strumenti messi in atto a favore dell'accessibilità e usabilità del sito in un'apposita sezione. Tutti i link e le immagini principali sono muniti di title e descrizione aggiuntive, così come le Access Key per le pagine principali del sito.

La navigazione effettuata non ha però evidenziato nessuna dichiarazione di accessibilità nella home page o link diretti alla versione accessibile.

Tutti i link sono colorati e assumono un colore di sfondo diverso dal bianco ad ogni passaggio del mouse.

Contenuti: @@@@

I contenuti, come abbiamo sopra evidenziato, sono ben organizzati grazie ad un layout efficace e la suddivisione in tre canali: Istituzionale, Tematici, Informazione e Comunicazione. I testi sono organizzati con un focus centrale e link di approfondimento. Le pagine sono nella maggioranza dei casi sprovviste di immagini per un caricamento più rapido, il linguaggio utilizzato è sempre chiaro, conciso e con un adeguato utilizzo di bold e link interni. I contenuti sono organizzati in maniera efficace anche dal punto di vista della lunghezza dei testi, così da evitare il fastidioso scorrimento della pagina. La vastità degli argomenti e la loro complessità continuano a trovare una ottima sintesi organizzativa. Il sito è di fatto una risorsa informativa sia per il cittadino che per gli operatori di settore.

Comunicazione interattiva: @@@@

L'interattività del sito è garantita da una sezione dedicata presente sin dall'home page, denominata Contatti, dove si trovano il link all'URP, con tutte le modalità di comunicazione, il Call center per le emergenze sanitarie e il link alla Newsletter. Le FAQ, generali e specifiche presenti nelle sezioni a siti tematici sono un ulteriore supporto all'utente. Gli indirizzi dei diversi uffici e sedi sul territorio nazionale, oltre alla mappa dell'organizzazione con tutti i riferimenti dei responsabili e ambiti di competenze e email di tutti gli uffici centrali, completano il quadro delle possibilità di interazione.

Si conferma la velocità nella risposta che l'URP fornisce alle e-mail ricevute e permane per il cittadino in una logica di trasparenza bidirezionale: la necessità per l'utente di fornire le proprie generalità nel form d'invio delle mail indirizzate all'URP.

Giudizio globale: @@@@

Il sito si conferma di buon livello sia sotto l'aspetto dell'organizzazione grafica che dei contenuti, l'usabilità è buona e offre alcuni strumenti di supporto per la navigazione dei diversamente abili ma allo stato attuale non ci risulta avere una dichiarazione di accessibilità né secondo i parametri W3C né sulla base dei requisiti previsti dalla legge Stanca. La comunicazione interattiva si conferma su ottimi standard e il giudizio complessivo riproposto a distanza di due anni è certamente positivo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2000	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2
2001	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it>

Grafica: @@@ 1/2

La pagina iniziale è suddivisa in tre aree. Nell'angolo in alto a sinistra è riproposta una piccola immagine del Palazzo di Giustizia alla cui base si trova la bandiera italiana e alla sinistra dell'immagine c'è un richiamo alla bandiera europea, il tutto su sfondo azzurro. Il sito sin dalla home page offre la sensazione di una struttura efficace. I contenuti sono organizzati in modo coerente e sempre nello spazio posto al centro della pagina. Sotto a sinistra il menù di navigazione che linka alle macrosezioni del sito con tutte le informazioni di carattere istituzionale e normativo. Al centro e a destra la home page si caratterizza con una serie di box che mettono in evidenza le notizie di maggiore rilevanza, organizzate per argomento. Il sito è infatti registrato come quotidiano telematico del Ministero della Giustizia. Una volta entrati in una sezione si apre una pagina dove la head indica una serie di link correlati di carattere generale, uguali per tutte le sezioni, sopra in una fascia arancione le utilities per la navigazione e l'interattività. A sinistra è sempre presente il menù di navigazione. La struttura è uguale per tutte le macrosezioni. Mentre la parte news online è organizzata proponendo al centro l'articolo e il link all'archivio notizie o ad altre notizie collegate.

Usabilità: @@@@

L'usabilità è stata ulteriormente implementata. In particolare per quanto riguarda l'adozione dei criteri di accessibilità si tratta di un lavoro continuo di adeguamento e miglioramento. Attualmente stanno provvedendo alla messa a norma in attuazione dei requisiti previsti dalla normativa Stanca. La navigazione nel complesso è molto facile nelle macrosezioni, le utilities e i link sono disposti in modo uguale per tutte le pagine. Manca però il link alla home per il quale è necessario cliccare sull'icona del Ministero. Il sito è disponibile in inglese e francese. Altro aspetto da migliorare riguarda la visualizzazione delle utilities di navigazione che non è disponibile sin dalla home ma solo nelle macrosezioni del sito.

Contenuti: @@@@ 1/2

I contenuti sono suddivisi tra: istituzionali e informativi. Sono in entrambe i casi approfonditi, ben organizzati e strutturati con una logica chiara e coerente. Molto interessante la biblioteca centrale giuridica consultabile in 4 lingue: spagnolo, tedesco, francese e inglese. La parte informativa come abbiamo detto è organizzata con visualizzazione dell'articolo e la possibilità di accedere agli archivi per ulteriori approfondimenti. Mentre la parte istituzionale si caratterizza per una esposizione sintetica e un buon utilizzo dei link interni.

Comunicazione interattiva: @@@ 1/2

L'interattività è di tipo tradizionale ed è rappresentata dalla sezione servizi per il cittadino presente nel menù di sinistra. Qui sono esposte le modalità per contattare il call center (telefono e email) e una serie di informazioni sulle competenze e modalità di funzionamento. Nelle sezioni interne è inserito nella fascia arancione il link scrivici, con le email di interesse in funzione dell'esigenza. Esiste poi una sezione informativa che potrebbe essere implementata attraverso diverse possibilità, newsletter, mailing list o servizio RSS.

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio complessivo è in linea con quanto evidenziato nel 2004. La grafica lineare potrebbe essere migliorata con uno stile più leggero e l'eliminazione di qualche riquadro. L'usabilità si mantiene su buoni standard, potrebbero essere migliorati alcuni aspetti che riguardano l'help di navigazione e le utilities. Molto buoni i contenuti. Mentre per quanto riguarda l'interattività al momento si caratterizza per un buon utilizzo di strumenti tradizionali, ma visto che il sito è un quotidiano online si potrebbero facilmente attivare servizi che aumenterebbero il livello d'interazione. Il sito è disponibile in inglese e francese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@@
2004	@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@
2006	@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@

MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE

<http://www.innovazione.gov.it/>

Grafica: @@@@

IL sito si presenta con una struttura chiara e pone subito in buona evidenza nella head della home page gli strumenti di ausilio alla navigazione. A sinistra si trovano le macrosezioni del sito. Mentre il resto dello spazio è organizzato in box con notizie, comunicati stampa, newsletter. In fondo alla pagina, che risulta un po' lunga costringendo a scorrere, si trovano i box: in evidenza e i link esterni. A questo proposito si suggerisce una revisione della home page, magari spostando sulla fascia sinistra, al momento vuota, alcuni link. La scelta del carattere e un uso limitato di immagini consente un rapido caricamento delle pagine in perfetta rispondenza alla regole sull'accessibilità.

Usabilità: @@@@

Il sito è completamente accessibile organizzato in modo semplice ed efficace, la navigazione è intuitiva nelle pagine interne. Mentre la home page costringe ad un scorrimento ed ha una suddivisione per argomenti non sempre efficace. Nelle pagine interne i contenuti sono caricati sempre al centro e organizzati con utilizzo di link interni e quando necessario sulla parte destra sono inseriti ulteriori link di approfondimento. Le utilities sono sempre presenti ed è visualizzabile il percorso "sei in". Il corpo del carattere, la spaziatura e la scelta dei colori consentono sempre una facile lettura.

Contenuti: @@@ 1/2

I contenuti sono organizzati in modo chiaro nelle pagine interne. Mentre la parte più rilevante, le iniziative poste in home page sono un po' nascoste ad una prima visualizzazione, penalizzando un poco la loro individuazione. Abbiamo purtroppo riscontrato nella sezione Newsletter che i link non funzionano, è possibile scaricare l'ultima newsletter ma l'archivio non è funzionante. L'area comunicati stampa è organizzata con un archivio. Per il 2006 sembrano attivi solo i mesi di maggio e giugno, per potere visualizzare il resto dell'anno bisogna entrare nell'archivio della legislatura e per accedere al resto dell'anno in corso e dei precedenti.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

Il alto a destra è posizionato il link scrivi per contattare la redazione. Non sono invece presenti gli indirizzi del Dipartimento. Dall'apposito box si può poi procedere all'iscrizione alla newsletter. Uno strumento di un certo interesse è il corso multimediale d'informatica per gli studenti "M.A.I.S." visualizzabile sia in flash che in html. Vi è poi la possibilità di scaricare documentazione informatica in formato rtf o pdf. Gli strumenti sono abbastanza tradizionali unica eccezione il corso interattivo.

Giudizio globale: @@@@

L'ultima rilevazione risale al 2004 e sebbene si riscontrino dei progressi evidenti in termini di usabilità, accessibilità ampiezza dei contenuti, permangono alcuni elementi che a nostro parere potrebbero essere migliorati. Per quanto riguarda la grafica sarebbe opportuno un restyling della home page per ottenere una più efficace visualizzazione degli argomenti. Per quanto attiene all'interattività invece si avverte la necessità dell'introduzione di strumenti più innovativi rispetto alla newsletter e le email di contatto che peraltro riguardano solo la redazione del sito. Infine la sezione DIT informa, risulta allo stato attuale praticamente vuota di contenuti, probabilmente questo è dovuto al recente avvicendamento dei Ministri.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

<http://www.infrastrutturetrasporti.it/>

Grafica: @@1/2

L'Home page si presenta densa di contenuti ed un po' disorientata, L'uso di troppi colori e il carattere molto piccolo non agevolano la lettura. A questo si aggiunge una head organizzata su due livelli che non consente un'immediata visualizzazione degli strumenti di navigazione. La veste grafica sembra risentire di un progetto ormai datato rispetto alle nuove logiche di navigazione. Riteniamo comunque che in virtù del recente scorporo di funzioni del Ministero, il sito dovrà essere sottoposto ad una profonda ristrutturazione per dare vita a due siti distinti. Le pagine interne si presentano invece con uno stile più lineare con il menù di navigazione a sinistra e link di approfondimento a destra, mentre al centro il testo è organizzato in modo non efficace. Le pagine risentono spesso di una eccessiva lunghezza, tanto che spesso si perdono i link che sono posti sotto il testo.

Usabilità: @@1/2

In termini di usabilità il sito offre alcuni strumenti base: motore di ricerca con funzione avanzata. Manca purtroppo, rispetto al monitoraggio precedente, la guida al sito, salvo trovare sotto la voce LINK un elenco dei principali argomenti e documenti presenti. Unica nota positiva il path del percorso effettuato, ma il sito ancora oggi risulta non essere accessibile, una lacuna davvero grave che dovrà essere colmata in tempi rapidi.

Contenuti: @@@

I contenuti sono ampi ed esaustivi risentono però spesso di un linguaggio burocratico e a volte presentano le pagine che dovrebbero essere d'informazione testi normativi in sostituzione. Sarebbe perciò necessario un intervento di riorganizzazione dei contenuti che sia più in linea con i codici di comunicazione istituzione - utente. In alcune parti infatti le pagine sono utilizzabili solo da addetti ai lavori. La parte contenuti è arricchita da un link al sito ITONLINE, quotidiano online sulla mobilità, che a nostro avviso potrebbe essere parte integrante del portale invece di essere strutturato come link esterno.

Comunicazione interattiva: @@@

Per quanto riguarda le possibilità d'interazione sono presenti nelle diverse sezioni i contatti dei responsabili di settore. Mentre a livello generale la sezione contatti offre 4 possibilità:

Ufficio stampa, in questo caso il link non funziona e per trovare il contatto è necessario entrare nella sezione sala stampa.

URP, con indirizzo telefoni e email

Biblioteca, con gli indirizzi email organizzati per argomento d'interesse.

Redazione e gestione tecnica del sito con due email distinte.

Come abbiamo sopra evidenziato è presente un magazine online ma dalle pagine di ITONLINE non è possibile iscriversi a una newsletter né tanto meno attivare servizi per essere aggiornati sulle novità in materia di mobilità.

Giudizio globale: @@1/2

A distanza di due anni la valutazione del sito è decisamente peggiorata. Inefficace in termini di progettazione grafica è poco usabile e non accessibile ai diversamente abili. Sotto il profilo dei contenuti, a fronte di contenuti ampi, si evidenzia la necessità di una profonda riorganizzazione e

ridefinizione del linguaggio utilizzato. Il sito raggiunge a mala pena la sufficienza sul piano dell'interattività con strumenti base. Mancano del tutto la possibilità di iscriversi a newsletter o di ricevere notizie aggiornate nella propria email. Pensiamo che la suddivisione in due Ministeri sarà il punto di partenza per un più accurato lavoro di progettazione e implementazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2

MINISTERO DEGLI ITALIANI NEL MONDO

<http://www.ministeroitalianinelmondo.it>

Grafica: @@@

Il sito non presenta modifiche rispetto al monitoraggio 2004. La home si apre con una pagina grafica a fondo blu attraversata da una striscia bianca nella quale campeggiano un mappamondo percorso dal tricolore e la denominazione del Ministero. Sotto in una fascia blu più scura sono disposti gli otto link alle macrosezioni di cui è composto il sito. Le pagine interne sono organizzate con una head con la nostra bandiera e un payoff ad effetto: "Ovunque vi sia un Italiano, vi è il Tricolore della Patria". Nella fascia a sinistra si sviluppa il menù di navigazione. Subito in alto le utilities e appena sotto il motore di ricerca. Continuando a scorrere sotto il menù troviamo un box PRIMO PIANO con link alla newsletter del Ministero. Ancora in basso due bottoni, di cui uno solo cliccabile che conduce al sito della Confederazione degli Imprenditori Italiani nel mondo. La grafica nel complesso è semplice anche se l'organizzazione delle pagine risulta essere troppo testuale costringendo a scorrere con il mouse.

Usabilità: @@1/2

Il sito è semplice da navigare grazie agli strumenti sempre visualizzabili ed al motore di ricerca ma non risulta essere, ancora oggi, accessibile ai diversamente abili. Questo rappresenta, così come abbiamo evidenziato in altri casi, un elemento di grave inottemperanza ad una norma di legge. E per questo il sito da questo punto di vista non può essere valutato in maniera positiva.

Contenuti: @@

L'organizzazione dei contenuti è semplice, i testi sono a volte lunghi e dovrebbero essere rivisti da questo punto di vista. Dobbiamo rilevare che il sito non è affatto aggiornato, si apre ancora con la pagine dell'ex Ministro On. Mirko Tremaglia, così come il suo staff. La newsletter è ferma al marzo 2006. Mentre nella sezione Attività ed Iniziative gli eventi più recenti datano addirittura 2004. Da questo punto di vista il sito è perciò da ritenersi assolutamente inefficace sia per le nostre comunità all'estero che volessero informarsi, che per le nostre imprese e operatori che intendessero partecipare ad iniziative ed attività di promozione della cultura italiana all'estero.

Comunicazione interattiva: @@

L'interazione con il sito permette di contattare solo il Dipartimento via email. La newsletter non è aggiornata, come sopra evidenziato, e non vi è la possibilità d'isciversi. Non esistono altri

strumenti d'interazione e riteniamo che quanto previsto sia del tutto insufficiente per un Ministero che ha nella sua missione proprio quella di rappresentare gli Italiani nel Mondo.

Giudizio globale:@@

Il sito guadagna la maglia nera dei siti ministeriali. Peggiorato rispetto al 2004. Si presenta oggi , con una grafica molto semplice, non accessibile, non aggiornato e con interattività pressoché inesistente. Riteniamo che sia necessario un intervento urgente di adeguamento normativo e di aggiornamento dei contenuti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giudizio globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@1/2	@@@	@1/2	@1/2
2006	@@@	@1/2	@@	@@	@@

POLIZIA

<http://www.poliziadistato.it>

Grafica: @@@@

L'home page si presenta molto chiara e ben organizzata e la scelta dei colori richiama ovviamente quelli istituzionali, bianco e azzurro. L'intestazione è caratterizzata dalla scritta "polizia di stato" che funge anche da *link* di ritorno all'home page e da immagini della polizia. Subito sotto a queste troviamo 3 *link*: home page, *link* al dipartimento della polizia di stato e *link* al ministero dell'interno per accedere a questi siti. Il resto della pagina è ben disposto in 3 sezioni verticali:

- Sulla sinistra sono collocate le sezioni principali con tutte le micro tematiche. Personalizza, che permette di scegliere un'altra versione del sito, oltre a quella standard, rendendolo in formato solo testuale, aumentando il contrasto visivo oppure personalizzandolo liberamente; per il cittadino, dove siamo, area stampa, banche dati e per gli operatori della polizia. Questo menu rimane fisso in ogni pagina permettendo di navigare in modo molto più semplice tra gli argomenti.
- Al centro si trovano le notizie di attualità, le novità, le iniziative e le curiosità con relativi *link* di approfondimento e documenti scaricabili
- A destra è posta la sezione dedicata soprattutto all'interattività. Si comincia con il motore di ricerca interno, dotato anche di ricerca avanzata; il commissariato *on line*; la possibilità di effettuare denunce via *web*; la mappa del sito, il *link* per inviare messaggi; un archivio con gli argomenti trattati in precedenza; lotta alla pedofilia con dati e normativa sul tema; l'elenco del personale e della struttura; i bambini scomparsi; il *link* al mensile *on line* polizia moderna; "per i più piccoli" dove i bambini possono informarsi e giocare; il calendario 2006; catalogo oggettistica con tutti gli articoli ufficiali della polizia e infine il *link* per la versione inglese del sito.

Sono presenti in ogni pagina, in basso a destra, le icone per stampare la pagina corrente, per aggiungere il sito ai preferiti, per la ricerca interna e il *link* RSS. Inoltre in fondo al centro le due icone per vedere il museo delle auto della polizia e per il premio ottenuto nel 2005 per i migliori contenuti digitali. In basso a destra, presente in ogni pagina, la freccia per tornare all'inizio della pagina.

Usabilità: @@@@

Il sito è conforme agli standard W3C e quindi accessibile anche per i disabili. È comunque molto facile navigare all'interno del sito vista la grafica molto organizzata. La disposizione delle sezioni è ordinata e non ci sono animazioni che rallentano il percorso. Alcuni menu rimangono fissi in ogni pagina e questo rende più semplice ritornare ai macro-argomenti così come all'*home page*. Il motore di ricerca è efficace e presente in ogni pagina. Viene assicurata una facile accessibilità sia nel caso in cui il cittadino navighi all'interno del sito senza un preciso obiettivo, sia nel caso in cui stia cercando argomenti precisi o documenti scaricabili. In quest'ultimo caso è possibile scaricare moduli e documenti per gli argomenti che lo richiedono in modo immediato e molto facile.

Contenuti: @@@@

I contenuti sono adeguati sia nella quantità di informazioni sia nella qualità delle stesse, per ogni tematica indirettamente collegata alla polizia c'è il *link* del dipartimento o del ministero dell'interno. Sono disponibili le ultime notizie e il sito si presenta molto curato e frequentemente aggiornato, infatti ai testi sono affiancati i relativi documenti con le spiegazioni. Accanto alle voci presenti nei singoli menu c'è un'icona associata al contenuto del *link* per intuire più facilmente la materia di riferimento. L'ordine delle sezioni è molto ragionato e permette di dividere la parte dedicata al cittadino da quella dedicata ai dipendenti dell'arma. Novità introdotta da qualche mese il commissariato virtuale con i diversi sportelli per denunce e pratiche online. È presente anche un'area *download* dove gli appassionati possono scaricare sfondi, *screensaver* e suonerie per i cellulari oppure fotografie e addirittura effettuare delle visite virtuali. A rendere il sito più informale e quindi a far sentire il cittadino più vicino a questa istituzione sono anche i consigli della polizia in determinate situazioni, dalla casa sicura ai viaggi fino a regole d'oro per essere un buon cittadino. Il linguaggio è semplice sia nei titoli che nei contenuti e i tecnicismi limitati solo ai casi necessari, inoltre dove possibile i termini vengono affiancati da una spiegazione.

Comunicazione Interattiva: @@@@

L'interattività è molto buona. Oltre alla possibilità di scrivere *e-mail* all'arma per domande o opinioni, è presente una sezione denominata "esperto in linea" dove è possibile effettuare una registrazione e prendere così parte a un forum per ottenere informazioni su qualunque argomento, dialogando direttamente con esperti seguendo un orario prestabilito e sotto la supervisione di un moderatore. Troviamo ovviamente le *faq*, domande più frequenti, e la possibilità di effettuare una ricerca tra esse attraverso una divisione per argomenti. È possibile interagire con la polizia anche aiutandoli e comunicando via rete eventuali informazioni sui bambini scomparsi. Molto utile la possibilità di effettuare denunce via *web* e il commissariato *on line*, in più è disponibile un elenco con foto *on line* degli oggetti rubati rinvenuti dalla polizia. Altra possibilità è quella di scaricare i documenti da internet senza doverli ritirare di persona grazie anche alla sezione "moduli".

Giudizio globale: @@@@

Rimane il giudizio ottimo sul sito della polizia. Ogni parte analizzata è ben sviluppata e organizzata e non presenta ovviamente grandi cambiamenti rispetto all'anno precedente vista l'ottima valutazione già ottenuta. Un lavoro continuo d'implementazione (vedi il commissariato virtuale). Ciò che caratterizza il sito è una grande cura di tutte le sue parti e l'attenzione a tutti gli aspetti che vanno considerati. I miglioramenti sono costanti sotto ogni profilo, grafica, usabilità, contenuti interazione, basti pensare alla novità introdotta da qualche mese, il commissariato virtuale con i diversi sportelli per denunce e pratiche online.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@

2003	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

CARABINIERI

<http://www.carabinieri.it>

Grafica: @@@@

Il sito si presenta ordinato sia per la disposizione delle sezioni sia per i colori che, principalmente sono quelli dell'arma. L'intestazione è formata dal simbolo e dalla scritta dei carabinieri con una loro immagine. Sul lato destro, attorno alla scritta "possiamo aiutarvi", troviamo il *link* del motore di ricerca interno, della mappa e dell'attestazione di accessibilità e altri *link* informativi, i concorsi, l'area contenente le gare d'appalto, un tour virtuale all'interno di una centrale operativa del 112 e i contatti con la redazione del sito. Poco sotto l'intestazione un nuovo *link* attira l'attenzione del visitatore, permettendogli di entrare *on line* in una stazione dei carabinieri ed essere aiutato.

Il resto della pagina è diviso in 3 sezioni verticali.

- A sinistra 6 aree tematiche: il cittadino, contenente servizi, informazioni e giochi; l'arma, che racconta l'istituzione; l'editoria, che raccoglie la pubblicistica dell'arma; *community*, con tutti gli strumenti di relazione con l'utente; personale, il cui accesso è riservato al personale; validazioni, che attestano l'accessibilità del sito.
- Al centro si trovano le *news* e i comunicati stampa nonché tutti gli appuntamenti e gli eventi pubblici importanti; una rubrica di informazione di carattere istituzionale su tematiche attuali; il carabiniere (editoriale mensile dell'arma) e le ultime novità sui concorsi con relativi esiti.
- La colonna a destra riporta il benvenuto, la possibilità di tradurre il sito in altre 4 lingue (inglese, francese, tedesco e spagnolo), la versione "parlata" del sito, la denuncia via *web*, la possibilità di localizzare la caserma più vicina, un servizio sperimentale di videocontatto, le informazioni sulla viabilità, la banca dati di oggetti smarriti e infine la possibilità di esprimere la propria valutazione sul sito e sui servizi dell'arma

Una nuova sezione è stata introdotta, Entra nella Stazione CCWeb. La stazione virtuale per le denunce e la richiesta di informazioni attraverso un operatore dell'ufficio URP.

Sulla destra si apre una barra verticale denominata "espositore" per il merchandising dell'Arma.

In fondo sono ripresi i *link* principali dell'*home page* e sulla destra il collegamento al ministero della difesa.

Usabilità: @@@@

In generale si può definire il sito chiaro e di facile fruizione, le sezioni sono disposte in modo organizzato permettendo all'utente di tornare agevolmente sia all'*home page* che ai *link* principali. La pagina iniziale non è appesantita da immagini o animazioni e alcuni link sono preceduti da icone esplicative e intuitive. Il motore di ricerca è funzionale e permette una ricerca veloce degli argomenti rendendo semplice sia una ricerca specifica che una pura navigazione. A questo risultato contribuisce anche la mappa del sito con un elenco degli argomenti raggruppati per tematiche.

Il sito è accessibile per chiunque, infatti è conforme alle regole di accessibilità ed è dotato di sistema di lettura delle immagini.

Il proposito del sito, cioè quello di avvicinare il cittadino all'istituzione, è raggiunto proprio grazie alla sua ottima usabilità e chiarezza grafica.

Contenuti: @@@@

Pienamente soddisfacenti anche i contenuti, il sito è ricco di tematiche interessanti e attuali. In primo luogo i contenuti per i cittadini, con informazioni, consigli, servizi, giochi e la possibilità di scaricare suonerie e sfondi per il cellulare. In secondo luogo è disponibile la storia dell'arma con la sua struttura attuale e le curiosità. In terzo luogo sono disponibili *on line* sia il mensile che il trimestrale dell'arma. Le informazioni, sia intese come *news* che come argomenti istituzionali, sono varie e comunque aggiornate, inoltre in ogni pagina sono presenti *link* di approfondimento. Tutti i testi del sito sono presentati in un linguaggio chiaro e privo di tecnicismi permettendo a tutti una facile comprensione di tutti i soggetti trattati.

È possibile inoltre accedere alle immagini dell'arma sia attraverso il calendario storico che attraverso l'album fotografico dei carabinieri.

Comunicazione Interattiva: @@@@

Punto di contatto tra l'arma e i cittadini è la possibilità di inviare messaggi all'arma, *link* presente in tutte le pagine. L'interattività del sito è confermata da un gran numero di strumenti, a partire dalla possibilità di sporgere denuncia via *web* attraverso la Stazione Virtuale e dalla opportunità di esprimere una valutazione personale sia sulla qualità del sito che su quella del servizio istituzionale. Oltre a questo l'utente può entrare nella stazione *on line* dei carabinieri ed effettuare un tour virtuale all'interno di una centrale operativa, di un elicottero o di una radio mobile. Questi strumenti avvicinano molto il cittadino all'arma permettendogli facilmente di comprendere il loro lavoro. Tutta la sezione *community* è riservata all'interazione tra tutti gli utenti registrati. Attraverso il *forum* e la *mailing list* si discutono tematiche e si scambiano consigli; con *chat* e *messenger* si effettuano conversazioni in tempo reale tra due o più utenti; i sondaggi permettono ai cittadini di esprimere la loro opinione su una serie di materie comuni e attuali; infine il catalogo permette anche ai cittadini di contribuire all'arricchimento degli album fotografici inserendo eventuali immagini sull'arma. Tra i servizi al cittadino è inserita una rubrica di corrispondenza con l'utente dove poter inviare domande al URP ottenendo risposta entro 24 ore, le domande più frequenti andranno a creare la sezione FAQ. Infine la possibilità di ricevere via mail news dal sito in tempo reale con il sistema RSS. Il sito è navigabile in quattro lingue.

Giudizio globale: @@@@

Grazie al restyling dell'anno precedente aveva già ottenuto una valutazione più che positiva, le ulteriori implementazioni portano la valutazione al raggiungimento del punteggio massimo. Sotto tutti i punti di vista si tratta di un buonissimo servizio al cittadino, al quale quest'ultimo è invitato a partecipare. Si può infatti sostenere che il punto di forza del sito dei carabinieri sia l'interattività che viene garantita da ogni tipo di strumento. Anche il sito dei Carabinieri ha inserito la possibilità di sporgere denuncia via *web* attraverso la Stazione Virtuale e offre l'opportunità di esprimere una valutazione personale sia sulla qualità del sito che su quella del servizio istituzionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

COMMISSIONE EUROPEA

<http://www.europa.eu.int/comm>

Grafica: @@@@

Per chi vuole accedere al sito della Commissione Europea, è possibile scegliere tra undici lingue, quindi una aggiuntiva rispetto all'anno precedente: es, da, de, el, en, fr, it, nl, pt, fi, sv.

La prima pagina si presenta in modo molto semplice e lineare, caratterizzata da colori che poi si ritroveranno anche nelle pagine successive: sfondo bianco, prima sezione in alto blu, con cerchio di stelle gialle, la scritta *European Commission*, ed a destra il link alla *important legal notice*. Il tutto è diviso dal sottostante testo attraverso una linea gialla, che riprende il colore delle stelle della bandiera europea. Nella pagina sono quindi riproposti i colori dell'Europa, ed inoltre il blu è tendenzialmente riconosciuto quale colore istituzionale.

Subito al di sotto di tale linea gialla troviamo a sinistra il link *European Commission* che permette di accedere direttamente alla versione in inglese del sito della Commissione Europea (scelta questa probabilmente fatta per facilitare gli europei o i non europei la cui lingua non è inclusa nella lista di *Benvenuto alla Commissione Europea*), mentre all'estrema destra si trovano: *contact us*, e *search on EUROPA*.

In ordine di lettura troviamo i link a *what's new?*, *site map*, *index*, *archives*, *about this site*. Tali link conducono a pagine web in lingua inglese e sono riportati ai piedi della pagina web, in colore più chiaro.

Al centro della pagina si trovano invece i vari *Benvenuto alla Commissione Europea* scritti in undici lingue, cliccando sulla propria è quindi possibile accedere alla pagina in tale versione.

Anche quest'anno i vari index della Commissione Europea presentano stessa grafica e stessi link, solo in lingue differenti.

Come prima detto l'index rispetta essenzialmente la grafica della prima pagina incontrata, dando un senso di continuità ed ordine. Questa volta però, al di sotto della linea gialla, troviamo indicazione del percorso attraverso le pagine web che stiamo svolgendo, concedendo la possibilità di tornare sui propri passi con un semplice click su uno degli argomenti precedenti.

Rimane sempre perfettamente visibile la lingua scelta e la possibilità di modificarla, in alto a destra, ed anche l'avviso legale importante, nel quale si fa menzione alla legge su tutela dati personali e copyright, presente in tutte le pagine del sito.

Il menù di scelta rapida sito in alto a destra e ripetuto ai piedi della pagina, ora offre anche la possibilità di optare per la versione solo testo (da cui però si può tornare indietro solo con i comandi del browser internet, e non con un link che riporti alla versione dell'autore). Va segnalato comunque che la versione normale non crea problemi, data l'assenza di foto o altro che appesantisca il caricamento della pagina.

La pagina si suddivide poi in tre sezioni. Sulla prima a sinistra troviamo, su sfondo di colore marrone chiaro, due menù: l'UE giorno per giorno (aggiornato quotidianamente) con link agli argomenti più recenti, solitamente disponibili in due o tre lingue, spesso non in italiano; e quindi, subito sotto, il menù prossimi appuntamenti, che in un riquadro azzurro racchiude appunto i link alle prossime scadenze, quasi tutte in inglese. Per lo più si tratta di comunicati stampa.

Le pagine cui si giunge rispettano la grafica della pagine fin qui viste, l'unica cosa che varia è l'intestazione che dà indicazioni rispetto alla sezione in cui ci si trova (es. sala stampa).

Ancora più sotto si trovano tutta una serie di link iconografici che conducono a vari argomenti come ad esempio petizioni, interazione ed espressione della propria opinione riguardo la politica europea, ecc. Taluni guidano a pagine web in italiano, altri invece sono presentati nella lingua del paese interessato a tale argomento, con sempre la possibilità di leggere le notizie anche in inglese e spesso anche in francese.

In questo caso, invece le pagine cui si accede presentano grafica differente questo in quanto si tratta essenzialmente di link esterni.

Alla colonna centrale viene dedicata la maggior parte dello spazio della pagina, e quindi risulta in primo piano, nonostante l'utilizzo dei medesimi colori dell'intestazione (la colonna di sinistra, pur essendo limitata ad uno spazio decisamente inferiore, attrae l'attenzione probabilmente grazie al colore differente rispetto agli altri).

Qui troviamo prima di tutto poche righe dedicate ai temi chiave: quinti tutta una serie di link sia su temi attuali come l'Irak, che temi di applicazione generale come l'energia. Purtroppo tali link, pur essendo scritti in italiano, conducono spesso a pagine web in inglese o con una possibilità di scelta solo tra due o tre lingue, tra cui comunque sempre l'inglese. In alternativa guidano alla press room dove i comunicati stampa o gli articoli sono inseriti spesso in diverse lingue, pertanto è possibile scaricarli nella versione preferita.

Le pagine cui conducono questa serie di link presentano una grafica leggermente diversa nell'intestazione, mentre per il resto rispettano tendenzialmente lo stile, in congruità, ovviamente, con quelle che sono le necessità di ciascuna pagina.

Subito sotto, sempre al centro della pagina, si trovano le politiche dell'Unione Europea divise per argomenti. Alla destra del titolo politiche si trova un link *partecipate attivamente*.

Interessante è che se si passa con il cursore sopra i vari link delle politiche - divise per argomento tra economia e società, affari internazionali, affari istituzionali, e finanze - si visualizza un riquadro con qualche informazione in più riguardo quello a cui conduce tale link.

Le pagine cui si accede attraverso tali link presentano, tendenzialmente, la stessa grafica di base, con la semplice indicazione del diverso ambito in cui ci si trova e talvolta qualche elemento iconografico di sfondo differente.

Spesso però i vari argomenti al loro interno sono distribuiti ed organizzati in modo diverso. Talvolta tali pagine richiedono un eccessivo scorrimento per giungere al loro termine, quindi si è risolto il problema inserendo un ulteriore menù in alto, che permette di andare direttamente alla sezione della pagina che contiene la parte dell'argomento generale prescelto.

Da segnalare è che due link dalla pagina index non funzionano: *cultura*, e *istruzione e formazione*.

Nella colonna di destra sono invece individuabili tre menù principali, sempre di tonalità azzurra: *la commissione al vostro servizio*, *fonti di informazione*, *scorciatoie* ed al suo interno un link iconografico ad *europa direct*.

Nel link *la commissione al vostro servizio* troviamo connessione al presidente, i commissari e la commissione al lavoro, evidenziati da uno sfondo di colore azzurro leggermente più marcato rispetto ai link che li seguono (es. possibilità di tirocini, delegazioni del mondo, ecc.), per evidenziarne l'importanza maggiore.

I link sono diretti eccetto per i commissari, essendoci una possibilità di prescelta tra i nomi attraverso un menù a comparsa, e per la commissione al lavoro che permette di scegliere tra *informazioni di base* e *come funziona*.

Per ciascuna di queste pagine troviamo le informazioni fondamentali in italiano, ma molte altre in lingua di appartenenza (per il commissario con traduzioni in inglese, francese, tedesco e talvolta anche in italiano) o in inglese. La grafica tendenzialmente è rispettata, eccetto pochissimi casi che differiscono leggermente.

Fonti d'informazione concede la possibilità di effettuare una ricerca rapida sul web interno in modo veloce, ma si è verificato non funzionare; vi sono poi i link ad *indice* e alla *ricerca avanzata* che invece funzionano.

Mentre *scorciatoie* offre una serie di link diretti ad argomenti di interesse frequente come ad esempio documenti scaricabili, legislazione o documenti interni alla commissione, così come statistiche e pubblicazioni, sala stampa ed archiviazioni.

Lo stile della successive pagine web talvolta cambia, anche se alcune linee di fondo permangono. Questo perché, probabilmente, come troviamo scritto nel link *a proposito del sito*, le pagine web della commissione sono state sviluppate dalle diverse direzioni generali e servizi della commissione, mentre responsabile per la coordinazione editoriale, tecnica e grafica è la direzione generale comunicazione, il cui link però risulta errato o comunque non trovato.

Le pagine si caricano quasi tutte molto velocemente, di fatto solitamente non sono appesantite da foto o oggetti in movimento tranne in pochi casi dove ad esempio troviamo delle cartine geografiche o qualche foto. Caratteristica che rende più semplice e veloce la navigazione.

C'è sempre un ordine di fondo, la rintracciabilità del percorso e la possibilità di vedere la pagina in versione solo testo. Oltre alla possibilità di accedere in qualsiasi momento alla mappa del sito.

Il colore delle scritte tendenzialmente è blu scuro, mentre i riquadri solitamente sono azzurro chiari. Il carattere e le dimensioni sono standardizzate, e rendono facile la lettura.

In conclusione possiamo quindi dire che sono poche le differenze rispetto all'anno precedente, al di fuori dell'aggiunta dei temi chiave, e delle informazioni ulteriori offerte al semplice passaggio sopra i link delle politiche europee.

Le pagine che differiscono dallo stile grafico del sito "Commissione Europea" solitamente sono state create sotto il portale "EUROPA" e quindi rispettano tale grafica.

Usabilità: @@@1/2

Il sito è facilmente reperibile attraverso tutti i motori di ricerca: quinto link su Google, primo link per Altavista, primo link anche per Virgilio, che conducono direttamente alla versione italiana della pagina web.

È risaputo quanto l'Unione Europea spinga ed offra fondi per investire nel migliorare l'usabilità dei siti, e quindi la loro accessibilità anche per persone diversamente abili. È in particolare il portale Europa ad occuparsi di tali iniziative, e di fatto ad impegnarsi per rendere accessibili anche i siti dell'Unione Europea stessa.

Purtroppo va annotato che quasi nessuna pagina del sito della Commissione Europea presenta il tagliando per l'accessibilità, a meno che non facciano parte del portale EUROPA, dove spesso troviamo indicazione del livello A di conformità.

Così anche la versione stampabile è presente quasi solo nella pagine appartenenti al portale, e quindi non create direttamente per il web della Commissione Europea.

Nemmeno lo stesso index della commissione è caratterizzato dal logo di conformità.

Tanto meno, e lo forniamo come suggerimento, è presente la possibilità di ingrandire, attraverso comandi diretti, il carattere della scrittura.

Di positivo possiamo annotare che è possibile vedere la pagina in versione solo testo, cosa che sicuramente può facilitare l'accesso a determinate tipologie di utenti.

A favore dell'usabilità possiamo annoverare lo sforzo fatto per tradurre molte pagine in diverse lingue: come detto il portale è accessibile in undici lingue, una aggiuntiva rispetto all'anno precedente, ma spesso i link interni conducono a pagine presentate in inglese, anche se frequentemente vi è la possibilità di cambiare tale lingua con altre due o tre.

Ancora positivo è il percorso rintracciabile attraverso il banner, la possibilità di accedere sempre alla mappa del sito, e all'indice generale.

Negativo invece il fatto che la ricerca veloce non dia alcun risultato, quindi non funziona, a differenza di quella avanzata.

Alcuni link non conducono a pagine web, ma danno come risultato un errore. Non perché le pagine non esistano, ma perché il link è sbagliato, come da prove effettuate attraverso la ricerca avanzata. Tali link funzionano solo nella versione in inglese, in tutte le altre conducono ad errore. Certo questa è una nota negativa.

Il tempo di visualizzazione delle pagine, come prima detto, è tendenzialmente veloce, non essendo eccessivamente appesantite da foto o simili, tranne che in doverose occasioni dove si necessita di cartine o simili.

Il giudizio nel complesso sarebbe quindi positivo, se non fosse che rispetto all'anno precedente la situazione riguardo la certificazione di conformità non è migliorata. Un giudizio quindi meno positivo dell'anno precedente, appunto per il non aver individuato sforzi a questo proposito.

Contenuti: @@@@

Riguardo i contenuti possiamo affermare che sono prontamente aggiornati, come da noi valutato attraverso il monitoraggio, nonostante non compaiano date di aggiornamento del sito.

Nel sito troviamo la possibilità sia di scaricare documenti, che di leggere direttamente sul web tutto ciò che concerne l'Unione Europea, le sue politiche e non solo.

Tutto il materiale disponibile è tendenzialmente scritto in un linguaggio comprensibile ai più, al di fuori dei problemi legati alle pagine non tradotte nella propria lingua che quindi talvolta possono presentare un ostacolo.

I contenuti sono facilmente accessibili e rintracciabili per argomento o per semplice ricerca di parole attraverso la *ricerca avanzata* che fornisce notevoli risultati, che spesso sono pagine di comunicati stampa. Come precedentemente segnalato invece la ricerca rapida presente nella homepage non è funzionante.

Per ogni sezione è possibile ottenere ulteriori informazioni contattando l'ufficio o la sezione direttamente interessata.

Come lo stesso sito presenta nella sezione *a proposito di questo sito* fornisce:

- i più recenti comunicati stampa ufficiali, foto e servizi televisivi in diretta relativi agli eventi europei,
- informazioni sugli eventi a venire,
- presentazione delle politiche gestite ed attuate dalla commissione,
- accesso all'organizzazione della commissione (riunioni, programma di lavoro, punti di contatto, ecc.),
- collegamento diretto con i suoi servizi di informazione fondamentali.

I contenuti sono ben organizzati, chiari e se non propriamente sintetici, comunque quasi sempre organizzati per punti, cosa che permette di leggere solo ciò che più interessa. Non sempre si possono definire accattivanti in quanto talvolta troppe parole vengono messe in evidenza attraverso il grassetto, tenendo conto poi anche che molti link vengono creati attraverso questo metodo, talvolta risulta difficile distinguere a prima vista le cose importanti da quelle che lo sono meno.

I contenuti risultano essere sicuramente pertinenti, e tendenzialmente aggiornati, sono sempre disponibili numerosi link di approfondimento e che conducono ad argomenti simili.

Il percorso rimane sempre molto chiaro grazie al path da cui si può accedere direttamente agli step precedenti, spesso vi è anche l'indice particolare della pagina web e di quelle ad essa collegate.

Quasi sempre sono forniti alcuni servizi on-line come la ricerca rapida per argomento presente nelle varie pagine, talvolta vi è il link al *glossario* presente in diverse lingue, link presente anche nella homepage.

È poi possibile accedere alla *biblioteca* Europea, dove si può verificare la presenza di diversi testi elencati per argomento.

I *documenti scaricabili*, link presente anche nella stessa homepage, sono per lo più in formato adobe crobat, quindi facilmente scaricabili da quasi tutti, e nel caso in cui non si posseda il programma, esso è facilmente scaricabile gratuitamente, quindi non crea alcun problema.

È inoltre possibile scaricare, attraverso il link, la versione dei documenti direttamente nella lingua che si predilige.

Comunicazione interattiva: @@@@

Riguardo la comunicazione interattiva il nostro giudizio non può che essere assolutamente positivo: innanzi tutto è possibile iscriversi alla newsletter, oppure le news si possono consultare direttamente sul sito, è possibile poi scrivere direttamente agli uffici interessati o a commissari per lo più attraverso e-mail.

È inoltre presente il servizio *EUROPA DIRECT*, accessibile attraverso un link presente in homepage, che spiega esaurientemente come poter ottenere informazioni in vari modi: è possibile usufruire di un numero verde accessibile da tutti i paesi dell'Unione Europea (25) o attraverso un numero a pagamento da altri paesi non appartenenti all'Unione.

Tali informazioni sono poi anche reperibili attraverso l'assistenza via internet, oppure si può ottenere la spedizione di materiale direttamente a casa propria. Il tutto attraverso dei moduli compilabili interamente on-line, e la possibilità di avanzare le richieste nella propria lingua madre.

In quasi ogni pagina sono presenti questionari e link che conducono ad esprimere giudizi riguardo la pagina o le proprie opinioni sul tema trattato. Fattore sicuramente positivo, e forse ancora poco sfruttato.

Abbiamo poi la possibilità di consultare un glossario che quindi permette anche al non addetto ai lavori di sentirsi un po' meno "ignorante" e di comprendere meglio.

È poi disponibile un elenco di uffici e persone reperibili via e-mail o indirizzo fisico.

Vi è inoltre il link alla biblioteca dove si possono effettuare ricerche, acquisti, e scaricare versioni pdf. Il sito è arricchito da filmati, foto, connessione alla tv dell'UE (EBS europe by satellite), mediateca ed archivi.

Il sito contiene in fine anche un gioco: europaquiz.org che mette simpaticamente alla prova le nostre conoscenze sull'Unione Europea.

Da ultimo segnaliamo anche la possibilità di intervenire direttamente sul giudizio riguardo il sito stesso, e la possibilità di far notare alcune caratteristiche o mal funzionamenti dello stesso, sempre attraverso un facile modulo compilabile on-line.

Si è voluto mettere alla prova tale interazione segnalando il non funzionamento dei link *cultura e istruzione e formazione*, ed anche della ricerca rapida. Dopo due settimane si è verificata la presenza o meno di cambiamenti: la ricerca rapida continua a non dare segni di funzionamento, *cultura* conduce ancora ad un errore, mentre *istruzione e formazione* conduce ad una pagina che specifica che le informazioni ricercate non sono disponibili in italiano, ma che si possono consultare in altre tre lingue offrendone i link.

Per quanto concerne la risposta alle richieste del cittadino, al momento dell'inoltro si riceve una notifica dell'invio effettuato sulla propria casella e-mail, e poi si è ricevuta una risposta dopo 5 giorni, in lingua italiana ed elaborata in modo esauriente.

Giudizio globale: @@@@1/2

Globalmente il sito si presenta positivamente: la grafica è lineare, semplice, di facile e sufficientemente veloce navigazione. Si rivela la presenza di una lingua aggiuntiva rispetto all'anno precedente, anche se non è ancora sufficiente a coprire le esigenze delle appartenenze linguistiche dei cittadini dell'Unione Europea.

I contenuti sono curati e costantemente aggiornati, i documenti sono facilmente reperibili e scaricabili. Nota negativa il non funzionamento della ricerca rapida nella homepage ed alcuni link non funzionanti. Tali problemi non sussistono nella versione in inglese.

Il nostro miglior giudizio per la comunicazione interattiva date le notevoli possibilità messe a disposizione dell'utente: ricordiamo ad esempio la newsletter, i sondaggi e il numero verde.

Relativamente all'usabilità il portale utilizza una comunicazione efficiente ed efficace ma non presenta ancora certificazione di conformità per persone meno abili, al di fuori delle pagine che appartengono al portale EUROPA. Da prova effettuata, inoltre, esse apportano alcuni errori, che quindi impediscono a persone diversamente abili di potervi accedere in tutta libertà.

Le pagine inoltre non permettono la possibilità diretta di variare la grandezza del testo, e non tutte presentano la versione stampabile, a favore, invece, la possibilità di visualizzare le pagine in modalità solo testo.

Un giudizio essenzialmente positivo nella sua globalità, anche se ridimensionato da queste carenze sicuramente da colmare soprattutto in virtù del ruolo che la Commissione Europea ricopre.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. iterattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO AUSTRIACO

<http://www.austria.gv.at>

Grafica: @@@@

La grafica del sito del governo austriaco si presenta decisamente semplice e lineare, veloce nella navigazione e di facile comprensione. Potrebbe apparire forse un po' troppo povera, ma ai fini dell'utilizzo è una grafica di cui, personalmente, si condivide la scelta.

La homepage si presenta con un frame superiore dove troviamo l'intitolazione *Bundeskanzleramt Osterreich* che permette, quale link, di tornare sempre alla homepage, ed affianco, quale unico elemento iconografico, la bandiera austriaca ed il palazzo del governo.

In alto a destra è sempre possibile scegliere di visualizzare la homepage in una modalità alternativa. Tale visualizzazione si presenta con caratteri decisamente più grandi, va ad occupare l'intero schermo, ma senza perdere il perfetto layout.

Vi è poi la possibilità di accedere alla homepage in inglese, dove la struttura rimane invariata, cambiano solo i contenuti che si presentano in numero più ristretto. È in fine sempre disponibile il link alla *homepage*.

Tali elementi rimangono invariati in tutte le pagine del portale.

I colori che prevalgono nella homepage sono il rosso ed il grigio, lo sfondo della pagina rimane bianco e le scritte nere, titoli per lo più blu, e molti link sono grigi. I colori si possono dire in linea con quelli della stessa Austria, raffigurati dalla bandiera, e non creano ostacoli alla lettura.

Subito sotto il frame troviamo in linea orizzontale tutti i link ai vari macrotemi trattati nel sito: *primo ministro, segretari, governo, ufficio del primo ministro, attualità, focus, servizi e materie specialistiche*.

Alla selezione di uno di questi macro temi, si accede alla pagina iniziale dello stesso, il link del macrotema diventa rosso a segnalare dove ci si trova, e si apre un elenco verticale con indicazione delle sottocartelle presenti, permettendo una rapida scelta all'interno dell'argomento.

La homepage è suddivisa poi in tre colonne: a sinistra troviamo per lo più in rosso e blu indicazioni di link ai servizi utili per il cittadino quali *numero verde dell'Austria, numero verde dell'Europa*, link alla *legislazione, il portale on-line del governo austriaco*, informazioni riguardo le possibilità di *occupazione presso il governo austriaco* e presso le agenzie europee, ed in fine *informazioni per tirocinanti* (apprendisti), link aggiuntivo rispetto all'anno precedente.

La colonna centrale, che occupa la maggior parte dello spazio a livello orizzontale, invece presenta tutte le tematiche in primo piano, le ultime notizie delle quali si presentano solo titolo ed occhiello, che si possono approfondire attraverso il link. La colonna centrale vede la prevalenza delle scritte in blu per i titoli e link, e in grigio per l'occhiello.

La colonna di destra è interamente dedicata all'Europa: si trovano un link decisamente più colorato relativo al tema della *presidenza austriaca in Europa*. Subito sotto un riquadro su sfondo blu con link ad una serie di pagine dedicate all'Europa, costruite con lo stesso stile grafico, quali *costituzione, novità, i compiti del governo in Europa ed allargamento*.

In fine vi è il link ad *Europa hoert zu* che conduce ad un portale costruito in modo completamente differente, decisamente colorato ed interattivo, con numerosi elementi iconografici che permette l'accesso in versione flash o html.

Ai piedi della homepage così come di tutte le altre pagine sono presenti link a: il *motore di ricerca* del sito, *mappa* del sito, *contatti*, e freccia che permette sempre di tornare ad inizio pagina, utile qualora il testo si prolunghi. È presente anche un motore di ricerca rapida attraverso diretto inserimento del tema che si vuole trovare. Ed in fine il link che porta alla pagina dove sono indicati i copyright di testi e foto, e indirizzi dell'ufficio stampa.

Per quanto concerne le altre pagine presenti sul sito sono quasi tutte di veloce caricamento, le pagine iniziali dei vari temi solitamente presentano le foto del presidente del governo, o del governo stesso ecc., ma ciò non comporta mai un'attesa eccessiva. Le pagine mantengono sempre lo stesso stile grafico, piacevole alla vista e che rende molto semplice la lettura. Molti sono i link presenti nelle stesse pagine, quali parole del testo stesso.

Nella colonna centrale troviamo quindi il testo, nella colonna di sinistra il menù verticale che ci riconduce al percorso che stiamo facendo e che offre ulteriori possibilità di tematiche ad esso inerenti, nella colonna di destra troviamo talvolta la foto ad esempio del presidente del governo (quando navighiamo in tutte le pagine a lui dedicate) o un ulteriore elenco di link di approfondimento o collegamento a varie tematiche.

Non sono presenti banner, animazioni o scritte scorrevoli.

Usabilità: @@@1/2

Il sito è immediatamente rintracciabile attraverso vari motori di ricerca: inserendo semplicemente Bundesregierung sia su Google, che su Altavista e Virgilio, si trovano, in ordine, il governo tedesco e subito dopo il governo austriaco.

In riferimento all'usabilità del sito si può attribuire al portale del governo austriaco un punteggio piuttosto elevato: innanzi tutto, anche se nelle pagine direttamente collegate alla homepage non è presente la certificazione W3C, sono comunque disponibili indicazioni per la navigazione del sito per persone non vedenti, o diversamente abili.

L'unica nota negativa è che tali informazioni non sono collegate direttamente alla homepage tramite un link, ma è necessario addentrarsi nella pagina dei servizi e qui scegliere *indicazioni per l'utilizzo del sito*. Sono infatti disponibili indicazioni riguardo l'utilizzo dei tasti per accedere direttamente alle pagine, anziché tramite click del mouse, è spiegato come ad ogni pagina sia attribuito un numero all'interno di un unico elenco numerato, ed altre informazioni utili per una più facile fruizione del sito.

Nelle indicazioni presenti per l'utilizzo del sito è ben spiegato come poter gestire al meglio il sito, sapere sempre dove ci si trova, e vi sono anche indicati i tipi di pop up e di documenti scaricabili.

Troviamo tali indicazioni assolutamente interessanti, anche se, a nostro parere, meriterebbero maggiore visibilità sulla homepage.

Il sito permette anche una *visualizzazione alternativa* (sempre disponibile quale link in alto a destra), con caratteri ingranditi ma che mantiene comunque intatto il layout.

È sempre disponibile il link alla mappa del sito che in qualsiasi momento permette di visualizzare i vari argomenti presenti nel web, così come il link alla *homepage*.

Ogni qual volta ci si addentri in un macrotema (link presenti in orizzontale in tutte le pagine subito sotto l'intestazione) si apre un menù sulla colonna sinistra che permette sempre di sapere dove ci si trova e cosa si può visitare relativo all'argomento. Inoltre il macrotema ed il sottotema selezionati vengono visualizzati in rosso, in modo da rendere immediatamente chiaro dove ci si trova.

Vi è un motore di ricerca rapida ai piedi di ogni pagina, e la possibilità di accedere al motore di ricerca avanzata.

È poi disponibile, ed accessibile tramite link sulla homepage, il portale amministrativo austriaco online che si presenta non solo in tedesco ma anche in inglese, francese, italiano, sloveno, croato e greco. Esso è destinato in particolare agli stranieri che vivono e lavorano in Austria.

Tutte le pagine di tale portale presentano certificazione W3C – AAA, con un semplice click sul simbolo della certificazione si accede alla modalità dedicata alle persone diversamente abili.

Non tutte le pagine sono tradotte in tutte le lingue, ma ne viene comunicata la mancanza (presenti quindi solo in tedesco) e si manifesta la volontà di tradurle sempre di più.

Il sito del governo inoltre è disponibile anche in versione inglese, anche se presenta link e notizie in quantità inferiore.

In fine il tempo di caricamento della pagine web è decisamente limitato, il che è sicuramente una nota positiva, talvolta si rallenta laddove vi siano numerose foto, ma l'attesa non si verifica mai essere eccessiva.

Laddove la pagina richieda lo scorrimento in verticale, è sempre presente, ai piedi della stessa, una freccia che permette di tornare immediatamente all'inizio della pagina.

Contenuti: @@@@

Per quanto concerne i contenuti del sito possiamo affermare che sono numerosi, ben strutturati e ricchi di approfondimenti.

Nonostante non compaiano date di aggiornamento del sito, è stato valutato che le informazioni vengono aggiornate costantemente data anche la presenza delle ultime notizie sulla stessa homepage, con relativa indicazione di data.

Il sito permette una lettura agevole delle informazioni, grazie anche alla grafica, sono quasi tutti muniti di ulteriori approfondimenti tramite link alle stesse parole del testo o link su argomenti aggiuntivi situati sulla colonna di sinistra e/o di destra.

Il linguaggio sembra piuttosto semplice, e nel caso in cui si prediliga l'inglese si ha la possibilità di accedere alla versione del portale in tale lingua, anche se non presenta tutti gli argomenti della versione tedesca. Il link alla versione inglese però conduce alla homepage del portale e non direttamente alla pagina che si sta visualizzando.

Si trovano informazioni sia riguardanti i componenti del governo stesso, che l'operato dell'organo, e le modalità di possibile accesso ad esso. Da notare è la ricca sezione dedicata ai servizi ai cittadini così come quella dedicata all'Unione Europea, cui è dedicato un intero portale ricco di informazioni, giochi, puzzle, suonerie da scaricare, questionari ed ancora altre possibilità di interazione.

Ricordiamo inoltre la presenza del portale amministrativo utile per reperire informazioni riguardo la vita in Austria, disponibile in più lingue (anche se non interamente), dove vi è a disposizione anche un glossario.

Vi sono anche numerosi materiali scaricabili tutti in versione PDF come ad esempio la legislazione o formulari da compilare per le più diverse richieste come ad esempio quelle di lavoro.

I contenuti sono facilmente reperibili sia attraverso il percorso (index o menù verticali ed orizzontali), sia attraverso i motori di ricerca rapida ed avanzata.

Per ogni richiesta ulteriore è possibile contattare l'ufficio addetto alla redazione del sito, ma sono anche disponibili indirizzi e contatti di tutti i componenti del governo o responsabili.

Molte delle notizie sono presentate quali articoli, sono inoltre molto ben curate anche le notizie di carattere storico relative al governo austriaco.

Talvolta i contenuti si presentano in modo non propriamente sintetico ma si tratta per lo più di articoli, che comunque vengono letti se specificamente interessati all'argomento, mentre le spiegazioni o presentazioni degli organi, gli aspetti storici e simili sono sempre piuttosto sintetici, concisi e chiari.

Sottolineiamo ancora la valenza delle informazioni fornite riguardo l'utilizzo del sito, a nostro parere molto utili sia per le persone diversamente abili, sia per i visitatori alle prime armi.

Non si sono trovati invece filmati, ma sono accessibili numerose gallerie di foto, si trova anche l'inno austriaco scaricabile in formato mp3.

Comunicazione interattiva: @@@@1/2

Il giudizio riguardo lo stile comunicativo interattivo del sito è positivo.

Molti sono gli strumenti dati al visitatore per mettersi in contatto con il governo, l'amministrazione austriaca in generale ed anche con l'ufficio stampa: vi sono moduli da compilare direttamente online attraverso i quali si possono porre domande direttamente al primo ministro, o al governo in generale (dopo due settimane però non si è ricevuta risposta).

Vi è poi la possibilità di contattare tramite numero verde l'organo stesso e sottoporre le proprie istanze, vi sono poi indirizzi e contatti telematici di tutti gli uffici competenti (come ad esempio per tirocini).

Molti sono i moduli scaricabili, si trovano numerose pubblicazioni. È possibile, poi, effettuare una visita virtuale del palazzo del governo. Tutti mezzi che permettono un più facile e gradevole accostamento del cittadino all'organo istituzionale.

Importante poi è il portale interamente dedicato all'amministrazione austriaca, che vuole essere di aiuto tramite interazione elettronica ed anche possibilità di abbonamento alla newsletter.

Anche nel sito del governo stesso è possibile abbonarsi alla newsletter, chiaramente gratuita, sulle "informazioni sull'Austria", elemento aggiuntivo rispetto all'anno precedente.

Ricordiamo poi il motore di ricerca, anch'esso mezzo interattivo disponibile per il cittadino.

Si trovano in fine anche tutti i link, indirizzi e numeri utili per quanto concerne l'Unione Europea, oltre al portale interamente ad essa dedicato ricco di giochi, puzzle, questionari, dove si possono scaricare le suonerie, notizie riguardo i testimonial, ed informazioni di tutti i generi inerenti l'Unione Europea. Portale che si rivela decisamente allettante per i giovani, anche se non direttamente riguardante il governo austriaco ma l'Unione Europea.

Non si rileva ancora presenza di un forum.

Giudizio globale: @@@@

Il sito conferma il giudizio del 2005. Migliora molto l'interattività con l'aggiunta di nuovi servizi, mentre viene penalizzata la valutazione dell'usabilità perché il sito adotta alcuni strumenti, verosimilmente solo testo e i tasti access key che a nostro parere andrebbero posizionate direttamente nella homepage, ma non ha una completa accessibilità. Graficamente il portale si presenta in modo molto semplice, lineare, omogeneo ed essenziale, la navigazione è facile e rapida. Il sito è ben fornito di servizi anche per stranieri: ricordiamo il portale dell'amministrazione presente in più lingue, e il sito del governo stesso accessibile anche in inglese.

I contenuti si presentano in modo chiaro e completo, ben organizzati e presenti anche in più lingue. I materiali sono sempre rintracciabili, e presenti in versioni facilmente scaricabili.

In fine anche la comunicazione interattiva è ben sviluppata: dal portale allettante per giovani e meno, al quello dedicato all'amministrazione pubblica, fino alla possibilità di contattare direttamente tramite moduli presenti nel sito sia il primo ministro che qualsiasi altro ufficio del governo. Ricordiamo poi la newsletter (elemento aggiuntivo rispetto all'anno precedente) ed il numero verde. L'unico suggerimento che possiamo fornire è di istituire un forum.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

GOVERNO FINLANDESE

<http://www.vnk.fi>

Grafica: @@@@1/2

La pagina principale del portale del governo finlandese presenta una grafica decisamente chiara e semplice, con una ottima leggibilità, facilitata peraltro dall'assenza di banner ed animazioni. I colori che caratterizzano la Homepage e le altre pagine web del sito sono il bianco, l'azzurro, il blu ed il grigio scuro, con le scritte generalmente in blu su sfondo beige. Per quanto riguarda la struttura della pagina si può individuare, al di sotto dei loghi posti in alto a sinistra, una barra di navigazione che consente l'accesso alle diverse sezioni riguardanti gli argomenti principali, il governo in carica, le attività del governo stesso, il primo ministro, i progetti di ricerca e le pubblicazioni, con ulteriori links a documenti contenenti informazioni sui programmi implementati dal governo.

In alto a destra, ancora sopra la barra di navigazione, si incontrano diversi collegamenti e pulsanti che permettono di selezionare la lingua in cui si vuole consultare il sito (suomi, svedese, inglese), la sezione "contact", che contiene l'elenco dei recapiti di tutti i ministri (indirizzo, numero di telefono e fax, e-mail), quella denominata "feedback" (che consente di porre quesiti ed inviarli per mezzo posta elettronica direttamente al governo), la mappa del sito, e due pulsanti tramite i quali si può scegliere di ingrandire o rimpicciolire i caratteri della pagina web.

Più in basso si trovano l'interfaccia per poter usufruire del motore di ricerca interno (utilizzabile sia per una ricerca con criteri alfabetici che per una ricerca più avanzata) ed un'immagine cui è associata la scritta "Telephone directory of the Prime Minister's office, che permette di ottenere rapidamente, selezionando il nome del ministro o la sua carica, i contatti telefonici della persona ricercata.

Ancora più sotto, abbiamo un blocco contenente rimandi a sezioni specifiche (al momento della consultazione, uno riferito al semestre di presidenza finlandese del Consiglio Europeo, ed uno al governo finnico), oltre al link al "Valter government Termbank", un utilissimo glossario on line su cui si possono ricercare i vari tecnicismi presenti all'interno del sito, facilitandone la comprensione.

Al centro della pagina, sono poste in primo piano le notizie del giorno (con i links per eventuali approfondimenti), i comunicati stampa più recenti, i discorsi ed i servizi giornalistici (costantemente aggiornati).

In fondo alla pagina, infine, vengono ripetuti indirizzi e contatti dell' Ufficio del Primo Ministro.

Usabilità: @@@1/2

La navigazione risulta semplice ed efficace; la barra di navigazione, i links ed i pulsanti in alto a destra, tra cui quello che permette la visualizzazione della mappa del sito, e l'interfaccia per il motore di ricerca interno accompagnano l'utente nel suo percorso, essendo presenti in ogni pagina del sito. Esiste inoltre la possibilità di tornare in ogni momento alla pagina iniziale, semplicemente cliccando sulla scritta "homepage" della barra di navigazione, le pagine non sono mai sovraccariche di informazioni l'accesso ai contenuti è intuitivo e veloce (a quest'ultimo aspetto contribuisce anche l'assenza di animazioni e banner).

Il portale non possiede una certificazione W3C, ma sono evidenti i tentativi di renderlo facilmente accessibile, come dimostra anche la già citata possibilità di selezionare la grandezza del carattere.

Contenuti: @@@@

Nel sito sono facilmente reperibili moltissime informazioni, articoli, comunicati stampa, notizie sui programmi del governo, gli aspetti di politica interna, la politica estera. I diversi documenti, a cui si accede tramite gli appositi links, sono suddivisi a seconda del lasso temporale di pubblicazione. Tutto il materiale risulta completo, aggiornato e semplice da scaricare.

Comunicazione interattiva: @@@@

Grande attenzione è rivolta dal sito alla possibilità per l'utente di stabilire un contatto diretto con il governo. Il visitatore può infatti trovare in ogni momento tutte le indicazioni necessarie a permettergli di comunicare direttamente con le istituzioni, per ognuna delle quali vengono forniti indirizzi, e mail, numeri di telefono e di fax. E' inoltre possibile inviare delle domande tramite un'apposita sezione, cui si accede per mezzo di un link.

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito mantiene la valutazione del monitoraggio precedente e risulta nel complesso molto ben organizzato. La grafica è chiara, la navigazione procede senza rallentamenti e l'accesso ai vari contenuti risulta intuitivo, essendo chiaramente evidenziate tutte le notizie rintracciabili. Emerge inoltre la volontà di instaurare un dialogo diretto con il cittadino, a cui vengono forniti tutti gli strumenti necessari perché questo sia possibile. Importante la presenza di un motore di ricerca interno che consente un più facile reperimento delle informazioni desiderate.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO FRANCESE

<http://www.premier-ministre.gouv.fr>

Grafica: @@@1/2

Il sito si presenta con una *home page* ricca di sezioni e argomenti che lo rendono poco lineare e comprensibile. La scelta di impiegare molti colori, animazioni e differenti formati per le sezioni lo fanno apparire un po' disordinato e di non immediata accessibilità.

Nello specifico troviamo un'intestazione, che rimane fissa in ogni pagina, composta da due fasce orizzontali, una sopra l'altra: nella prima il marchio della repubblica francese e quello del primo ministro permettono di ritornare all'*home page* da ogni punto, un motore di ricerca interno, *link* sulle informazioni sul sito, sui discorsi del primo ministro, possibilità di cambiare lingua (inglese, tedesco e spagnolo), aiuto (dove si notifica che il sito rispetta gli standard definiti dal W3C), *link* per scrivere al primo ministro e *link* per gli abbonamenti. La seconda fascia presenta invece gli argomenti/sezioni principali, che sono 5: tematiche, informazioni, progetti in corso, il team di governo e il forum.

Al di sotto dell'intestazione la pagina è divisa in 3 fasce verticali:

- la prima a sinistra elenca i sotto-argomenti della sezione principale in cui ci si trova, e alcuni siti pubblici.
- la seconda presenta le notizie relative ad ogni sotto-argomento
- la terza contiene approfondimenti, immagini, comunicati, dossier e pubblicità animate.

Sotto troviamo due bande orizzontali, sulla prima sono ripresi i *link* del menu principale, sulla seconda troviamo il piano del sito, informazioni sul sito e la versione mobile del sito.

Usabilità: @@@@

L'usabilità del sito è discreta grazie alle 5 sezioni principali nelle quali è possibile trovare qualunque argomento. Tali sezioni infatti presentano un elenco di tutti i micro-temi consultabili nel sito. La ricerca può essere effettuata anche tramite il motore di ricerca interno e, a differenza dall'anno precedente, è presente anche la mappa del sito contenente un lungo elenco di tutte le informazioni alle quali si può ovviamente accedere.

Altro punto importante per l'usabilità è la presenza in ogni pagina della fascia contenente le 5 sezioni principali, utile per non perdersi tra i numerosissimi argomenti, e il *link* per tornare all'*home page*. Il sito è conforme agli standard W3C (altra novità), per gli stranieri è possibile avere il sito in altre 3 lingue (inglese, tedesco e spagnolo) anche se la traduzione non è completa.

Si può quindi sostenere che l'utente può facilmente trovare una precisa informazione visti i diversi strumenti, ma l'eccessiva varietà di contenuti e stili rendono la navigazione "disinteressata" un po' difficile.

Contenuti: @@@ 1/2

Il sito contiene qualunque tipo di argomento, non si limita solo alle tematiche strettamente connesse con il governo e forse è proprio il gran numero di temi che rende la grafica confusa e le pagine troppo cariche. Gli argomenti spaziano dalle materie dei ministeri, alle attività in programmazione, alle ultime notizie e in più c'è una descrizione di tutti i ministeri. Ogni pagina contiene poi la possibilità di approfondire gli argomenti e a questo scopo servono tutti i *link* e i documenti presenti. Il sito offre inoltre diversi *link* ad altri siti internet. Il linguaggio è comunque semplice e gli approfondimenti, anche in materie non semplicissime come l'economia e la sanità, sono ordinati per punti chiave e mettono a disposizione spiegazioni per acronimi e termini tecnici. I contenuti del sito nelle altre 3 lingue non rispecchiano quelli francesi, sono infatti più brevi e gli argomenti decisamente inferiori.

Comunicazione interattiva: @@@@

Elemento forte del sito è proprio l'aspetto interattivo, infatti è immediatamente visibile il *link* per scrivere al primo ministro (che però non risponde in tempi brevi) e di fianco la nuova sezione "abbonamenti" che permette di ricevere via e-mail notizie, sintesi dell'attualità governativa, comunicati stampa, video... Molto interessante la sezione del *forum* che tratta diversi argomenti che lo rendono un vero e proprio dibattito pubblico in linea per altro di facile fruizione grazie alla spiegazione sul suo funzionamento e al motore di ricerca "interno" al *forum* stesso. È possibile inoltre accedere a informazioni relative al funzionamento del sito e inviare domande e opinioni al *webmaster*. Manca invece la possibilità di contattare gli altri ministri e poter indirizzare le richieste più specifiche al relativo ministero. Vi è inoltre la possibilità di ricevere le news del sito in tempo reale attraverso l'RSS.

Giudizio globale: @@@@

Nonostante alcuni limiti nella grafica il sito quest'anno ottiene una valutazione superiore. Infatti è stata implementata l'usabilità con la certificazione di accessibilità e sono stati inseriti nuovi strumenti interattivi come il servizio RSS. Per quanto riguarda i contenuti il sito raccoglie un numero troppo alto di argomenti e forse sarebbe più utile mantenere il sito focalizzato solo su tematiche più attinenti al governo o comunque le tematiche andrebbero raggruppate in maniera diversa almeno nell'*home page* per renderla più essenziale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. Globale
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

GOVERNO INGLESE

<http://www.number10.gov.uk>

Grafica: @@@@1/2

Il sito del governo inglese presenta una grafica pulita ed ordinata. Non sono presenti banner, animazioni o scritte scorrevoli, e le immagini utilizzate (con successo) per rendere esteticamente più gradevole la homepage si caricano velocemente, senza comportare problemi alla navigazione.

Le varie sezioni tematiche vengono distinte grazie all'utilizzo di colori differenti, accostati peraltro in maniera azzeccata, che fungono anche da aiuto per l'utente nel corso della navigazione e della ricerca di informazioni. La sottile striscia superiore, con sfondo bianco, contiene il link di un acceso colore arancione al sito www.direct.gov.uk, contenente indicazioni sui servizi della Pubblica Amministrazione e il governo, mentre sulla destra, in nero, troviamo il collegamento alle news sul governo. Nel frame appena sottostante, accanto allo stemma inglese riprodotto sulla sinistra, è situato il menu principale, suddiviso nelle cinque sezioni principali, a ciascuna delle quali viene associato un colore (rispettivamente grigio, verde, blu, viola e arancione). Una striscia di un viola tenue contiene la scritta "help" e le varie indicazioni circa il punto del sito in cui ci si trova in un dato momento, oltre al motore di ricerca interno. Più in basso vi sono blocchi distinti all'interno dei quali compaiono degli argomenti scelti; ogni blocco ha una cornice del colore che richiama l'area tematica delle notizie che contiene.

Al centro della pagina web sono riportate le news più recenti in forma di preview, con i rispettivi links di colore blu per eventuali approfondimenti alle stesse.

In fondo alla pagina, infine, sono presenti, all'interno di una striscia grigia, vari collegamenti relativi ai contatti, all'accessibilità, alla mappa del sito, ai copyrights.

Usabilità: @@@@1/2

La navigazione all'interno del sito risulta estremamente rapida ed intuitiva. Ciò si deve anche all'ottima organizzazione dei vari contenuti ed alla loro disposizione all'interno delle cinque sezioni tematiche principali; come detto, il fatto che ognuna di esse sia caratterizzata da un colore diverso, facilita ulteriormente il cittadino nel reperimento delle informazioni; oltretutto, in questo modo, egli sa subito a quale argomento è legato qualsiasi link che trovi.

Altri strumenti utili per l'utente sono il motore di ricerca interno e la mappa del sito, mentre l'indicazione "you are here", che compare all'interno della sottile striscia viola sfumato, indica al navigatore quale parte del sito sta visualizzando e quale percorso abbia seguito per giungere fino a quel punto, dando la possibilità di tornare alla homepage semplicemente cliccando sull'apposito collegamento posto sullo stemma.

Interessante è anche il link "help", che fornisce suggerimenti su come trovare le informazioni desiderate, scaricare materiale dal sito e risolvere problemi riguardo la visione dei video.

Capitolo accessibilità: nella sezione denominata "Accessibility", si dichiara esplicitamente l'impegno a conformarsi agli standard previsti dal sistema W3C e dalla WAI (Web Accessibility Initiative), anche se non sono presenti i loghi di riconoscimento dei siti accessibili. E' possibile cambiare il colore dello sfondo o dei caratteri dei testi (la cui dimensione rispetta, anche se non nella totalità delle pagine, gli standard W3C) per migliorare la chiarezza e la leggibilità.

Contenuti: @@@@@

Il sito presenta dei contenuti completi, esaustivi e ben organizzati. Le cinque diverse aree tematiche in cui è suddiviso il menu principale, ciascuna legata ad un colore, ed ognuna delle quali con articolazioni interne, sono le seguenti:

Prime Minister (grigio), articolata in Contacts (e-mail, indirizzo, numero di telefono e di fax del Primo Ministro), Big issues (suddivisi per temi), Biography, Speeches (divisi per anni, con sezioni specifiche per il Prime Minister's question time e il partito laburista) e PM's office.

Government (verde), articolata in Cabinet (lista dei membri del governo, informazioni su poteri e funzionamento di gabinetto, commissioni, segretariato), Guide to legislation (spiegazione precisa dell'iter formativo di una legge), Guide to government (elenco e contatti dei vari ministri, informazioni sui ministeri e collegamenti ai siti dei vari dipartimenti), In your area (informazioni sulle diverse aree geografiche del Regno Unito, con motore di ricerca interno volto a facilitare la ricerca), Links (siti utili per i cittadini, i giovani, portali governativi e di partiti politici).

Newsroom (blu), articolata in Latest news, News by subject (suddivise per argomenti), Media centre (discorsi, briefings, conferenze stampa del Primo Ministro e del governo, press notices ecc.), e-mail updates (possibilità di abbonarsi ad un servizio che fornisce regolarmente notizie aggiornate all'utente per mezzo posta elettronica), Archive (con motore di ricerca interno).

Downing street (viola), articolata in Welcome (storia inglese, simboli, cultura, educazione, lavoro, economia, oltre al tour virtuale dell'edificio, possibilità di firmare petizioni on line, FAQ's), History of the building, PMs in history (informazioni storiche sui Primi Ministri succedutisi negli anni), Tour (tour virtuale delle varie sezioni dell'edificio, con la possibilità di scaricare gratuitamente Quicktime, il programma necessario per poter usufruire del servizio).

Broadcasts (arancione), contenente video scaricabili ed articolata in PM's question time (suddivisa per mesi e poi per giorni), PM's statements (dichiarazioni del capo del governo) e Films, con il link "video help" cui si può accedere in caso di eventuali problemi nella visualizzazione dei video.

Nel modulo al centro della homepage vengono presentate le ultime notizie dal governo, con links per gli approfondimenti. Le fasce presenti sulla destra e sulla sinistra contengono invece sezioni dedicate a temi particolari, come ad esempio la PM's strategy unit.

Nel sottile frame posto nella parte inferiore della pagina si trovano i collegamenti relativi al Copyright, al Freedom information act (diritto dei cittadini di richiedere informazioni alla pubblica amministrazione), ai Contatti con i gestori del sito, quello per accedere al modulo on line con cui

esprimere il proprio feedback circa il sito, le regole sulla privacy, la ricerca avanzata, la mappa del sito, i dati sull'accessibilità (norme W3C e WAI), la RSS (Really Simple Syndication, possibilità di registrarsi al servizio ed essere aggiornati costantemente sulle novità del sito).

L'offerta contenutistica è dunque estremamente ampia e variegata. Il navigatore può reperire facilmente qualsiasi tipo di informazioni.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il livello di interattività offerto dal sito è molto buono. Vengono forniti all'utente tutti i mezzi necessari per contattare sia i gestori del sito che il governo stesso. Si può scrivere direttamente al Primo Ministro. Esistono poi la possibilità di registrarsi per ricevere news sempre aggiornate sulla propria casella di posta elettronica, di firmare on line petizioni su temi specifici, di fornire il proprio feedback circa il sito tramite l'apposito modulo. Il PM's office ha inoltre predisposto un sondaggio di quattro pagine in cui si richiedono dati più precisi, rispetto al questionario, sulle caratteristiche dell'utente, le informazioni cercate, il sito in generale.

Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo inglese si conferma molto completo, chiaro ed accessibile. L'aspetto grafico è molto curato e l'utilizzo di colori diversi per ogni area tematica rende intuitiva la consultazione del sito. Molto buona è anche l'accessibilità, facilitata oltre che dalla struttura stessa del sito, dagli utili strumenti a disposizione dell'utente, vale a dire la mappa del sito ed il motore di ricerca interno, e dagli sforzi profusi con l'obiettivo di adeguarsi agli standard stabiliti dal sistema di certificazione W3C e dalla Web Accessibility Initiative. I contenuti sono molti ed ampiamente sviluppati e le informazioni facili da reperire. Più che soddisfacente risulta infine la comunicazione interattiva, grazie alla presenza di questionari e sondaggi per raccogliere il feedback dell'utente, all'abbondanza di contatti, alla possibilità di firmare petizioni on line ed all'offerta del servizio "e-mail updates" (che permette agli utenti registrati di ricevere notizie aggiornate dal governo ogni giorno, settimana o mese).

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

GOVERNO IRLANDESE

<http://www.irlgov.ie>

Grafica: @@@

La home page è dominata dal colore verde, colore simbolo dell'Irlanda. Si presenta gradevole per la presenza di piccole foto e banner colorati in modo delicato, che arricchiscono la pagina senza disturbare l'occhio.

La struttura è molto scarna e semplice, ma permette facilità d'uso: la banda di benvenuto verde a capo della pagina; sulla sinistra la colonna del menù principale diviso in tre aree contenutistiche (l'organizzazione, le informazioni, il motore di ricerca) a sua volta suddivise in altre aree; la parte centrale della pagina dove sono presenti altri link di interesse sia in un elenco sia mediante banner. In questa parte della home page si possono anche visionare delle foto di paesaggi irlandesi.

Il punto negativo di questa organizzazione è il carattere del testo verbale, un po' troppo piccolo per essere fruito senza difficoltà.

La struttura delle pagine interne riprende colori e struttura della pagina principale: permane la barra di benvenuto e la colonna del menù sulla sinistra. Alcune pagine interne invece se ne discostano totalmente, influenzando negativamente sulla coerenza interna, ma questo accade perché si tratta di siti esterni.

Usabilità: @@@@

Il sito è accessibile ai disabili, si trova appunto il simbolo W3C nella home page.

Funzionalità e fruibilità di navigazione sono buone, garantite dall'organizzazione delle informazioni, essenziale e chiara. Dalle aree del menù si accede ad ulteriori sottoaree ben strutturate, inoltre la costruzione e logica del sito sono razionali ed è piuttosto difficile perdersi nella navigazione, anche se l'unico aspetto lievemente negativo è la gran quantità di siti esterni che potrebbero disorientare il navigatore. Ma la chiarezza e usabilità del sito sono garantite dal menu di sinistra in home page che viene ripreso, insieme all'intestazione, in molte delle pagine interne per facilitare la navigazione, esso è organizzato in modo da permettere all'utente di trovare subito le informazioni che cerca attraverso i servizi Faq, Help, Search (nell'area Find Information del menù principale) e la funzione Quicksearch di motore di ricerca interno. Manca una mappa del sito, anche se tale carenza è compensata dalla chiarezza del menu di sinistra e dalla presenza, nel menu, della funzione Sites by topic che permette di caricare una lista con gli argomenti in ordine alfabetico.

Il sito è fruibile completamente anche in gaelico, l'altra lingua ufficiale irlandese.

Contenuti: @@@1/2

Il sito è ricco e approfondito con informazioni sia per i cittadini che per il navigatore occasionale come potrebbe essere un turista, in quest'ultimo caso in modo particolare la sezione About Ireland, posizionata sotto al menù principale, indicata da una foto. I contenuti sono molto articolati e la loro ricchezza si coglie durante la navigazione, poiché in home page vi sono i link alle informazioni principali, che poi vengono ben approfondite nelle pagine interne, spesso anch'esse semplice elenco di informazioni che si sviluppano in pagine seguenti. Gli argomenti dei contenuti sono equilibrati tra quelli relativi al governo, alla sua organizzazione ed attività (Find Organisation) e quelli che possono risultare più utili all'utente (Find Information). Questo equilibrio si può cogliere già in home page ed è indice di orientamento ed attenzione all'utente. I contenuti delle sezioni, veri e propri siti, dedicate ai vari dipartimenti governativi sono chiari ed autonomi, così come quelli dedicati ai programmi governativi ai quali si accede dai loghi in home page.

Una grande quantità di informazioni, provenienti da sito esterno però, si trovano alla sezione Government press releases e Publication of major interest. Inoltre la sezione What's New permette di effettuare una ricerca sulle ultime novità governative selezionando l'area di interesse e il lasso di tempo che interessa. Nella sezione e-government è scaricabile anche della modulistica.

Comunicazione interattiva: @@@

Non ci sono link diretti per comunicare già dalla home page, ma tutte le informazioni sono facilmente reperibili nel sito nelle diverse sezioni, intuitivamente appunto nella sezione Find organisation, dove si trovano i link a tutte le strutture e dipartimenti governativi con relativo indirizzo e-mail.

Esiste poi una versione wap per i telefoni cellulari del sito irlandese, con tutte le indicazioni reperibili dal link presente nella home page.

Oltre alla possibilità di scaricare foto, i canali di comunicazione interattiva sono piuttosto ridotti: non esiste un servizio di newsletter, non esiste un indirizzo e-mail generale dove spedire le proprie domande senza doversi focalizzare su un ufficio in particolare.

Giudizio globale: @@@

Il portale irlandese non presenta grandi evoluzioni rispetto la versione dello scorso anno. La grafica è semplice, e permane il testo grafico troppo piccolo; l'usabilità è molto buona, garantita da svariati strumenti (Faq, Help, Search, Quicksearch, Sites by Topic); i contenuti si bilanciano fra informazione amministrativa per i cittadini, per esempio nella sezione e-government, e informazioni più generali sul paese. La comunicazione interattiva è sufficiente e non sfruttata a pieno.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
2006	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@

GOVERNO NORVEGEGESE

<http://odin.dep.no/odin/engelsk>

Grafica: @@@@1/2

Il sito si presenta semplicissimo, ordinato, serio e lineare.

Lo sfondo di ogni pagina è bianco, mentre i testi sono in nero. La barra di navigazione in alto è di colore rosso. In alto a sinistra vi è il logo del sito di colore blu da quale è possibile, cliccandoci sopra, collegarsi alla pagina del Primo ministro.

La barra di navigazione a sinistra è a sfondo blu con scritte bianche.

Usabilità: @@@1/2

La navigazione risulta assolutamente semplice, facile e veloce. Grazie alla colonna di sinistra è possibile capire in quale parte del sito ci si trova, grazie ad un sistema di frecce.

Sulla stessa colonna è presente il motore di ricerca ("search").

Sulla barra di navigazione orizzontale è presente il link "help", il corrispondente della nostra mappa del sito; purtroppo ora la site map in inglese è ancora in fase di costruzione.

In alto a destra è possibile, attraverso il "listen to text", accedere ad un sistema audio dei testi e dei vari links.

Contenuti: @@@@

I contenuti a disposizione sono molti, sono chiari e di facile consultazione (anche grazie all'uso della doppia lingua: norvegese ed inglese).

La colonna a sinistra è molto ricca, appaiono grossi argomenti come le news, il governo, il Primo ministro, l'ufficio del Primo ministro, documenti e pubblicazioni, affari internazionali e links per i contatti.

Tutti questi macroargomenti sono poi a loro volta suddivisi in ulteriori sottocapitoli.

Cliccando sui membri del Governo, troviamo le foto dei vari ministri con didascalia, descrizione della loro carriera e link che porta direttamente al ministero di appartenenza.

Tra i documenti scaricabili abbiamo i comunicati stampa dell'Ufficio del Primo ministro fino al 1995, oltre ai discorsi e a vari articoli. La ricerca risulta piuttosto semplice, grazie all'inserimento dell'anno e del mese dell'argomento che ci interessa; ogni testo riporta, infatti, data, numero del documento e tipo di pubblicazione.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

Cliccando su “contatti” si accede ai dati riguardanti l’Ufficio del Primo ministro, ovvero: indirizzo, numero di telefono, e-mail. È possibile risalire anche a tutti gli indirizzi e-mail dei componenti dell’Ufficio.

Vi è una lista di tutti i ministeri, cliccando sopra ad un ministero è possibile collegarsi alla sua pagina e di conseguenza trovare l’indirizzo e-mail di ogni ministro.

Grazie alla sezione “contact us” è possibile fare domande o commenti compilando un modulo on-line.

Non c’è la possibilità di iscriversi ad una newsletter.

Giudizio globale: @@@@

Il sito risulta ancora una volta buono, si presenta estremamente ordinato, serio e lineare. La navigazione risulta assolutamente semplice, facile e veloce. I contenuti a disposizione sono molti e di facile consultazione (anche grazie all’uso della doppia lingua: norvegese ed inglese). Oltre alla buona reperibilità delle informazioni, gioca a favore di una buona valutazione l’estrema sobrietà.

Da implementare la comunicazione interattiva. La sezione contatti è ricca di indirizzi, numeri di telefono, ed e-mail ma si nota la mancanza della newsletter per essere aggiornati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO SVEDESE

<http://www.sweden.gov.se>

Grafica: @@@1/2

La grafica è semplice. Lo sfondo di ogni pagina è bianco; grazie ad un sistema di colori capiamo in quale area stiamo navigando: il rosso riguarda il Governo e i Ministeri, il blu le pubblicazioni, i discorsi e i documenti scaricabili, il verde riguarda il modo di governare il Paese, la legislazione e le funzioni dei ministeri.

Nella colonna di destra si accede alle pagine con la versione audio (possibilità anche di salvataggio dei testi), ed inoltre, volendolo, si possono modificare la dimensione del carattere del testo (tre tipi di grandezza).

Il logo a sinistra è inserita la foto del Palazzo del Governo, cliccando su di essa è possibile sempre tornare alla home page.

In alto sulla barra orizzontale si può accedere alla mappa del sito, peraltro molto chiara e sempre divisa con il sistema dei colori, e alla ricerca veloce.

I caratteri sono uniformi con titoli grandi e leggibili; tutte le scritte sono di colore nero tranne quelle che riportano ad un link che sono di colore blu.

Usabilità: @@@1/2

La struttura è semplice e chiara grazie anche all’uso dei colori (nonostante i molti argomenti): rosso per il Governo, blu per le pubblicazioni e verde per il modo di governo.

La mappa del sito facilita ulteriormente la navigazione, come pure la ricerca avanzata.

Per i diversamente abili è presente la versione audio dei testi e la possibilità di ingrandire il testo secondo tre misure differenti.

Contenuti: @@@@1/2

Dalla home page si accede a tutte le informazioni più attuali riportate nella sezione centrale.

Nella colonna di sinistra accediamo alla sezione del Governo e dell'ufficio del Governo (Primo ministro e ministri, area di responsabilità, stampa, contatti), Pubblicazioni e Come viene governata la Svezia.

Nella parte blu delle pubblicazioni si può effettuare una ricerca per categorie, attraverso la quale si possono consultare documenti, comunicati stampi, articoli e discorsi reperibili dal 1995 ad oggi.

Gli argomenti sono molti e facilmente consultabili, grazie anche alla quasi totale traduzione in inglese.

Comunicazione interattiva: @@@@

Alla fine di ogni pagina è presente l'indirizzo dell'Ufficio del Governo con il numero di telefono.

Grazie alla sezione "contact information" possiamo accedere alle pagine dei ministeri contenenti numero di telefono ed indirizzo e-mail.

È presente anche un contatto con l'Ufficio stampa.

Positiva la possibilità di potersi iscrivere alla newsletter, addirittura scegliendo gli argomenti sui quali essere informati.

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio si conferma sicuramente positivo. Il sito ha una grafica semplice ed intuitiva, un carattere sobrio che rende il sito assolutamente gradevole; il sistema dei colori risulta essere una buona idea per guidare l'utente.

Testi ed informazioni sono facilmente reperibili. La mappa del sito facilita ulteriormente la navigazione, come pure la ricerca avanzata.

Per i diversamente abili è presente la versione audio e la possibilità di ingrandire il testo secondo tre misure differenti.

Importante la presenza dei vari indirizzi per i contatti dell'utente con l'istituzione grazie ai numeri di telefono e alle e-mail (negativa solo la mancanza degli indirizzi veri e propri dei ministeri).

Molto buona anche l'iscrizione alla newsletter e soprattutto la possibilità di scegliere gli argomenti sui quali essere informati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	@@@@

GOVERNO SPAGNOLO

<http://www.la-moncloa.es>

Grafica: @@@@1/2

La veste grafica del sito merita un buon giudizio. Il sito si apre con estrema facilità, e già dalla home page si può accedere alle informazioni fondamentali riguardanti il governo spagnolo. Solo la

home page è caratterizzata da una barra orizzontale raffigurante un quadro di Miro. I colori della raffigurazione non sono affatto in contrasto con le tonalità scelte per la veste grafica, regalando armonia e continuità. Nell'angolo sinistro della home è situato lo stemma della Presidenza del Governo presente anche nelle pagine interne. Sotto la barra orizzontale si dispiega un menù a tendina, dove sono presenti le informazioni sulla struttura interna del governo. Subito più sotto lo stemma del Palazzo della Moncloa. Il menù principale e lo stemma della Moncloa sono posti su di una barra verticale posta sull'estrema sinistra di colore giallo paglierino. Sull'angolo destro è, invece, situato un altro menù, presente anche nelle pagine interne, dal quale è possibile accedere alla home page e alla mappa del sito. Subito più sotto il motore di ricerca, ancora una volta presente in tutte le pagine. Il corpo testuale (che va sotto la sezione "noticias destacadas", i fatti del giorno) si manifesta nella parte centrale della pagina: testo scritto nero su sfondo bianco (i titoli delle varie sezioni sono di colore arancio acceso, che riprendono i colori caldi dell'intera pagina). Ogni sotto-area del testo scritto è accompagnata da una foto dell'evento descritto: questo rappresenta un punto di forza della home, che diventa così di facile fruizione e di impatto. Più a destra del corpus contenutistico principale è presente l'ennesima barra verticale, questa volta di color verde, che contiene informazioni riguardanti gli ultimi accadimenti che concernono il governo spagnolo (e la possibilità di visionare l'intero articolo). All'estrema destra una serie di loghi che permettono di accedere alla visione degli ultimi comunicati stampa e alla rassegna stampa del giorno, oltre che altre ultime riforme attuate dal governo spagnolo. A fondo pagina, ben visibile, i loghi dell'accessibilità ai disabili.

Le pagine interne mantengono il menù principale, sempre alla sinistra della pagina, il motore di ricerca, la mappa e i contatti. Esse non sono caratterizzate dalla mole di testo scritto della home, piuttosto si predilige un testo snello accompagnato da foto esplicative. Tutto sommato, la grafica risulta d'impatto e armonica, privilegiando i colori caldi che rimandano al clima e alle terre assolate dalla Spagna. La mancanza di banner e troppe immagini, che potrebbero distogliere l'attenzione del fruitore, sono uno dei punti di forza della veste grafica del sito.

Usabilità: @@@@1/2

Il sito permette al visitatore una facile e rapida fruizione da parte del visitatore. Questo conferisce al sito una marcia in più. Tutti gli argomenti sono suddivisi per macrosezioni, e di facile reperibilità, grazie anche alla veste grafica che dona sfondi diversi in base agli argomenti. Tutte le pagine del sito possono essere tradotte sia in inglese. Anche le minoranze linguistiche sono tenute in considerazione: le pagine possono essere tradotte in basco, catalano e gallego. Questo conferisce al sito una maggiore trasparenza di informazione, che permette di raggiungere tutti i target della popolazione. Le pagine tradotte mantengono la stessa impaginazione del sito principale.

Nella parte inferiore della home page, sono presenti i loghi dell'accessibilità ai diversamente abili, nonostante il sito mantenga un carattere minuto che ne ostacola la leggibilità.

Il motore di ricerca è presente in tutte le pagine, come del resto la mappa del sito che ci permette, in ogni momento, di sapere dove siamo situati e di cercare informazioni nel minor tempo possibile.

In ogni momento è possibile tornare alla home page, cliccando sullo stemma della presidenza del governo. Si sviluppa anche il contrasto tra testo scritto e sfondo: i testi sono sempre in nero su sfondo bianco.

Contenuti: @@@@

I contenuti meritano un ottimo giudizio. Dal menù principale posto sulla sinistra delle pagine si può accedere alle notizie riguardanti la struttura interna del governo: in questa sezione si possono trovare informazioni sul presidente, ministri, e consiglio dei ministri (ma non solo, anche sulla Spagna, sul turismo e come fare affari). La parte centrale della home (noticias destacadas) è dedicata alle notizie salienti sulle attività del governo, mentre dalla sezione "otras noticias" si può accedere alle notizie secondarie, con la possibilità di visionare un intero articolo riguardante la notizia stessa. Già in questa prima fase i contenuti appaiono chiari ed esplicativi, ogni sezione è stata particolarmente curata, in modo tale da dare le informazioni essenziali, corroborate, solo in

un secondo momento da quelle secondarie. Le pagine interne sono caratterizzate da una voluta stringatezza, molto spesso accompagnate da foto raffiguranti i membri del governo. Già dalla home page è possibile reperire informazioni con estrema facilità, grazie alla suddivisione della stessa in sotto-aree, come appunto le notizie fondamentali e quelle secondarie. Interessante la scelta di porre dei bottoni per visionare i comunicati stampa e rassegna stampa nazionali ed internazionali. Il bottone “agenda della comunicación” permette di cercare il nome di qualsiasi rappresentante del governo, e ottenere informazioni e posizionamento dello stesso all’interno del governo. Questo fornisce al sito maggiore trasparenza. Altri link alla destra della home page consente di visionare e scaricare documenti che concernono il programma nazionale del governo. Nella sua interezza, il sito offre contenuti soddisfacenti e di facile consultazione, oltre che soddisfacenti e chiari dal punto di vista linguistico. Interessante il fatto di avere a disposizione una “videoteca” che raccoglie i filmati di avvenimenti e manifestazione organizzati dal governo.

Comunicazione interattiva: @@

Per quanto riguarda la comunicazione interattiva il sito raggiunge un risultato insufficiente. Sebbene dalla sezione “Agenda de Comunicación” si possono reperire informazioni riguardo ai membri del governo con la possibilità di visionare i vari indirizzi di posta elettronica (oltre che in ogni pagina a loro dedicata), mancano gli elementi fondamentali a rendere questo sito interattivo. La risposta via posta elettronica è soddisfacente e tempestiva. Completamente assenti, infatti, la newsletter e un forum, oltre che le F.A.Q. Questo, come già evidenziato dal monitoraggio precedente, non crea nessun feed-back immediato utile all’Istituzione. Da considerare che il sito è di tipo istituzionale, che si focalizza sui contenuti e sulla usabilità, anche se alcuni accorgimenti dovrebbero essere implementati per renderlo a portata di cittadino, e migliorare il dialogo fra gli interlocutori (istituzione e cittadino).

Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo spagnolo, ottiene anche quest’anno un risultato positivo. La veste grafica sembra migliorata dai monitoraggi precedenti, colmando alcune lacune come il poco contrasto tra testo scritto e sfondo. Tutti i contenuti sono suddivisi in grandi macrosezioni, facilmente riconoscibili già dalla home page. I contenuti sono stringati e al tempo stesso molto chiari, punto di forza dell’intero sito. Il motore di ricerca e la mappa permettono inoltre di non disorientare il navigatore. Il sito dispone, inoltre, dell’accessibilità per i diversamente abili, oltre che la traduzione delle pagine in inglese. Molta attenzione conferita alle minoranze linguistiche, che hanno la possibilità di fruire delle pagine in gallego, catalano e basco. Sebbene sia ottima trasparenza del sito, molte sono le lacune per quanto riguarda la comunicazione interattiva: assenti la newsletter, il forum e le F.A.Q. molti i documenti a cui si può avere accesso immediato. Curiosa la presenza di una videoteca degli avvenimenti importanti nella “terra del sol”.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@

GOVERNO TEDESCO
<http://www.bundesregierung.de>

Grafica: @@@1/2

La homepage si presenta con colori bianco ed azzurro, in prevalenza, il nero viene utilizzato per le scritte. Nell'intestazione troviamo il disegno dell'aquila, simbolo della Germania, e la bandiera tedesca oltre all'indicazione del *Bundesregierung*.

A destra si estende un menù orizzontale con link alla *versione solo testo*, *inglese*, *francese*, ai *contatti*, *mappa del sito*, *appunti* e *motore di ricerca*. Come sfondo di tale menù vi è la foto dell'ufficio del cancelliere. Tali elementi si ritrovano quali unità grafiche base di tutte le pagine del sito offrendo un senso di omogeneità al portale.

A sinistra troviamo il menù principale che permette di accedere alle varie sezioni del sito: *governo*, *temi politici*, *notizie*, *discorsi ed interviste*, *conferenze stampa*, *leggi*, *pubblicazioni e foto*, *e-magazine*, *contatti* ed in aggiunta rispetto all'anno precedente il link *impressum* ovvero l'ufficio stampa responsabile della redazione del sito internet.

Ai piedi della pagina tale menù si trova ripetuto in versione orizzontale.

Procedendo in ordine verticale si trova un menù di accesso alle pagine dedicate al *primo ministro*, ai vari ministeri, al *ministro per la cultura* ed in fine ad una pagina dedicata a tutte le *istanze per gli stranieri*: ovvero il ministero per la migrazione, l'integrazione ed i rifugiati, anch'essa un'aggiunta rispetto all'anno precedente.

Subito sotto si trova il menù dei servizi con link a *mailing list*, *abbonamento all'e-magazine* sia cartacea che elettronica, *foto*, *servizio ordini on-line* ed *archivio*.

Nella colonna centrale sono poste le tematiche in primo piano e le novità fornite di foto e didascalie che rimandano tramite link agli approfondimenti.

La presenza di tante foto quante sono le tematiche comporta, per chi possiede una connessione tradizionale e quindi non molto veloce, un rallentamento del caricamento della pagina.

Vi è poi un'ulteriore colonna, di dimensioni piuttosto ridotte, dove sono inserite le news in ordine di data, per ciascuna delle quali è presente solo una breve frase introduttiva e sono prive di foto.

Sulla destra, una serie di riquadri con immagini, rappresentano i link ad altre tematiche di attualità tedesca come la galleria di foto sui *militari in Kosovo*, la *e-magazine sociale*, i *mondiali*, e un link con foto dedicato alla *Bundeskanzlerin*.

Nella prima pagina è necessario scorrere leggermente con la barra per poter visionare tutti i link.

Nelle pagine successive troviamo sempre il menù superiore e quello principale di sinistra, il quale ad ogni scelta si amplia ulteriormente. Esso però permette sempre attraverso una semplice X di chiusura di tornare al menù precedente, e quindi di sapere sempre dove ci si trova, anche se a primo impatto potrebbe far perdere leggermente l'orientamento.

Nelle pagine facenti campo all'ufficio stampa, o comunque il cui contenuto sia presentato sotto forma di articoli, è possibile ampliare o ridurre direttamente il carattere delle parole, comunque la scrittura ed i colori ne rendono facile la lettura.

Anche nelle pagine successive si trovano molte foto, talune anche con effetti di movimento (come ad esempio nel sito del Bundeskabinett), cosa che può creare difficoltà di accesso veloce alla pagina.

In ogni momento è possibile scegliere di passare alla pagina web in versione inglese o francese, link che però conduce unicamente alla homepage e non alla versione in lingua della pagina che si sta leggendo. Tali versioni alternative contengono un numero inferiore di link, ed anche tematiche differenti in primo piano (le versioni in inglese e francese differiscono tra loro solo in pochi link). La grafica invece si mantiene costante.

Il sito risulta essere molto chiaro nella navigazione ed i link risultano essere tutti funzionanti, nota negativa però l'eccessiva presenza di foto, che rallentano la navigazione.

Da annotare anche i disegni grafici semplici ma comprensibili a lato dei link principali, che permettono di capire immediatamente a cosa conduce il comando: es. versione stampabile o ingrandimento del testo o suo rimpicciolimento.

Il sito viene aggiornato costantemente.

Usabilità: @@@1/2

Il sito è immediatamente rintracciabile con i vari motori di ricerca: Altavista, Google e Virgilio. Risulta essere al primo posto, attraverso l'inserimento della parola tedesca Bundesregierung.

Il sito non presenta certificazione W3C, come nell'anno precedente, cosa che quindi non permette l'accessibilità semplificata per le persone diversamente abili.

Nel sito troviamo però la possibilità di accedere alla versione solo testo (modalità accessibile solo dalla versione in tedesco del portale), molte pagine permettono l'ingrandimento del carattere in cui si sta visionando il testo, ed è costantemente disponibile una mappa del sito. La mappa è funzionale a capire il proprio posizionamento, ma a questo scopo aiuta anche il menù principale collocato sulla sinistra, che si amplia e si restringe a seconda di dove ci dirigiamo.

Ricordiamo la presenza della versione del sito sia in inglese che in francese, non è però l'esatta riproduzione di quella tedesca, mettono invece in risalto, almeno a nostro personale giudizio, le tematiche di interesse più generale e meno strettamente nazionale (un errore forse di valutazione, forse, data la vastissima presenza di stranieri immigrati in Germania che forse prediligerebbero l'esatta traduzione del sito).

Molto interessante è l'attenzione destinata ai più piccoli: vi sono infatti alcune spiegazioni di cosa sia la legge, come vengano votati ed eletti il bundeskanzler e simili attraverso parole più semplici, e la possibilità di accostarsi a tali argomenti attraverso una grafica totalmente differente, con anche fumetti e possibilità di interazione differenti. Cosa che rende l'usabilità del sito da parte dei più piccoli decisamente più facile ed allettante.

Nel sito per l'immigrazione si trova, in aggiunta rispetto allo scorso anno, il "manuale per la Germania": per gli immigrati che intendono informarsi sulla vita in Germania, scaricabile o ordinabile, disponibile in diverse lingue: tedesco, inglese, francese, italiano, polacco, turco, spagnolo e greco.

Quasi tutti i file scaricabili sono in formato pdf, e spesso vi è indicazione della loro dimensione, cosa che rende più facile decidere se accedervi o meno.

Non si sono riscontrati errori di interazione, risulta facile da navigare, anche se talvolta un po' appesantito.

In fine possiamo nominare anche la possibilità di ricerca sul web, presente in ogni pagina sia semplice che avanzata. Essa sembra funzionare piuttosto bene, dando come risultati per lo più comunicati stampa o articoli.

Contenuti: @@@@1/2

I contenuti sono puntualmente aggiornati, soprattutto ciò che concerne la politica tedesca. Si trovano informazioni, politica interna, nomi e quanto altro riguardanti il governo tedesco e la Germania in generale. Si annota come, forse dovuto al cambio di governo, in primo piano si trovino notizie e contenuti maggiormente incentrati sulla stessa Germania, piuttosto che sull'Europa.

Spesso le informazioni sono disponibili in versione articolo di giornale.

Si trovano la costituzione, leggi, video, foto e articoli di ogni genere.

Per i più piccoli informazioni istruttive sul funzionamento dello stato in versione accattivante (fumetto interattivo), ed anche una versione per i giovani, con magazine ad essi dedicata. È disponibile anche l'inno tedesco, scaricabile in diverse versioni.

Non si trovano dunque informazioni strettamente politiche ma anche culturali, molti sono il link che rimandano ad argomenti inerenti l'unione europea o tematiche generali. Ricordiamo poi il link legato ai mondiali che si terranno in Germania il prossimo giugno (link che conduce ad una serie di siti ad esso dedicato presenti il lingua tedesca, francese, inglese, spagnolo, portoghese, cinese e giapponese, stupisce la non presenza dell'italiano).

Sono scaricabili e visionabili numerose gallerie di foto su diversi argomenti come la presenza dell'esercito in Iraq piuttosto che per la settimana della Bundeskanzlerin (è messa molto in rilievo la figura della presidentessa del governo, non sono in grado di riportare alla rilevanza che aveva il primo presidente l'anno prima, ma comunque foto e link a lei collegati sono numerosissimi).

Inoltre sono a disposizione abbonamenti via e-mail di numerose riviste: una sullo sviluppo, una sull'Europa, una sul lavoro ed in fine una sull'economia.

In fine vi è anche la rivista per i giovani "Schekker", l'abbonamento è chiaramente a titolo gratuito, ed è possibile scaricarla in due diverse versioni: solo testo o normale. È disponibile anche un divertente gioco che mette alla prova le conoscenze del ragazzo.

È inoltre disponibile un manuale sulla Germania, scaricabile in più lingue, dove chiunque può trovare informazioni riguardo lo stile di vita, le istituzioni e quanto altro in Germania.

Il linguaggio sembra piuttosto abbordabile, per gli stranieri però risulta piuttosto difficile, anche se vi è sempre la possibilità di accedere alla versione in inglese o in francese del portale (che però ricordiamo non è uguale a quella tedesca), inoltre alcuni documenti sono tradotti in lingue diverse dal tedesco, come ad esempio il manuale per la Germania.

Sono in fine presenti molti link di approfondimenti, specialmente legati ad articoli o a comunicati stampa, che rinviano per lo più a pagine interne al sito (ad esempio al tema trattato nella pagina di uno specifico ministero).

I contenuti sono sempre facilmente rintracciabili attraverso la ricerca semplice od avanzata, sembrano ben ordinati e facilmente reperibili.

I testi talvolta possono apparire piuttosto lunghi, quasi pensati per una versione on-line, ma questo è solo a primo impatto, infatti sono per lo più divisi per tematiche o punti, cosa che rende facile la lettura di ciò che più interessa. Il testo quindi nel complesso risulta sufficientemente accattivante, anche grazie alla grafica piuttosto lineare e di semplice comprensione.

Per quanto concerne le versioni in inglese e francese, i contenuti presentano essenzialmente le stesse caratteristiche anche se prediligono le tematiche di carattere leggermente più generale, ma che vedono sempre la Germania come protagonista (es. nel rapporto con la Cina, o riguardo tutta l'industria tedesca, informazioni riguardo l'aviazione, ecc.).

Vengono forniti recapiti telefonici, e-mail e postali per contattare chi gestisce e realizza questo sito e l'ufficio stampa del governo.

Comunicazione interattiva: @@@@

Il sito offre numerose occasioni di interazione con il cittadino che naviga sul sito: innanzi tutto attraverso il menù dei servizi si accede al RSS-Newsfeeds che permette di ricevere via e-mail direttamente tutte le novità, gli articoli o altro che vengono aggiunti sul sito, senza quindi dovervi direttamente accedere e procedere alla ricerca.

Si può poi procedere ad un abbonamento via e-mail solo alle notizie interessate, muoversi quindi per argomento.

Si può effettuare un abbonamento a ben quattro diverse riviste elettroniche: sviluppo, europa, lavoro e sociale, ed economia, e per i più giovani la possibilità di abbonarsi alla rivista schekker, nel sito della quale è anche disponibile un simpatico gioco che mette alla prova le proprie conoscenze.

Si trova poi il servizio di galleria foto: dal quale si possono scaricare tutta una serie di foto messe on-line dall'ufficio stampa.

L'ultimo servizio offerto è in fine quello di scaricare o acquistare libri, resoconti di relazioni ed altro. Attraverso l'archivio poi è possibile accedere alle informazioni che si ricercano.

Tutti gli articoli di cui si prende visione possono essere spediti via e-mail a qualcun altro, oppure visualizzati in versione stampa, nel caso li si voglia conservare.

Vi è poi la possibilità di contattare l'ufficio stampa, o attraverso e-mail, telefono, o ancora recandovisi fisicamente.

Attraverso un modulo presente direttamente on-line è possibile sottoporre le proprie richieste all'ufficio stampa, al Primo ministro, al governo o al ministro per la cultura. Si è sottoposto a prova la tempestività delle risposte sottoponendo una questione direttamente al primo ministro. Si è ricevuta risposta in cinque giorni completa e cortese, anche se, non direttamente dal primo ministro.

Vi è anche un numero telefonico a disposizione solo però per limitate ore al giorno (08.00 – 16.30 dal lun al giovedì e il venerdì dalle 8.00 alle 15.00), a nostro giudizio un po' limitativo come orario, numero in oltre a pagamento (costo chiamata urbana).

Ricordiamo poi l'eccellente motore di ricerca interno, semplice od avanzato.

Inoltre sono disponibili per bambini e giovani alcuni servizi interattivi che permettono l'apprendimento veloce e mirato, così come anche il sottoporre le proprie richieste o l'abbonarsi alla rivista ad essi dedicata, tutti strumenti presentati in modo decisamente accattivante.

Si possono anche scaricare filmati in diverse versioni che permettono al cittadino di sentirsi maggiormente "protagonista" della realtà politica del suo paese.

Ricordiamo in fine lo sforzo fatto per gli stranieri: il manuale per la vita in Germania, disponibile in più lingue, e tutta una serie di documenti scaricabili anche se la lingua rimane prevalentemente il tedesco.

Non è invece più attivo il servizio interattivo Findulin che permetteva, fino allo scorso anno, di digitare delle domande basilari sul lavoro svolto dal governo, e di ottenere immediata risposta. Non se ne è trovata traccia sul sito.

Giudizio globale: @@@@

Il sito si conferma sugli standard del 2005. Si presenta con una grafica piacevole e non troppo complessa da capire, con possibilità di ingrandimento del carattere e molte icone esplicative. Talvolta l'eccessiva presenza di foto può creare rallentamenti nel caricamento delle pagine.

Il sito non possiede certificazione di accessibilità per utenti diversamente abili, è però possibile, unicamente dalla versione tedesca del portale, visionare le pagine in formato solo testo.

Ricordiamo a favore la presenza del portale anche nelle lingue inglese e francese. Sottolineiamo anche quest'anno si nota la mancanza di una traduzione in arabo, sempre più auspicabile.

I contenuti sono notevolmente ricchi e ben curati, di facile lettura ed accattivanti.

L'interattività della comunicazione del sito del governo tedesco è notevole: dalla newsletter, all'abbonamento a quattro diverse riviste elettroniche, dal portale per l'interazione con i bambini, al manuale per la vita in Germania dedicato agli stranieri (elementi aggiuntivi rispetto all'anno precedente). Ricordiamo poi la possibilità di interagire direttamente con primo ministro ed uffici vari sia via telefono che e-mail. Si possono poi scaricare documenti, filmati, e molto altro.

Nel complesso il sito si giudica positivamente per contenuti e servizi di comunicazione interattiva che offre, ma permangono della mancanze a livello di usabilità e grafica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@@	@@@@

Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2006

LEGENDA

@= scarso
 @@= insufficiente
 @@@= sufficiente
 @@@@=buono
 @@@@@=ottimo
 A=accessibile
 ST= solo testo
 LT= Listen to text
 N= no accessibile
 CA= possibilita' ingrandire carattere

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale	Accessibilità
GOVERNO	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A
SENATO	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
CAMERA	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE,	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	N
MINISTERO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELL'INTERNO	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITA'	-	-	-	-	-	-
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	A

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELLA SALUTE	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@	PARZ A.
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	N
MINISTERO DEGLI ITALIANI NEL MONDO	@@@	@@1/2	@@	@@	@@	N
POLIZIA DI STATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CARABINIERI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
COMMISSIONE EUROPEA	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	ST/A
GOVERNO AUSTRIACO	@@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
GOVERNO FINLANDESE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	CA
GOVERNO FRANCESE	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
GOVERNO INGLESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@	@@@	A
GOVERNO NORVEGESE	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@	LT
GOVERNO SVEDESE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	LT+CA
GOVERNO SPAGNOLO	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@	A
GOVERNO TEDESCO	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	ST

NOTA

I siti ministeriali italiani presi in esame dal presente monitoraggio sono 22.

Non sono stati esaminati i siti del Ministero della Difesa, del Ministero per le Politiche Comunitarie e Affari Regionali. Per quanto attiene ai Ministeri per l'Attuazione del Programma e Rapporti con il Parlamento sono inseriti come sezioni nel sito del Governo. Mentre il Ministero per la Famiglia e il Ministero per le Politiche Giovanili e Attività Sportive non hanno sito internet.