



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche
Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica
Laboratorio di Comunicazione Pubblica

Monitoraggio dei siti istituzionali 2006
maggio – giugno 2006

Sintesi

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica, Relazioni Pubbliche, Comunicazione Sociale e Laboratorio di Comunicazione Pubblica

con la collaborazione della

Dott.ssa Vania Pistolozzi

e degli studenti

Fabiana Baldin, Fulvia Castellarin, Sara Craighero, Emanuela Fagotto,
Chiara Gasparotto, Federica Premoso, Marco Rizzo

Sintesi del monitoraggio siti istituzionali 2006

GOVERNO

<http://www.governo.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Considerato nella sua globalità il sito del Governo continua a conseguire un punteggio vicino all'eccellenza. Non c'è nulla da eccepire sia a livello di accessibilità che di usabilità. La grafica semplice, curata ed elegante caratterizza tutto il sito e non solo l'homepage agevolando in questo modo la fruizione divenuta piacevole e intuitiva. Le informazioni e comandi sono facili da capire ed utilizzare.

Apprezzabile l'accessibilità da parte di disabili, oramai divenuta fondamentale per un qualsiasi sito istituzionale. I contenuti sono comprensibili e coerenti ed il linguaggio è chiaro e sintetico.

A differenza degli anni scorsi, si riscontra però una lentezza di aggiornamenti e presenza di alcuni errori dovuti probabilmente al cambio di Legislatura, dopo l'elezioni politiche del 2006, periodo esattamente antecedente al monitoraggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

SENATO

<http://www.senato.it>

Giudizio globale: @@@@@

Il sito del Senato si guadagna la palma d'oro aumentando la propria valutazione rispetto al 2005. Un lavoro continuo di miglioramento portato avanti nel corso degli anni che ha prodotto ottimi risultati nella struttura e nello stile del sito. Il sito non solo è accessibile secondo gli standard internazionali ma fornisce un'ampia panoramica sull'argomento e fornendo anche materialmente i mezzi necessari per fruire di tale servizio. La struttura grafica è semplice e comprensibile, grazie ad una più che indovinata scelta stilistica. La navigazione risulta veloce e soddisfacente, venendo incontro a tutti i bisogni dell'utente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

CAMERA

<http://www.camera.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito della Camera conferma la valutazione del precedente monitoraggio e raggiunge l'eccellenza sia per la parte contenuti che interattività. Il sito è ben aggiornato e molto soddisfacente dal lato contenutistico, mostra ancora qualche limite nell'organizzazione degli spazi. Infatti, la navigazione non risulta particolarmente semplice e logica per gli utenti meno esperti. In conseguenza penalizza leggermente l'usabilità mentre sotto il profilo dell'accessibilità il sito è ormai da tempo in linea con gli standard richiesti.

In compenso, possiamo notare un notevole impegno nel cercare di creare un rapporto aperto e di reciproco scambio fra l'Istituzione e i cittadini-utenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

<http://www.comunicazioni.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito complessivamente conferma il giudizio positivo. Sebbene la grafica pecchi, il livello contenutistico è soddisfacente.

Il sito deve essere calato nella realtà istituzionale, che deve esprimere completezza e, al tempo stesso, estrema sobrietà. Proprio per questo il sito pur presentando lacune sotto il profilo grafico, presenta molte informazioni e news dell'ultima ora.

Questo sito è in linea con le direttive sull'accessibilità e le pagine possono essere tradotte in inglese. La presenza di un forum è in linea con gli strumenti base per garantire una buona interattività del sito. L'apertura appare piuttosto rapida, e non ci sono problemi di fruizione: quasi assente la presenza di immagini e di banner che possono ostacolare la visione del sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

<http://www.istruzione.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Globalmente il sito mantiene un risultato discreto. Sebbene presenti delle lacune grafiche, è molto esauriente dal punto di vista contenutistico. Dovrebbe essere maggiormente curata la grafica in modo da non stordire il fruitore durante la navigazione (possibilmente attraverso una più chiara suddivisione delle aree tematiche). Migliora l'interattività, con l'introduzione della newsletter. È possibile scaricare qualsiasi tipo di documenti, dalla modulistica agli ultimi comunicati. L'interattività potrebbe ulteriormente aumentare con l'aggiunta di forum e blog. Un punto a favore è l'accessibilità ai diversamente abili, ma non la traduzione delle pagine in diverse lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2

MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ' E DELLA RICERCA*

<http://www.miur.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Il sito ottiene una valutazione incoraggiante. Rileviamo una certa disomogeneità della grafica, la parte istituzionale, studenti internazionali e le tre macrosezioni, utilizzano layout diversi che possono confondere il navigatore ed una diversa organizzazione dei contenuti, ma immaginiamo che la nuova home page sia il primo passo per un restyling del sito più generale. Novità positiva le pagine per gli studenti internazionali. Carente l'interattività, mentre incoraggiante la parziale accessibilità del sito, sia nella parte istituzionale che nelle sezioni studenti internazionali, anche da questo punto di vista speriamo che sia completato il processo di adeguamento ai criteri di accessibilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

<http://www.politicheagricole.it>

Giudizio globale: @@@@

Complessivamente il sito mantiene un livello molto alto, sia per quanto riguarda la veste grafica, sia per i contenuti (sempre molto dettagliati). La suddivisione dei vari argomenti sfrutta il contrasto di colori di sfondo oltre che barre divisorie. La fruibilità da parte del navigatore risulta semplice e rapida, grazie alla presenza del motore di ricerca e della mappa in tutte le pagine. Il sito è accessibile ai diversamente abili, ma non della traduzione delle pagine in varie lingue. Abbastanza buona risulta essere, invece, la comunicazione interattiva che ha saputo instaurare, soprattutto via mail, un dialogo con il pubblico. Non sono presenti immagini o banner che possano stordire il fruitore durante la navigazione. I testi appaiono sempre stringati, ma esaurienti al tempo stesso. Chiarezza e informazione completa sono le parole chiave per la lettura di questo sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

<http://www.minambiente.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito è stato completamente rinnovato per un migliore adeguamento alla normativa sull'accessibilità e attualmente ancora in fase di implementazione ma il risultato appare davvero positivo. La grafica del nuovo portale è caratterizzata da omogeneità e chiarezza. L'unico suggerimento che si avanza è di rendere l'intestazione delle pagine quale link all'homepage, accortezza apprezzata dall'utente meno alfabetizzato.

I contenuti sono presentati in modo diversificato ed esaustivo anche se alcuni non sono al momento reperibili, a causa dell'aggiornamento in corso.

Il nuovo portale nasce appositamente per rispondere alle esigenze normative sull'usabilità. Il sito possedeva già la certificazione W3C e si è ulteriormente adeguato ai requisiti previsti dalla normativa italiana sull'accessibilità. Offre modalità differenti di visualizzazione, ed una mappa del sito, anche se non ancora attiva.

Le pagine più importanti per la comunicazione interattiva con l'utente sono al momento in aggiornamento (Ufficio di Comunicazione con il Pubblico, e Organigramma ed indirizzi), ma, a nostro parere, almeno i contatti fondamentali dovrebbero essere sempre disponibili.

Reperibile, invece, il comando dei carabinieri per la tutela dell'ambiente tramite numero verde o e-mail, sempre a disposizione per istanze o informazioni.

On-line sono poi visionabili newsletter e comunicati stampa, e bandi e legislazioni sono scaricabili.

Il giudizio globale quindi è superiore rispetto all'ultimo emesso per il vecchio portale, e sicuramente potrebbe migliorare ulteriormente una volta finito l'aggiornamento.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@

2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.mef.gov.it>

Giudizio globale: @@@@

La valutazione del sito risulta leggermente inferiore quest'anno. Il portale infatti presenta piccole lacune sulla parte interattiva delle quali non si potuto non tenere conto. Non è disponibile una mappa del sito, è stato eliminato il motore di ricerca rapida, ed attualmente il link all'URP non è funzionante. Non è reperibile un elenco indirizzi e numeri di telefono al di fuori della casella di posta elettronica dell'Ufficio Stampa, ed i dati della sede fisica del ministero. Non si è riscontrata la presenza di un questionario, diversamente dall'anno precedente. Tali osservazioni hanno pesato sulla valutazione ma ricordiamo che tale valutazione potrà certamente variare al termine dell'aggiornamento del sito.

Per quanto riguarda invece gli aspetti positivi sottolineiamo che per la comunicazione interattiva sono a disposizione dell'utente il motore di ricerca avanzato, *cerca argomento*, ed il nuovo servizio RSS che permette di iscriversi e visualizzare facilmente comunicati stampa, discorsi del ministero, documenti e bandi. Si trovano poi newsletter, accesso a servizi per il cittadino ed area download.

La navigazione del sito permane veloce e facile da comprendere.

I contenuti sono ricchi, ben organizzati e facilmente reperibili tranne alcuni che al momento non sono consultabili.

Nota ulteriormente positiva la dichiarazione di accessibilità con anche indicazione dei parametri superati al riguardo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI

<http://www.beniculturali.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito quest'anno ottiene un punteggio più basso. Il mancato adeguamento ai criteri di accessibilità è il punto di maggiore debolezza. Le pagine si caratterizzano per notevole profondità e completezza; la veste grafica risulta buona, nonostante forse vengano presentate al visitatore contemporaneamente sullo schermo un po' troppe informazioni. Il portale è però disponibile solo in italiano, a differenza dell'anno precedente. Manca ancora l'accessibilità, come abbiamo sopra evidenziato, unica nota positiva la sperimentazione in atto per il servizio "ascolta il sito".

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@

MINISTERO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

<http://www.attivitaproduttive.gov.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito non evidenzia modifiche rilevanti e pertanto mantiene il giudizio buono ottenuto nel 2005. La grafica è semplice, l'interattività buona, grazie alla già ricordata possibilità di consultare le FAQ, ai numerosi indirizzi e contatti a disposizione dell'utente ed al modulo elettronico utile per la richiesta di informazioni direttamente al Ministero. Tra gli aspetti negativi l'organizzazione non sempre funzionale dei pur numerosi contenuti all'interno del portale (la navigazione non risulta sempre intuitiva) e l'impossibilità di poter disporre di una versione in Inglese del sito. Molto positiva, al contrario, la presenza di una versione del sito accessibile ai diversamente abili (sistema WAI).

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELL'INTERNO

<http://www.interno.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio non migliora rispetto al 2005. Permangono ancora tutti i limiti riscontrati per quanto attiene all'interattività. La grafica risulta piuttosto semplice e fin troppo sobria. Per quanto riguarda invece gli aspetti positivi sottolineiamo la semplicità organizzativa e la quantità dei contenuti esaustivi ed ordinati. La struttura presentandosi estremamente chiara agevola la navigazione che risulta semplice, facile e rapida (anche grazie alla divisione per aree tematiche). Inoltre l'utente diversamente abile è facilitato nella navigazione, in quanto il sito è dotato di W3C. Elemento negativo risulta essere la mancanza di una traduzione in inglese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@	@@@@

2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI

<http://www.welfare.gov.it>

Giudizio globale: @@@@

Nell'insieme il giudizio si conferma buono, nonostante la grafica forse non troppo "ricercata" che causa al primo impatto un po' di confusione. I contenuti comunque sono molti, vari e soprattutto chiari e l'utente è aiutato nella navigazione da strumenti come la mappa del sito e il motore di ricerca. Molto buoni i links presenti nella colonna di destra del sito: interessanti, ricchi e molto utili. La presunta presenza del Web Accessibility Iniziative e la conseguente possibilità di accesso rapido contribuiscono al giudizio positivo del sito. L'aspetto negativo è sicuramente la mancanza di una traduzione in lingua inglese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DELLE PARI OPPORTUNITA'

<http://www.pariopportunita.it>

SITO IN FASE DI AGGIORNAMENTO

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2006	/	/	/	/	/

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Migliorato il giudizio sul sito degli Affari Esteri che risulta adeguato e ben strutturato. Tutti gli elementi analizzati risultano essere pienamente soddisfacenti, a partire dalla grafica che è impostata in maniera da permettere una navigazione facile e accessibile per tutti. Il nuovo *read speaker* è inoltre un nuovo programma che consente una facilissima fruizione del sito anche da parte dei non vedenti. I contenuti sono esaurienti e i *link* utili e numerosi. Da apprezzare l'introduzione di nuovi strumenti quali la *newsletter* che ha permesso un avvicinamento dell'istituzione all'utente-cittadino e consentito un'attenzione dello stesso alle tematiche della politica estera.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2002	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@
2006	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

<http://www.funzionepubblica.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito della Funzione Pubblica migliora decisamente rispetto al 2005. Nuovi strumenti d'interazione e un'usabilità implementata in modo significativo rappresentano i punti di forza del sito. A questi si aggiungono una grafica essenziale e ben organizzata. Molto buoni i contenuti, che sono di facile fruizione e per i quali è utilizzato un linguaggio adeguato ad ogni tipo di utente. Anche il rapporto che il sito instaura tra il cittadino e la pubblica amministrazione è lodevole permettendo la partecipazione civica più attiva e consapevole.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@	@@@ 1/2
2004	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@@	@@ 1/2	@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@@	@@ 1/2	@@@ 1/2
2006	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELLA SANITÀ

<http://www.ministerosalute.it/>

Giudizio globale: @@@@

Il sito si conferma di buon livello sia sotto l'aspetto dell'organizzazione grafica che dei contenuti, l'usabilità è buona e offre alcuni strumenti di supporto per la navigazione dei diversamente abili ma allo stato attuale non ci risulta avere una dichiarazione di accessibilità né secondo i parametri W3C né sulla base dei requisiti previsti dalla legge Stanca. La comunicazione interattiva si conferma su ottimi standard e il giudizio complessivo riproposto a distanza di due anni è certamente positivo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2000	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2
2001	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio complessivo è in linea con quanto evidenziato nel 2004. La grafica lineare potrebbe essere migliorata con uno stile più leggero e l'eliminazione di qualche riquadro. L'usabilità si mantiene su buoni standard, potrebbero essere migliorati alcuni aspetti che riguardano l'help di navigazione e le utilities. Molto buoni i contenuti. Mentre per quanto riguarda l'interattività al momento si caratterizza per un buon utilizzo di strumenti tradizionali, ma visto che il sito è un quotidiano online si potrebbero facilmente attivare servizi che aumenterebbero il livello d'interazione. Il sito è disponibile in inglese e francese.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2003	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@

MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE

<http://www.innovazione.gov.it/>

Giudizio globale: @@@@

L'ultima rilevazione risale al 2004 e sebbene si riscontrino dei progressi evidenti in termini di usabilità, accessibilità ampiezza dei contenuti, permangono alcuni elementi che a nostro parere potrebbero essere migliorati. Per quanto riguarda la grafica sarebbe opportuno un restyling della home page per ottenere una più efficace visualizzazione degli argomenti. Per quanto attiene all'interattività invece si avverte la necessità dell'introduzione di strumenti più innovativi rispetto alla newsletter e le email di contatto che peraltro riguardano solo la redazione del sito. Infine la sezione DIT informa, risulta allo stato attuale praticamente vuota di contenuti, probabilmente questo è dovuto al recente avvicendamento dei Ministri.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2003	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@

MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

<http://www.infrastrutturetrasporti.it/>

Giudizio globale: @@1/2

A distanza di due anni la valutazione del sito è decisamente peggiorata. Inefficace in termini di progettazione grafica è poco usabile e non accessibile ai diversamente abili. Sotto il profilo dei contenuti, a fronte di contenuti ampi, si evidenzia la necessità di una profonda riorganizzazione e ridefinizione del linguaggio utilizzato. Il sito raggiunge a mala pena la sufficienza sul piano dell'interattività con strumenti base. Mancano del tutto la possibilità di iscriversi a newsletter o di ricevere notizie aggiornate nella propria email. Pensiamo che la suddivisione in due Ministeri sarà il punto di partenza per un più accurato lavoro di progettazione e implementazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2

MINISTERO DEGLI ITALIANI NEL MONDO

<http://www.ministeroitalianinelmondo.it>

Giudizio globale:@@

Il sito guadagna la maglia nera dei siti ministeriali. Peggiorato rispetto al 2004. Si presenta oggi , con una grafica molto semplice, non accessibile, non aggiornato e con interattività pressoché inesistente. Riteniamo che sia necessario un intervento urgente di adeguamento normativo e di aggiornamento dei contenuti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@1/2
2006	@@@	@@1/2	@@	@@	@@

POLIZIA

<http://www.poliziadistato.it>

Giudizio globale: @@@@

Rimane il giudizio ottimo sul sito della polizia. Ogni parte analizzata è ben sviluppata e organizzata e non presenta ovviamente grandi cambiamenti rispetto all'anno precedente vista l'ottima valutazione già ottenuta. Un lavoro continuo d'implementazione (vedi il commissariato virtuale). Ciò che caratterizza il sito è una grande cura di tutte le sue parti e l'attenzione a tutti gli aspetti che vanno considerati. I miglioramenti sono costanti sotto ogni profilo, grafica, usabilità, contenuti interazione, basti pensare alla novità introdotta da qualche mese, il commissariato virtuale con i diversi sportelli per denunce e pratiche online.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2001	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2
2005	@@@@	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

CARABINIERI

<http://www.carabinieri.it>

Giudizio globale: @@@@

Grazie al restyling dell'anno precedente aveva già ottenuto una valutazione più che positiva, le ulteriori implementazioni portano la valutazione al raggiungimento del punteggio massimo. Sotto tutti i punti di vista si tratta di un buonissimo servizio al cittadino, al quale quest'ultimo è invitato a partecipare. Si può infatti sostenere che il punto di forza del sito dei carabinieri sia l'interattività che viene garantita da ogni tipo di strumento. Anche il sito dei Carabinieri ha inserito la possibilità di sporgere denuncia via *web* attraverso la Stazione Virtuale e offre l'opportunità di esprimere una valutazione personale sia sulla qualità del sito che su quella del servizio istituzionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

COMMISSIONE EUROPEA

<http://www.europa.eu.int/comm>

Giudizio globale: @@@@

Globalmente il sito si presenta positivamente: la grafica è lineare, semplice, di facile e sufficientemente veloce navigazione. Si rivela la presenza di una lingua aggiuntiva rispetto all'anno precedente, anche se non è ancora sufficiente a coprire le esigenze delle appartenenze linguistiche dei cittadini dell'Unione Europea.

I contenuti sono curati e costantemente aggiornati, i documenti sono facilmente reperibili e scaricabili. Nota negativa il non funzionamento della ricerca rapida nella homepage ed alcuni link non funzionanti. Tali problemi non sussistono nella versione in inglese.

Il nostro miglior giudizio per la comunicazione interattiva date le notevoli possibilità messe a disposizione dell'utente: ricordiamo ad esempio la newsletter, i sondaggi e il numero verde.

Relativamente all'usabilità il portale utilizza una comunicazione efficiente ed efficace ma non presenta ancora certificazione di conformità per persone meno abili, al di fuori delle pagine che appartengono al portale EUROPA. Da prova effettuata, inoltre, esse apportano alcuni errori, che quindi impediscono a persone diversamente abili di potervi accedere in tutta libertà.

Le pagine inoltre non permettono la possibilità diretta di variare la grandezza del testo, e non tutte presentano la versione stampabile, a favore, invece, la possibilità di visualizzare le pagine in modalità solo testo.

Un giudizio essenzialmente positivo nella sua globalità, anche se ridimensionato da queste carenze sicuramente da colmare soprattutto in virtù del ruolo che la Commissione Europea ricopre.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO AUSTRIACO

<http://www.austria.gv.at>

Giudizio globale: @@@@

Il sito conferma il giudizio del 2005. Migliora molto l'interattività con l'aggiunta di nuovi servizi, mentre viene penalizzata la valutazione dell'usabilità perché il sito adotta alcuni strumenti, verisone solo testo e i tasti access key che a nostro parere andrebbero posizionate direttamente nella homepage, ma non ha una completa accessibilità. Graficamente il portale si presenta in modo molto semplice, lineare, omogeneo ed essenziale, la navigazione è facile e rapida. Il sito è ben fornito di servizi anche per stranieri: ricordiamo il portale dell'amministrazione presente in più lingue, e il sito del governo stesso accessibile anche in inglese.

I contenuti si presentano in modo chiaro e completo, ben organizzati. I materiali sono sempre rintracciabili, e presenti in versioni facilmente scaricabili.

In fine anche la comunicazione interattiva è ben sviluppata: dal portale allettante per giovani e meno, a quello dedicato all'amministrazione pubblica, fino alla possibilità di contattare direttamente tramite moduli presenti nel sito sia il primo ministro che qualsiasi altro ufficio del governo. Ricordiamo poi la newsletter (elemento aggiuntivo rispetto all'anno precedente) ed il numero verde. L'unico suggerimento che possiamo fornire è di istituire un forum.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@

GOVERNO FINLANDESE

<http://www.vnk.fi>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito mantiene la valutazione del monitoraggio precedente e risulta nel complesso molto ben organizzato. La grafica è chiara, la navigazione procede senza rallentamenti e l'accesso ai vari contenuti risulta intuitivo, essendo chiaramente evidenziate tutte le notizie rintracciabili. Emerge inoltre la volontà di instaurare un dialogo diretto con il cittadino, a cui vengono forniti tutti gli strumenti necessari perché questo sia possibile. Importante la presenza di un motore di ricerca interno che consente un più facile reperimento delle informazioni desiderate.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

GOVERNO FRANCESE

<http://www.premier-ministre.gouv.fr>

Giudizio globale: @@@@

Nonostante alcuni limiti nella grafica il sito quest'anno ottiene una valutazione superiore. Infatti è stata implementata l'usabilità con la certificazione di accessibilità e sono stati inseriti nuovi strumenti interattivi come il servizio RSS. Per quanto riguarda i contenuti il sito raccoglie un numero troppo alto di argomenti e forse sarebbe più utile mantenere il sito focalizzato solo su tematiche più attinenti al governo o comunque le tematiche andrebbero raggruppate in maniera diversa almeno nell'*home page* per renderla più essenziale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. Globale
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@ ½
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

GOVERNO INGLESE

<http://www.number10.gov.uk>

Giudizio globale: @@@@@

Il sito del governo inglese si conferma molto completo, chiaro ed accessibile. L'aspetto grafico è molto curato e l'utilizzo di colori diversi per ogni area tematica rende intuitiva la consultazione del sito. Molto buona è anche l'accessibilità, facilitata oltre che dalla struttura stessa del sito, dagli utili strumenti a disposizione dell'utente, vale a dire la mappa del sito ed il motore di ricerca interno, e dagli sforzi profusi con l'obiettivo di adeguarsi agli standard stabiliti dal sistema di certificazione W3C e dalla Web Accessibility Initiative. I contenuti sono molti ed ampiamente sviluppati e le informazioni facili da reperire. Più che soddisfacente risulta infine la comunicazione interattiva, grazie alla presenza di questionari e sondaggi per raccogliere il feedback dell'utente, all'abbondanza di contatti, alla possibilità di firmare petizioni on line ed all'offerta del servizio "e-mail updates" (che permette agli utenti registrati di ricevere notizie aggiornate dal governo ogni giorno, settimana o mese).

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

GOVERNO IRLANDESE

<http://www.irlgov.ie>

Giudizio globale: @@@

Il portale irlandese non presenta grandi evoluzioni rispetto la versione dello scorso anno. La grafica è semplice, e permane il testo grafico troppo piccolo; l'usabilità è molto buona, garantita da svariati strumenti (Faq, Help, Search, Quicksearch, Sites by Topic); i contenuti si bilanciano fra informazione amministrativa per i cittadini, per esempio nella sezione e-government, e informazioni più generali sul paese. La comunicazione interattiva è sufficiente e non sfruttata a pieno.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
2006	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@	@@@

GOVERNO NORVEGENSE

<http://odin.dep.no/odin/engelsk>

Giudizio globale: @@@@

Il sito risulta ancora una volta buono, si presenta estremamente ordinato, serio e lineare. La navigazione risulta assolutamente semplice, facile e veloce. I contenuti a disposizione sono molti e di facile consultazione (anche grazie all'uso della doppia lingua: norvegese ed inglese). Oltre alla buona reperibilità delle informazioni, gioca a favore di una buona valutazione l'estrema sobrietà. Da implementare la comunicazione interattiva. La sezione contatti è ricca di indirizzi, numeri di telefono, ed e-mail ma si nota la mancanza della newsletter per essere aggiornati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@

GOVERNO SVEDESE

<http://www.sweden.gov.se>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio si conferma sicuramente positivo. Il sito ha una grafica semplice ed intuitiva, un carattere sobrio che rende il sito assolutamente gradevole; il sistema dei colori risulta essere una buona idea per guidare l'utente.

Testi ed informazioni sono facilmente reperibili. La mappa del sito facilita ulteriormente la navigazione, come pure la ricerca avanzata.

Per i diversamente abili è presente la versione audio e la possibilità di ingrandire il testo secondo tre misure differenti.

Importante la presenza dei vari indirizzi per i contatti dell'utente con l'istituzione grazie ai numeri di telefono e alle e-mail (negativa solo la mancanza degli indirizzi veri e propri dei ministeri).

Molto buona anche l'iscrizione alla newsletter e soprattutto la possibilità di scegliere gli argomenti sui quali essere informati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

GOVERNO SPAGNOLO

<http://www.la-moncloa.es>

Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo spagnolo, ottiene anche quest'anno un risultato positivo.

La veste grafica sembra migliorata dai monitoraggi precedenti, colmando alcune lacune come il poco contrasto tra testo scritto e sfondo. Tutti i contenuti sono suddivisi in grandi macrosezioni, facilmente riconoscibili già dalla home page. I contenuti sono stringati e al tempo stesso molto chiari, punto di forza dell'intero sito. Il motore di ricerca e la mappa permettono inoltre di non disorientare il navigatore.

Il sito dispone, inoltre, dell'accessibilità per i diversamente abili, oltre che la traduzione delle pagine in inglese. Molta attenzione conferita alle minoranze linguistiche, che hanno la possibilità di fruire delle pagine in gallego, catalano e basco.

Sebbene sia ottima trasparenza del sito, molte sono le lacune per quanto riguarda la comunicazione interattiva: assenti la newsletter, il forum e le F.A.Q. molti i documenti a cui si può avere accesso immediato. Curiosa la presenza di una videoteca degli avvenimenti importanti nella "terra del sol".

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@

GOVERNO TEDESCO

<http://www.bundesregierung.de>

Giudizio globale: @@@@

Il sito si conferma sugli standard del 2005. Si presenta con una grafica piacevole e non troppo complessa da capire, con possibilità di ingrandimento del carattere e molte icone esplicative. Talvolta l'eccessiva presenza di foto può creare rallentamenti nel caricamento delle pagine.

Il sito non possiede certificazione di accessibilità per utenti diversamente abili, è però possibile, unicamente dalla versione tedesca del portale, visionare le pagine in formato solo testo.

Ricordiamo a favore la presenza del portale anche nelle lingue inglese e francese. Sottolineiamo anche quest'anno si nota la mancanza di una traduzione in arabo, sempre più auspicabile.

I contenuti sono notevolmente ricchi e ben curati, di facile lettura ed accattivanti.

L'interattività della comunicazione del sito del governo tedesco è notevole: dalla newsletter, all'abbonamento a quattro diverse riviste elettroniche, dal portale per l'interazione con i bambini, al manuale per la vita in Germania dedicato agli stranieri (elementi aggiuntivi rispetto all'anno precedente). Ricordiamo poi la possibilità di interagire direttamente con primo ministro ed uffici vari sia via telefono che e-mail. Si possono poi scaricare documenti, filmati, e molto altro.

Nel complesso il sito si giudica positivamente per contenuti e servizi di comunicazione interattiva che offre, ma permangono della mancanze a livello di usabilità e grafica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@

Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2006

LEGENDA

@= scarso
 @@= insufficiente
 @@@= sufficiente
 @@@@=buono
 @@@@@=ottimo
 A=accessibile
 ST= solo testo
 LT= Listen to text
 N= no accessibile
 CA= possibilita' ingrandire carattere

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale	Accessibilità
GOVERNO	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	A
SENATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CAMERA	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	A
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE,	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA	@@@@1/2	@@@	@@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	A
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	N
MINISTERO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELL'INTERNO	@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITA'	-	-	-	-	-	-
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@@1/2	A

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
MINISTERO DELLA SALUTE	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@	PARZ A.
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	N
MINISTERO DEGLI ITALIANI NEL MONDO	@@@	@@1/2	@@	@@	@@	N
POLIZIA DI STATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CARABINIERI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
COMMISSIONE EUROPEA	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	ST/A
GOVERNO AUSTRIACO	@@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
GOVERNO FINLANDESE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	CA
GOVERNO FRANCESE	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
GOVERNO INGLESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@	@@@	A
GOVERNO NORVEGESE	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@	LT
GOVERNO SVEDESE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	LT+CA
GOVERNO SPAGNOLO	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@	A
GOVERNO TEDESCO	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	ST

NOTA

I siti ministeriali italiani presi in esame dal presente monitoraggio sono 22. Non sono stati esaminati i siti del Ministero della Difesa, del Ministero per le Politiche Comunitarie e Affari Regionali. Per quanto attiene ai Ministeri per l'Attuazione del Programma e Rapporti con il Parlamento sono inseriti come sezioni nel sito del Governo. Mentre il Ministero per la Famiglia e il Ministero per le Politiche Giovanili e Attività Sportive non hanno sito internet.