



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE**  
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

*Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche*  
*Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica*  
*Laboratorio di Comunicazione Pubblica*

**Monitoraggio dei siti regionali e locali 2006**  
*maggio – giugno 2006*

## **SINTESI**

*Coordinatore del progetto:*

Prof. Francesco Pira

Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica, Relazioni Pubbliche,  
Comunicazione Sociale e Laboratorio di Comunicazione Pubblica

*Con la collaborazione di*

*Dott.ssa Vania Pistolozzi*

*Ha partecipato la studentessa*

*Gasparotto Chiara*

## REGIONE VENETO

<http://www.regione.veneto.it>

### Giudizio globale @@@@

Il sito della Regione Veneto è stato sottoposto ad un profondo lavoro di ristrutturazione di cui si apprezzano i risultati a partire dall'adeguamento alle norme sull'accessibilità della legge Stanca, dimostrando interesse verso il cittadino e coerenza con la legislazione. Tutti gli ambiti di analisi migliorano al valutazione. In generale l'usabilità è molto buona e intuitiva. Ottimo i contenuti per organizzazione, linguaggio utilizzato e possibilità di approfondimento. Anche gli aspetti di interattività sono curati utilizzando logiche di trasparenza servizio, unico neo rilevato la necessità di dare maggiore evidenza dall'home page alla parte contatti e newsletter. Bene la presenza di forum e di strumenti di multimedialità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

## REGIONE FVG

<http://www.regione.fvg.it>

### Giudizio globale @@@@

Il giudizio complessivo quest'anno si presenta inferiore rispetto ai monitoraggi precedenti. Questo è connesso al persistere di alcune lacune importanti per quanto riguarda la mancanza di accessibilità e conseguentemente la necessità di un restyling grafico importante a partire dalla dimensione del carattere utilizzato. Resta ottimo il giudizio per quanto riguarda i contenuti e i servizi. I contenuti sono infatti ricchi e reperibili grazie al motore di ricerca interno, la modulistica offerta, l'attenzione alle lingue straniere e alle minoranze, l'uso di supporti multimediali quali la web tv sono alcuni dei punti di forza di questo sito. Raggiunge l'eccellenza anche per quanto riguarda l'interattività grazie al varo di un progetto fortemente innovativo in linea con le linee guida dell'amministrazione trasparente. Dalla home page del sito si accede infatti al sito "TRASPARENTE" dedicato appunto al progetto regionale qualità e trasparenza che ha come obiettivo quello di comunicare su quanto realizzato e in corso di realizzazione dalla Giunta in termini di normazione, attività e programmi, nel quale cittadini, imprese associazioni ecc possono partecipare attivamente con opinioni idee su quanto la Giunta propone diventando in prospettiva parte integrante del processo di governo regionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@

## PROVINCIA DI TRIESTE

<http://www.provincia.trieste.it>

### Giudizio globale @@@1/2

Il sito mantiene la stessa valutazione del precedente monitoraggio. L'usabilità del sito è abbastanza buona, anche se permangono alcune lacune come la della mappa del sito e del motore di ricerca interno. La comunicazione interattiva offre gli strumenti di base ben posizionati e uno strumento di aggiornamento continuo come il servizi via sms. Da evidenziare la positività del servizio Urp, che presenta nella sua sezione un comodo form già predefinito per spedire le proprie domande e richieste. L'aspetto che andrebbe potenziato è relativo al numero di contatti disponibili infatti l'organigramma risulta non essere completo. Resta buona infine la valutazione per l'aspetto contenuti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2

## PROVINCIA DI UDINE

<http://www.provincia.udine.it>

### Giudizio globale @@@@

Il sito della provincia di Udine mantiene il suo standard elevato. L'usabilità viene penalizzata perché ancora non prevede l'accessibilità ai diversamente abili contravvenendo alla legge Stanca. Allo stesso tempo la navigazione nel sito è estremamente piacevole ed intuitiva, permettendo all'utente di muoversi agevolmente fra i contenuti ricchi ed esaurienti. Sono presenti tutti i metodi per facilitare l'utente: mappa del sito, motore di ricerca, cercapersone, form per ottenere informazioni sui comuni della provincia. I contatti interattivi sono semplici e funzionali. Al sito manca forse un po' di multimedialità, magari sfruttando supporti video. I contenuti mantengono standard elevati sia per qualità che per organizzazione logica

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@@	@@@1/2	@1/2	@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@	@1/2	@@@
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@

## PROVINCIA DI GORIZIA

<http://www.provincia.gorizia.it>

### Giudizio Globale: @@@@

Il sito ottiene un giudizio buono. La grafica è chiara e ben strutturata, il sito è accessibile secondo i parametri W3C e espone tre AAA. L'usabilità è garantita da presenza di tutti gli strumenti dalla mappa, al motore di ricerca, alla presenza costante dei menù di navigazione, alla segnalazione del percorso effettuato. Facile da utilizzare si caratterizza per un ambiente uniforme nel quale l'individuazione dei comandi diventa intuitiva. I contenuti sono ottimi ben organizzati, chiari esaurienti, con il supporto di spiegazioni introduttive e approfondimenti presenti per ogni pagina del sito. Per quanto riguarda infine l'interattività essa appare ben strutturata offrendo una serie di possibilità diverse. Unico neo l'aspetto di malfunzionamento tecnico nei link nella parte contatti inseriti nelle diverse sezioni del sito che non consente l'apertura della mail. Bene la presenza della newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@

## COMUNE DI TRIESTE

<http://www.comune.trieste.it>

### Giudizio globale @@@1/2

Il sito del comune di Trieste conferma il giudizio del 2005. Apprezzabile a livello di contenuti con il servizio "Come faccio per...", una sorta di guida al comune nei diversi momenti della vita del cittadino. Accanto alle note positive permane il piccolo carattere del testo che non facilita la lettura, e l'italiano come sola lingua di consultazione e l'interattività di base con la mancanza di un servizio di newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
2005	@@@	@@@@	@@@	@@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

## COMUNE DI UDINE

<http://www.comune.udine.it>

### Giudizio globale @@@@1/2

Il sito del comune di Udine è estremamente curato e attento all'utente e mantiene la valutazione più che positiva ottenuta nel 2005. La veste grafica, semplice ma accattivante, guida l'utente

durante la navigazione, i contenuti sono approfonditi e uniscono la funzione del sito come sportello on line e come luogo di reperimento di tutte la informazioni, tecniche e pratiche, circa la vita comunale. È l'usabilità a far eccellere il portale: adeguatezza ai parametri della legge Stanca; mappa del sito; motore di ricerca; particolare veste grafica; facilità di reperire informazioni e contatti; aiuto durante la navigazione. I contenuti sono chiari e ben organizzati ed il sito è cresciuto sotto il profilo dell'interattività con l'attivazione del servizio di newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2004	@@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2

## COMUNE DI GORIZIA

<http://www.comune.gorizia.it>

### Giudizio globale: @@@

Il giudizio risente di alcune lacune riscontrate sia dal punto di vista grafico per l'organizzazione della home page poco intuitiva mentre la scelta dei colori e del carattere sono da considerare elementi positivi. L'usabilità è penalizzata dalla mancanza di certificazione di accessibilità anche se alcuni accorgimenti sono stati adottati, ma soprattutto da una navigazione poco intuitiva che costringe a tornare continuamente alla home e dalla mancanza di un menù di navigazione e mappa del sito. Buoni invece i contenuti esaustivi e chiari anche se risultano penalizzati dalla poco efficiente usabilità. Anche l'interattività andrebbe migliorata con link diretti dalla home page e l'introduzione almeno della newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@	@@@

## RICCARDO ILLY

<http://www.riccardoilly.it>

Quest'anno abbiamo voluto proporre il sito del presidente Illy, nel quadro del monitoraggio dei siti regionali e locali per dare un carattere di continuità all'analisi anche se speravamo in conseguenza dei suggerimenti proposti nella ricerca 2005 che il sito fosse sottoposto ad un lavoro di aggiornamento. Resta comunque un valido esempio di sito di esponente politico.

### Giudizio globale: @@@

Complessivamente la valutazione finale è buona: la grafica semplice ed elegante consente una facile navigazione e i contenuti sono soddisfacenti. Manca comunque un aggiornamento costante delle informazioni e degli articoli. Il sito è privo del simbolo W3C.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@	@@@	@@@@1/2	@@	@@@

## Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet regionali e locali 2006

### LEGENDA:

@	scarso
@@	insufficiente
@@@	sufficiente
@@@@	buono
@@@@@	ottimo

	GRAFICA	USABILITA'	CONTENUTI	COM. INTERATTIV A	GIUDIZIO GLOBALE
REGIONE VENETO	@@@@	@@@@@	@@@@@@	@@@@	@@@@
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	@@@1/2	@@@	@@@@@@	@@@@@@	@@@@
PROVINCIA DI TRIESTE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
PROVINCIA DI UDINE	@@@@	@@@	@@@@@@	@@@1/2	@@@@
PROVINCIA DI GORIZIA	@@@@	@@@@@	@@@@@@	@@@1/2	@@@@
COMUNE DI TRIESTE	@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
COMUNE DI UDINE	@@@@@@	@@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@@1/2
COMUNE DI GORIZIA	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@
RICCARDO ILLY	@@@	@@@	@@@1/2	@@	@@@