



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Monitoraggio dei siti regionali e locali 2008
Dicembre 2008 – gennaio 2009

Sintesi

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

Docente di:

Teoria e Tecniche delle Relazioni Pubbliche - Laurea Triennale;
Teoria e Tecniche delle Relazioni Pubbliche delle Amministrazioni - Laurea Specialistica;
Comunicazione (Corso comune di Ateneo)

con la collaborazione della

Dott.ssa Vania Pistolozzi



REGIONE VENETO

<http://www.regione.veneto.it>

Giudizio globale @@@@1/2

Il sito della Regione Veneto continua a crescere in particolare sotto il profilo dei contenuti e dei servizi che migliorano contestualmente usabilità e interattività. Sono stati introdotti strumenti di supporto sia nella sezione modulistica e BUR per aiutare l'utente nella navigazione e ricerca. I bollettini sono ora scaricabili anche in formato pdf. Di particolare interesse il progetto Ven.e pensato come spazio di partecipazione attiva del cittadino alla progettazione strategica delle politiche della Regione e la riorganizzazione della sezione URP. Abbiamo infine riscontrato che è stato accolto il nostro suggerimento di dare maggiore evidenza alla newsletter ora rintracciabile sin dalla home page.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

REGIONE FVG

<http://www.regione.fvg.it>

Giudizio globale @@@@1/2

Il giudizio complessivo cresce grazie ai significativi progressi sul piano della riorganizzazione generale del portale che hanno fatto aumentare tutti i punteggi. L'implementazione di nuovi contenuti interattivi, nella sezione Trasparente. La sezione Videohelp di supporto alla navigazione e ai servizi della carta regionale, la web tv. Si potrebbe migliorare la visualizzazione dei temi in home con una ulteriore suddivisione della parte consulta tra servizi e documenti. Un ulteriore elemento suscettibile di miglioramento e l'eliminazione di uno dei due box che rimanda alla sezione videohelp e Eldyfgv che appare un pò come una duplicazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2



PROVINCIA DI TRIESTE

<http://www.provincia.trieste.it>

Giudizio globale @@1/2

Continua a decrescere la valutazione del sito. La mancanza di accessibilità, una struttura grafica e organizzativa inefficiente, la non presenza di strumenti essenziali come la mappa del sito e il motore di ricerca, strumenti d'interazione inesistenti, non consentono di assegnare la sufficienza al sito della Provincia di Trieste.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@@	@@1/2	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2007	@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2008	@@1/2	@@	@@@@	@@	@@1/2

PROVINCIA DI UDINE

<http://www.provincia.udine.it>

Giudizio globale @@@1/2

Quest'anno il sito ottiene un punteggio leggermente più basso. Questo è dovuto in modo particolare ai difetti di visualizzazione riscontrati in tutte le sezioni del sito con il testo mal posizionato rispetto all'inizio pagina e ad una scarsa interattività, ristretta di fatto alla sola funzione contatti con il cercapersone, mentre è stato eliminata lo strumento deleghe che consentiva di scrivere direttamente agli assessori.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@@	@@@1/2	@1/2	@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@	@1/2	@@@
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@	@@1/2	@@@@@	@@@	@@@1/2

PROVINCIA DI GORIZIA

<http://www.provincia.gorizia.it>

Giudizio Gobale: @@@@1/2

Il sito ottiene un punteggio superiore rispetto all'edizione 2007 grazie alla crescita dei contenuti e servizi. L'attivazione dei servizi online, la sezione Traspar_ente, il Videoblog attivo su Youtube,



l'am Passenger, sono tutti esempi di un lavoro continuo di implementazione. Di particolare interesse le finestre di aggiornamento sullo stato di salute del territorio, lo sviluppo delle opere pubbliche o le attività e gli investimenti dell'Ente Provincia.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

PROVINCIA PORDENONE

<http://www.provincia.pordenone.it>

Giudizio globale @@@1/2

Il sito fa un significativo salto di qualità. Il nuovo progetto realizzato sulla base dei criteri sull'accessibilità è piacevole dal punto di vista grafico e consente una buona usabilità generale. Sono stati riscontrate alcune inefficienze con link non funzionanti o pagine che buttano fuori dal sito principale che dovranno essere corrette. Anche i contenuti sebbene meglio organizzati ora necessitano di una revisione dal punto di vista del linguaggio e una implementazione, in particolare con testi introduttivi più esplicativi e diretti. L'interattività resta al momento ancorata a strumenti di base come l'elenco dei contatti degli uffici e responsabili politici. Alla quale si è aggiunta la possibilità di scaricare i video prodotti dalla Provincia.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@	@@	@@1/2	@@@	@@1/2
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@	@@@@1/2

COMUNE DI TRIESTE

<http://www.comune.trieste.it>

Giudizio globale @@@

Anche quest'anno il sito subisce un decurtamento dei punteggi in particolare per quanto riguarda la grafica e l'usabilità che mostrano gli stessi evidenti limiti. Il sito di fatto non è accessibile. Cresce leggermente l'interattività grazie ai contenuti concepiti come strumenti d'interazione come il blog del sindaco, il canale su Youtube e l'iniziativa Dimmi Trieste. Manca ancora uno strumento d'informazione ormai imprescindibile per un Comune di medie dimensioni, soprattutto se capoluogo di Regione, come è il caso di Trieste

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@
2005	@@@	@@@@	@@@	@@@	@@@@1/2
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2007	@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@



2008	@@1/2	@@	@@@@	@@@1/2	@@@
------	-------	----	------	--------	-----

COMUNE DI UDINE

<http://www.comune.udine.it>

Giudizio globale @@@@1/2

Il sito si mantiene su standard qualitativi elevati. In continua implementazione i contenuti che quest'anno evidenziano la creazione del minisito Udine Cultura ben progettato e ricco di strumenti e informazioni utili. Cresce ancora l'interattività con l'attivazione dei servizi web 2.0 che si aggiungono a quelli già funzionanti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2004	@@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

COMUNE DI GORIZIA

<http://www.comune.gorizia.it>

Giudizio globale @@@

Il giudizio continua ad essere appena sufficiente. Nessuna ulteriore modifica è stata realizzata, stessi limiti dal punto di vista della grafica senza menù di navigazione che penalizza usabilità, e contenuti. Invariata anche l'interattività nonostante i servizi online relativi al pagamento dell'ICI e al monitoraggio delle pratiche edilizie dall'altro, resta solo la possibilità di scrivere agli uffici, manca un bottone contatti nella home page, continua a non essere stata attivata una newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@
2007	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@
2008	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@

COMUNE DI PORDENONE

<http://www.comune.pordenone.it>

Giudizio globale @@@@

Anche quest'anno la valutazione si attesta su buoni livelli: la grafica semplice ed elegante consente una facile navigazione e i contenuti sono soddisfacenti. Il sito è conforme alla legge Stanca. L'usabilità è buona. L'interattività è curata anche se continua ad esser legata a strumenti e



base e manca ancora la newsletter. Come sottolineato il Comune di Pordenone ha abilitato una serie di servizi online come altre amministrazioni friulane.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@



Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet regionali e locali 2008

	GRAFICA	USABILITA'	CONTENUTI	COM. INTERATTIV A	GIUDIZIO GLOBALE
REGIONE VENETO	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
PROVINCIA DI TRIESTE	@@1/2	@@	@@@@	@@	@@1/2
PROVINCIA DI UDINE	@@@@	@@1/2	@@@@@	@@@	@@@1/2
PROVINCIA DI GORIZIA	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
PROVINCIA PORDENONE	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@	@@@@1/2
COMUNE DI TRIESTE	@@1/2	@@	@@@@	@@@@1/2	@@@
COMUNE DI UDINE	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
COMUNE DI GORIZIA	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@
COMUNE PORDENONE	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@

LEGENDA:

@ scarso
 @@ insufficiente
 @@@ sufficiente
 @@@@ buono
 @@@@@ ottimo